

APLICATIVOS

- SMART TEF
- CPLUG PDV ANDROID
- CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

SMART TEF

Módulo Pago?

Sim, o módulo SMART TEF é uma funcionalidade contratada.

Este artigo fornece informações detalhadas sobre a implementação da solução **SMART TEF** da ConnectPlug na POS MÓVEL da Vindi.

Agora é possível utilizar o aplicativo **SMART TEF** da ConnectPlug nessa máquina, permitindo sua funcionalidade como TEF no **PDV 2.0**. Para usufruir desse recurso, os clientes devem contratar o serviço **SMART TEF** diretamente com a ConnectPlug para integração com a máquina Vindi.

Smart TEF


Usado para automatizar e agilizar as transações financeiras, especialmente aquelas relacionadas a pagamentos com cartões de crédito e débito. A tecnologia Smart TEF refere-se a uma versão mais avançada e inteligente do TEF tradicional, e ela oferece diversos benefícios. Aqui estão alguns deles:

- Agilidade nas Transações;
- Redução de Erros;
- Segurança;
- Integração direta no PDV;
- Contrato de cartões
- Relatórios e Análises;
- Melhor Experiência do Cliente;
- Redução de Custos;
- Suporte Técnico.


Sistema PDV

Segurança nas transações e nos valores

TEF Móvel e ágil



The image shows a mobile POS device with a screen displaying the Smart TEF interface. The screen shows a transaction summary with the following details: '22.423.374/0001-52 - CPLUS', 'Produção Curitiba, PR', a card icon, 'Método: Crédito', 'Valor: R\$0,05', and a red button labeled 'cancelar'. Above the device, the text 'Sistema PDV' is connected by a line to the top of the screen. To the left of the device, the text 'Segurança nas transações e nos valores' is connected by a line to the bottom of the screen. To the right of the device, the text 'TEF Móvel e ágil' is connected by a line to the right side of the screen.



The CPlug logo is located in the bottom right corner of the slide. It consists of the word 'CPlug' in a bold, sans-serif font, with a blue circular icon containing a white 'C' to the left of the text.

Configuração do CplugPay

1. Localizando o CplugPay

Encontre o aplicativo **CplugPay** entre os aplicativos disponíveis na **POS Móvel**.

2. Login com OTP

- No campo **OTP**, insira o código identificador de OTP que você recebeu junto ao equipamento.
- Clique em **LOGIN OTP**.

3. Fechar o Aplicativo

Após o login, feche o aplicativo e retorne para a tela inicial de aplicativos da **POS Móvel**.

4. Erro 400 - 32

Caso você receba o erro **400 - 32**, siga os passos abaixo:

- Limpe os dados do aplicativo **CplugPay**.
- Solicite um novo código **OTP** com o time da **Vindi**.
- Refazer a operação utilizando a rede **4G** da **POS Móvel**.

Na **configuração do CPlug Pay**, basta inserir a OTP. **Não é necessário fazer login no ERP na próxima tela**; basta selecionar a opção para permanecer sem login, pois a configuração do CPlug Pay se resume à inserção da OTP.

CPLUG PDV ANDROID

Funcionalidades Disponíveis:

- Funcionalidades do PDV ANDROID.
 - Uso do CplugPay
-

Configuração do PDV Android

1. Criar o Aplicativo PDV Android no ERP

- Acesse o **ERP > Pontos de Venda > Aplicativos** e clique em **Cadastrar Novo Aplicativo > Novo PDV Android**.
- Insira o nome para o **PDV Android** que será utilizado na **POS Móvel** e clique em **Salvar**.

2. Cadastrar Nova Frente de Caixa

- Acesse **Pontos de Venda > Cadastro > Novo PDV**.
- Cadastre uma nova **frente de caixa** a ser utilizada no **PDV Android** da **POS Móvel**.

3. Configuração do Contrato de Cartões (Opcional)

Se desejar controlar as taxas de cada bandeira, configure um **Contrato de Cartões**:

- Acesse **Financeiro > Contrato de Cartões e Outros > Novo PDV**.
- **Observação:** O módulo de **Contrato de Cartões** não é obrigatório, a menos que o cliente deseje gerenciar as taxas de transação.

4. **Login no PDV Android na POS Móvel**

- Abra o aplicativo **PDV Android** na **POS Móvel**.
- Insira os dados de **LOGIN** e **PIN** gerados no **ERP > Ponto de Venda > Aplicativos**.

CPLUG ATENDIMENTO DE MESAS

Funcionalidades Disponíveis

Funcionalidades padrão do módulo de atendimento de mesas e comandas.
Com possibilidade de gerar venda a partir do fechamento da comanda.

Configuração do Atendimento de Mesas na POS Móvel

1. **Criar o Aplicativo de Atendimento de Mesas no ERP**
 - Acesse **Pontos de Venda > Aplicativos** e clique em **Cadastrar Novo Aplicativo > Novo Atendimento Mobile**.
 - Insira um nome e vincule a **frente de caixa do servidor** da loja. Clique em **Salvar**.
2. **Login no Atendimento de Mesas na POS Móvel**
 - Abra o aplicativo **Atendimento de Mesas** na **POS Móvel**.
 - Insira os dados de **LOGIN** e **PIN** gerados no **ERP > Ponto de Venda > Aplicativos**.