HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

□□ Podcast: Escute para aprender

□□ Vídeo: Assista para entender

Este artigo detalha como configurar e como funciona o recurso de **Horário de Funcionamento** para os totens de autoatendimento. Esta funcionalidade é essencial para automatizar a operação do lojista, garantindo que o totem "abra" e "feche" sem a necessidade de intervenção manual diária.

□□ Contexto e Objetivo

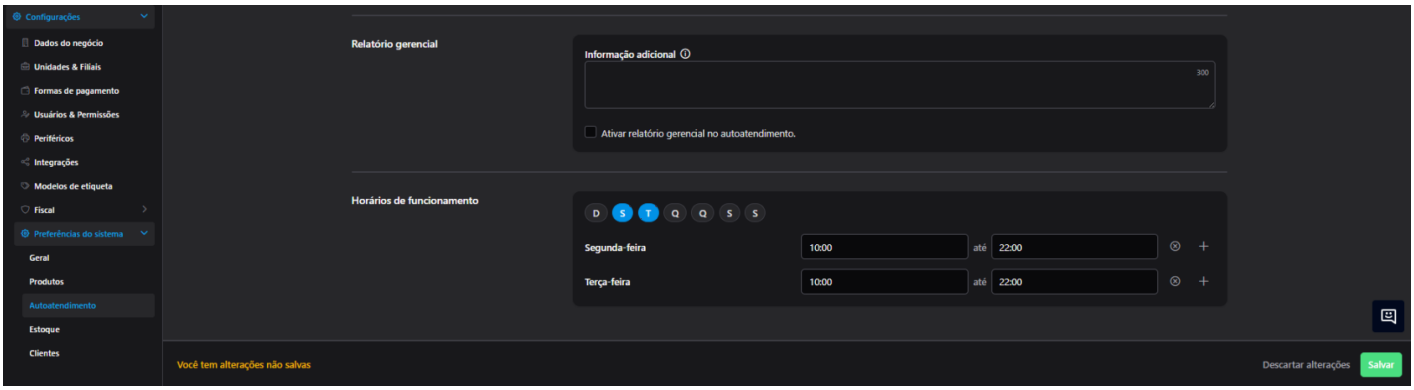
Imagine um cenário de **Shopping Center**, onde o horário de funcionamento é rigoroso. O lojista precisa que o totem esteja disponível apenas quando a cozinha/loja estiver operando. Uma vez configurado, o sistema assume o controle com base no horário do servidor.

> **Experiência do Cliente:** Evita que o consumidor inicie um pedido quando o estabelecimento já encerrou as atividades, melhorando a percepção de serviço.

⚙ Como configurar (Passo a Passo)

A configuração é realizada exclusivamente através do **ERP 2.0** e reflete em ambas as versões do totem (V1 e V2).

1. Acesse o **ERP 2.0.**
2. No menu lateral, siga o caminho: **Configurações** > **Preferências do Sistema**.
3. Clique na aba **Autoatendimento** e localize a seção **Horário de Funcionamento**.



