BALANÇAS

- BALANÇAS HOMOLOGADAS
- CONFIGURAÇÃO DE BALANÇA - GERAL
- CONFIGURAÇÃO BALANÇA URANO

BALANÇAS HOMOLOGADAS

⚠ Requisito obrigatório para integração da balança

Para que a balança funcione integrada ao sistema, **não basta o modelo ser recomendado**.
É **obrigatório** que o equipamento **possua algum tipo de comunicação com o computador**, como por exemplo:

- **USB**
- **Serial**
- **Rede / Internet (Ethernet)**

Balanças que não possuem nenhum tipo de conexão com o computador não conseguem integrar com o sistema, mesmo sendo da marca ou linha recomendada.

Modelos primordialmente recomendados

(**Desde que possuam comunicação com o computador**)

- Toledo Prix 3 Light
  Comunicação com o sistema sem impressão de etiqueta
- Toledo Prix 3 Plus
  Comunicação com o sistema sem impressão de etiqueta
- Toledo Prix 3 Fit
  Comunicação com o sistema sem impressão de etiqueta
- Toledo Prix 4
  Imprime etiquetas que podem ser lidas pelo sistema
  Cliente precisa ter **Relatório Dinâmico** contratado no plano para facilitar a importação
- Toledo Prix 5
  Imprime etiquetas que podem ser lidas pelo sistema
  Cliente precisa ter **Relatório Dinâmico** contratado no plano para facilitar a importação

---

Demais modelos recomendados

(**Desde que possuam entrada para conexão com o computador**)

- Urano – todos os modelos **com comunicação**
  Sugestão inicial de protocolo: **PRT-3**
  Ponto de impressão: Toledo
  Observação: alguns modelos podem exigir outros protocolos.
  Em caso de dúvidas, acionar o **time de Produtos**.

- Filizola Platina 3 / 4 / 5
  Imprime etiquetas que podem ser lidas pelo sistema
  Cliente precisa ter **Relatório Dinâmico** contratado no plano para facilitar a importação
- Elgin – Linha DP (modelos com comunicação)

Modelos não recomendados

(**Já funcionaram em testes pontuais, sem garantia de funcionamento**)

- Elgin SA110
- Urano POPZ20/2 (limite de 99 produtos cadastrados)
- Toledo Prix 3 Uno

⚠ Observação importante

O modelo **Urano Pop-Z Eco não possui entrada para conexão com o computador**, portanto **não é compatível com a integração**, mesmo sendo da marca Urano.

Sempre validar se a balança possui comunicação (USB, Serial ou Rede) antes da compra.

