

# Admin/Com

Admin/Com

- CHAMADOS - TIME PRODUTOS

# CHAMADOS - TIME

## PRODUTOS

A partir de Agosto/24 nosso time de Produtos receberá alguns acionamentos via **Plataforma Admin/Com - Acesse este link para acessar a plataforma!**

---

### Prints e Funcionalidades

**1. Os seguintes acionamentos devem ser feitos via chamados pela plataforma Admin:**

- *Ativação Anota Aí*
- *Ativação de Fidelidade*
- *MFE - Vincular App Comercial*
- *Ativação App Ifood*
- *Ativação Delivery Vip*

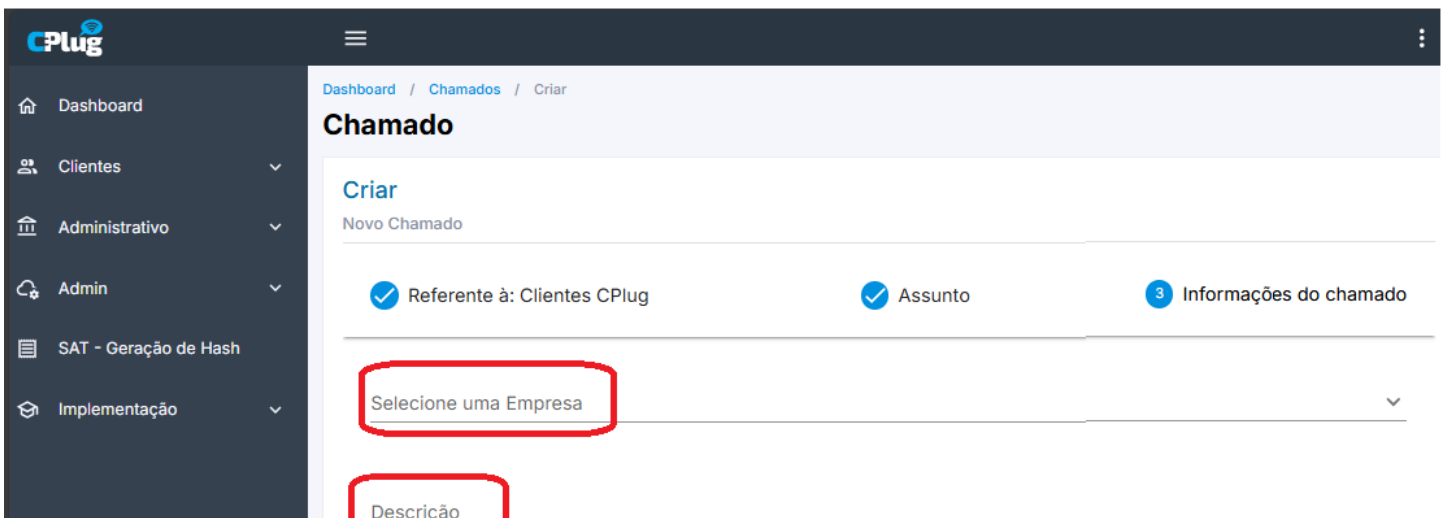
