

ORIENTAÇÕES DE USO CPU RADXA

1☐ Desligamento correto do equipamento

Nunca desligar a CPU diretamente da tomada.

O desligamento deve ser feito **exclusivamente pela interface do Android**, utilizando o botão de **reiniciar** ou **desligar**.

⚠ A retirada direta da tomada pode **corromper o eMMC**.

Quando isso acontece, a recuperação **não é viável remotamente**, pois envolve procedimentos extremamente complexos (como entrada em modo **MaskRom**, curto na placa, entre outros).

Nesses casos, a CPU precisará ser **enviada para mim** para recuperação local e substituição, gerando **muita dor de cabeça e atraso no processo**.

Segue vídeo demonstrando o desligamento correto pela interface do Android.

2☐ Porta USB OTG

A **porta USB superior do lado esquerdo** é uma porta **OTG**.

Não deve ser utilizada para conectar:

- Pinpads
- Leitores
- Outros periféricos

3 **Conexão de periféricos**

Para que a CPU reconheça corretamente os periféricos, oriente o cliente a:

- ✓ Conectar **um periférico por vez**
- ✓ Aguardar a mensagem na tela solicitando **autorização de uso da porta USB**
- ✓ Repetir o processo para cada novo dispositivo

No **CP Totem**, em *Dispositivos Conectados*, também é possível acompanhar se o reconhecimento ocorreu corretamente.

⚠ Em alguns casos, pode ser necessário **desafixar o totem na primeira transação TEF** para que o pinpad seja reconhecido.

Não existe um padrão definido, mas já ocorreu — por isso, **é importante orientar o cliente**.

4 **Fonte de alimentação**

O cliente deve **utilizar exclusivamente a fonte homologada da RADXA**, enviada pela ConnectPlug.

❌ O uso de fontes paralelas pode:

- Danificar a placa
 - Gerar instabilidade
 - Invalidar o funcionamento do equipamento
-

5 **Procedimento para reativação da Play Store em CPUs RADXA**

Este procedimento deve ser realizado quando a CPU perder o vínculo com a Play Store ou apresentar problemas de certificação.

Acesse remotamente a CPU

Realize o acesso remoto à CPU do cliente para iniciar o procedimento.

Instale o aplicativo Device ID

Como a CPU pode estar sem acesso à Play Store, será necessário instalar o aplicativo **Device ID** manualmente.

Uma opção é baixar previamente o arquivo **APK do Device ID** em um computador e transferi-lo para um pendrive.

Em seguida:

1. Conecte o pendrive à CPU.
2. Acesse os arquivos do pendrive pela CPU.
3. Localize o arquivo APK do **Device ID**.
4. Execute o APK para iniciar a instalação.
5. Caso o Android solicite autorização para instalar aplicativos de fontes desconhecidas, permita a instalação.
6. Após a instalação, abra o aplicativo.

Aplicativos desse tipo permitem consultar o **Google Services Framework ID (GSF ID)**, que é o identificador utilizado no processo de registro do dispositivo.

Identifique o ID FRAMEWORK

Dentro do **Device ID**, localize a informação **Google Services Framework (GSF)** ou **GSF ID**.

Copie esse código. É importante utilizar especificamente o **GSF ID**, e não outro identificador apresentado pelo aplicativo.

Registre o ID no Google

Acesse:

[Registro de dispositivos Android não certificados do Google](#)

Informe o **GSF ID** copiado anteriormente e realize o registro.

Limpe os dados do Google Play Services

No acesso remoto à CPU:

1. Acesse **Configurações > Aplicativos**.
2. Localize o **Google Play Services**.
3. Acesse o armazenamento e selecione **Limpar dados**.
4. Repita a limpeza de dados **3 a 4 vezes**.

Reinicie a CPU

Após realizar a limpeza dos dados, **reinicie a CPU**.

Aguarde o equipamento inicializar completamente.

Realize uma nova limpeza

Após a reinicialização, acesse novamente a CPU remotamente.

Em **Configurações > Aplicativos**:

1. Localize a **Play Store** e limpe os dados.
2. Localize o **Google Play Services** e limpe os dados.
3. Repita a limpeza dos dois aplicativos **mais 3 vezes**.

Valide a Play Store

Abra a **Play Store** e aguarde o carregamento.

A Play Store deverá voltar a funcionar normalmente após a conclusão do procedimento. O registro do GSF ID pode levar algum tempo para ser propagado pelos serviços do Google.

Observação: o procedimento de instalação via pendrive é uma alternativa para os casos em que a Play Store não está disponível para realizar o download do aplicativo. O APK deve ser obtido de uma fonte confiável e compatível com a versão Android da CPU.

Revisão #9

Criado em Wed, Jan 14, 2026 7:56 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Aug 20, 2026 8:41 PM por Agatha Ferreira