

# CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

## CPlug Atendimento de Mesas (Stone)

O CPlug Atendimento (v2.1.1) é voltado para a gestão de mesas e comandas.

### 1. Funcionalidades e Características

- Registra abertura de comandas no sistema.
- Realiza o fechamento e pagamento das comandas.
- Permite a **seleção e cadastro de clientes** no sistema.
- **Diferencial: Não necessita da instalação do CPlug PAY** para o funcionamento de transações e impressões.
- Disponível para Stone.

### 2. Processo de Fechamento e Pagamento

O aplicativo oferece flexibilidade no recebimento:

- **Gestão de Comandas:** Adicionar itens, imprimir o pedido, transferir para outra comanda ou cancelar.
- **Descontos e Pagamentos Parciais:** Aplicar descontos e receber pagamentos parciais.
- **Taxa de Serviço:** Se ativada, pode ser desmarcada pelo cliente no momento do pagamento.
- **Pagamento Total:** Finalize a venda e emita a nota fiscal, selecionando a comanda > seta verde > "Receber pagamento total".
- **Fechamento Flexível:** A opção "**Fechar somente**" encerra a comanda para que a finalização da venda (pagamento) possa ser feita posteriormente no PDV.
- **Fechamento para Emissão de NF:** Para que a nota fiscal seja emitida, o valor total da comanda deve estar quitado. Isso é feito pela opção "**Receber pagamento e fechar**" > "**Receber pagamento total**" (disponível na própria comanda ou no menu "Lista de Pedidos")

### 3. Changelog e Novidades Recentes (v2.1.1)

As atualizações de Outubro de 2025 (versão v2.1.1) incluem:

- Novidade: Implementada a opção de **cadastro de clientes no Atendimento de mesas**.
- **Transações via Deeplink:** Ao cobrar, o aplicativo CPlug Atendimento **chama automaticamente o aplicativo oficial da Stone** para realizar a transação. O pagamento ocorre no ambiente Stone, e o app CPlug recebe a confirmação.
- Tratado o caso de exceção onde o **Botão Fechar Comanda não era exibido** após o recebimento finalizado.

- Resolvido o problema de **não imprimir automaticamente** o Relatório gerencial, parcial e NFCe
- 

## **Processo de fechamento e pagamento (parcial e total) de comanda pela POS MÓVEL**

---

## **Processo de autenticação do aplicativo atendimento de mesas**

---

Revisão #18

Criado em Tue, Jan 7, 2025 8:40 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Oct 14, 2025 9:44 PM por Agatha Ferreira