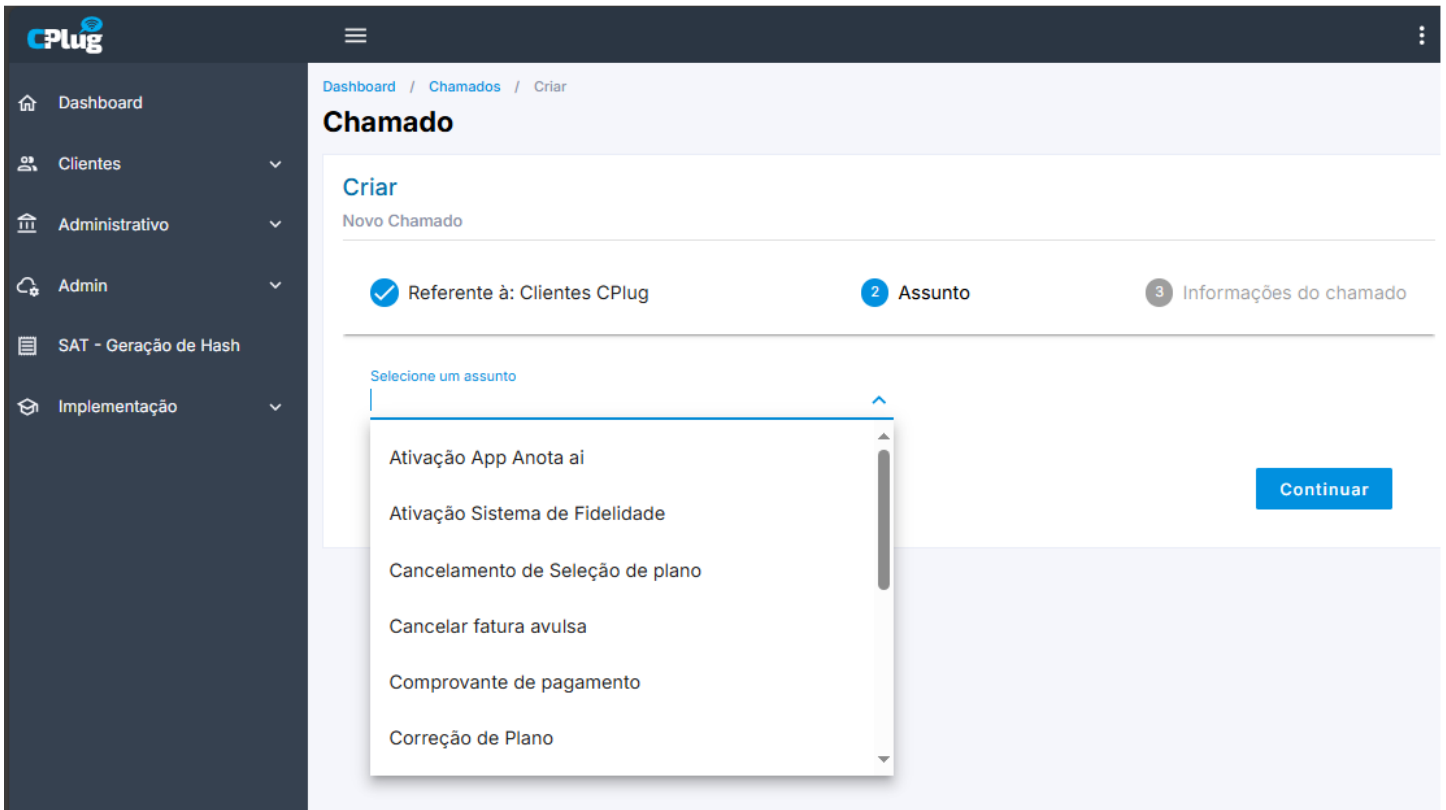
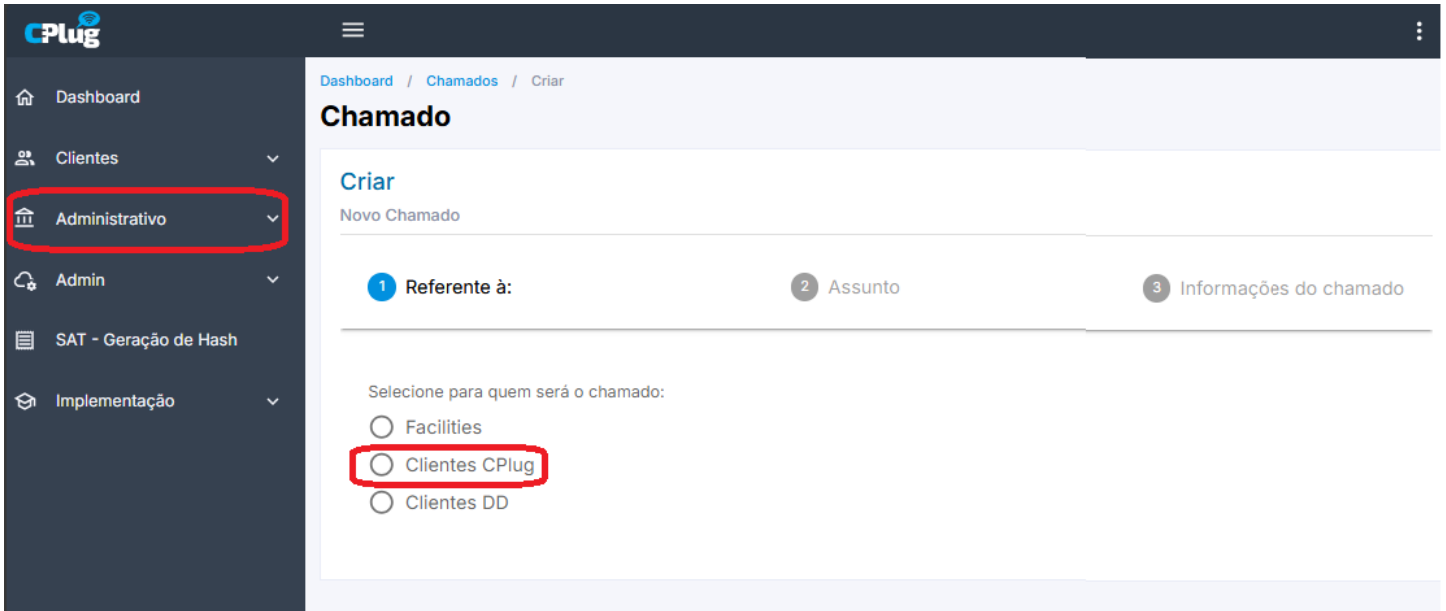
---

## **2. Abertura de Chamados**

*Caminho da tela abaixo: Plataforma*

*Admin/Com>Administrativo>Chamados*





- Defina a referência do chamado como ***Clientes Cplug***
- Selecione o respectivo ***Assunto***
- Relacione o ***Cliente*** e inclua a ***Descrição***
- ***Observação importante: Cada tipo de acionamento terá suas particularidades, siga sempre as orientações do artigo em questão para ter a exatidão das informações***