

# ORIENTAÇÕES DE USO CPU RADXA

## 1 ❑ Desligamento correto do equipamento

**Nunca desligar a CPU diretamente da tomada.**

O desligamento deve ser feito **exclusivamente pela interface do Android**, utilizando o botão de **reiniciar** ou **desligar**.

⚠ A retirada direta da tomada pode **corromper o eMMC**.

Quando isso acontece, a recuperação **não é viável remotamente**, pois envolve procedimentos extremamente complexos (como entrada em modo **MaskRom**, curto na placa, entre outros).

Nesses casos, a CPU precisará ser **enviada para mim** para recuperação local e substituição, gerando **muita dor de cabeça e atraso no processo**.

*Segue vídeo demonstrando o desligamento correto pela interface do Android.*

---

## 2 ❑ Porta USB OTG

A **porta USB superior do lado esquerdo** é uma porta **OTG**.

**Não deve ser utilizada** para conectar:

- Pinpads
- Leitores
- Outros periféricos

---

## 3 **Conexão de periféricos**

Para que a CPU reconheça corretamente os periféricos, oriente o cliente a:

- ✓ Conectar **um periférico por vez**
- ✓ Aguardar a mensagem na tela solicitando **autorização de uso da porta USB**
- ✓ Repetir o processo para cada novo dispositivo

No **CP Totem**, em *Dispositivos Conectados*, também é possível acompanhar se o reconhecimento ocorreu corretamente.

⚠ Em alguns casos, pode ser necessário **desafixar o totem na primeira transação TEF** para que o pinpad seja reconhecido.

Não existe um padrão definido, mas já ocorreu — por isso, **é importante orientar o cliente**.

---

## 4 **Fonte de alimentação**

O cliente deve **utilizar exclusivamente a fonte homologada da RADXA**, enviada pela ConnectPlug.

☐ O uso de fontes paralelas pode:

- Danificar a placa
  - Gerar instabilidade
  - Invalidar o funcionamento do equipamento
- 

Revisão #6

Criado em Wed, Jan 14, 2026 7:56 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Apr 28, 2026 12:43 PM por Agatha Ferreira