

APLICATIVOS

- CPLUG PDV ANDROID
- CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS
- CPLUG SMART TEF
- COMERCIALIZAÇÃO PAUSADA - 26/01/26 - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO

CPLUG PDV ANDROID

CPlug PDV Android (Stone)

O CPlug PDV (v1.4.90) é o sistema de Ponto de Venda que auxilia comerciantes na gestão de vendas e na geração de relatórios (gerencial, fechamento de caixa, etc.)

1. Funcionalidades e Pré-requisitos

- **Função:** Registro de vendas rápido e eficiente.
- **Pré-requisito:** Para que o CPlug PDV funcione com transações e impressões, é **necessário ter o CPlug Pay instalado** no POS Móvel, pois ele atua como a "ponte" para registrar as transações e realizar as impressões.

2. Configuração no ERP e Login

A configuração do PDV Android envolve a criação de credenciais no ERP antes do login na POS Móvel.

		Detalhes
		no
		ERP
Etapa	Ação	/
		POS
		Móvel

<p>1. Criar Aplicativo</p>	<p>Acesse: ERP > > Pontos de Aplicativo > Aplicativos ·</p>	<p>Clique em Cadastrar Novo Aplicativo > Novo PDV Android · Insira nome e Salve ·</p>
<p>2. Cadastrar Frente de Caixa</p>	<p>Acesse Pontos de caixa Venda > ser Cadastrada > pelo Novo PDV PDV Android · na POS Móvel ·</p>	<p>Cadastre uma nova frente de caixa para ser utilizada pelo Novo PDV Android na POS Móvel ·</p>

		Necessário apenas
	Acesse:	
	se	
	Financeiro	
	>	cliente
3.	Contrato	desejar
	de	controlar
Contrato	Cartões	as
de	e	taxas
Cartões	Outros	
(Opcional)	>	cada
	Novo	bandeira
	PDV	de
	.	cartão
	.	.
		Insira os dados de
		LOGIN
	Abra e	
	o	PIN
4.	aplicativo	
Login	PDV foram	
na	Android	criados
POS	na no	
Móvel	DS ERP	
	Móvel	
	.	Ponto de Venda
	>	Aplicativos
	.	.

3. Changelog e Correções Recentes (v1.4.90)

As atualizações de Outubro de 2025 (versão v1.4.90) trouxeram os seguintes ajustes e novidades:

- Novidade: Implementada a funcionalidade de **desconto por perfil de usuário** no PDV Mobile. _

- Incluídas travas na aplicação na ordem do recebimento dos valores e na visualização dos recebidos, para garantir que todos os valores estejam visíveis na tela.
- Ajustado o fluxo de pagamento onde, quando havia **oscilação de rede no envio da venda**, o POS ficava travado [STONE].
- Correção de PDV Mobile que **não abria em algumas POS P2-B e L300** [STONE].
- Tratado o caso de "POS Stone apresentando **falhas contínuas quando vinculado ao servidor offline**" [STONE].

CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

CPlug Atendimento de Mesas (Stone)

O CPlug Atendimento (v2.1.1) é voltado para a gestão de mesas e comandas.

1. Funcionalidades e Características

- Registra abertura de comandas no sistema.
- Realiza o fechamento e pagamento das comandas.
- Permite a **seleção e cadastro de clientes** no sistema.
- **Diferencial: Não necessita da instalação do CPlug PAY** para o funcionamento de transações e impressões.
- Disponível para Stone.

2. Processo de Fechamento e Pagamento

O aplicativo oferece flexibilidade no recebimento:

- **Gestão de Comandas:** Adicionar itens, imprimir o pedido, transferir para outra comanda ou cancelar.
- **Descontos e Pagamentos Parciais:** Aplicar descontos e receber pagamentos parciais.
- **Taxa de Serviço:** Se ativada, pode ser desmarcada pelo cliente no momento do pagamento.
- **Pagamento Total:** Finalize a venda e emita a nota fiscal, selecionando a comanda > seta verde > "Receber pagamento total".
- **Fechamento Flexível:** A opção "**Fechar somente**" encerra a comanda para que a finalização da venda (pagamento) possa ser feita posteriormente no PDV.
- **Fechamento para Emissão de NF:** Para que a nota fiscal seja emitida, o valor total da comanda deve estar quitado. Isso é feito pela opção "**Receber pagamento e fechar**" > "**Receber pagamento total**"

