

# GUIA COMPLETO DE UTILIZAÇÃO - TOTEM DE AUTOATENDIMENTO CPLUG

O **Autoatendimento V2** é a sua solução atualizada para que os clientes façam pedidos sozinhos de forma rápida e simples. Com um novo visual mais limpo, ele permite a personalização do pedido facilmente (adicionando ou removendo itens). Além disso, a ferramenta agora tem um processo de ativação simplificado, tornando a gestão e o controle fiscal mais diretos.

---

## ☐ Equipamentos Homologados

### Modelos Homologados e Particularidades Técnicas:

- **Mini CPU Homologada**
- **Tablet**
- **Gertec SK-210** (Versão Padrão com Impressora e LITE - sem impressora)
- **M10 Pró**
- **Elgin MK15**
- **Elgin MK21**
- **Gertec SK315:** Este modelo é funcionalmente equivalente ao terminal SK210. Para a sua ativação e uso regular, o analista de Implementação ou Suporte precisa apenas realizar a configuração de um novo ponto de impressão no sistema com a escolha do **modelo SK315**.
- **Elgin M11:** A homologação deste dispositivo é **restrita exclusivamente ao módulo de impressão**. Devido a limitações de fábrica do próprio desenvolvedor do hardware (Elgin), as funcionalidades de leitor de código de barras e identificação por radiofrequência (RFID) não estão operacionais no sistema ConnectPlug.

### ⚠ Alerta de Suporte (Equipamentos Não Homologados):

- **Gertec TSG800:** Este modelo ainda **não foi homologado**. Caso o cliente já o tenha adquirido e enfrente problemas no leitor de código de barras, certifique-se de acessar as configurações do aparelho e **desmarcar** a opção "*Scanner como teclado*"

---

## ⚙️ **Pré-requisitos e Versões Mínimas do Sistema**

Para assegurar a perfeita sincronia de dados e o funcionamento correto dos novos recursos de segurança de estoque e fila de pedidos, o ambiente do cliente deve cumprir os requisitos de versão mínima descritos abaixo. O uso de versões desatualizadas invalida o suporte a essas ferramentas.

### **Versões Mínimas Homologadas:**

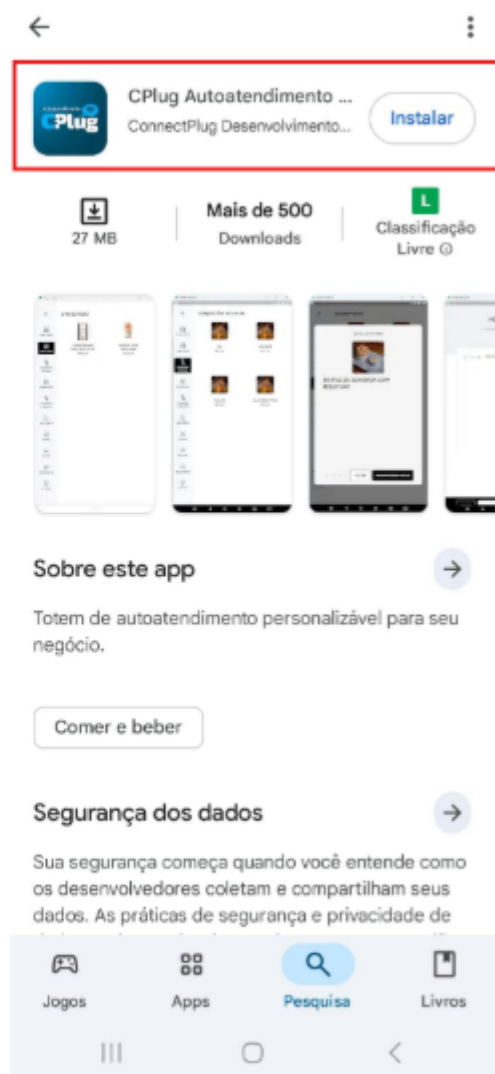
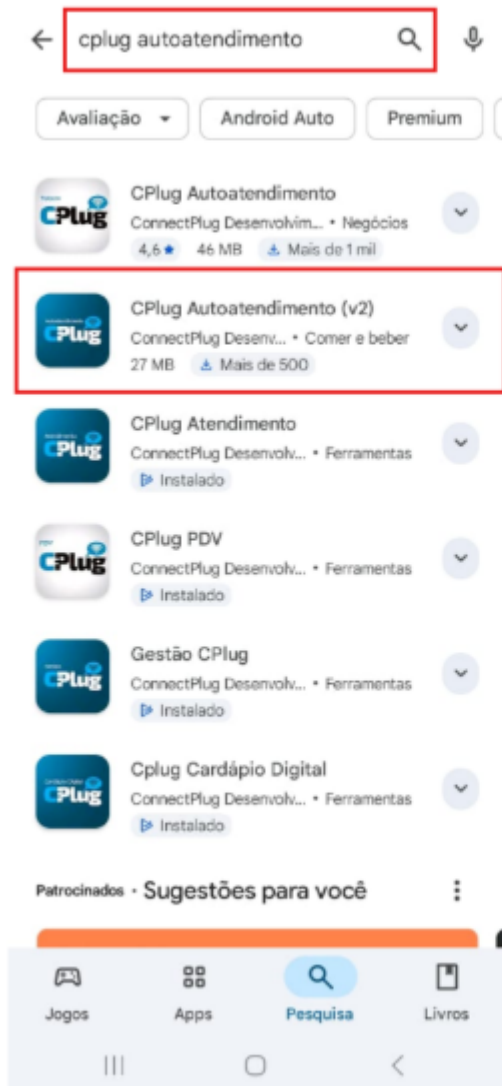
- **Totem de Autoatendimento:** Versão **2.2.38** ou superior.

---

## **1. Download e Instalação**

### **Para Tablets / Mini CPUs Homologadas:**

- Baixe diretamente da **Google Play Store** pesquisando por "**ConnectPlug Autoatendimento V2**".



Para os modelos SK210 e 315:

- Acesse a **Gertec Store** e realize o download.

## 2. Configuração de Impressoras (Pré-requisito)

Antes de vincular o totem ao ERP, você precisa garantir que os **Pontos de Impressão** já estejam cadastrados. Essa etapa é crucial para que o sistema saiba onde imprimir os comprovantes (para o cliente) e as comandas de produção (para a cozinha/expedição).

Antes de criar os pontos de impressão, será necessário criar/configurar o CPRINT - Uma espécie de servidor para impressões, que atuará no plano de fundo para controlar e gerenciar as impressões.

-> **Acesse no ERP>Configurações do PDV>Servidores CPRINT>Novo Servidor CPRINT:**

EDITAR SERVIDOR CPRINT

INFORMAÇÕES

Atenção! É necessário instalar o aplicativo [Servidor CPrint v2.0.9](#)

Nome:  Endereço IP:  Porta:  Versão:  1.0  2.0

Defina um nome para o Servidor de Impressões

- Especifique o endereço IP (se for uma impressora local/USB pode manter as configurações pré-definidas, se for uma impressora em rede, será necessário especificar o IP da respectiva impressora)

-> **Após a configuração do CPRINT, acesse no ERP>Configurações do PDV>Pontos de Impressão:**

CONFIGURAÇÕES DO PDV / PONTOS DE IMPRESSÃO

Configurações do PDV Pontos de Impressão Taxas de Delivery Servidores CPrint KDS - Monitor de Pedidos Painel de Senha


+ Novo Ponto de Impressão Excluir Ajuda

Um item encontrado.

