

AUTOATENDIMENTO

V2

- AUTOATENDIMENTO V2 - BETA ABERTO

AUTOATENDIMENTO V2 - BETA ABERTO

Assista a demonstração da V2, **[clikando aqui](#)** - Solicite permissão de acesso.

1. Equipamentos homologados

- Mini CPU
 - Tablet
 - SK-210
 - M10 Pró
-

2. Download da aplicação

A aplicação está disponível para download diretamente na Google Play Store.

3. Login:

O primeiro passo é criar o totem diretamente no ERP.

Em seguida, no equipamento, acesse o aplicativo de autoatendimento e faça login utilizando o código de acesso, e-mail e senha.

Após o login, será necessário:

- Selecionar a empresa desejada
- Escolher o aplicativo ao qual o terminal será vinculado.

É fundamental seguir esse procedimento exatamente como descrito.

Somente assim, após a autenticação, o ERP conseguirá identificar que está sendo utilizada a nova versão e atualizar a interface para a versão V2.

4. Configuração de Layout:

O ERP permitirá a configuração de apenas duas cores: **primária e secundária**.

Além disso, a opção de **exibir bandeiras de pagamento** na tela inicial do sistema **não** estará mais disponível.

As possibilidades de configuração/personalização são:

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do Totem:

Ex: Totem da Entrada, Totem do Bar

- ☒ Pedir Nome do Cliente
- ☒ CPF / CNPJ na Nota
- ☐ Pedir número da mesa
- ☒ Gerar nota fiscal em contingência
- ☐ Gerar SAT no Totem
- ☒ Gerar nota fiscal no totem
- ☒ Desabilitar impressão automática de nota fiscal e permitir envio por e-mail
- ☒ Desativar seleção de local do consumo
- ☐ Exibir opção para uso do voucher antes de finalizar a venda
- ☐ Mostrar Preço de Desconto nos Produtos

Mensagem da Primeira Tela:

Bem-vindo(a)! Clique aqui e faça o seu pedido!

Mensagem de Sucesso:

Obrigado

[▼ Mais opções](#) (Opcional)

MAIS OPÇÕES

- ☐ Habilitar self checkout ?
- ☐ Seletor de quantidade na listagem de produtos ?
- ☐ Desativar senha na venda ?

CONFIGURAÇÃO DE CORES

✎ Cor Primária:



✎ Cor Secundária:



CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORAS

🖨 Ponto de Impressão do Cliente:

TOTEM ✖

🖨 Ponto de Impressão Geral:

Selecione um ponto de impressão

🖨 SAT:

Selecione um sat

[▼ Configurações do Servidor Offline](#) (Opcional)

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR OFFLINE

🖨 Servidor Offline:

Selecione um Servidor Offline

- ☐ Gerar e imprimir venda no servidor offline
- ☐ Gerar número de Venda Offline

5. Pagamento e TEF:

Pagamentos em dinheiro direcionados ao PDV são processados corretamente.

Todas as funcionalidades de TEF permanecem disponíveis e operam exatamente como na versão anterior.

6. Personalização de Pedidos:

Permite o uso de opcionais e removíveis nos atributos do produto, proporcionando personalização no pedido.

7. Acesso à Área Administrativa:

Para acessar a área administrativa, basta **pressionar o logo da Cplug**, sem a necessidade de dois cliques.

8. Exportação de Logs:

A exportação de logs **não será mais armazenada localmente**, sendo enviada diretamente para o Firebase.

Atualmente, é necessário solicitar os logs ao time de Produtos, mas futuramente essa funcionalidade estará disponível no Admin para consulta.

9. Apontamento para o servidor offline:

Para vincular o Totem V2 ao servidor offline, o apontamento não será mais feito pela área administrativa do totem, **mas sim pela configuração da aplicação do totem no ERP.** Esse novo método de apontamento já está funcional na versão 2 do totem por meio do ERP.

Informações atualizadas em 15/05/2025.