

COMO VERIFICAR VERSÃO DO BUNDLE NA POS STONE

A versão do **Bundle** é uma das informações que deve ser verificada durante atendimentos relacionados a problemas de impressão nos aplicativos **PDV PRO, Atendimento PRO e Autoatendimento** em POS Stone.

Como consultar a versão do Bundle

No POS Stone, siga o caminho:

1. Acesse a tela "Sobre"

No equipamento, abra as informações do sistema e localize a opção **Sobre**.

2. Localize "Versão do bundle"

Na tela **Sobre**, procure a informação **Versão do bundle**.

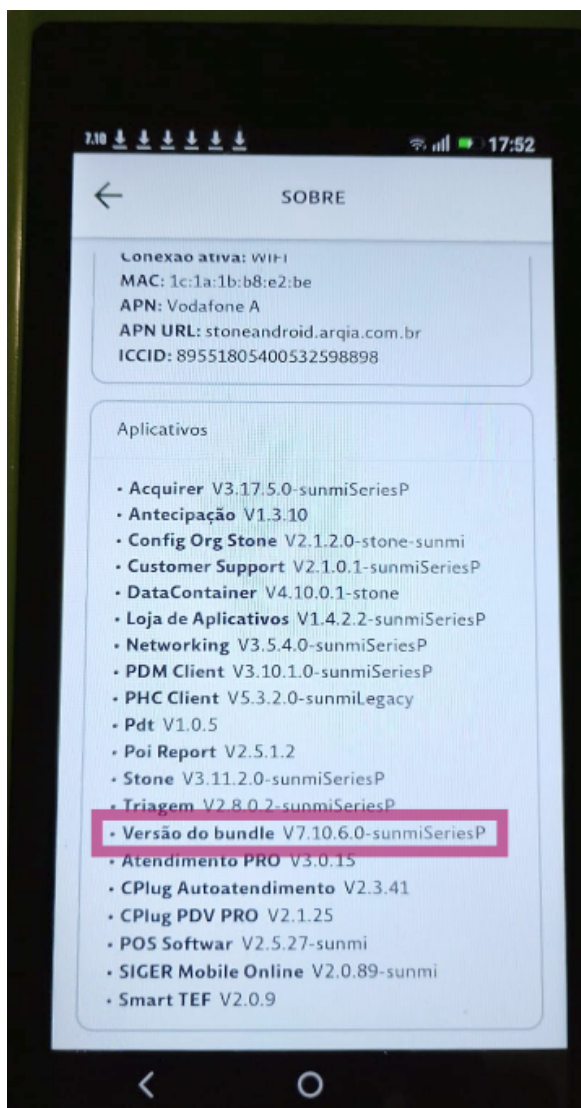
Essa é a versão que deve ser considerada na análise do equipamento.

Exemplo

Na tela apresentada, a informação aparece como:

Versão do bundle: 7.10.6.0

“ **Atenção:** não confunda a versão do Bundle com a versão dos aplicativos, como Atendimento PRO ou PDV PRO. Para essa análise, a informação que deve ser consultada é especificamente a **Versão do bundle**.



Versões relacionadas ao problema de impressão

Versão do Bundle	Situação
7.9.10.1	Versão com problema de impressão
7.10.6.0	Versão indicada para funcionamento

Caso o POS esteja na versão **7.9.10.1**, siga o fluxo vigente junto ao time de **Suporte CPlug** para solicitar a atualização.

Após a atualização, realize um **teste de impressão com o cliente** antes de finalizar o atendimento.

A consulta da versão do Bundle é o primeiro passo para identificar esse cenário e direcionar corretamente a tratativa.

Revisão #7

Criado 2026-09-14 13:33:06 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-09-14 13:55:57 UTC por Agatha Ferreira