

AUTOATENDIMENTO V2 - BETA ABERTO

1. Equipamentos homologados

- Mini CPU
 - Tablet
 - SK-210 (padrão) - com impressora e LITE (sem impressora)
 - M10 Pró
 - ELGIN MK15
-

2. Download da aplicação

A aplicação está disponível para download diretamente na Google Play Store.

No aparelho SK210 da Gertec, para acessar a Gertec Store, é necessário inserir um PIN, que deve ser gerado pelo time de Suporte N2.

3. Login:

O primeiro passo é criar o totem diretamente no ERP.

Em seguida, no equipamento, acesse o aplicativo de autoatendimento e faça login utilizando o código de acesso, e-mail e senha.

Após o login, será necessário:

- Selecionar a empresa desejada
- Escolher o aplicativo ao qual o terminal será vinculado.

É fundamental seguir esse procedimento exatamente como descrito.

Somente assim, após a autenticação, o ERP conseguirá identificar que está sendo utilizada a nova versão e atualizar a interface para a versão V2.

4. Configuração de Layout:

O ERP permitirá a configuração de apenas duas cores: **primária e secundária**.

Além disso, a opção de **exibir bandeiras de pagamento** na tela inicial do sistema **não** estará mais disponível.

As possibilidades de configuração/personalização são:

INFORMAÇÕES GERAIS

Nome do Totem:

Ex: Totem da Entrada, Totem do Bar

- Pedir Nome do Cliente
- CPF / CNPJ na Nota
- Pedir número da mesa
- Gerar nota fiscal em contingência
- Gerar SAT no Totem
- Gerar nota fiscal no totem
- Desabilitar impressão automática de nota fiscal e permitir envio por e-mail
- Desativar seleção de local do consumo
- Exibir opção para uso do voucher antes de finalizar a venda
- Mostrar Preço de Desconto nos Produtos

Mensagem da Primeira Tela:

Bem-vindo(a)! Clique aqui e faça o seu pedido!

Mensagem de Sucesso:

Obrigado

[Mais opções](#) (Opcional)

MAIS OPÇÕES

- Habilitar self checkout ⓘ
- Seletor de quantidade na listagem de produtos ⓘ
- Desativar senha na venda ⓘ

CONFIGURAÇÃO DE CORES

✎ Cor Primária:

✎ Cor Secundária:

CONFIGURAÇÃO DE IMPRESSORAS

🖨 Ponto de Impressão do Cliente:

 ✖

🖨 Ponto de Impressão Geral:

🖨 SAT:

↳ Configurações do Servidor Offline (Opcional)

CONFIGURAÇÕES DO SERVIDOR OFFLINE

🖨 Servidor Offline:

Gerar e imprimir venda no servidor offline

Gerar número de Venda Offline

5. Pagamento e TEF:

Pagamentos em dinheiro direcionados ao PDV são processados corretamente.

Todas as funcionalidades de TEF permanecem disponíveis e operam exatamente como na versão anterior.

6. Personalização de Pedidos:

Permite o uso de opcionais e removíveis nos atributos do produto, proporcionando personalização no pedido.

7. Acesso à Área Administrativa:

Para acessar a área administrativa, basta **pressionar o logo da Cplug**, sem a necessidade de dois cliques.

8. Exportação de Logs:

A exportação de logs **não será mais armazenada localmente**, sendo enviada diretamente para o Firebase.

Atualmente, é necessário solicitar os logs ao time de Produtos, mas futuramente essa funcionalidade estará disponível no Admin para consulta.

9. Apontamento para o servidor offline:

Para vincular o Totem V2 ao servidor offline, o apontamento não será mais feito pela área administrativa do totem, **mas sim pela configuração da aplicação do totem no ERP.** Esse novo método de apontamento já está funcional na versão 2 do totem por meio do ERP.

10. Integrações TAPP

O Totem V2 é homologado para funcionar com todas as integrações TAPP do PDV 2.0, desde que esteja corretamente apontado para o servidor. Somente assim a integração será efetiva.

11. Observações:

Cenário: No uso do aplicativo de autoatendimento V2 em **Santa Catarina**, é obrigatório apontá-lo para o servidor para que a **nota fiscal seja emitida corretamente**. Por isso, em modelos como mercados autônomos — onde normalmente não há um computador no local — é importante estar atento a essa exigência. **Em SC, a presença de um computador se torna necessária para garantir o funcionamento adequado da emissão fiscal.**

12. Observação sobre SK210-LITE:

Este modelo ainda não foi homologado, mas em casos de clientes que já tenham adquirido, é necessário atentar-se a uma configuração essencial para o **funcionamento do leitor de código de barras.**

-> Certifique-se de desmarcar a opção “**Scanner como teclado**”.

Scanner como teclado

Ativando esta função, a tela continuará ligada. O processo de digitalização será pausado quando a tela estiver desligada e retomado automaticamente assim que a tela for ligada e desbloqueada



-> Após desmarcar, basta **reiniciar** o equipamento.

-> Com isso, o leitor será ativado automaticamente no momento da requisição de leitura.

13. Observação sobre leitor de RFID externo:

Se o cliente for utilizar **leitor RFID externo** junto a equipamentos que já possuem leitor nativo (ex.: SK210, ELGIN MK15), desabilite a função de leitor nativo nas configurações administrativas do totem.

14. Observação importante sobre ponto de impressão:

Se a impressora estiver conectada localmente ao totem via USB, recomenda-se criar o ponto de impressão diretamente pela área administrativa do totem. Dessa forma, o sistema irá preencher automaticamente o número da porta (substituindo o uso manual de “USB”) e garantirá a comunicação correta com a impressora.

Informações atualizadas em 25/05/2026.

Revisão #44

Criado em Fri, Nov 1, 2024 12:53 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Mon, May 25, 2026 7:28 PM por Agatha Ferreira