

APLICATIVOS

- SMART TEF
- CPLUG PDV ANDROID
- CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

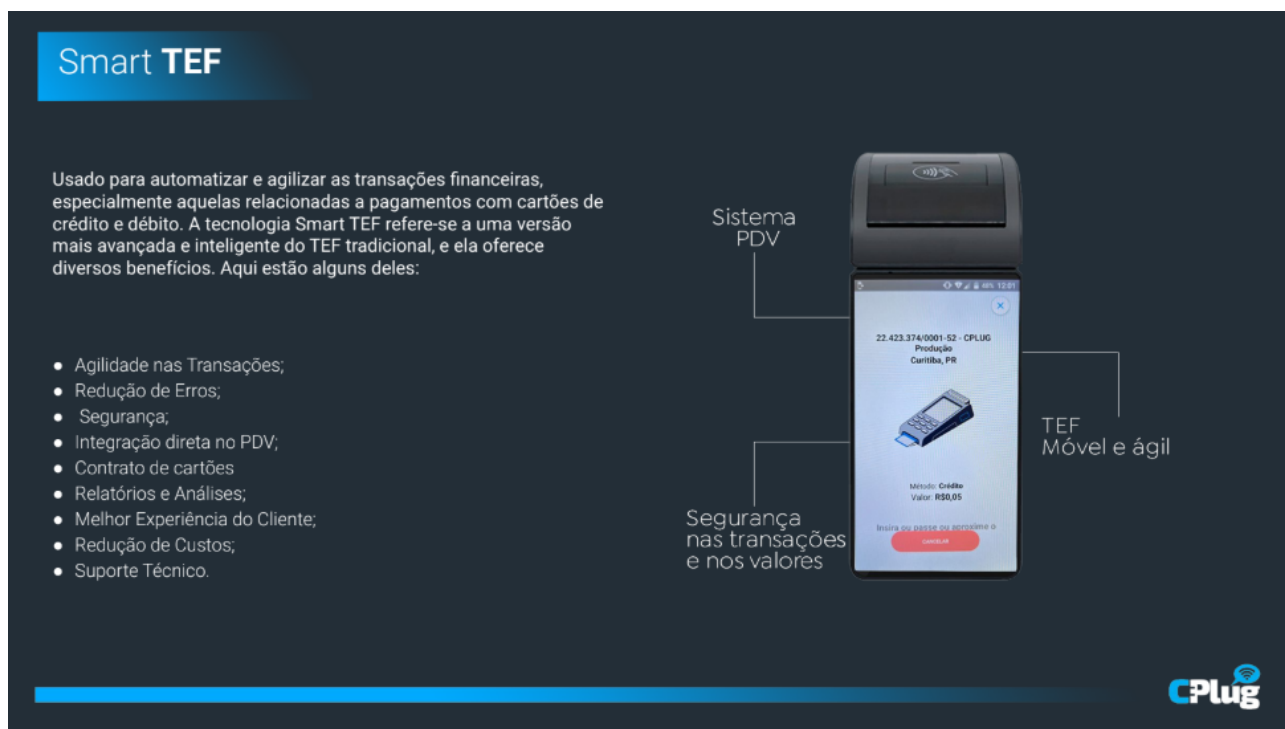
SMART TEF

Módulo Pago?

Sim, o módulo SMART TEF é uma funcionalidade contratada.

Este artigo fornece informações detalhadas sobre a implementação da solução **SMART TEF** da ConnectPlug na POS MÓVEL da Cielo Lio.

Agora é possível utilizar o aplicativo **SMART TEF** da ConnectPlug nessa máquina, permitindo sua funcionalidade como TEF no **PDV 2.0**. Para usufruir desse recurso, os clientes devem contratar o serviço **SMART TEF** diretamente com a ConnectPlug para integração com a máquina Cielo Lio.



Smart TEF

Usado para automatizar e agilizar as transações financeiras, especialmente aquelas relacionadas a pagamentos com cartões de crédito e débito. A tecnologia Smart TEF refere-se a uma versão mais avançada e inteligente do TEF tradicional, e ela oferece diversos benefícios. Aqui estão alguns deles:

- Agilidade nas Transações;
- Redução de Erros;
- Segurança;
- Integração direta no PDV;
- Contrato de cartões
- Relatórios e Análises;
- Melhor Experiência do Cliente;
- Redução de Custos;
- Suporte Técnico.

Sistema PDV

Segurança nas transações e nos valores

TEF Móvel e ágil

22.423.374/0001-52 - CPLUG
Produção
Curitiba, PR

Mínimo: Crédito
Valor: R\$0,05

Insira ou passe o cartão e pressione o

Smart

CPlug

Smart TEF (CPlug Pay a partir da versão 1.11.3)

Pré-requisitos

1. O contrato de cartões deve estar configurado com o provedor da adquirente.
2. O PIX deve ser incluído nesse mesmo contrato.