<input type="checkbox"/>	Nome	Impressora	Servidor CPrint	Fabricante	Modelo	Ações
<input type="checkbox"/>	Cozinha	Cozinha	Servidor		-	

Nesta seção, serão exibidos os Pontos de Impressão, pensando no cenário de Totem de Autoatendimento seria obrigatório ter 02 Pontos de Impressão: **Ponto de Impressão do Cliente e Ponto de Impressão Geral.**

## ◆ Ponto de Impressão do Cliente:

 EDITAR PONTO DE IMPRESSÃO

INFORMAÇÕES

**Atenção!** É necessário instalar o aplicativo [Servidor CPrint v2.9.9](#)

<b>Nome/Descrição</b>	<b>Impressora</b>	<b>Servidor CPrint (Cadastrar)</b>
<input type="text" value="Ponto de Impressão Cliente - Totem"/>	<input type="text" value="Totem"/>	<input type="text" value="Servidor"/>
<b>Porta ou IP da Impressora (opcional)</b>	<b>Porta da Impressora de Rede (opcional)</b>	<b>Fabricante (opcional)</b>
<input type="text" value="USB"/>	<input type="text" value="9100"/>	<input type="text" value="EPSON"/>
	<b>Tipo de Comunicação (opcional)</b>	<b>Modelo (opcional)</b>
	<input type="text" value="USB"/>	<input type="text" value="TMT20"/>

[- Produtos Associados](#)

**Dica:** Em porta ou IP da Impressora, inserimos USB pois se refere a impressora conectada diretamente ao Totem, normalmente via USB.

## Observação importante sobre ponto de impressão:

Se a impressora estiver conectada localmente ao totem via USB, recomenda-se criar o ponto de impressão diretamente pela área administrativa do totem. Dessa forma, o sistema irá preencher automaticamente o número da porta (substituindo o uso manual de “USB”) e garantirá a comunicação correta com a impressora.

## ◆ Ponto de Impressão Geral:

## EDITAR PONTO DE IMPRESSÃO

### INFORMAÇÕES

Atenção! É necessário instalar o aplicativo [Servidor CPrint v2.9.9](#)

<b>Nome/Descrição</b>	<b>Impressora</b>	<b>Servidor CPrint (Cadastrar)</b>
<input type="text" value="Ponto de Impressão Geral - Expedição"/>	<input type="text" value="Expedição"/>	<input type="text" value="Servidor"/>
<b>Porta ou IP da Impressora (opcional)</b>	<b>Porta da Impressora de Rede (opcional)</b>	<b>Fabricante (opcional)</b>
<input type="text" value="189.20.117.37"/>	<input type="text" value="9100"/>	<input type="text" value="ELGIN"/>
	<b>Tipo de Comunicação (opcional)</b>	<b>Modelo (opcional)</b>
	<input type="text" value="Spooler"/>	<input type="text" value="19"/>

### Produtos Associados

**Observação:** Em porta ou IP da Impressora, inserimos IP pois se refere a impressora conectada via rede ao Totem, normalmente junto ao PDV para que o pedido seja finalizado e entregue ao cliente final.

**Impressora de Produção (Cozinha/Bar) - Recomendado:** Este ponto de impressão é dedicado a receber os **pedidos internos** do Totem V2, seja na cozinha ou em outro local de produção dos itens, como por exemplo no Bar, para bebidas.

### Para que serve?

- Imprime as **Comandas de Produção** (cozinha, chapa, bar) assim que o cliente finaliza o pedido.
- Garante que o pedido chegue imediatamente ao local de preparo, organizando a fila e a expedição.

## EDITAR PONTO DE IMPRESSÃO

### INFORMAÇÕES

Atenção! É necessário instalar o aplicativo [Servidor CPrint v2.9.9](#)

<b>Nome/Descrição</b> Cozinha	<b>Impressora</b> Cozinha	<b>Servidor CPrint (Cadastrar)</b> Servidor
<b>Porta ou IP da Impressora (opcional)</b> 189.20.117.38	<b>Porta da Impressora de Rede (opcional)</b> 9100	<b>Fabricante (opcional)</b> ELGIN
	<b>Tipo de Comunicação (opcional)</b> Spooler	<b>Modelo (opcional)</b> 19

### Produtos Associados

Salvar

Salvar este e adicionar outro

**Ponto Importante:** O sistema usa este Ponto de Impressão para o fluxo interno, mas o **vínculo final** (decidir se a pizza vai para a "Cozinha" ou a cerveja vai para o "Bar") é feito **no cadastro de cada produto**. Certifique-se de configurar a impressora correta para cada item vendido.

## 3. Primeiro Acesso e Vinculação ao ERP (Ativando o Autoatendimento.)

Este passo é crucial para ativar o novo layout e as funcionalidades da V2.

### 3.1 Cadastrar o Totem no ERP

1. Acesse o ERP da CPLUG e crie um **NOVO TOTEM** em Pontos de Venda > Aplicativos > Cadastrar novo aplicativo.
2. Na tela de criação de TOTEM:

Preencha o **Nome do Totem** (Ex: Totem Entrada, Totem 1).

**Aplicativos**

+ Cadastrar novo aplicativo

Novo Totem

Novo Terminal

Novo Atendimento Mobile

Novo PDV Android

Novo Servidor

Novo Cartão Digital

Novo Conferência de Comando

Novo Smart Menu

Novo Smart TEF

Nome	Terminal	Aparelho	Última atualização	Status Atualização	Ações
ATENDIMENTO MOBILE		Tinker Board...	20/08/25 - 10:29		[Ícone]
ATENDIMENTO MOBILE		SM-A037M	20/08/25 - 10:24		[Ícone]
TERMINAL	PDV00017	NBK-CP-PE000...	14/08/25 - 09:20		[Ícone]
TERMINAL	PDV00021	NBK-CP-PE000...	10/09/25 - 17:21		[Ícone]
12 INVERSON		11 RVI II. NIBP...	14/08/25 - 08:18		[Ícone]

**APLICATIVOS / CRIAR**

**❑ CRIAR TOTEM**

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar o totem.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

**Nome do Totem:**

Ex: Totem da Entrada, Totem do Bar

Preencha a **Mensagem da Primeira Tela** (Boas-vindas) e a **Mensagem de Sucesso** (Finalização do pedido). Estes campos são obrigatórios para salvar o aplicativo.

**Mensagem da Primeira Tela:**

Mensagem da Primeira Tela:

**Mensagem de Sucesso:**

Mensagem de Sucesso:

Vincule **os Pontos de Impressão** previamente criados do **passo 3**.

Clique em **Salvar**.

## CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORAS

 Ponto de Impressão do Cliente:

Ponto de Impressão Cliente ...  ▾

 Ponto de Impressão Geral:

Ponto de Impressão Geral - ...  ▾

### 3.2 Ponto de Impressão do Cliente (Impressora do Totem)

Este é o ponto de impressão dedicado ao cliente.

Característica	Detalhamento
<b>Finalidade</b>	Impressão de <b>Comprovantes de Pedido</b> (via não fiscal), <b>Cupom Fiscal</b> (NFC-e/SAT) e recibos de pagamento.
<b>Localização</b>	É a <b>Impressora acoplada</b> ao próprio Totem de Autoatendimento (ou uma impressora dedicada e próxima).
<b>Configuração</b>	<b>Como criar no ERP:</b> Acesse Configurações Gerais > CPOS > Pontos de Impressão > Novo Ponto de Impressão. Configure-o para o tipo <b>USB</b> (o mais comum para totens) ou insira o <b>endereço IP</b> da impressora em rede. <b>Explicações detalhadas no tópico 3.</b>

### 3.3 Ponto de Impressão Geral (Expedição/Organizar os produtos prontos na bandeja antes da entrega ao cliente.)

Este ponto é focado nos documentos de fluxo interno e controle da operação.

Característica	Detalhamento
<b>Finalidade</b>	Impressão do <b>Detalhamento do Pedido</b> , a impressão do tipo <b>Expedição</b> , que é o documento de controle para quem está organizando a entrega do pedido ao cliente. Geralmente é a pessoa que fica próximo ao caixa para receber os pedidos da cozinha e organizar na bandeja para entregar ao cliente.
<b>Localização</b>	Impressoras distribuídas em diferentes áreas de preparo ( <b>Geralmente próximo à frente de caixa e à cozinha</b> ).

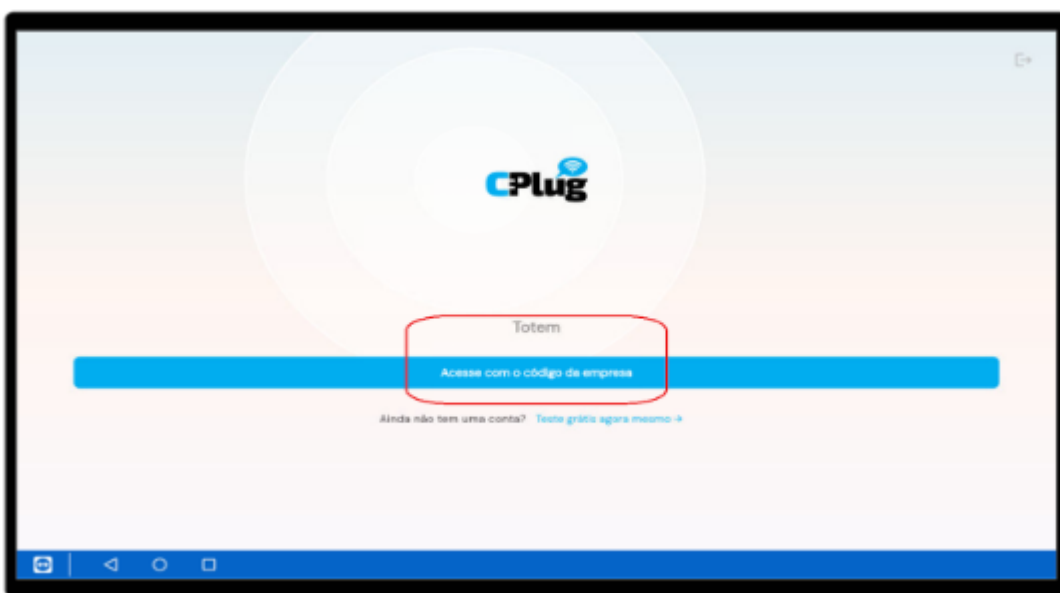
## Observação

Este Ponto de Impressão **não é o que vincula o produto** à área de preparo (Cozinha/Bar). A vinculação do pedido à cozinha é feita no **cadastro do produto**, que determina para qual impressora a comanda específica deve ser enviada. Este ponto de impressão Geral é usado para vias de controle e expedição. **Explicações detalhadas no tópico 3.**

### 3.4: Acessar o Aplicativo no Dispositivo

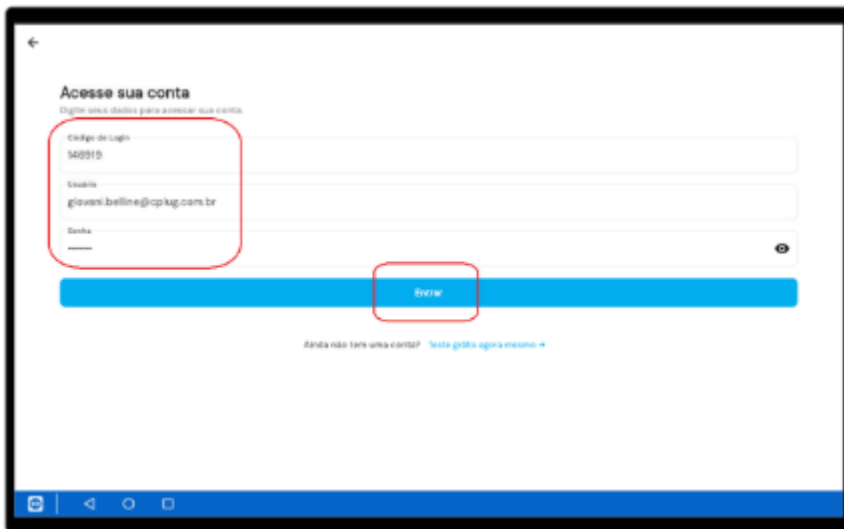
Abra o aplicativo **ConnectPlug Autoatendimento V2** no dispositivo homologado.

1 - Clique em **"Acesse com o código de empresa"**.

