

API NOVA (3.0)

O que é uma API?

API significa **Application Programming Interface**, ou **Interface de Programação de Aplicações**. De forma objetiva, é um conjunto de padrões que permite que dois sistemas diferentes **se comuniquem diretamente**, de forma automática, segura e organizada.

Na prática, a API permite que desenvolvedores criem integrações com o sistema da CPlug para **consultar, cadastrar, atualizar ou excluir dados**, como clientes, produtos, vendas, entre outros.

Introdução

A **API da ConnectPlug** permite que parceiros utilizem diversos recursos da plataforma, como gerenciar lojas, pedidos e integrações.

A ConnectPlug oferece soluções para a operação e gestão de vendas, possibilitando integrar **PDV/POS ou qualquer outro aplicativo**.

Organização da Documentação

A documentação da API está organizada em categorias para facilitar a navegação:

- ? **Autenticação:** Endpoints para obter tokens de acesso
- ? **Catálogo de Produtos:** Gerenciamento de produtos, categorias e unidades
- ? **Produtos - Funcionalidades Descontinuadas:** ⚠ Endpoints que serão removidos em breve
- ? **Aplicativos:** Gerenciamento de aplicativos e disponibilidade de produtos
- ? **Financeiro:** Pagamentos, contas bancárias e transações
- ? **Vendas:** Pedidos, vendas e promoções
- ? **Estoques:** Gerenciamento de estoque e compras
- ? **Empresa:** Configurações da empresa e periféricos
- ? **Relatórios:** Relatórios de vendas e estatística

? **Acesse a documentação completa aqui:**

O que muda na Nova API da CPlug?

A **nova API da CPlug** foi desenvolvida para atender demandas mais complexas e proporcionar maior controle e segurança nas integrações. Ela **não substitui imediatamente** a API anterior — ambas seguem ativas, mas com objetivos distintos.

Principais mudanças:

? **Controle por integrador:**

Agora, é necessário cadastrar o desenvolvedor como um **integrador**, com informações como nome, CNPJ, e-mail de desenvolvimento e telefone. Cada integrador recebe **credenciais fixas e exclusivas** (Client ID e Client Secret).

? **Gerenciamento de múltiplas lojas:**

Após o cadastro do integrador, as **lojas são vinculadas** a ele com base no *schema* e no e-mail do usuário principal da loja, o que permite centralizar o acesso em uma única conta (útil para quem integra várias lojas com um mesmo sistema).

? **Autenticação mais robusta:**

A autenticação é feita via **Client ID + Secret + usuário e senha da loja**, garantindo maior segurança e rastreabilidade.

? **Envio de credenciais:**

As credenciais são enviadas **diretamente por e-mail aos desenvolvedor** pelo responsável técnico Cplug.

O e-mail do desenvolvedor é essencial para o recebimento de **logs e notificações de atualizações da API**.

Funcionalidades da Nova API

A nova API possui **todas as funcionalidades da versão anterior e novas funções em constante expansão**.

? **Importante:**

Como a nova API está em **evolução contínua**, é fundamental que o **desenvolvedor consulte regularmente a documentação oficial** para acompanhar os recursos disponíveis.

Além disso, os **desenvolvedores cadastrados recebem por e-mail** notificações automáticas com **logs de mudança e atualizações da API**, garantindo que estejam sempre atualizados com as novidades.

Como liberar o uso da nova API?

Para liberar o uso da nova API, se faz necessário:

1. **Abrir um chamado no Movidesk** destinado ao **N2**
2. Utilizar a macro específica para nova API: [**(EXCLUSIVO SUPORTE) Solicitação para liberação de uso API V3.0**]
3. Preencher todas as informações obrigatórias:
 - Nome e CNPJ do integrador
 - E-mail de desenvolvimento
 - Telefone
 - Schema(s) da(s) loja(s) a serem vinculadas
 - E-mail do usuário principal da loja

Após o chamado ser recebido, o **time N2 encaminhará a solicitação para o time de Produtos**, que realizará as etapas técnicas de liberação:

1. **Cadastro do integrador**, com as informações fornecidas
2. **Geração das credenciais exclusivas** (Client ID e Client Secret)
3. **Vinculação das lojas** ao integrador com base nos schemas e no usuário principal
4. **Criação do usuário da loja na API**, com autenticação via e-mail e senha

☐ Após essas etapas, as **credenciais da nova API serão enviadas diretamente por e-mail** ao desenvolvedor responsável.

? **Importante:** o processo é manual e controlado pela equipe técnica para garantir segurança.

Valor

A liberação da API (tanto nova quanto antiga) tem um **custo de R\$ 299,00/mês**.

Revisão #17

Criado em Mon, Jul 28, 2025 7:48 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Jul 7, 2026 5:11 PM por Agatha Ferreira