(disponível na própria comanda ou no menu "Lista de Pedidos")

3. Changelog e Novidades Recentes (v2.1.1)

As atualizações de Outubro de 2025 (versão v2.1.1) incluem:

- Novidade: Implementada a opção de **cadastro de clientes no Atendimento de mesas**.
 - **Transações via Deeplink:** Ao cobrar, o aplicativo CPlug Atendimento **chama automaticamente o aplicativo oficial da Stone** para realizar a transação. O pagamento ocorre no ambiente Stone, e o app CPlug recebe a confirmação.
 - Tratado o caso de exceção onde o **Botão Fechar Comanda não era exibido** após o recebimento finalizado.
 - Resolvido o problema de **não imprimir automaticamente** o Relatório gerencial, parcial e NFCe
-

Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL

Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas

CPLUG SMART TEF

CPlug Pay e Smart TEF (Stone)

O CPlug Pay (v1.19.22) é o aplicativo de pagamento que serve como ponte para transações e impressões.

O Smart TEF é uma funcionalidade dele.

1. Funcionalidades e Configuração Inicial

- **CPlug Pay:** Permite realizar transações na POS Móvel e possui um botão de "relatório" para visualizar valores recebidos separados por métodos de pagamento.
- **Smart TEF:** Permite vincular o POS Móvel ao PDV Windows, utilizando o POS como um "pinpad sem fio".
 - **Vinculação Smart TEF:** Clique em "Vincular PDV" no CPlug Pay e escaneie o QRcode gerado pelo PDV Windows (Área Administrativa > Operações TEF > CPlug Pay).
Se for usar apenas com CPlug PDV, clique em "continuar sem login"

2. Configuração (Histórica e de Impressão)

Historicamente, a ativação manual do terminal Stone era necessária.

- **Fluxo de Configuração (Histórico):** Abrir CPLUG PAY > Opções > Configurações > Ativar terminal com Stone > Inserir Stone Code > Habilitar as duas *flags* referentes à impressão automática dos comprovantes > Salvar.
- **Atualização Crítica:** Após a atualização do Deeplink (v1.19.22), a **ativação manual do App para transacionar na Stone não é mais necessária**, pois essa tarefa foi delegada diretamente à Stone.

3. Changelog e Transações via Deeplink (v1.19.22)

A principal mudança para o CPlug Pay e Smart TEF é a adoção das Transações via Deeplink, onde o CPlug Pay passa a atuar em segundo plano

Novidade / Ajuste (Outubro 2025)

**Descrição
de Benefícios
(Outubro
2025)**

Transações via DeepLink (Smart TEF)

Ao finalizar uma cobrança no PDV Desktop, a POS móvel chama automaticamente o aplicativo oficial da Stone para processar o pagamento no ambiente da Stone

Garante
mais
estabilidade
e
segurança
(a
responsabilidade
da
transação
é
da
Stone)
e
permite
o
surgimento
de
novos
meios
de
pagamento
instantâneos
(bandeiras,
vouchers
)
sem
depender
de
atualização
do
app
CPlug,
além
de
proporcionar
melhor
desempenho

Benefícios
do
Deeplink

· - -

Ajuste de Arredondamento	Ajuste na diferença de 0,01 Centavos na transação (Arredondamento) · -
Ajuste Recebimento Parcelado	Ajuste no recebimento parcelado em cartão TEF [STONE] · -

Corrigida
a
operação
de
"desvincular
Terminal".
Agora
é
possível
forçar
a
desvinculação
pelo
App

Correção
Anotação
"Desvincular
Terminal
Importante:

O
fluxo
correto
de
desvinculação
é
primeiro
pelo
App
e
depois
pelo
PDV
DESKTOP

= '-

<p>Novos Terminais Compatíveis</p>	<p>A tecnologia Deeplink permitted a compatibilidade com os terminais Tectoy T8 e Sunmi P2 A11 para Smart TEF. -_-</p>
---	---

COMERCIALIZAÇÃO

PAUSADA - 26/01/26 - TOTEM

DE AUTOATENDIMENTO

É possível utilizar o aplicativo de autoatendimento na POS MÓVEL da STONE, em BETA.

Observação: Para inicializar automaticamente o app do totem na POS MÓVEL, Clique em ajustes //

// Recomendado,