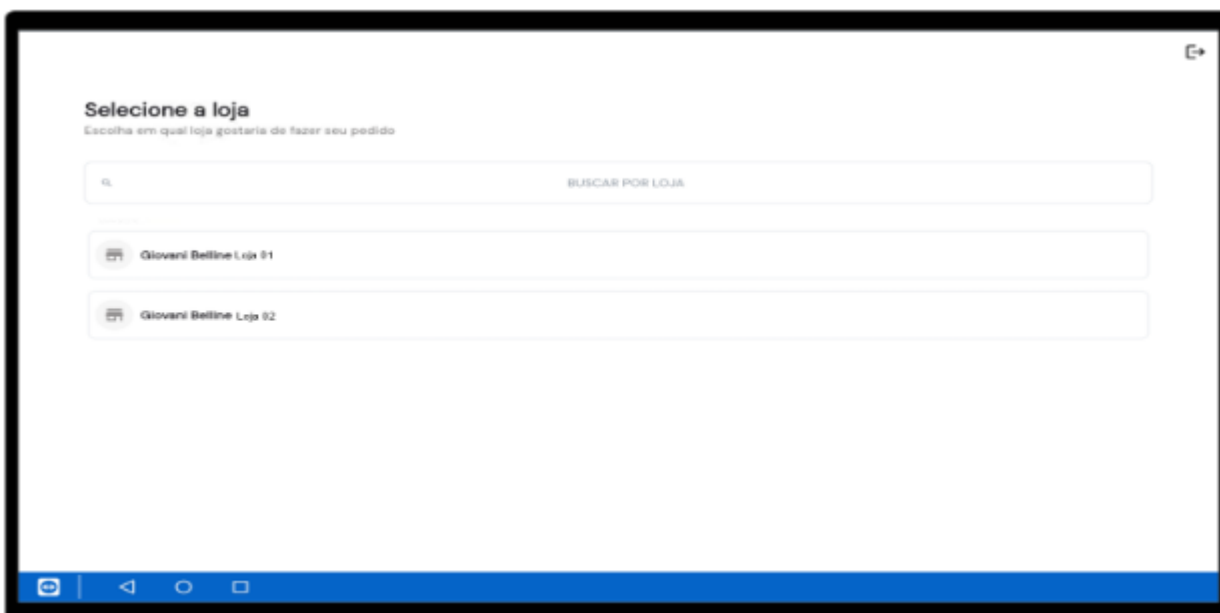


2 - **Código de Login:** Insira o Código de Login da sua empresa. Você o encontra nos Dados da Empresa do ERP.

3 - Insira seu **Usuário** e **Senha** de acesso ao ERP e clique em **Entrar**.



4 - Se for multi-empresa ou cenário de Franquias, será exibido a **seleção de Loja**



**Observação: Vinculação do Terminal:** Se houver mais de um aplicativo de Totem criado no ERP, a tela solicitará que você **selecione qual Totem** (pelo nome cadastrado no Passo 1) será vinculado àquele terminal físico.

**Importante:** Somente após este processo de login e vinculação, o ERP identificará o aplicativo como a **versão V2** e liberará as novas funcionalidades e layout.

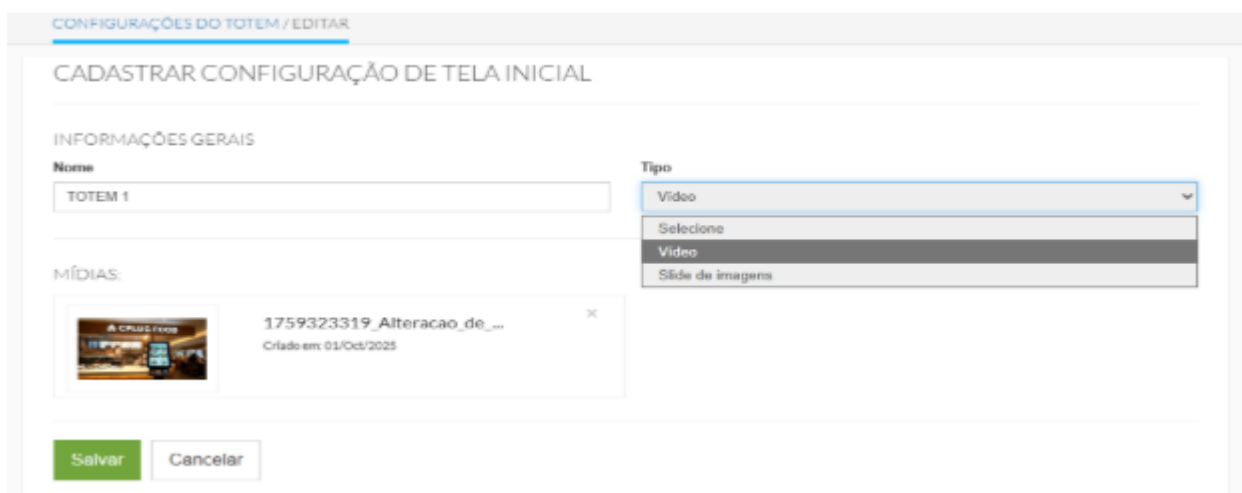
## 4. Funcionalidades e Configurações no ERP

Após vincular o aplicativo, será necessário ajustar o layout e o comportamento do totem no ERP para personalizá-lo, incluindo a configuração da tela inicial, personalização de cores e outras funcionalidades específicas.

### 4.1. Configurações de Tela Inicial (Mídia de Entrada)

Vamos iniciar configurando o que será exibido na tela inicial (imagem, vídeo etc) antes do cliente começar o pedido.

1. Crie a Configuração da Tela Inicial: **Acesse Configurações Gerais > Configurações do Totem > Configurações de Tela Inicial.**



CONFIGURAÇÕES DO TOTEM / EDITAR


### CADASTRAR CONFIGURAÇÃO DE TELA INICIAL

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome:

Tipo:

MÍDIAS:

 1759323319\_Alteracao\_de\_...  
Criado em: 01/Oct/2025

2. Preencha o nome e selecione o **Tipo** (Vídeo ou Slide de Imagens).



CADASTRAR CONFIGURAÇÃO DE TELA INICIAL

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome:

Tipo:

Transição:

MÍDIAS:

 Nenhuma mídia adicionada ainda.

3. Clique em **Adicionar Mídia** e faça o upload dos seus arquivos.

CADASTRAR CONFIGURAÇÃO DE TELA INICIAL

---

INFORMAÇÕES GERAIS

**Nome**  
Totem 2

**Tipo**  
Slide de imagens

**Transição**  
Fall

MÍDIAS: Adicionar mídia

 1759840153\_Gemini\_Generated\_Image\_y075tdy075tdy075.png  
Criado em: 07/10/2025

Salvar Cancelar

Para uma melhor experiência, recomendamos imagens com dimensão de **960 × 863 pixels** e tamanho máximo de **1MB**.

4. Clique em **Salvar**.

#### 4.2. Seleção de Tela Inicial (Vinculando ao Totem)

Agora que você fez a configuração da tela inicial, vamos voltar ao aplicativo do totem para vincular nele a configuração criada e fazer os demais ajustes.

1. Acesse Pontos de Venda > Aplicativos > **Selecione o totem desejado**.

## EDITAR TOTEM

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar o totem.

### INFORMAÇÕES GERAIS

#### Nome do Totem:

- Pedir Nome do Cliente
- CPF / CNPJ na Nota
- Pedir número da mesa
- Gerar nota fiscal no totem
- Desativar seleção de local do consumo
- Exibir opção para uso do voucher antes de finalizar a venda
- Mostrar Preço de Desconto nos Produtos

#### Mensagem da Primeira Tela:

#### Mensagem de Sucesso:

[- Mais opções \(Opcional\)](#)

### CONFIGURAÇÃO DE TELA INICIAL

Selecione uma configuração de tela inicial

Buscando...

