

# CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

## Funcionalidades Disponíveis

### 1. Abertura e Gestão de Comandas

- **Abertura de Comandas:** Com apenas alguns toques, é possível criar uma nova comanda e iniciar os lançamentos de pedidos.
  - **Gestão de Pedidos:** Dentro de cada comanda, você pode adicionar novos itens, imprimir o pedido, transferi-lo para outra comanda ou até mesmo cancelar, se necessário.
  - **Transferência de Comandas:** É possível mover o consumo de uma comanda para outra, ideal para quando clientes mudam de mesa ou desejam dividir a conta.
- 

### 2. Recebimento de Pagamentos

- **Descontos e Parciais:** O sistema permite aplicar descontos diretamente na comanda, imprimir parciais do valor consumido e receber pagamentos parciais – ideal para quando alguém do grupo precisa sair antes e quer acertar apenas sua parte.
- **Pagamento Total:** Quando todos os itens forem pagos, basta selecionar a comanda, clicar na seta verde de confirmação e escolher "Receber pagamento total" para finalizar a venda e emitir a nota fiscal.
- **Flexibilidade na Finalização:** Se preferir, é possível apenas fechar a comanda sem realizar o pagamento imediatamente. Ao selecionar a opção "Fechar somente", a comanda será encerrada e ficará disponível na seção Atendimentos do PDV. A finalização da venda poderá ser feita posteriormente, diretamente no PDV.
- **Taxa de Serviço:** Se a taxa de serviço estiver ativada, é possível desmarcá-la no momento do pagamento, caso o cliente opte por não incluí-la.
- **Fechamento de Comandas:** Para concluir uma venda e emitir a nota fiscal, é necessário que o valor total da comanda esteja quitado. Isso pode ser feito de duas formas:
  - Através da própria comanda: selecione-a > clique na seta verde > "Receber pagamento e

fechar" > "Receber pagamento total".

- Ou pelo menu "Lista de Pedidos": vá em ações > "Fechar comanda" > "Receber pagamento e fechar" > "Receber pagamento total".

---

## **Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL**

---

## **Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas**

VÍDEO TUTORIAL -> Clique e solicite permissão de acesso.

---

Revisão #21

Criado em Tue, Jan 7, 2025 6:49 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Jun 5, 2025 12:42 PM por Agatha Ferreira