

CHAMADOS - TIME PRODUTOS

A partir de Agosto/24 nosso time de Produtos receberá alguns acionamentos via **Plataforma Admin/Com - Acesse este link para acessar a plataforma!**

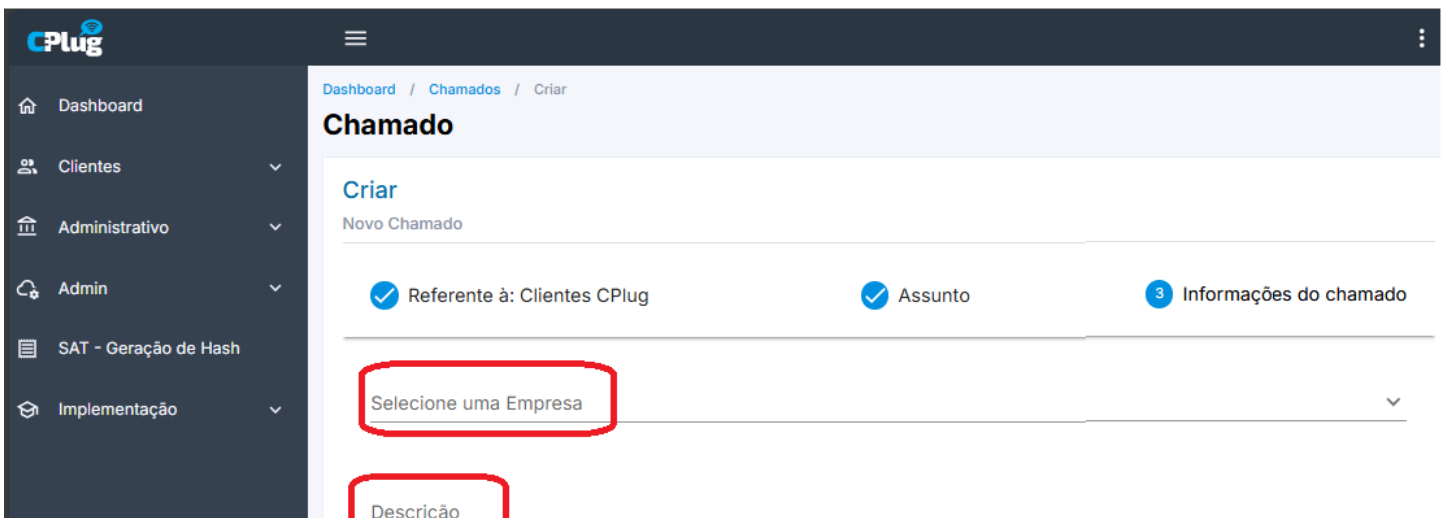
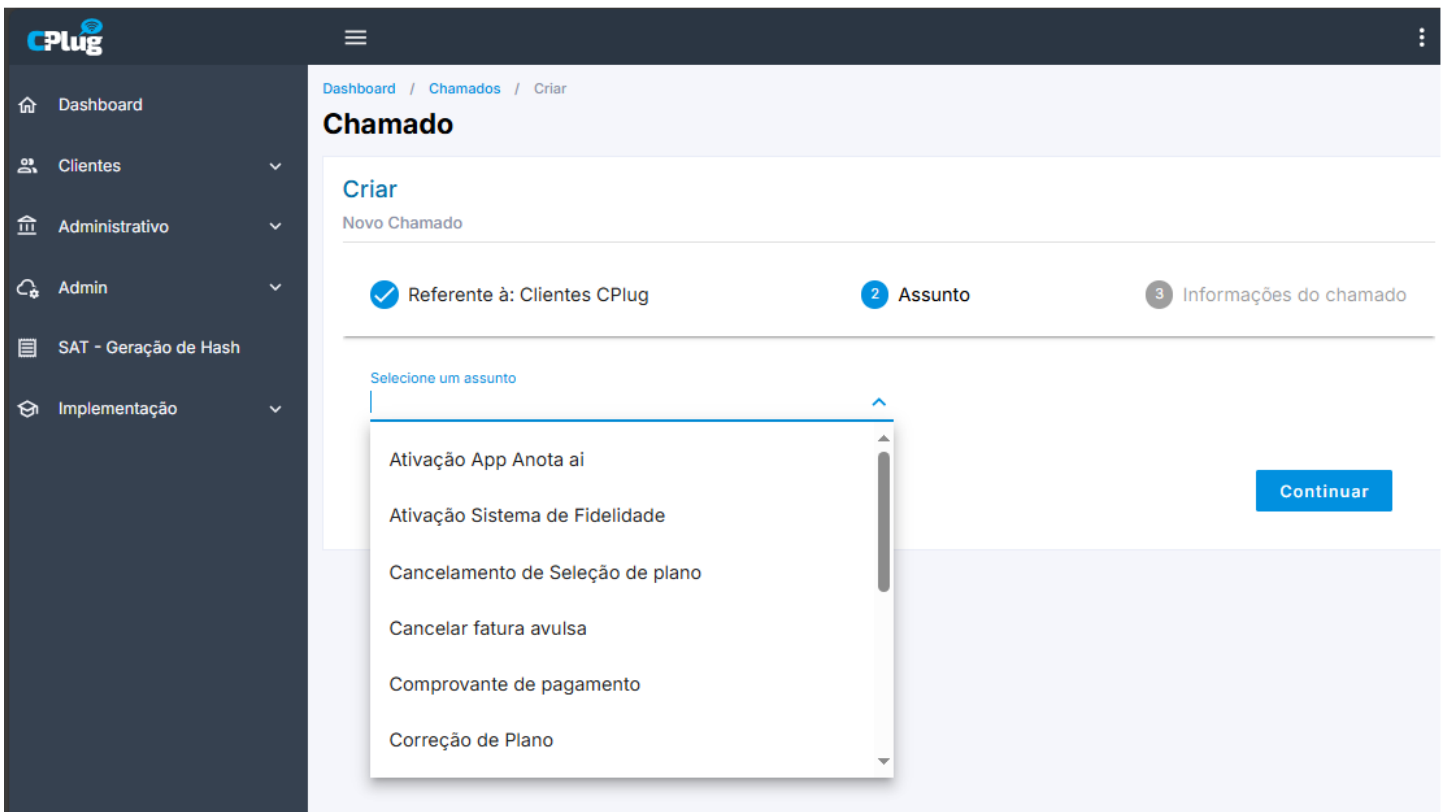
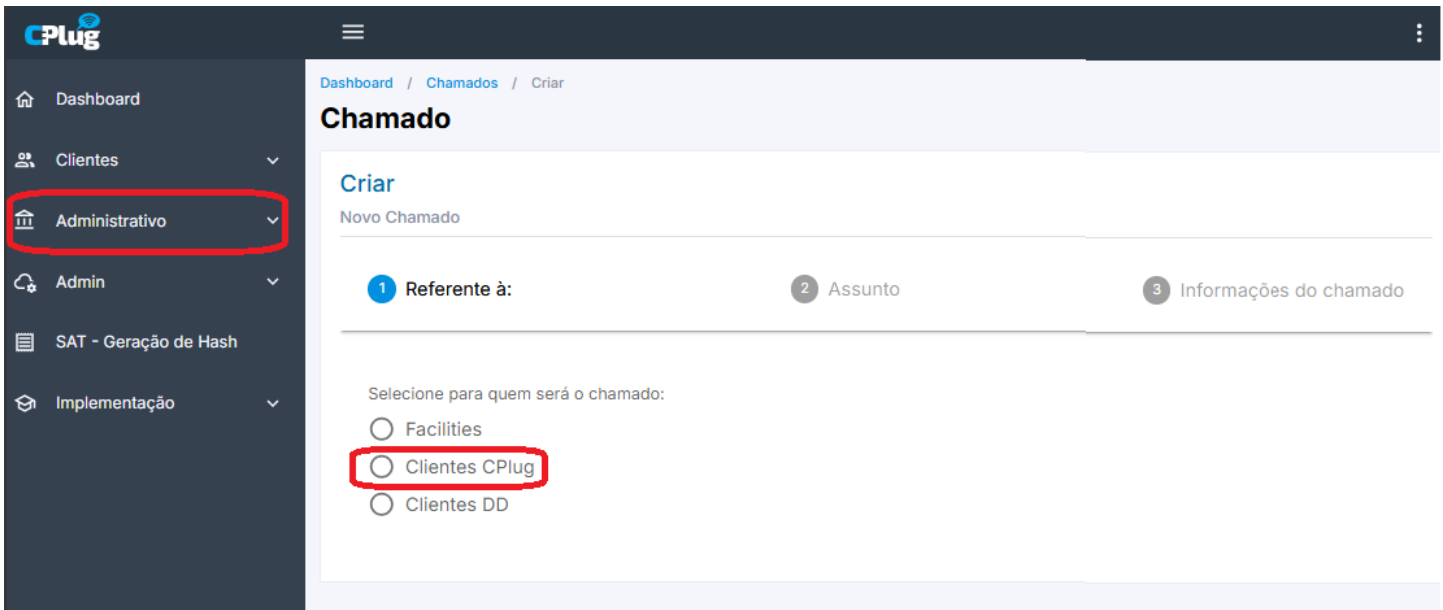
Prints e Funcionalidades

1. Os seguintes acionamentos devem ser feitos via chamados pela plataforma Admin:

- *Ativação Anota Aí*
 - *Ativação de Fidelidade*
 - *MFE - Vincular App Comercial*
 - *Ativação App Ifood*
 - *Ativação Delivery Vip*
-

2. Abertura de Chamados

*Caminho da tela abaixo: Plataforma
Admin/Com>Administrativo>Chamados*



- Defina a referência do chamado como ***Clientes Cplug***
- Selecione o respectivo ***Assunto***
- Relacione o ***Cliente*** e inclua a ***Descrição***
- ***Observação importante: Cada tipo de acionamento terá suas particularidades, siga sempre as orientações do artigo em questão para ter a exatidão das informações***

Revisão #6

Criado em Thu, Aug 8, 2024 12:23 PM por Giovanni Belline

Atualizado em Wed, Nov 13, 2024 3:08 PM por Giovanni Belline