TOTEM 1

2. Role até a seção **CONFIGURAÇÃO DE TELA INICIAL**.

3. Selecione a configuração que você acabou de criar.

4. Clique em **Salvar**.

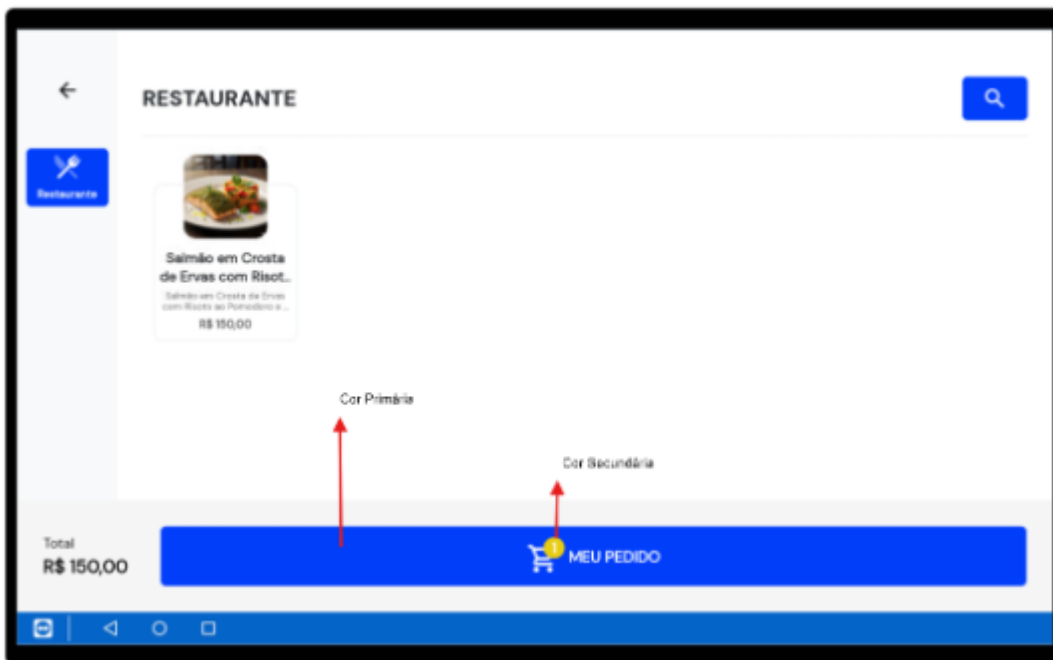
### 4.3. Layout (Cores do Totem)

A V2 simplifica a personalização. Agora vamos configurar as cores do totem. Estas cores serão as principais que impactarão os elementos visuais do aplicativo.

1. Na tela de edição do seu aplicativo Totem, role até a seção **CONFIGURAÇÃO DE CORES**.
2. Escolha as cores **Primária** e **Secundária**.



♦ Veja onde cada cor será **aplicada**:



Cor	Impacto no Totem (Exemplo)
<b>Cor Primária</b>	Preenche botões de ação (ex: "Meu Pedido", "Finalizar"), balões de destaque e indicadores de seleção.
<b>Cor Secundária</b>	É usada para detalhes, como a cor de textos e ícones importantes em contraste com a cor primária ou o fundo branco.

#### 4.4. Comportamento do Totem V2 - Configurações

Ainda dentro das configurações do aplicativo, vamos voltar para as primeiras opções que aparecem no totem e detalhar as caixas de seleção que influenciam diretamente a experiência de checkout do

cliente.

## EDITAR TOTEM

Por favor, complete todos os campos abaixo para criar o totem.

### INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do Totem:

TOTEM 1

- Pedir Nome do Cliente
- CPF / CNPJ na Nota
- Pedir número da mesa
- Gerar nota fiscal no totem
- Desativar seleção de local do consumo
- Exibir opção para uso do voucher antes de finalizar a venda
- Mostrar Preço de Desconto nos Produtos

Opção de Configuração	Descrição (Função e Importância)
<b>Pedir Nome do Cliente</b>	<b>Personalização e Jornada:</b> Permite que o sistema solicite o nome do cliente ao final do pedido. Essencial para personalizar a experiência (como na chamada do pedido) e coletar dados para um cadastro simplificado.
<b>CPF/CNPJ na Nota</b>	<b>Conformidade Fiscal e Satisfação:</b> Habilita a funcionalidade para que o cliente inclua seu CPF ou CNPJ na Nota/Cupom Fiscal. Garante a conformidade legal e a satisfação dos clientes que desejam o registro fiscal da compra.
<b>Pedir número da mesa</b>	<b>Agilidade e Organização da Operação:</b> Determina se o totem solicitará o número da mesa ou da comanda. <b>Observação:</b> Esta informação sairá na impressão da comanda, mas <b>não fará vínculo automático</b> com o módulo de mesas e comandas do ERP.

<b>Gerar nota fiscal no totem</b>	<b>Conformidade Fiscal:</b> Permite que o totem, integrado a uma impressora fiscal (SAT/NFC-e), finalize a transação e imprima o Cupom Fiscal. Garante a conformidade fiscal e a finalização de todo o processo de venda no próprio totem.
<b>Desativar seleção de local do consumo</b>	<b>Simplificação da Experiência:</b> Remove as opções "Comer no Local" / "Para Viagem". <b>Importante:</b> Ao selecionar o tipo de opção, esta informação é enviada para a produção, indicando se o pedido requer embalagem especial ou não. A desativação otimiza o fluxo se o modo de consumo for fixo/padrão.
<b>Exibir opção para uso do voucher antes de finalizar a venda</b>	<b>Conversão e Marketing:</b> Apresenta a opção de uso de <b>Voucher/Cupom de Desconto</b> em uma etapa anterior ao pagamento. Esta opção está ligada à aplicação de promoções <b>criadas no módulo PROMOÇÕES</b> do ERP.
<b>Mostrar Preço de Desconto nos Produtos</b>	<b>Incentivo Visual à Venda:</b> Exibe o preço original riscado e o preço promocional diretamente na tela do cardápio. Recurso que estimula a compra e melhora a percepção de valor do produto.

#### 4.5. Configurações de Contingência (Servidor Offline)

O Servidor Offline é o recurso de contingência que garante a continuidade das vendas no Totem V2, mesmo se houver uma interrupção na conexão de internet.

**Importante sobre Santa Catarina (SC):** Em SC, é **obrigatório** apontar o totem para um servidor local (computador) para garantir a emissão correta de notas fiscais, sendo o Servidor Offline crucial.

#### Funções que Dependem do Apontamento Offline:

- **Método de Pagamento Dinheiro:** O totem precisa lançar o pedido para ser finalizado em um PDV na mesma rede.
- **Emissão de Nota Fiscal em Contingência (Local):** Quando a internet falha, a comunicação com a SEFAZ é interrompida. O Servidor Offline gerencia e armazena o envio posterior do fiscal.

(Importante para uso de **SAT** e integração **TAPP**).

- **Utilização de Painel de Senhas / KDS Desktop:** O **Painel de Senhas** e o **KDS Desktop** usam o Servidor Offline como intermediário para compartilhar informações de pedidos em tempo real dentro da rede local.
- **Cenário Totem Comanda:** para este cenário é obrigatório o apontamento offline.

