SOLICITAR LIBERAÇÃO APLICATIVOS

Identificação do Stone Code no Terminal

1. Acesse a **POS MÓVEL** do cliente.
2. No **MENU**, selecione **AJUDA** > **DETALHES DA MÁQUINA**.
3. O **Stone Code** do cliente será exibido na primeira linha.

Liberação dos Aplicativos para o Terminal

Para solicitar a liberação dos aplicativos, abra um ticket para o time de PPI.

Importante:

- Após a liberação dos aplicativos, solicite ao cliente que reinicie o terminal para que os aplicativos sejam baixados.

Observações Importantes sobre a Liberação dos Aplicativos:

- Pode haver um **delay de até 3 horas** após a confirmação da liberação dos aplicativos.
- O terminal deve estar **ligado e com bateria superior a 30%** para que a instalação aconteça.
- O terminal deve estar conectado a uma rede **Wi-Fi ou 3G** com acesso à internet. Em alguns casos, é possível alternar entre essas redes para forçar a instalação.
- Verifique se há atualizações disponíveis no sistema do terminal: **Menu > Ajustes > Verificar atualizações**.

Revisão #11
Criado 2025-01-07 20:34:03 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-07-17 13:13:00 UTC por Agatha Ferreira