

SOLICITAR LIBERAÇÃO APLICATIVOS

1. Como o aplicativo SMART TEF é disponibilizado na máquina PAGSEGURO (P2)?

A disponibilização do **SMART TEF** na máquina **PAGSEGURO (P2)** é realizada pelo setor de **PPI** (Padronização de Processos Internos). O processo é o seguinte:

1. O setor de PPI inicia a solicitação no portal designado pela **PAGSEGURO**, informando detalhes da máquina, como o número de série.
2. Após a solicitação, o setor de PPI aguarda a resposta da **PAGSEGURO**, que envia um **ticket** confirmando a disponibilização do **SMART TEF** para a máquina especificada.

2. Como solicitar a liberação do aplicativo SMART TEF na máquina PAGSEGURO (P2)?

Para solicitar a liberação do **SMART TEF** na máquina **PAGSEGURO (P2)**, siga os passos abaixo:

- Crie um Ticket no MOVIDESK, utilizando a **Macro: (NLOGICOS) - Solicitação Liberação POS PAGSEGURO** com o **número de série** de cada máquina.
- As solicitações enviadas seguirão o **SLA de 08 horas úteis**.
- **Observação importante: Parceiros do Time de Canais, devem realizar a solicitação via Chat para o Time de Suporte.**

O setor de **PPI** será responsável por conduzir o processo junto à **PAGSEGURO**. Após a ativação ser confirmada pela **PAGSEGURO**, uma resposta será enviada Ticket pelo MOVIDESK.

Consulta de solicitações

Para facilitar o acompanhamento, criamos um Painel de Consulta no MOVIDESK, com título: **NLÓGICOS (TEF E PIX)**

Informações atualizadas em 11/04/2025

Revisão #5

Criado em Tue, Jan 7, 2025 8:57 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Fri, Apr 11, 2025 6:05 PM por Giovani Belline