## 5. Personalização de Pedidos - Sugestão (UpSell)

Agora que finalizamos todas as configurações dentro do aplicativo, vamos falar de uma configuração importante dentro do **Cadastro de Produto** que se aplica ao cenário de totem: a **Sugestão de Venda (UpSell)**.

Informar Sugestões (Opcional) ⓘ

SUGESTÃO (UP SELL) ⓘ

Sugestão

it Vinho Casillero del Diablo - Edición Limitada - Garrafa de 750ml

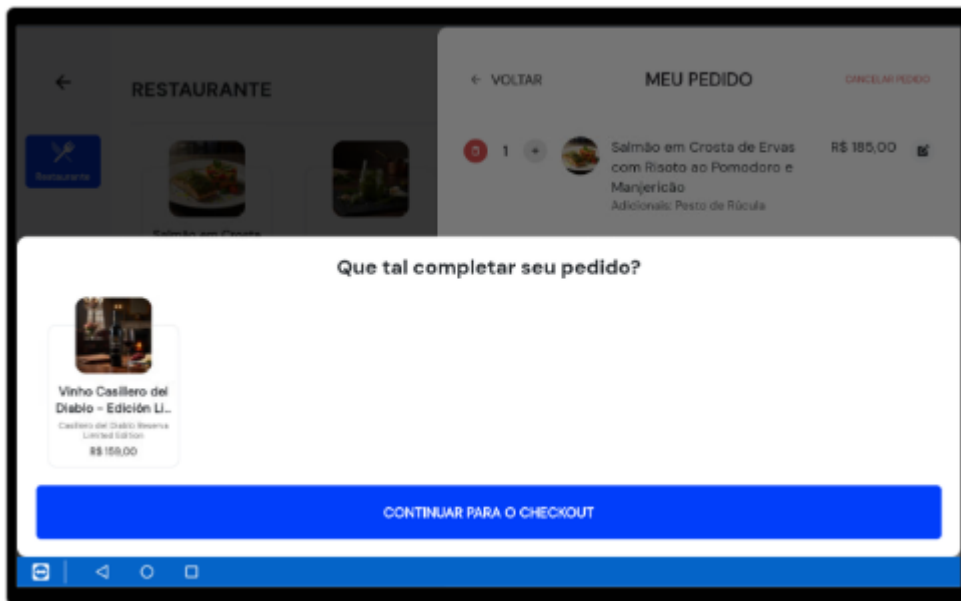
Acrescentar Sugestão

Salvar Salvar este e adicionar outro

O objetivo é melhorar a experiência do cliente sugerindo produtos complementares de forma contextualizada.

1. Acesse Cadastro > Produtos > Selecione um Produto.
2. Edite a aba Vendas e localize a opção **Informar Sugestões (Opcional)**.
3. Clique em Acrescentar Sugestão.
4. Selecione um produto que deseja sugerir ao cliente no momento em que ele finalizar o pedido com o produto principal.

◆ **Demonstração desta funcionalidade no totem:**



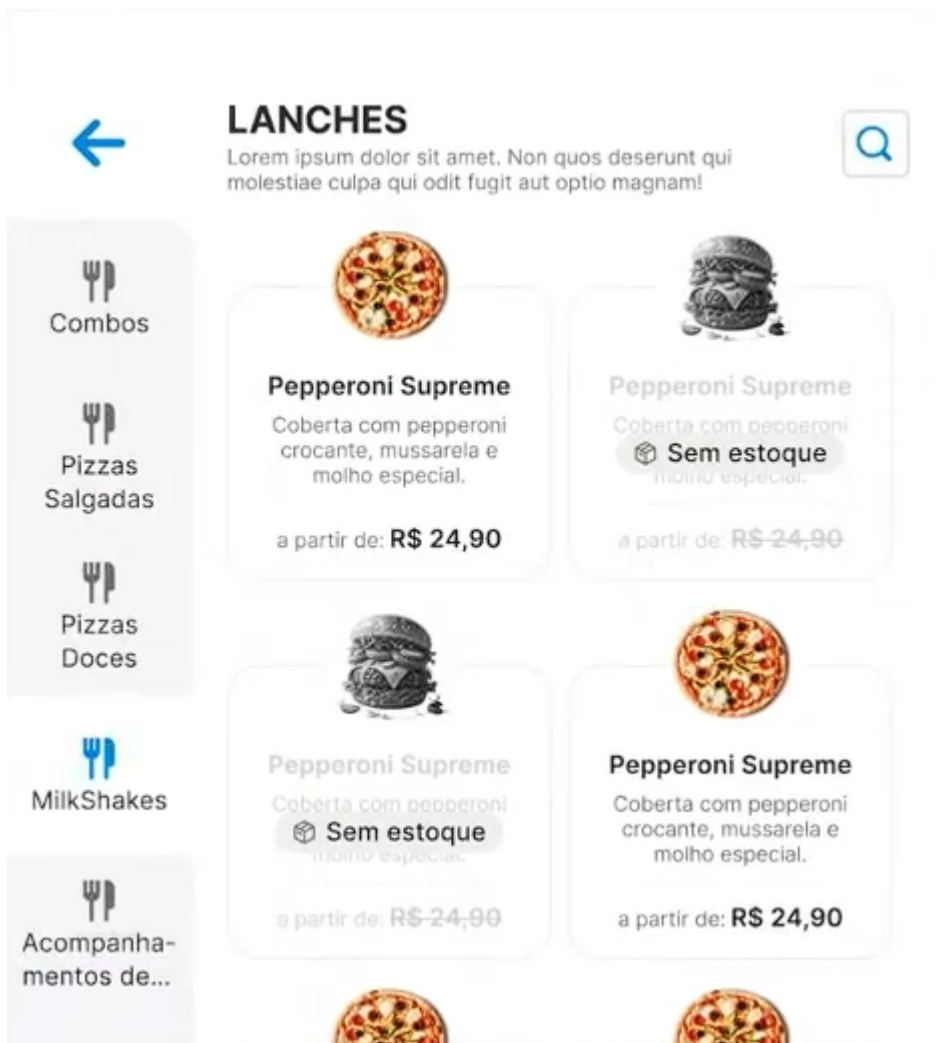
**Como Funciona:** O cliente adiciona um item (ex: Sanduíche) ao carrinho. Ao clicar para finalizar, uma tela pop-up aparece (ex: "Que tal completar seu pedido?") exibindo o item de UpSell (ex: Batata Frita ou Refrigerante).

## ☐ Controle de Estoque em Tempo Real (Versão do Totem 2.2.38)

O controle de estoque em tempo real direto na interface de venda evita que o consumidor final selecione e pague por um produto que já se esgotou no estabelecimento. O impacto operacional direto é a eliminação de atritos no atendimento, redução de filas nos caixas e a extinção da necessidade de processos manuais de estorno financeiro por falta de mercadoria.

### Regras de Negócio e Comportamento do Sistema:

- **Bloqueio de Venda:** Quando o estoque de um produto monitorado atinge o nível zero no ERP, o Totem de Autoatendimento barra automaticamente a seleção do item, exibindo um aviso visual de indisponibilidade para o usuário.



