

APLICATIVOS

- CPLUG PDV ANDROID
- CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

CPLUG PDV ANDROID

Funcionalidades Disponíveis:

- Funcionalidades do PDV ANDROID.
 - Uso do CplugPay
 - Não permite uso do PIX por hora (informação de 30/01/25)
-

Configuração do PDV Android

1. Criar o Aplicativo PDV Android no ERP

- Acesse o **ERP > Pontos de Venda > Aplicativos** e clique em **Cadastrar Novo Aplicativo > Novo PDV Android**.
- Insira o nome para o **PDV Android** que será utilizado na **POS Móvel** e clique em **Salvar**.

2. Cadastrar Nova Frente de Caixa

- Acesse **Pontos de Venda > Cadastro > Novo PDV**.
- Cadastre uma nova **frente de caixa** a ser utilizada no **PDV Android** da **POS Móvel**.

3. Configuração do Contrato de Cartões (Opcional)

Se desejar controlar as taxas de cada bandeira, configure um **Contrato de Cartões**:

- Acesse **Financeiro > Contrato de Cartões e Outros > Novo PDV**.
- **Observação:** O módulo de **Contrato de Cartões** não é obrigatório, a menos que o cliente deseje gerenciar as taxas de transação.

4. Login no PDV Android na POS Móvel

- Abra o aplicativo **PDV Android** na **POS Móvel**.

- Insira os dados de **LOGIN** e **PIN** gerados no **ERP > Ponto de Venda > Aplicativos**.

CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades Disponíveis

1. Abertura e Gestão de Comandas

- **Abertura de Comandas:** Com apenas alguns toques, é possível criar uma nova comanda e iniciar os lançamentos de pedidos.
 - **Gestão de Pedidos:** Dentro de cada comanda, você pode adicionar novos itens, imprimir o pedido, transferi-lo para outra comanda ou até mesmo cancelar, se necessário.
 - **Transferência de Comandas:** É possível mover o consumo de uma comanda para outra, ideal para quando clientes mudam de mesa ou desejam dividir a conta.
-

2. Recebimento de Pagamentos

- **Descontos e Parciais:** O sistema permite aplicar descontos diretamente na comanda, imprimir parciais do valor consumido e receber pagamentos parciais – ideal para quando alguém do grupo precisa sair antes e quer acertar apenas sua parte.
- **Pagamento Total:** Quando todos os itens forem pagos, basta selecionar a comanda, clicar na seta verde de confirmação e escolher "Receber pagamento total" para finalizar a venda e emitir a nota fiscal.
- **Flexibilidade na Finalização:** Se preferir, é possível apenas fechar a comanda sem realizar o

pagamento imediatamente. Ao selecionar a opção "Fechar somente", a comanda será encerrada e ficará disponível na seção Atendimentos do PDV. A finalização da venda poderá ser feita posteriormente, diretamente no PDV.

- **Taxa de Serviço:** Se a taxa de serviço estiver ativada, é possível desmarcá-la no momento do pagamento, caso o cliente opte por não incluí-la.
 - **Fechamento de Comandas:** Para concluir uma venda e emitir a nota fiscal, é necessário que o valor total da comanda esteja quitado. Isso pode ser feito de duas formas:
 - Através da própria comanda: selecione-a > clique na seta verde > “Receber pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.
 - Ou pelo menu "Lista de Pedidos": vá em ações > “Fechar comanda” > “Receber pagamento e fechar” > “Receber pagamento total”.
-

Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL

Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas

LINK - Solicitar permissão para visualizar o vídeo.