

# LIMPEZA DE DADOS

A Stone informou recentemente que não oferece a possibilidade de limpeza de dados diretamente na aplicação. Caso alguma máquina apresente travamentos ou problemas, será necessário acionar a Stone para solicitar a substituição do equipamento.

## **Segue um exemplo recente que motivou a atualização desta informação:**

Olá, Agatha!  
Bom dia!

Infelizmente, não é possível desinstalar os aplicativos de uma máquina específica, uma vez que a aplicação é instalada por cadastro. Ou seja, quando um SC é inserido dentro do grupo de distribuição de alguma aplicação, em teoria todas as máquinas que são inseridas neste SC terão a disponibilização dos aplicativos.

**Neste caso, como está ocorrendo travamento específica no serial S/N PB09218577398, o indicado é a substituição deste serial.**

Para que eu possa seguir com a solicitação da troca da máquina, pode informar os dados abaixo?

- **Endereço completo com CEP:**
- **Dias e horários de funcionamento do local:**
- **Nome e telefone do responsável no local:**

Fico no aguardo.

**Caso isso ocorra, iremos inicialmente orientar o cliente a entrar em contato com a Stone para solicitar a substituição do terminal.**

---

Revisão #4

Criado em Tue, Jan 7, 2025 8:35 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Oct 14, 2025 8:05 PM por Agatha Ferreira