ÚLTIMAS VENDAS

- ÚLTIMAS VENDAS

ÚLTIMAS VENDAS

A função **Últimas Vendas** permite consultar as vendas realizadas no PDV e acessar rapidamente ações relacionadas a cada operação, como emissão de nota, reimpressões, alteração de pagamento, consulta de detalhes e cancelamento.

Funcionalidades

Funcionalidade	Possibilidade
Consultar vendas	Visualizar número, data, horário, cliente e valor da venda
Nota fiscal	Gerar ou reimprimir a nota fiscal
Relatório gerencial	Reimprimir o relatório gerencial
Pedidos	Reimprimir o pedido para o ponto de impressão
Fichas de consumo	Reimprimir fichas vinculadas à venda
Cupom de troca	Emitir ou reimprimir o cupom de troca
Alterar pagamento	Acessar a opção de alteração do pagamento da venda
Detalhes da venda	Consultar as informações da venda
Cancelar venda	Cancelar uma venda realizada
Zerar numeração	Reiniciar a numeração das vendas

1. Configuração no ERP

É possível definir quantas vendas ficarão disponíveis para consulta no PDV.

Caminho:

`Sistema > Engrenagem > Configurações do PDV > Geral > Últimas Vendas`

Informe a quantidade de vendas que deseja exibir. O limite de configuração é de **200 vendas**.

2. Consulta de vendas no PDV

Ao acessar **Últimas Vendas**, serão apresentadas as vendas realizadas no caixa.

Informação	Descrição
Data / Hora	Data e horário em que a venda foi realizada

Informação	Descrição
Cliente	Cliente vinculado à venda
Número	Número de identificação da venda
Valor	Valor total da venda
Nota Fiscal	Status da emissão da nota fiscal
Ações	Opções disponíveis para a venda

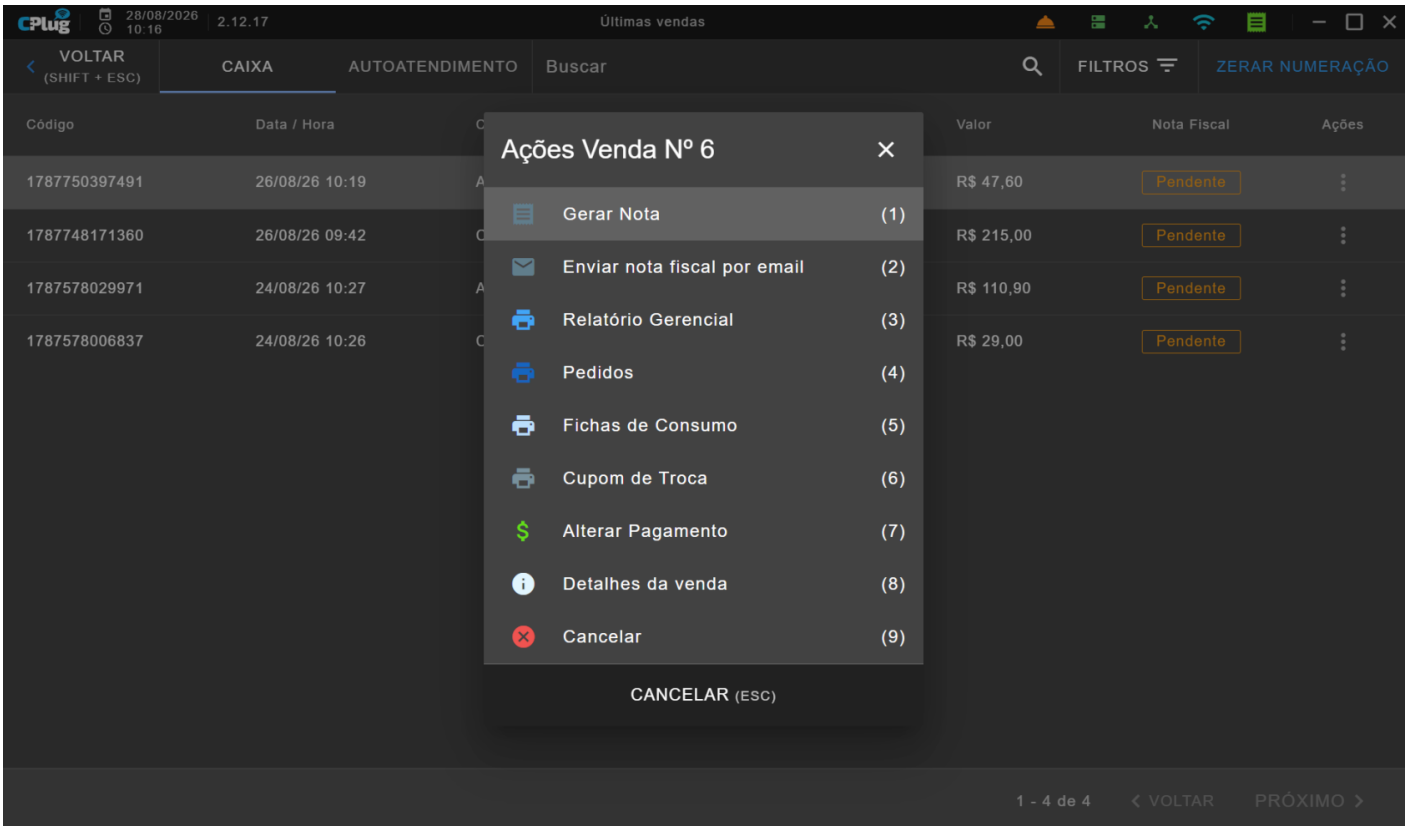
O status da nota fiscal permite identificar se a emissão está **pendente** ou se a nota já foi transmitida.