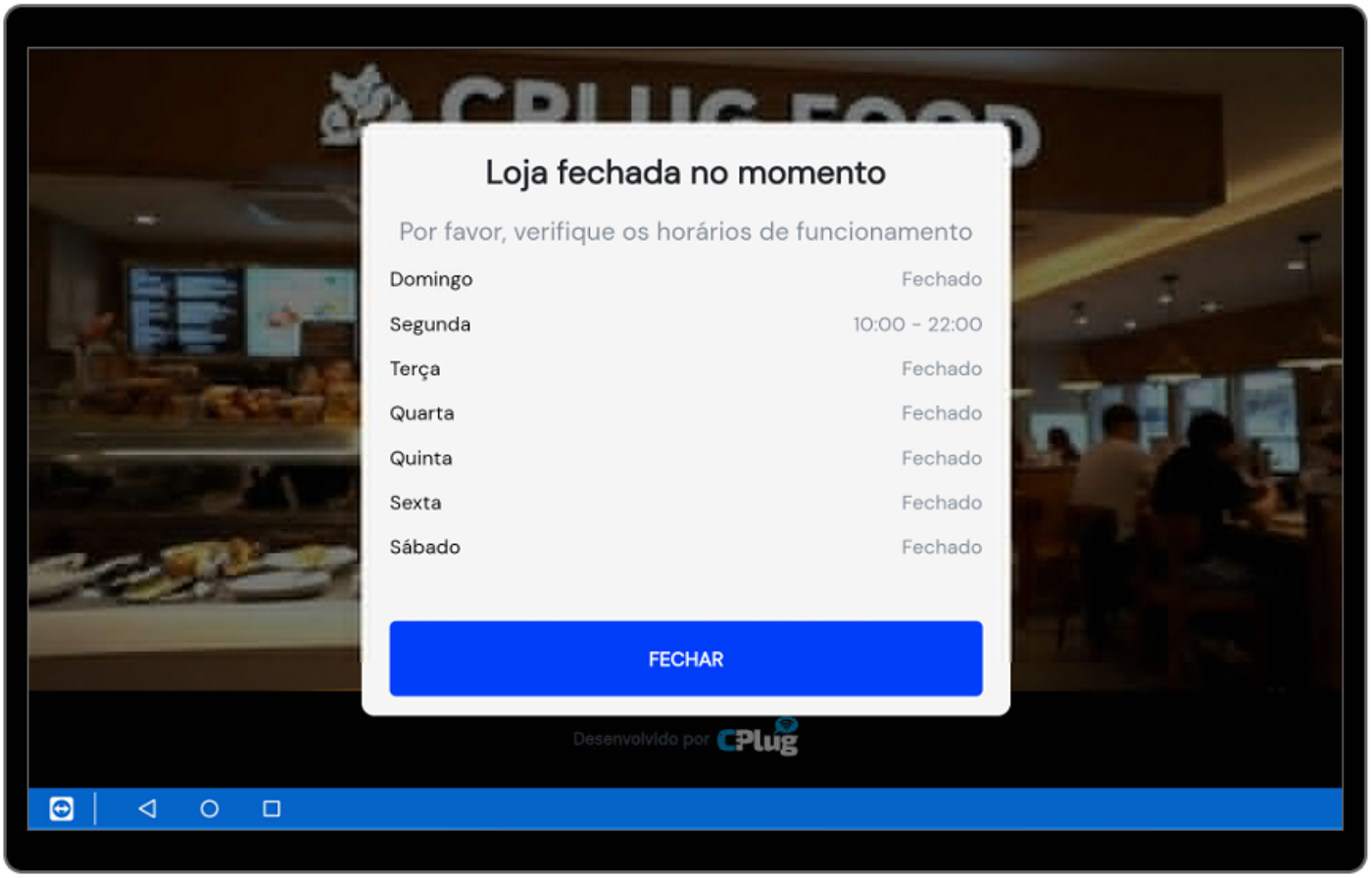
Especifique os dias da semana e os intervalos de horários desejados.

1. Clique em **Salvar**.
2. No Totem, certifique-se de que a **Sincronização** foi realizada para que as novas regras sejam aplicadas imediatamente.

□□ Comportamento do Sistema no Totem

O fluxo para o cliente final é totalmente intuitivo e automático:

- **Fora do Horário:** O totem permanece na **Tela Inicial** (tela de descanso/abertura).
- **Tentativa de Uso:** Se o cliente clicar na tela para tentar iniciar um pedido fora do horário permitido, o sistema exibirá automaticamente uma mensagem informativa listando o **Horário de Funcionamento** configurado.



> **Retorno Automático:** Assim que o horário de abertura é atingido, o totem libera o acesso ao catálogo de produtos sem necessidade de reiniciar o equipamento.

Dúvidas Frequentes (FAQ)

- **1. Onde faço a configuração se eu uso o Totem V2?** Mesmo utilizando a versão V2, a regra de negócio e os horários são geridos centralizadamente no **ERP 2.0.**
- **2. O que acontece se o horário de fechamento chegar com um cliente operando o totem?**
  O sistema permite que pedidos já iniciados (em fase de checkout) sejam concluídos, mas bloqueia novas entradas assim que o horário limite é ultrapassado.

> **Dica de Suporte:** Sempre oriente o cliente a revisar o horário de funcionamento após feriados ou mudanças de turno para garantir a excelência no atendimento.

Revisão #9
Criado 2026-05-19 12:40:08 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-17 14:02:38 UTC por Agatha Ferreira