CPLUG PDV PRO

Funcionalidades Disponíveis:

- Funcionalidades do PDV PRO.
  Confira todas as funcionalidades e orientações do PDV PRO acessando os artigos disponíveis aqui.
- Transações com cartões
- Transações via PIX

Observação importante para PDV PRO (Stone e Rede)

Impressão de pedidos em POS Stone e Rede

A partir da versão **2.1.17** do PDV PRO, foi disponibilizada a opção de **impressão local diretamente na POS**, como alternativa para contornar uma limitação dos dispositivos Stone e Rede.

Atualmente, esses equipamentos possuem uma restrição que impede a comunicação com periféricos externos, incluindo impressoras em rede, mesmo quando estão conectados à mesma rede do estabelecimento. Por esse motivo, a impressão de pedidos para impressoras de rede pode não funcionar nesses dispositivos.

Enquanto trabalhamos em uma solução definitiva, recomendamos utilizar a impressão local diretamente na POS.

Como configurar

1. Crie um **Ponto de Impressão**.
2. Configure o IP como **localhost** ou **127.0.0.1**.
3. Selecione o modelo **POS-58**.
4. Vincule esse ponto de impressão aos produtos desejados.

Após a configuração, as fichas e pedidos serão impressos diretamente na impressora integrada da POS.

> **Importante:** Esta é uma limitação dos dispositivos Stone e Rede em relação à comunicação com periféricos externos. A funcionalidade de impressão local foi desenvolvida para garantir a continuidade da operação até que seja possível

> disponibilizar uma solução que permita novamente a utilização de impressoras em rede.

---

1. Configuração do Apontamento do Aplicativo

Quando o aplicativo **não encontra o servidor durante o apontamento**, siga o passo a passo abaixo para garantir que a comunicação com o CPServer esteja configurada corretamente.

1. Verifique a rede

- Confirme se o **aplicativo e o computador que hospeda o CPServer estão conectados à mesma rede**.
- Certifique-se de que o servidor está ligado e com o **CPServer em execução**.
- Verifique se o endereço de IP informado no apontamento corresponde ao computador que hospeda o CPServer.

2. Verifique o Firewall e o Antivírus

- Verifique se o **Firewall do computador que hospeda o CPServer** está bloqueando a comunicação.
- Caso necessário, desabilite temporariamente o Firewall para realizar um teste de comunicação.
- Verifique também se o antivírus está bloqueando o CPServer ou a comunicação pela rede.

> Após os testes, mantenha as configurações de segurança do computador habilitadas sempre que possível.

3. Habilite o protocolo HTTP quando necessário

> O **HTTP deve ser habilitado sempre que o aplicativo precisar se comunicar com o CPServer em um cenário que utilize essa comunicação**, como nos casos envolvendo **iOS, Stone ou Rede**.

A regra é:

Se o aplicativo precisar se comunicar com o CPServer e o cenário envolver iOS, Stone ou Rede, o HTTP deve estar habilitado no CPServer.

Por exemplo:

- **Totem utilizando Stone e vinculado ao CPServer:** habilitar o HTTP.
- **Aplicativo iOS que precisa se comunicar com o CPServer:** habilitar o HTTP.
- **Cenário com Rede que exige comunicação com o CPServer:** habilitar o HTTP.

Essa configuração não está relacionada apenas ao apontamento do aplicativo. Ela deve ser considerada em **qualquer cenário em que o aplicativo precise estabelecer comunicação com o CPServer dentro dessas condições**.

4. Verifique a versão do CPServer

- Confirme se o computador está utilizando a **versão mais atual disponível do CPServer**.
- Caso esteja desatualizado, realize a atualização antes de prosseguir com novos testes.

5. Realize o apontamento novamente

Após validar todas as configurações:

- Reinicie o CPServer, se necessário.
- Confirme novamente a conexão de rede do aplicativo.
- Informe o IP correto do computador que hospeda o CPServer.
- Realize o apontamento.
- Valide se o aplicativo consegue estabelecer comunicação com o servidor.

Resumo da regra

Aplicativo + comunicação com CPServer + cenário envolvendo iOS, Stone ou Rede = HTTP habilitado.

Essa validação deve fazer parte do procedimento padrão sempre que houver necessidade de comunicação entre o aplicativo e o CPServer.

Revisão #6
Criado 2026-04-30 20:07:26 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-08-25 16:45:05 UTC por Agatha Ferreira