

ATENDIMENTOS

- Atendimentos

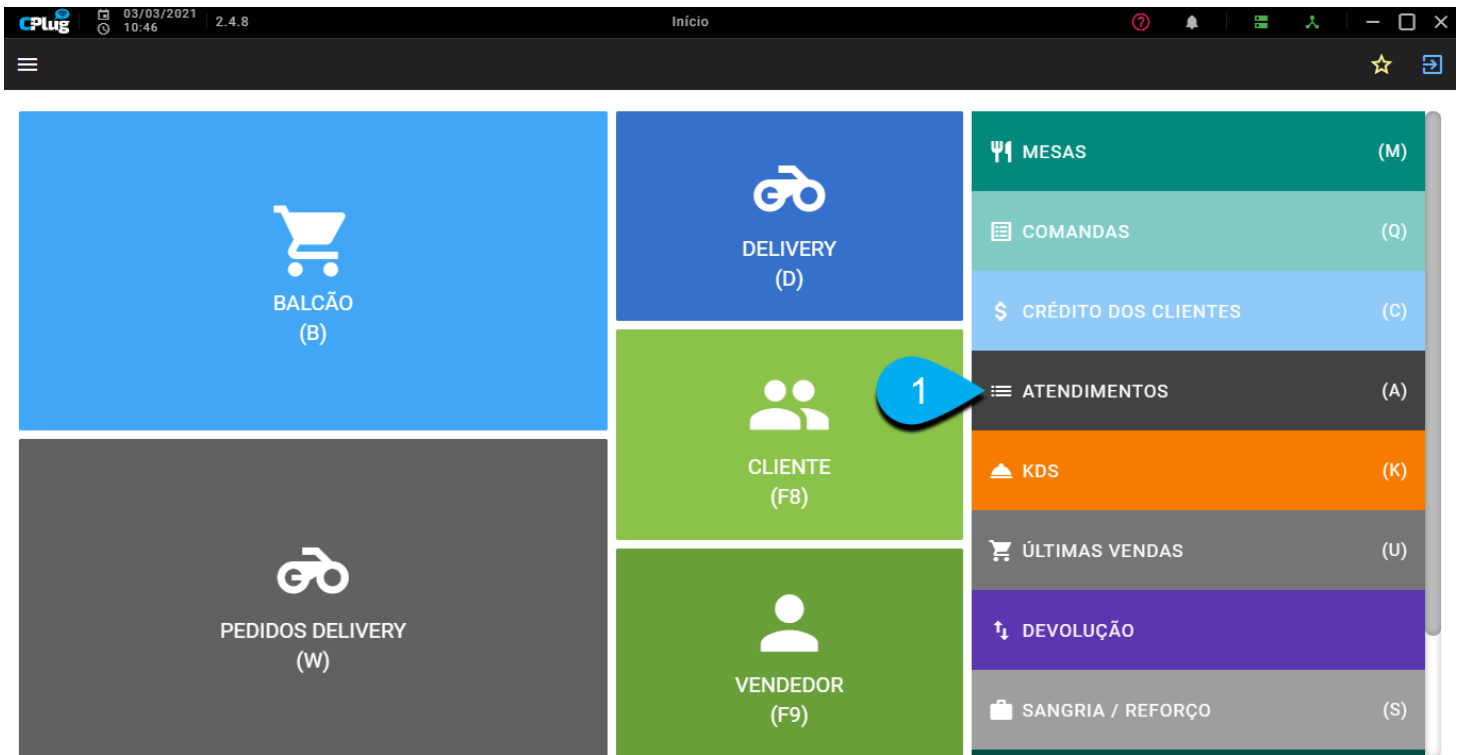
Atendimentos

Vídeo aula sobre ATENDIMENTOS:

Neste ambiente o usuário poderá:

- ☐ Visualizar atendimentos de mesa e comandas que estejam com status: aberto ou fechado.
 - ☐ Selecionar atendimentos a fim de realizar o pagamento dos mesmos na frente de caixa.
 - ☐ Realizar a impressão parcial de atendimentos realizados.
 - ☐ Reabrir comandas fechadas.
 - ☐ Selecionar várias comandas para pagamento conjunto.
-

ACESSANDO MÓDULO DE ATENDIMENTO:



1 - Acesse o módulo de atendimento para visualizar os atendimentos em aberto ou fechado.

	Data / Hora	Comanda	Atendente	Valor	Status
<input type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 1	Agatha Ferreira	R\$ 10,00	Aberto
<input type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 2	Agatha Ferreira	R\$ 0,00	Fechado

2 - Você poderá buscar os atendimentos pelo número da comanda ou mesa.

3 - Veja que um atendimento que foi realizado no atendimento de mesas e comandas e ainda encontra-se em aberto, pode ser acessado pelo operador de PDV para que ele efetue o pagamento deste atendimento no balcão.

Uma situação em que ocorreria este cenário é quando o cliente não solicita o garçom para fechar a sua comanda/mesa. Ele se locomove até

o balcão e de lá pede para fechar sua comanda para providenciar o pagamento. Aí neste cenário, o operador de caixa entrará no módulo de atendimento para encontrar esta comanda/mesa e providenciar seu pagamento.

4 - Aqui vemos um exemplo de atendimento de mesas/comandas que encontra-se fechado. Neste cenário, o garçom fechou o atendimento de mesas/comandas e o operador do PDV consegue visualizar este atendimento e providenciar o fechamento do mesmo.



	Data / Hora	Comanda	Atendente	Valor	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 1	Agatha Ferreira	R\$ 10,00	Aberto
<input type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 2	Agatha Ferreira	R\$ 0,00	Fechado

5 - Quando selecionamos um atendimento, o sistema irá exibir dois botões. Um deles é o botão de imprimir parcial dos atendimentos realizados.

6 - O outro botão que será exibido ao selecionar um atendimento, será o botão de pagar.

Ao clicar neste botão, você será automaticamente encaminhado para o balcão para finalizar este atendimento e receber por ele.



	Data / Hora	Comanda	Atendente	Valor	Status
<input type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 2	Agatha Ferreira	R\$ 0,00	Fechado
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/21 14:35	Mesa 1 - 1	Agatha Ferreira	R\$ 5,00	Fechado
<input type="checkbox"/>	03/03/21 15:38	Mesa 2 - 2 - RESERVADO	Agatha Ferreira	R\$ 10,00	Aberto

7 - Ao selecionar uma comanda que encontra-se fechada, você tem a possibilidade de reabri-la para dar continuidade ao atendimento da

mesma.

CPlug 04/03/2021 15:15 2.4.8 Atendimentos					
VOLTAR (SHIFT + ESC)		Buscar		PARC 8 PAGAR JUNTOS (2)	
<input type="checkbox"/>	Data / Hora	Comanda	Atendente	Valor	Status
<input type="checkbox"/>	03/03/21 10:45	Mesa 1 - 2	Agatha Ferreira	R\$ 0,00	Fechado
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/21 14:35	Mesa 1 - 1	Agatha Ferreira	R\$ 5,00	Fechado
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/21 15:38	Mesa 2 - 2 - RESERVADO	Agatha Ferreira	R\$ 10,00	Aberto

8 - Ao selecionar várias comandas para pagamento, o sistema exibirá o botão PAGAR JUNTOS para que o pagamento seja realizado conjuntamente.