LIMPEZA DE DADOS

A Stone informou recentemente que não oferece a possibilidade de limpeza de dados diretamente na aplicação. Caso alguma máquina apresente travamentos ou problemas, será necessário acionar a Stone para solicitar a substituição do equipamento.

Segue um exemplo recente que motivou a atualização desta informação:

Olá, Agatha!
Bom dia!

Infelizmente, não é possível desinstalar os aplicativos de uma máquina específica, uma vez que a aplicação é instalada por cadastro. Ou seja, quando um SC é inserido dentro do grupo de didstribuição de alguma aplicação, em teoria todas as máquinas que são inseridas neste SC terão a disponibilização dos aplicativos.

Neste caso, como está ocorrendo travamento específica no serial S/N PB09218577398, o indicado é a substituição deste serial.

Para que eu possa seguir com a solicitação da troca da máquina, pode infromar os dados abaixo?

- Endereço completo com CEP:
- Dias e horários de funcionamento do local:
- Nome e telefone do responsável no local:

Fico no aguardo.

Caso isso ocorra, iremos inicialmente orientar o cliente a entrar em contato com a Stone para solicitar a substituição do terminal.

Revisão #4
Criado 2025-01-07 20:35:31 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-10-14 20:05:29 UTC por Agatha Ferreira