API NOVA (3.0)

O que é uma API?

API significa **Application Programming Interface**, ou **Interface de Programação de Aplicações**.
De forma objetiva, é um conjunto de padrões que permite que dois sistemas diferentes **se comuniquem diretamente**, de forma automática, segura e organizada.

Na prática, a API permite que desenvolvedores criem integrações com o sistema da CPlug para **consultar, cadastrar, atualizar ou excluir dados**, como clientes, produtos, vendas, entre outros.

Introdução

A **API da ConnectPlug** permite que parceiros utilizem diversos recursos da plataforma, como gerenciar lojas, pedidos e integrações.

A ConnectPlug oferece soluções para a operação e gestão de vendas, possibilitando integrar **PDV/POS ou qualquer outro aplicativo**.

Organização da Documentação

A documentação da API está organizada em categorias para facilitar a navegação:

- **Autenticação**: Endpoints para obter tokens de acesso
- **Catálogo de Produtos**: Gerenciamento de produtos, categorias e unidades
- **Produtos - Funcionalidades Descontinuadas**: ⚠ Endpoints que serão removidos em breve
- **Aplicativos**: Gerenciamento de aplicativos e disponibilidade de produtos
- **Financeiro**: Pagamentos, contas bancárias e transações
- **Vendas**: Pedidos, vendas e promoções
- **Estoques**: Gerenciamento de estoque e compras
- **Empresa**: Configurações da empresa e periféricos
- **Relatórios**: Relatórios de vendas e estatística

Acesse a documentação completa aqui:
Documentação API NOVA (3.0)

O que muda na Nova API da CPlug?

A **nova API da CPlug** foi desenvolvida para atender demandas mais complexas e proporcionar maior controle e segurança nas integrações. Ela **não substitui imediatamente** a API anterior — ambas seguem ativas, mas com objetivos distintos.

Principais mudanças:

Controle por integrador:
Agora, é necessário cadastrar o desenvolvedor como um **integrador**, com informações como nome, CNPJ, e-mail de desenvolvimento e telefone. Cada integrador recebe **credenciais fixas e exclusivas** (Client ID e Client Secret).

Gerenciamento de múltiplas lojas:
Após o cadastro do integrador, as **lojas são vinculadas** a ele com base no *schema* e no e-mail do usuário principal da loja, o que permite centralizar o acesso em uma única conta (útil para quem integra várias lojas com um mesmo sistema).

Autenticação mais robusta:
A autenticação é feita via **Client ID + Secret + usuário e senha da loja**, garantindo maior segurança e rastreabilidade.

Envio de credenciais:
As credenciais são enviadas **diretamente por e-mail aos desenvolvedor** pelo responsável técnico Cplug.
O e-mail do desenvolvedor é essencial para o recebimento de **logs e notificações de atualizações da API**.

Funcionalidades da Nova API

A nova API possui **todas as funcionalidades da versão anterior** e **novas funções em constante expansão.**

Importante:
Como a nova API está em **evolução contínua**, é fundamental que o **desenvolvedor consulte regularmente a documentação oficial** para acompanhar os recursos disponíveis.

Além disso, os **desenvolvedores cadastrados recebem por e-mail** notificações automáticas com **logs de mudança e atualizações da API**, garantindo que estejam sempre atualizados com as novidades.

Aqui está a reescrita atualizada do tópico **"Como liberar o uso da nova API?"** para o Handbook da ConnectPlug, incorporando as atualizações do **Portal CPlug Developer** apresentadas nas fontes.

Como liberar o uso da nova API (3.0)?

O processo de credenciamento, gestão de acessos e liberação de lojas (*tenants*) para a **API Nova (3.0)** é realizado de forma centralizada através do **Portal CPlug Developer** (`developer.cplug.com.br`).

Essa estrutura substitui o envio manual por chamados, permitindo que a integradora gerencie suas próprias credenciais, usuários desenvolvedores e solicitações de acesso às lojas.