EDITAR CONFIGURAÇÃO

Título cielo	Código 	Provedor Cielo	Conta para Crédito Conta Padrão	<input checked="" type="checkbox"/> Ativo
------------------------	-------------------	--------------------------	---	---

RECEBIMENTOS - CONFIGURAÇÕES DAS PARCELAS

<input type="checkbox"/> Agrupamento automático	<input type="checkbox"/> Deposita pagamento apenas em dias úteis	Contagem de data de vencimento: Dias 1º Pagamento Dias Úteis	Dias entre parcelas Dias Úteis	Dias úteis considerando feriados: <input checked="" type="checkbox"/> Municipais <input checked="" type="checkbox"/> Estaduais <input checked="" type="checkbox"/> Nacionais <input type="checkbox"/> Internacionais
<input type="checkbox"/> Agrupar por bandeira	<input checked="" type="checkbox"/> Definir como pago todas as entradas nesse método			

Modo Débito

Método	Quant. de Parcela	Bandeira	Taxa(%)	Tarifa(rs)	Dias 1º Pag.	
Cartão de Débito	Débito	Visa	10,00	0,00	1	
Cartão de Débito	Débito	MasterCard	10,00	0,00	1	
Cartão de Débito	Débito	Elo	10,00	0,00	1	
PIX	Débito	Não se aplica	0,00	0,00	0	

[+ Configuração Débito](#)

Passo a Passo para Vinculação do PDV

1. Acesse a **Área Administrativa** do sistema e vá para **CPlug Pay** para gerar o QR Code de vinculação.
2. No aplicativo **CPlug Pay**, clique em **Vincular PDV**, escaneie o QR Code e aguarde alguns segundos.

3. Após a vinculação, o sistema estará pronto para iniciar as transações.

Nota: Não é mais necessário criar o aplicativo no ERP para este processo.

Na **configuração do CPlug Pay**, basta inserir a OTP. **Não é necessário fazer login no ERP na próxima tela**; basta selecionar a opção para permanecer sem login, pois a configuração do CPlug Pay se resume à inserção da OTP.

CPLUG PDV ANDROID

Funcionalidades Disponíveis:

- Funcionalidades do PDV ANDROID.
 - Uso do CplugPay
-

Configuração do PDV Android

1. Criar o Aplicativo PDV Android no ERP

- Acesse o **ERP > Pontos de Venda > Aplicativos** e clique em **Cadastrar Novo Aplicativo > Novo PDV Android**.
- Insira o nome para o **PDV Android** que será utilizado na **POS Móvel** e clique em **Salvar**.

2. Cadastrar Nova Frente de Caixa

- Acesse **Pontos de Venda > Cadastro > Novo PDV**.
- Cadastre uma nova **frente de caixa** a ser utilizada no **PDV Android** da **POS Móvel**.

3. Configuração do Contrato de Cartões (Opcional)

Se desejar controlar as taxas de cada bandeira, configure um **Contrato de Cartões**:

- Acesse **Financeiro > Contrato de Cartões e Outros > Novo PDV**.
- **Observação:** O módulo de **Contrato de Cartões** não é obrigatório, a menos que o cliente deseje gerenciar as taxas de transação.

4. Login no PDV Android na POS Móvel

- Abra o aplicativo **PDV Android** na **POS Móvel**.
 - Insira os dados de **LOGIN** e **PIN** gerados no **ERP > Ponto de Venda > Aplicativos**.
-

PDV Mobile (Integração com o CPlug Pay - Cplug Pay a partir da 1.11.3)

Procedimentos para Clientes Somente com PDV Mobile

1. No aplicativo **CPlug Pay**, clique na opção **Continuar sem login**.
 - Esta opção é necessária para permitir que o cliente tenha acesso a funcionalidades como transações e estornos, se necessário.
 2. Após essa configuração, o sistema estará pronto para transacionar, sem a necessidade de configurar o contrato de cartões.
-

Limitação Conhecida

- Caso o contrato de cartões esteja configurado, o sistema solicitará a seleção de bandeiras durante o uso.
 - **Status:** Esta limitação está sendo tratada como uma melhoria para a próxima versão.

CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades Disponíveis

1. Abertura e Gestão de Comandas

- **Abertura de Comandas:** Com apenas alguns toques, é possível criar uma nova comanda e iniciar os lançamentos de pedidos.
 - **Gestão de Pedidos:** Dentro de cada comanda, você pode adicionar novos itens, imprimir o pedido, transferi-lo para outra comanda ou até mesmo cancelar, se necessário.
 - **Transferência de Comandas:** É possível mover o consumo de uma comanda para outra, ideal para quando clientes mudam de mesa ou desejam dividir a conta.
-

2. Recebimento de Pagamentos

- **Descontos e Parciais:** O sistema permite aplicar descontos diretamente na comanda, imprimir parciais do valor consumido e receber pagamentos parciais - ideal para quando alguém do grupo precisa sair antes e quer acertar apenas sua parte.
- **Pagamento Total:** Quando todos os itens forem pagos, basta selecionar a comanda, clicar na seta verde de confirmação e escolher "Receber pagamento total" para finalizar a venda e emitir a nota fiscal.
- **Flexibilidade na Finalização:** Se preferir, é possível apenas fechar a comanda sem realizar o

pagamento imediatamente. Ao selecionar a opção "Fechar somente", a comanda será encerrada e ficará disponível na seção Atendimentos do PDV. A finalização da venda poderá ser feita posteriormente, diretamente no PDV.

- **Taxa de Serviço:** Se a taxa de serviço estiver ativada, é possível desmarcá-la no momento do pagamento, caso o cliente opte por não incluí-la.
 - **Fechamento de Comandas:** Para concluir uma venda e emitir a nota fiscal, é necessário que o valor total da comanda esteja quitado. Isso pode ser feito de duas formas:
 - Através da própria comanda: selecione-a > clique na seta verde > "Receber pagamento e fechar" > "Receber pagamento total".
 - Ou pelo menu "Lista de Pedidos": vá em ações > "Fechar comanda" > "Receber pagamento e fechar" > "Receber pagamento total".
-

Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL

Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas