APLICATIVOS

- SMART TEF
- CPLUG PDV ANDROID
- CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

SMART TEF

Módulo Pago?

Sim, o módulo SMART TEF é uma funcionalidade contratada.
Este artigo fornece informações detalhadas sobre a implementação da solução **SMART TEF** da ConnectPlug na POS MÓVEL da Cielo Lio.
Agora é possível utilizar o aplicativo **SMART TEF** da ConnectPlug nessa máquina, permitindo sua funcionalidade como TEF no **PDV 2.0**. Para usufruir desse recurso, os clientes devem contratar o serviço **SMART TEF** diretamente com a ConnectPlug para integração com a máquina Cielo Lio.

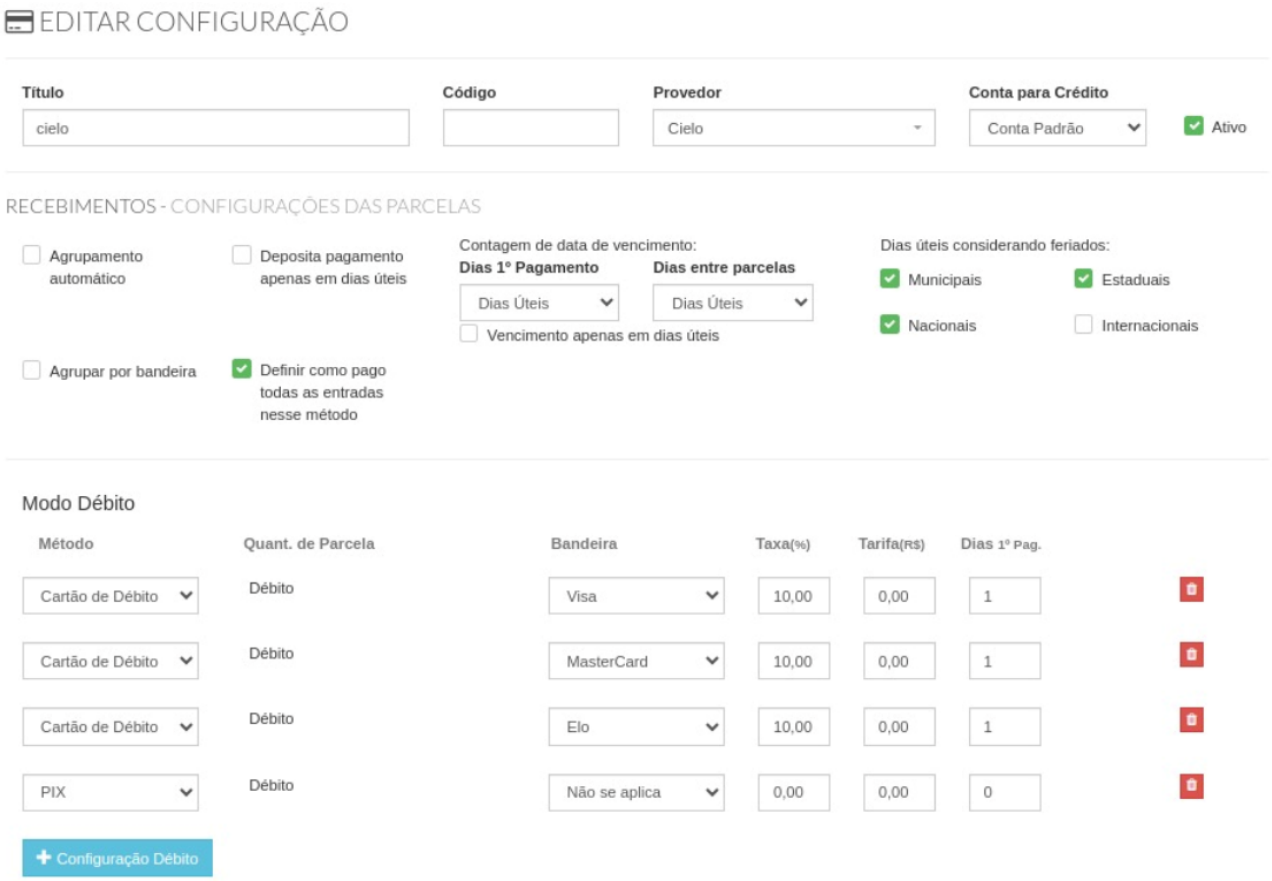


Smart TEF (CPlug Pay a partir da versão 1.11.3)

Pré-requisitos

1. O contrato de cartões deve estar configurado com o provedor da adquirente.

2. O PIX deve ser incluído nesse mesmo contrato.



Passo a Passo para Vinculação do PDV

1. Acesse a **Área Administrativa** do sistema e vá para **CPlug Pay** para gerar o QR Code de vinculação.
2. No aplicativo **CPlug Pay**, clique em **Vincular PDV**, escaneie o QR Code e aguarde alguns segundos.
3. Após a vinculação, o sistema estará pronto para iniciar as transações.

