ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades:

O **aplicativo Atendimento de Mesas Cplug** oferece todas as funcionalidades padrão, permitindo tanto o recebimento de pagamentos parciais quanto o fechamento completo de comandas.

Como baixar o app pela SafraPay Store (Função 9998):

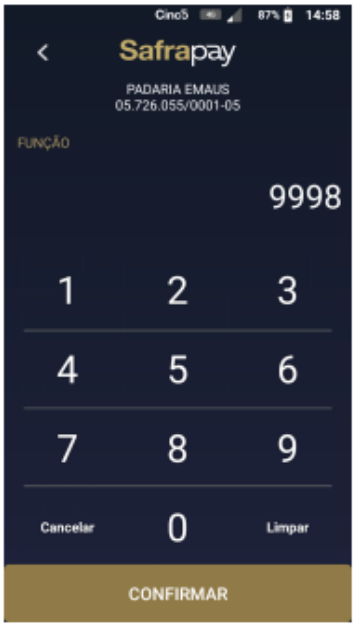
1. **Acesse o menu de funções**:
   - Na tela principal do POS, toque nos **três pontinhos**.
   - Digite a função **9998** e confirme.
2. **Encontre o aplicativo**:
   - Você pode procurar pelo **segmento** (categorias de apps) ou digitar o **nome do app** na barra de pesquisa.
3. **Instale o aplicativo**:
   - Selecione o app desejado e pressione **INSTALAR**.
   - Quando a instalação terminar, o status ficará como **“instalado”**.
   - O app aparecerá na tela principal do POS.

Prints explicativos abaixo:

Atenção: nos prints o exemplo é de outro app, mas você deve buscar pelo Atendimento de Mesas Cplug.

Para acessar o menu funções, pressione os 3 pontinhos que ficam na tela principal do POS, informe a função 9998 e CONFIRMAR.



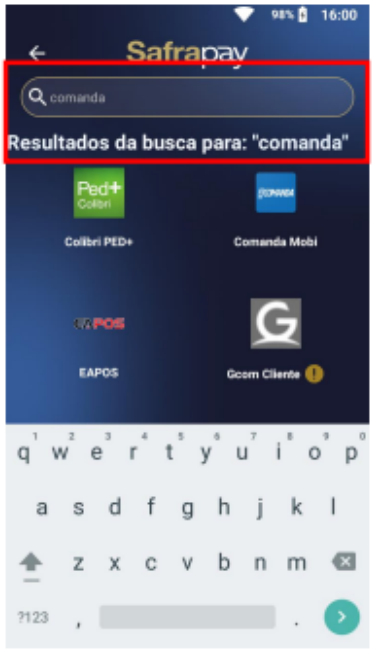


Procure o APP por segmento utilizando a barra em destaque ou pode digitar o nome do APP na barra de pesquisa.

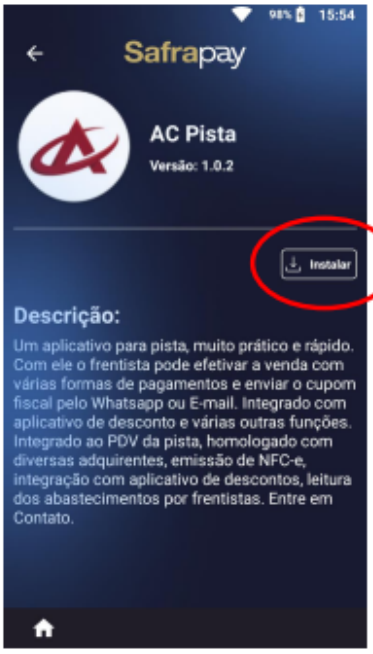


Procure o APP por segmento utilizando a barra em destaque ou pode digitar o nome do APP na barra de pesquisa.

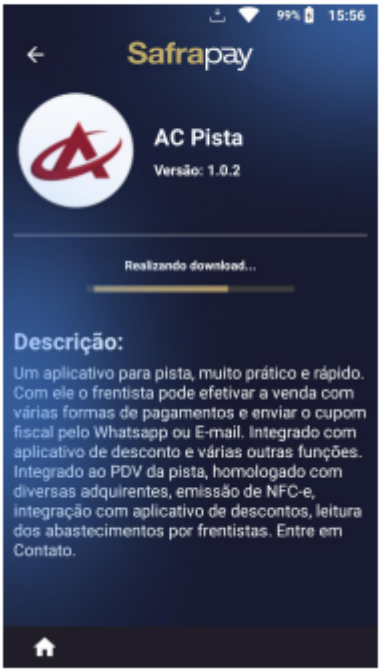


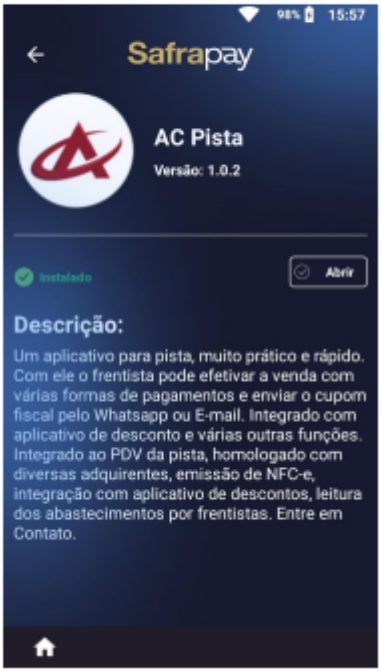


Selecione o APP desejado e pressione o botão INSTALAR.