- **Exceção de Escopo (Processos de Produção):** Esta funcionalidade de trava automática **não se aplica e não afeta processos de produção** (como pratos preparados na hora, lanches montados ou produtos da cozinha que dependem de receitas ou insumos fracionados). Esses itens continuam disponíveis para o pedido do cliente, independentemente do controle de estoque direto.

Para saber mais detalhes sobre o Controle de Estoque em tempo real, **acesse o artigo referente ao tema, clicando aqui!**

## 5. Acesso e Funções da Área Administrativa no TOTEM

Agora que finalizamos todas as parametrizações no ERP, vamos voltar ao aplicativo e falar um pouco da **Área Administrativa do Totem** e suas opções. Este é o painel de controle interno do aplicativo.

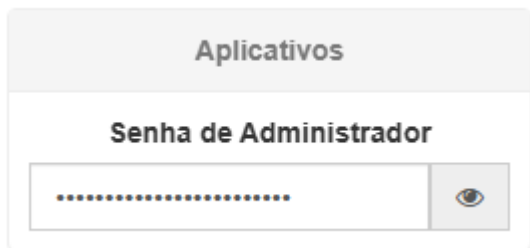
### Como Acessar a Área Administrativa

Para acessar, siga o seguinte passo a passo:

**Acesso:** Pressione e segure o **Logo da CPLUG** na tela inicial do totem.

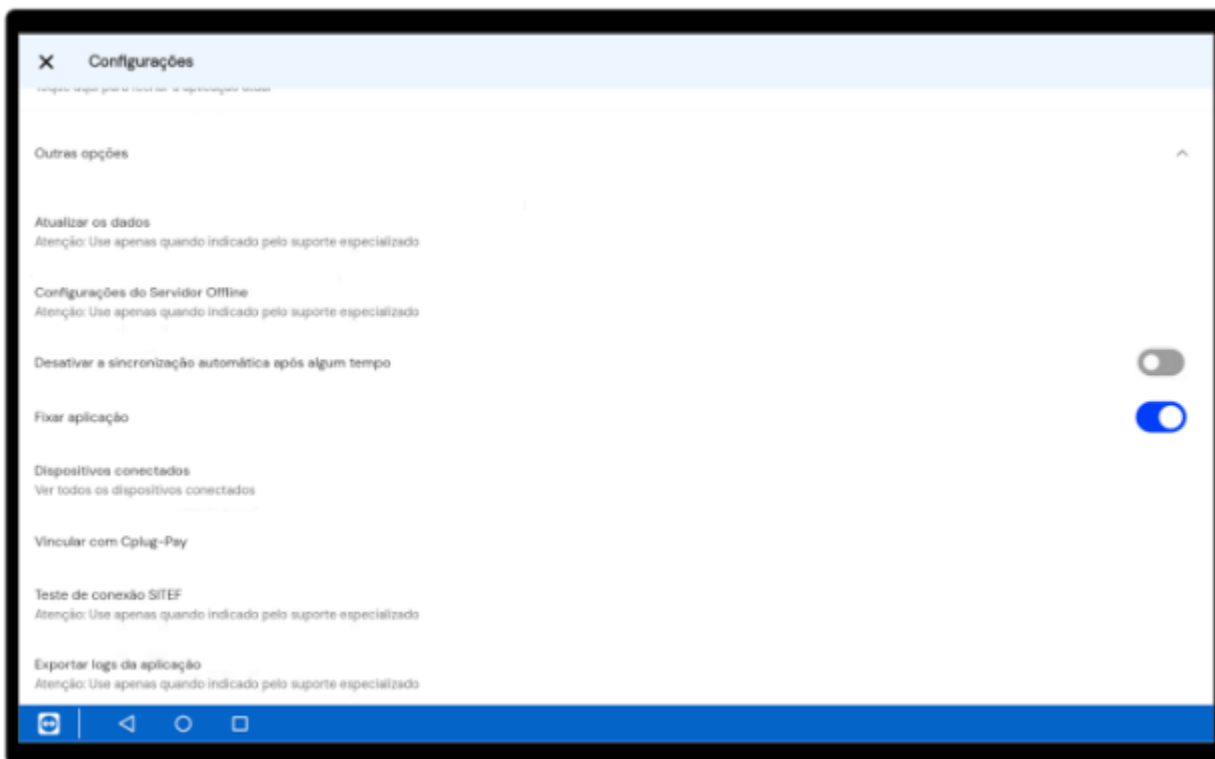


**Senha:** Insira a Senha de Administrador previamente cadastrada no ERP (Dados da Empresa > Aplicativos > Senha de Administrador).



### Configurações e Funções do Menu

Ao acessar a área administrativa, você encontrará o menu de **Configurações**:



Opção do Menu	Explicação (Função e Importância)
<p><b>Histórico de Vendas</b></p>	<p><b>Função:</b> Exibe um registro das últimas vendas e operações realizadas naquele totem. <b>Detalhe Importante:</b> Dentro desta tela, você consegue <b>Estornar Transações</b> de cartão. Para isso, localize a venda, clique no ícone de cartão e siga as instruções para inserir o cartão do cliente e estornar o valor.</p>
<p><b>Atualizar Dados</b></p>	<p><b>Função:</b> Força o aplicativo a buscar a versão mais recente do cardápio, preços, promoções e configurações no servidor principal (nuvem). <b>Importância:</b> Essencial após qualquer alteração no ERP (mudança de preço, adição de produto) para garantir que o totem exiba o catálogo atualizado.</p>
<p><b>Configurar Conexão</b></p>	<p><b>Função:</b> Permite alterar o Endereço IP e Porta de comunicação. <b>Observação Importante:</b> Embora esta opção ainda apareça, <b>você não deve mais usá-la para fazer o apontamento</b>. O apontamento para o Servidor Principal ou Servidor Offline deve ser feito <b>diretamente pelo ERP</b>, na tela de edição do aplicativo totem.</p>
<p><b>Desativar a sincronização automática</b></p>	<p><b>Função:</b> Desabilita a sincronização automática <b>de tempo em tempo</b> com a nuvem, o que pode ser útil em ambientes com conexão instável, mas onde as atualizações são feitas manualmente. <b>Importância:</b> Se ativada, a sincronização manual dos dados será a única forma de obter atualizações.</p>

<b>Fixar aplicação</b>	<b>Função:</b> Deixa o aplicativo Totem fixado, impedindo que o operador ou cliente acesse outros aplicativos ou configurações do dispositivo. <b>Importância:</b> Garante que o dispositivo funcione puramente como totem.
<b>Dispositivos Conectados</b>	<b>Função:</b> Exibe uma lista de todos os hardwares e periféricos (impressoras, PinPads) que estão conectados e ativos com o software do totem. <b>Importância:</b> É o primeiro passo para o diagnóstico de falhas de hardware/conexão.
<b>Teste de Conexão SITEF</b>	<b>Função:</b> Executa um teste rápido de comunicação entre o software do totem e o Servidor SITEF (TEF). <b>Importância:</b> Verifica a conectividade do sistema de pagamento.
<b>Exportar Logs da Aplicação</b>	<b>Função:</b> Coleta todos os registros de atividades e erros gerados pelo aplicativo e os envia ao Suporte Técnico da CPLUG. <b>Importância:</b> É a ferramenta mais valiosa para o Suporte Técnico diagnosticar e acelerar a solução de problemas complexos.