Nota: Não é mais necessário criar o aplicativo no ERP para este processo.

Na **configuração do CPlug Pay**, basta inserir a OTP. **Não é necessário fazer login no ERP na próxima tela**; basta selecionar a opção para permanecer sem login, pois a configuração do CPlug Pay se resume à inserção da OTP.

CPLUG PDV ANDROID

Funcionalidades Disponíveis:

- Funcionalidades do PDV ANDROID.
- Uso do CplugPay

Configuração do PDV Android

1. **Criar o Aplicativo PDV Android no ERP**
   - Acesse o **ERP > Pontos de Venda > Aplicativos** e clique em **Cadastrar Novo Aplicativo > Novo PDV Android**.
   - Insira o nome para o **PDV Android** que será utilizado na **POS Móvel** e clique em **Salvar**.
2. **Cadastrar Nova Frente de Caixa**
   - Acesse **Pontos de Venda > Cadastro > Novo PDV**.
   - Cadastre uma nova **frente de caixa** a ser utilizada no **PDV Android** da **POS Móvel** .
3. **Configuração do Contrato de Cartões (Opcional)**
   Se desejar controlar as taxas de cada bandeira, configure um **Contrato de Cartões**:
   - Acesse **Financeiro > Contrato de Cartões e Outros > Novo PDV**.
   - **Observação**: O módulo de **Contrato de Cartões** não é obrigatório, a menos que o cliente deseje gerenciar as taxas de transação.
4. **Login no PDV Android na POS Móvel**
   - Abra o aplicativo **PDV Android** na **POS Móvel**.
   - Insira os dados de **LOGIN** e **PIN** gerados no **ERP > Ponto de Venda > Aplicativos** .

PDV Mobile (Integração com o CPlug Pay - Cplug Pay a partir da 1.11.3)

Procedimentos para Clientes Somente com PDV Mobile

1. No aplicativo **CPlug Pay**, clique na opção **Continuar sem login**.

- Esta opção é necessária para permitir que o cliente tenha acesso a funcionalidades como transações e estornos, se necessário.

2. Após essa configuração, o sistema estará pronto para transacionar, sem a necessidade de configurar o contrato de cartões.

Limitação Conhecida

- Caso o contrato de cartões esteja configurado, o sistema solicitará a seleção de bandeiras durante o uso.
  - **Status:** Esta limitação está sendo tratada como uma melhoria para a próxima versão.

CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades Disponíveis

1. Abertura e Gestão de Comandas

- **Abertura de Comandas**: Com apenas alguns toques, é possível criar uma nova comanda e iniciar os lançamentos de pedidos.
- **Gestão de Pedidos**: Dentro de cada comanda, você pode adicionar novos itens, imprimir o pedido, transferi-lo para outra comanda ou até mesmo cancelar, se necessário.
- **Transferência de Comandas**: É possível mover o consumo de uma comanda para outra, ideal para quando clientes mudam de mesa ou desejam dividir a conta.

---

2. Recebimento de Pagamentos

- **Descontos e Parciais**: O sistema permite aplicar descontos diretamente na comanda, imprimir parciais do valor consumido e receber pagamentos parciais – ideal para quando alguém do grupo precisa sair antes e quer acertar apenas sua parte.
- **Pagamento Total**: Quando todos os itens forem pagos, basta selecionar a comanda, clicar na seta verde de confirmação e escolher "Receber pagamento total" para finalizar a venda e emitir a nota fiscal.
- **Flexibilidade na Finalização**: Se preferir, é possível apenas fechar a comanda sem realizar o pagamento imediatamente. Ao selecionar a opção "Fechar somente", a comanda será encerrada e ficará disponível na seção Atendimentos do PDV. A finalização da venda poderá ser feita posteriormente, diretamente no PDV.
- **Taxa de Serviço**: Se a taxa de serviço estiver ativada, é possível desmarcá-la no momento do pagamento, caso o cliente opte por não incluí-la.
- **Fechamento de Comandas**: Para concluir uma venda e emitir a nota fiscal, é necessário que o valor total da comanda esteja quitado. Isso pode ser feito de duas formas:
  - Através da própria comanda: selecione-a > clique na seta verde > “Receber pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.
  - Ou pelo menu "Lista de Pedidos": vá em ações > “Fechar comanda” > “Receber pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.

Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL

https://drive.google.com/file/d/1VDATpmW9zG6nPBbJKhBJz8MA846DCIEf/preview

---

Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas

https://drive.google.com/file/d/15fE3agM3Y6l8YGai_z7p2K_6MEQew-SU/preview