Ao concluir a instalação irá aparecer o status de instalado e será possível visualizar o APP na tela principal do POS.





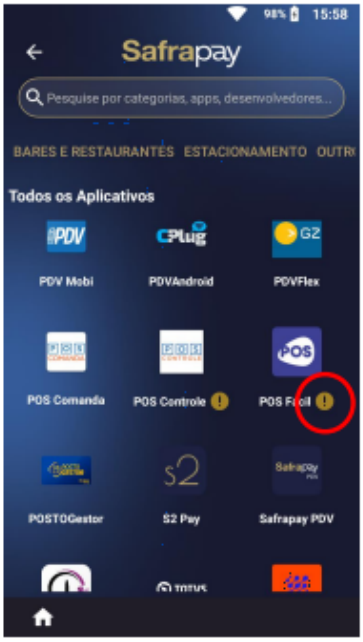
Como atualizar o app pela SafraPay Store:

1. **Acesse o menu de funções**:
   - Na tela principal do POS, toque nos **três pontinhos**.
   - Digite a função **9998** e confirme.
2. **Localize o aplicativo**:
   - Procure o app que deseja atualizar (no seu caso, o **Atendimento de Mesas Cplug**).
   - Se houver atualização disponível, aparecerá um **ícone amarelo com uma exclamação** ao lado do app.
3. **Atualize o app**:
   - Abra o aplicativo listado.
   - Pressione o botão **ATUALIZAR**.

⚠ **Importante:** esse processo é **manual**, ou seja, sempre que surgir uma atualização, o usuário deve acessar novamente a função **9998** e realizar os passos.

Print explicativo abaixo:

Quando existir uma atualização do APP é necessário o usuário acessar a função 9998, localizar o APP, abri-lo e pressionar o botão ATUALIZAR.



Quando houver uma atualização pendente, haverá um ícone amarelo com uma exclamação, conforme imagem abaixo, este processo é manual.



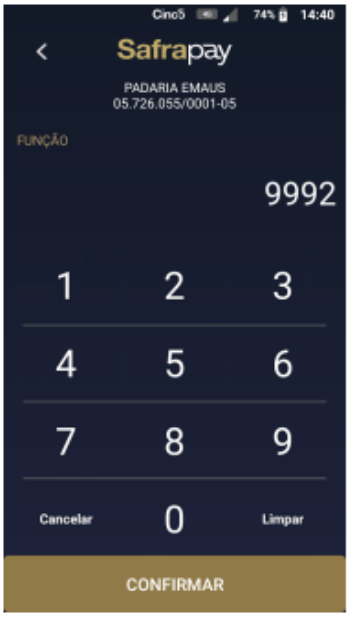
Como desinstalar um app pela SafraPay Store (Função 9992):

1. **Abra o menu de funções**:
   - Na tela principal do POS, toque nos **três pontinhos**.
   - Digite a função **9992** e confirme.
2. **Escolha o aplicativo**:
   - Na lista, selecione o app que deseja remover.
3. **Remova o app**:
   - Pressione o botão **DESINSTALAR**.
   - O app será apagado do POS.

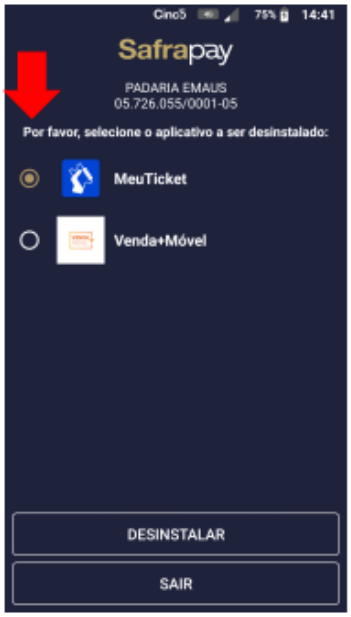
Print explicativo abaixo:

Na tela principal pressione os 3 pontinhos conforme destacado, informe a função 9992 e CONFIRMAR.





O usuário deve selecionar o APP a ser desinstalado e pressiona o botão DESINSTALAR.



Códigos de funções do POS:

990 – Apagar dados
Limpa todas as informações do POS (como se fosse um reset).

992 – Configurar comunicação
Define como o POS vai se conectar: via **Wi-Fi** ou **rede móvel (4G/3G)**.

993 – Atualizar parâmetros
Usado quando há alterações cadastrais, pois atualiza as tabelas do POS.

995 – Telecarga
Faz a **atualização remota** da versão da aplicação SafraPay.

998 – Exibir dados do POS
Mostra as informações do equipamento:

- dados do estabelecimento,
- número lógico,
- serial do POS,
- versão da aplicação SafraPay.

> Se escolher a opção **“Ver mais informações”**, dá pra visualizar todos esses detalhes de forma completa.

9992 – Desinstalar app
Permite remover aplicativos instalados (como o Atendimento de Mesas Cplug).

9998 – Baixar apps ocultos
Acessa a **SafraPay Store** para buscar, instalar ou atualizar aplicativos.

Informações atualizadas em 28/08/25.

Revisão #3
Criado 2025-08-28 13:34:28 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-07-17 13:06:30 UTC por Agatha Ferreira