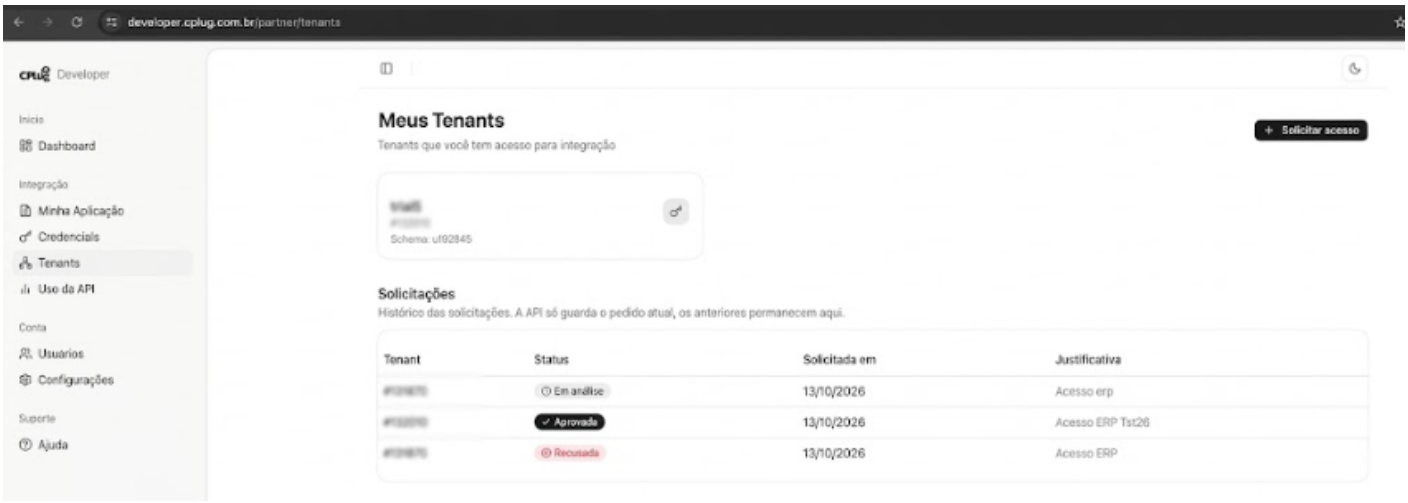
1. Cadastro da Integradora e Primeiro Acesso

1. O desenvolvedor/integradora realiza o cadastro inicial da conta parceira diretamente no portal **CPlug Developer** (`developer.cplug.com.br`).
2. Após a revisão e aprovação pela equipe interna da ConnectPlug, o responsável técnico pela integradora recebe o e-mail de confirmação e acesso ao portal.
3. No painel principal (*Dashboard*), a integradora tem acesso às suas credenciais exclusivas de integração (**Client ID** e **Client Secret**).
4. O administrador da integradora pode cadastrar e gerenciar novos usuários desenvolvedores do seu time no menu **Usuários** do portal.

2. Como Identificar o ID do Tenant (Loja)

Para vincular uma loja à aplicação da integradora, é necessário obter o **ID do Tenant** referente ao estabelecimento no ERP CPlug:

1. Acesse o ERP ConnectPlug da loja contratante.
2. No menu lateral, navegue até **Configurações > Integrações**.
3. Clique na aba **Integrações via API**.
4. O campo **ID do tenant** (ex.: `134262`) será exibido na tela. Copie esse número.



3. Solicitando Acesso às Lojas (Tenants)

Com o ID do Tenant em mãos, a integradora faz a solicitação de permissão diretamente no portal:

1. Acesse o portal **CPlug Developer** e navegue até o menu **Tenants**.
2. Clique no botão **+ Solicitar acesso**.
3. Insira o **ID do Tenant** da loja desejada e preencha a justificativa de acesso (ex.: "Integração ERP / Pedidos").
4. A solicitação ficará visível na tabela de histórico com o status **Em análise**.
5. Assim que a equipe responsável analisar a requisição, o status será atualizado para **Aprovado** (ou **Recusado**), liberando o acesso da aplicação aos endpoints daquela loja.

Valor

A liberação da API (tanto nova quanto antiga) tem um **custo de R$ 299,00/mês**.

Revisão #22
Criado 2025-07-28 19:48:41 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-10-21 19:39:21 UTC por Giovani Belline