

Admin/Com

Admin/Com

- CHAMADOS - TIME PRODUTOS

CHAMADOS - TIME

PRODUTOS

A partir de Agosto/24 nosso time de Produtos receberá alguns acionamentos via **Plataforma Admin/Com - Acesse este link para acessar a plataforma!**



1. Os seguintes acionamentos devem ser feitos via chamados pela plataforma Admin:

- *Ativação Anota Aí*
 - *Ativação de Fidelidade*
 - *MFE - Vincular App Comercial*
 - *Ativação App Ifood*
 - *Ativação Delivery Vip*
-

2. Abertura de Chamados

*Caminho da tela abaixo: Plataforma
Admin/Com>Administrativo>Chamados*

CPlug

Dashboard

Cientes

Administrativo

Admin

SAT - Geração de Hash

Implementação

Dashboard / Chamados / Criar

Chamado

Criar

Novo Chamado

1 Referente à:

2 Assunto

3 Informações do chamado

Selecione para quem será o chamado:

☐ Facilities

☒ Clientes CPlug

☐ Clientes DD

CPlug

Dashboard

Cientes

Administrativo

Admin

SAT - Geração de Hash

Implementação

Dashboard / Chamados / Criar

Chamado

Criar

Novo Chamado

☒ Referente à: Clientes CPlug

2 Assunto

3 Informações do chamado

Selecione um assunto

Ativação App Anota ai

Ativação Sistema de Fidelidade

Cancelamento de Seleção de plano

Cancelar fatura avulsa

Comprovante de pagamento

Correção de Plano

Continuar

CPlug

Dashboard

Cientes

Administrativo

Admin

SAT - Geração de Hash

Implementação

Dashboard / Chamados / Criar

Chamado

Criar

Novo Chamado

☒ Referente à: Clientes CPlug

☒ Assunto

3 Informações do chamado

Selecione uma Empresa

Descrição

- Defina a referência do chamado como ***Clientes Cplug***
- Selecione o respectivo ***Assunto***
- Relacione o ***Cliente*** e inclua a ***Descrição***
- ***Observação importante: Cada tipo de acionamento terá suas particularidades, siga sempre as orientações do artigo em questão para ter a exatidão das informações***