

# SMART TEF

## Módulo Pago?

Sim, o módulo SMART TEF é uma funcionalidade contratada.

Este artigo fornece informações detalhadas sobre a implementação da solução **SMART TEF** da ConnectPlug na POS MÓVEL da Vindi.

Agora é possível utilizar o aplicativo **SMART TEF** da ConnectPlug nessa máquina, permitindo sua funcionalidade como TEF no **PDV 2.0**. Para usufruir desse recurso, os clientes devem contratar o serviço **SMART TEF** diretamente com a ConnectPlug para integração com a máquina Vindi.

### Smart TEF



Usado para automatizar e agilizar as transações financeiras, especialmente aquelas relacionadas a pagamentos com cartões de crédito e débito. A tecnologia Smart TEF refere-se a uma versão mais avançada e inteligente do TEF tradicional, e ela oferece diversos benefícios. Aqui estão alguns deles:

- Agilidade nas Transações;
- Redução de Erros;
- Segurança;
- Integração direta no PDV;
- Contrato de cartões
- Relatórios e Análises;
- Melhor Experiência do Cliente;
- Redução de Custos;
- Suporte Técnico.

Sistema PDV

Segurança nas transações e nos valores

TEF Móvel e ágil

A diagram showing a mobile POS device with a screen displaying transaction details. The screen shows a card icon, the card number '22.423.374/0001-52 - CPLUS', the merchant name 'Produção Curitiba, PR', the payment method 'Método: Crédito', and the amount 'Valor: R\$0,05'. At the bottom, there is a red button labeled 'Cancelar'. Lines connect the text labels to the device: 'Sistema PDV' points to the top, 'Segurança nas transações e nos valores' points to the screen, and 'TEF Móvel e ágil' points to the right side of the device.The CPlug logo, consisting of the word 'CPlug' in a stylized font with a blue circular icon to the right.

## Configuração do CplugPay

### 1. Localizando o CplugPay

Encontre o aplicativo **CplugPay** entre os aplicativos disponíveis na **POS Móvel**

## 2. Login com OTP

- No campo **OTP**, insira o código identificador de OTP que você recebeu junto ao equipamento.
- Clique em **LOGIN OTP**.

## 3. Fechar o Aplicativo

Após o login, feche o aplicativo e retorne para a tela inicial de aplicativos da **POS Móvel**.

## 4. Erro 400 - 32

Caso você receba o erro **400 - 32**, siga os passos abaixo:

- Limpe os dados do aplicativo **CplugPay**.
- Solicite um novo código **OTP** com o time da **Vindi**.
- Refazer a operação utilizando a rede **4G** da **POS Móvel**.

Na **configuração do CPlug Pay**, basta inserir a OTP. **Não é necessário fazer login no ERP na próxima tela**; basta selecionar a opção para permanecer sem login, pois a configuração do CPlug Pay se resume à inserção da OTP.

---

Revisão #7

Criado em Tue, Jan 7, 2025 8:22 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Mar 25, 2025 6:22 PM por Agatha Ferreira