CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades Disponíveis

1. Abertura e Gestão de Comandas

- **Abertura de Comandas**: Com apenas alguns toques, é possível criar uma nova comanda e iniciar os lançamentos de pedidos.
- **Gestão de Pedidos**: Dentro de cada comanda, você pode adicionar novos itens, imprimir o pedido, transferi-lo para outra comanda ou até mesmo cancelar, se necessário.
- **Transferência de Comandas**: É possível mover o consumo de uma comanda para outra, ideal para quando clientes mudam de mesa ou desejam dividir a conta.

---

2. Recebimento de Pagamentos

- **Descontos e Parciais**: O sistema permite aplicar descontos diretamente na comanda, imprimir parciais do valor consumido e receber pagamentos parciais – ideal para quando alguém do grupo precisa sair antes e quer acertar apenas sua parte.
- **Pagamento Total**: Quando todos os itens forem pagos, basta selecionar a comanda, clicar na seta verde de confirmação e escolher "Receber pagamento total" para finalizar a venda e emitir a nota fiscal.
- **Flexibilidade na Finalização**: Se preferir, é possível apenas fechar a comanda sem realizar o pagamento imediatamente. Ao selecionar a opção "Fechar somente", a comanda será encerrada e ficará disponível na seção Atendimentos do PDV. A finalização da venda poderá ser feita posteriormente, diretamente no PDV.
- **Taxa de Serviço**: Se a taxa de serviço estiver ativada, é possível desmarcá-la no momento do pagamento, caso o cliente opte por não incluí-la.
- **Fechamento de Comandas**: Para concluir uma venda e emitir a nota fiscal, é necessário que o valor total da comanda esteja quitado. Isso pode ser feito de duas formas:
  - Através da própria comanda: selecione-a > clique na seta verde > “Receber pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.
  - Ou pelo menu "Lista de Pedidos": vá em ações > “Fechar comanda” > “Receber

pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.

Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL

https://drive.google.com/file/d/1VDATpmW9zG6nPBbJKhBJz8MA846DCIEf/preview

---

Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas

https://drive.google.com/file/d/15fE3agM3Y6l8YGai_z7p2K_6MEQew-SU/preview

---

Revisão #22
Criado 2025-01-07 18:49:45 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-07-29 16:56:49 UTC por Giovani Belline