## 6. Tipos de Totem e Cenários de Uso

O ConnectPlug Totem V2 é versátil e atende a diferentes fluxos de venda. Ele se adapta ao seu modelo de negócio com três cenários de operação:

### 6.1 Self-Checkout (Foco no Código de Barras)

- **Características:** O cliente realiza a compra bipando o código de barras de cada produto no leitor acoplado ao totem e finaliza o pagamento no terminal de autoatendimento.
- **Cenário Ideal:** Mercados Autônomos onde a agilidade está no registro do item pelo código de barras.
- **Como Habilitar - ERP:** Pontos de Venda>Totem>Mais Opções:



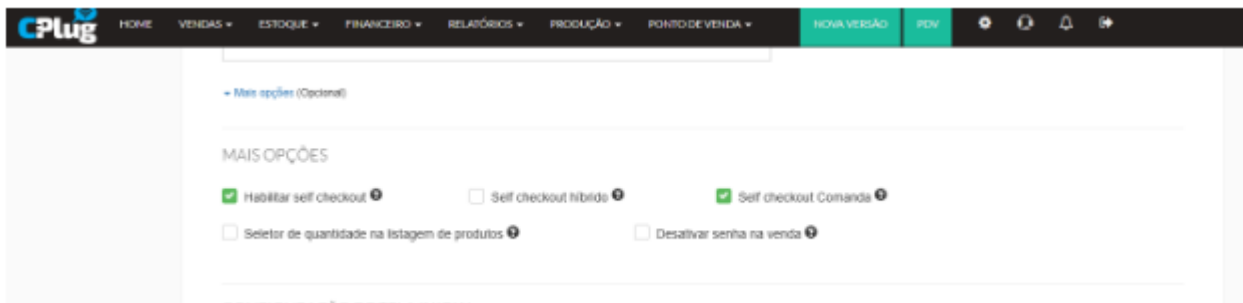
## 6.2 Self-Checkout Híbrido (Flexibilidade de Escolha)

- **Características:** O cliente tem total flexibilidade, podendo bipar o código de barras dos produtos e/ou selecionar manualmente itens pelo cardápio na tela, finalizando o pagamento no totem.
- **Cenário Ideal:** Mercados Autônomos ou outros estabelecimentos, que oferecem tanto produtos embalados (bipados) quanto produtos que podem ser selecionados no cardápio do totem.
- **Como Habilitar - ERP:** Pontos de Venda>Totem>Mais Opções:



## 6.3 Totem Comanda (Pagamento no Totem)

- **Características:** O cliente bipa a sua comanda no leitor do totem e, após consumir ou lançar seus pedidos, utiliza o terminal de autoatendimento para pagar o valor total devido.
- **Cenário Ideal:** Bares, baladas e restaurantes que usam comanda individual e desejam descentralizar a fila do caixa para o pagamento.
- **Como Habilitar - ERP:** Pontos de Venda>Totem>Mais Opções:



**Importante:** Para o Totem Comanda funcionar, ele precisa estar apontado para o Servidor Offline no ERP (Servidor de Contingência), conforme detalhado nas configurações de contingência.

## 6.4 Integração TAPP

### ☐ Características da Integração (Totem V2)

- **Integração Total via CP Server:** O Totem V2 agora opera totalmente homologado com as diretrizes do CP Server. Isso garante que todas as operações críticas de comunicação de dados

e validações ocorram de forma unificada e estável.

- **Autonomia Completa no Cashless:** Diferente de versões anteriores, o terminal agora oferece independência ao usuário final para gerenciar seu consumo sem precisar recorrer ao caixa físico para consultas ou recargas simples.
- **Sincronismo em Tempo Real:** Toda a validação de saldos, débitos operacionais e checagem de status do cartão RFID/MyTapp é processada instantaneamente na nuvem através do servidor local.

## ☐ Cenários de Operação

### Cenário 1: Pré-Pago (Consumo e Recarga no Autoatendimento)

Este cenário é aplicado em modelos de negócio baseados em recarga antecipada de créditos (como festas, parques e eventos fechados).

- **Consulta de Saldo:** O cliente aproxima seu cartão/pulseira RFID no leitor do Totem V2. O sistema realiza a leitura imediata e exibe o saldo disponível na tela.
- **Compra de Crédito (Recarga):** Caso o cliente precise de mais saldo, ele pode selecionar a opção de recarga diretamente na interface do Totem, efetuando o pagamento via Pix ou cartão físico para inflar sua carteira digital MyTapp.
- **Finalização de Venda:** Ao escolher os produtos, o cliente seleciona a opção de pagamento via RFID. O sistema valida os créditos via CP Server, efetua o débito automatizado e libera a impressão do cupom de produção para a cozinha.

### Cenário 2: Pós-Pago (Lançamento em Mesa/Comanda)

Utilizado em ambientes de consumo contínuo (como bares e restaurantes) onde o cliente paga toda a conta ao final da experiência.

- **Fluxo de Consumo:** O cliente realiza o pedido na interface do Totem V2. O sistema identifica a mesa ou comanda que foi previamente aberta no PDV Desktop e vinculada ao RFID daquele cliente.
- **Lançamento Automático:** Os itens escolhidos no Totem são lançados diretamente na conta da mesa correspondente. O encerramento e o pagamento de todos os lançamentos acumulados ocorrem de uma única vez, posteriormente, no caixa físico.

## ☐ Especificações Técnicas e Restrições

- **Operações Suportadas no Totem V2:** Através da integração CP Server, as únicas operações de RFID permitidas no Totem são: **Compra de Saldo, Visualização de Saldo e Finalização de Venda de Produtos.**
- **Limitação Crítica de Cadastro:** O cadastro inicial do cliente e o vínculo do código do cartão RFID **sempre e somente serão realizados pelo PDV Desktop.** O Totem V2 não possui

permissão de segurança para criar perfis ou associar tags RFID virgens ao sistema.

---

## ⚠ **Observação Importante**

- **Configuração do SK210-LITE:** Se o leitor de código de barras não funcionar neste modelo, acesse as configurações do aparelho, desmarque a opção "**Scanner como teclado**" e reinicie o equipamento.
- 

**Agora que você finalizou todas as configurações, pode seguir com a venda no autoatendimento!**

Com a conclusão bem-sucedida de todas as configurações essenciais, o sistema está agora totalmente preparado para suportar o processo de vendas no modo de autoatendimento.

Isso significa que os clientes podem prosseguir autonomamente com suas transações, desde a seleção de produtos até o pagamento, sem a necessidade de intervenção direta de um funcionário.

---

Revisão #63

Criado em Mon, Sep 29, 2025 7:14 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Jul 7, 2026 7:21 PM por Giovani Belline