3. Ações da venda

Ao clicar nos **três pontos** da venda, são apresentadas as opções disponíveis.

Ação	Descrição
Gerar Nota	Permite gerar a nota fiscal da venda ou realizar uma nova emissão, conforme o status da operação
Enviar nota fiscal por e-mail	Envia a nota fiscal por e-mail
Relatório Gerencial	Permite reimprimir o relatório gerencial
Pedidos	Reimprime o pedido para o ponto de impressão
Fichas de Consumo	Reimprime as fichas de consumo vinculadas à venda
Cupom de Troca	Emite ou reimprime o cupom de troca da venda
Alterar Pagamento	Permite acessar a alteração do pagamento da venda
Detalhes da Venda	Exibe as informações detalhadas da venda
Cancelar	Cancela a venda realizada

A tela atual do PDV apresenta essas ações diretamente no menu da venda.



4. Cancelamento de venda

Ao cancelar uma venda, os produtos que foram debitados do estoque **retornam ao estoque**, e o valor que havia sido recebido é **estornado**.

> **IMPORTANTE:** O cancelamento deve ser realizado conforme as regras e permissões aplicáveis à operação fiscal e ao meio de pagamento utilizado.

5. Alteração de pagamento

A opção **Alterar Pagamento** está disponível entre as ações da venda e permite acessar a funcionalidade para alteração do pagamento de uma venda já registrada.

Essa opção pode ser acessada diretamente pelo menu de ações, nos **três pontos** da venda.

6. Zerar numeração das vendas

A opção **Zerar Numeração** permite reiniciar a numeração das vendas realizadas no PDV.

Ela fica disponível diretamente na tela de **Últimas Vendas**.

> **ATENÇÃO:** Utilize essa opção somente quando houver necessidade operacional de reiniciar a numeração das vendas.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Quantas vendas posso visualizar?	A quantidade é configurada no ERP e pode chegar a até **200 últimas vendas**.
Consigo consultar o cliente da venda?	Sim. Quando houver cliente vinculado, o nome será apresentado na listagem.
Consigo gerar uma nota fiscal por Últimas Vendas?	Sim. A opção **Gerar Nota** fica disponível nas ações da venda.
Posso reimprimir uma nota fiscal?	Sim, quando a nota já tiver sido emitida, é possível acessá-la pelas ações da venda.
Posso reimprimir o pedido?	Sim. A opção **Pedidos** permite realizar a reimpressão.
Posso reimprimir uma ficha de consumo?	Sim. A opção **Fichas de Consumo** permite realizar a reimpressão.
Consigo emitir ou reimprimir um cupom de troca?	Sim. A opção **Cupom de Troca** fica disponível nas ações da venda.
Posso alterar o pagamento de uma venda?	Sim. A opção **Alterar Pagamento** está disponível no menu de ações da venda.
Consigo consultar os detalhes da venda?	Sim. Utilize a opção **Detalhes da Venda**.
O que acontece ao cancelar uma venda?	Os produtos retornam ao estoque e o valor recebido é estornado.
Posso zerar a numeração das vendas?	Sim. A opção **Zerar Numeração** está disponível na tela de Últimas Vendas.

Conclusão

A função **Últimas Vendas** centraliza a consulta e o gerenciamento das operações realizadas no PDV, permitindo acessar rapidamente informações da venda e executar ações como emissão de nota, reimpressões, alteração de pagamento, consulta de detalhes e cancelamento.