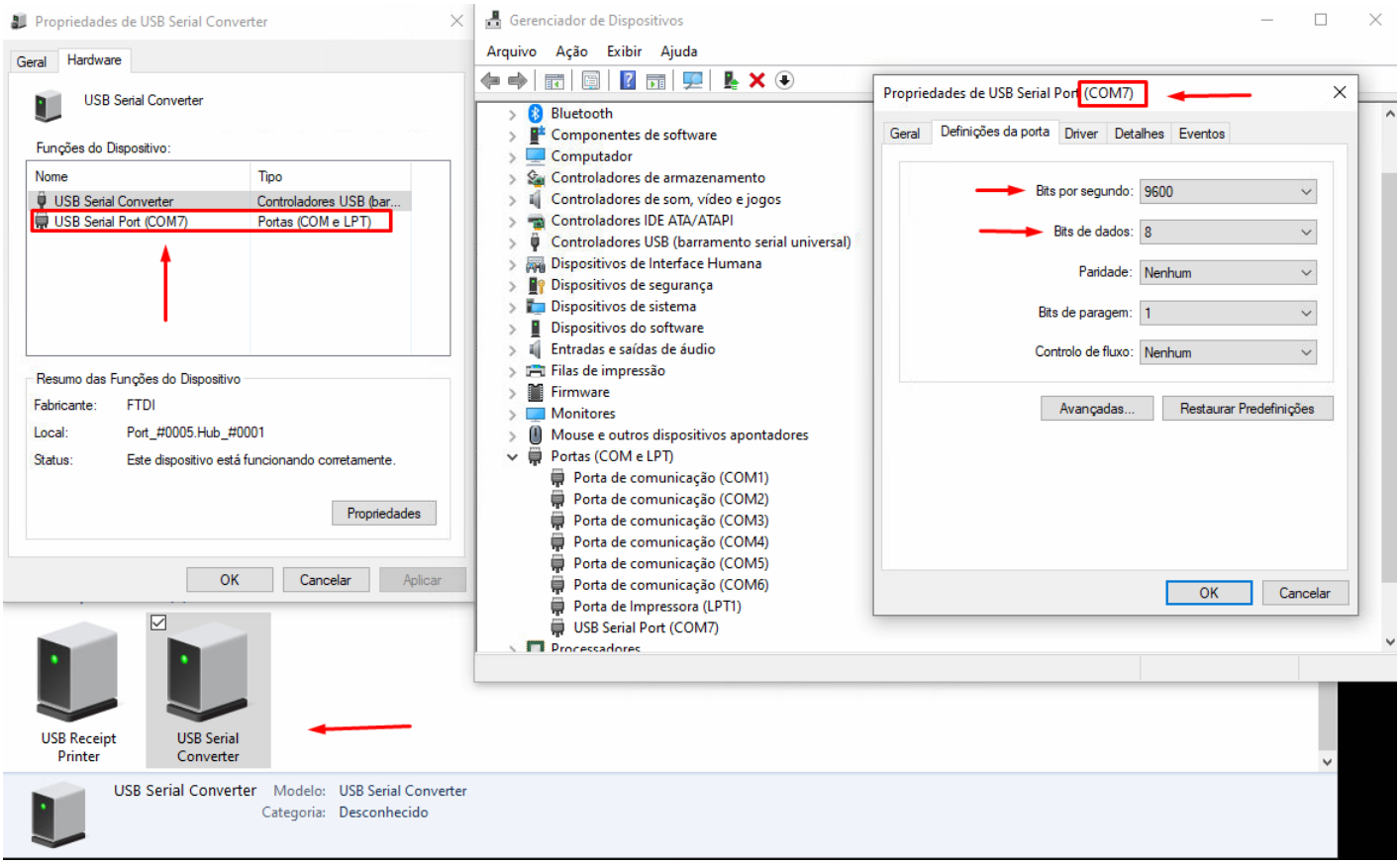
CONFIGURAÇÃO DE BALANÇA - GERAL

1. Verifique se a balança foi reconhecida pelo computador

Abra as duas telas abaixo para confirmar a conexão do equipamento:

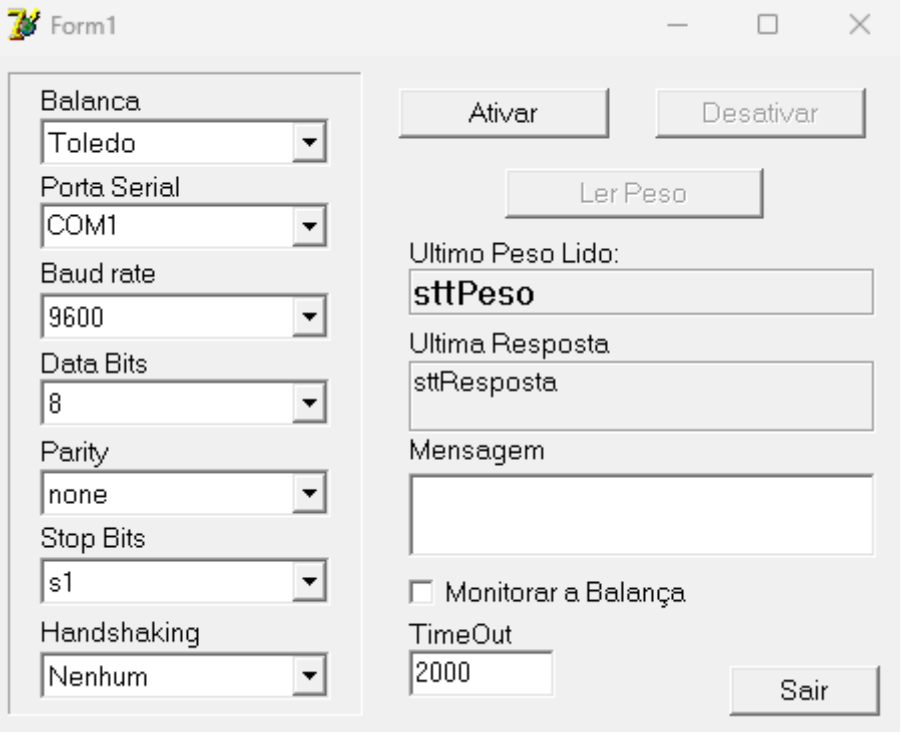
- **À esquerda**: vá em *Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras*. Clique com o botão direito sobre o USB correspondente e acesse **Propriedades**.
- **À direita**: vá em *Gerenciador de Dispositivos* e localize o mesmo USB. Verifique se não há nenhum erro de driver (ícone de alerta amarelo, por exemplo).

> ⚠ Se houver erro, pode ser necessário reinstalar o driver da balança.



2. Teste a comunicação com a balança

Depois de checar as conexões, faça um teste simples no **aplicativo de teste de balança** disponível.



> ?Esse teste garante que o PDV conseguirá identificar corretamente o peso enviado pela balança.

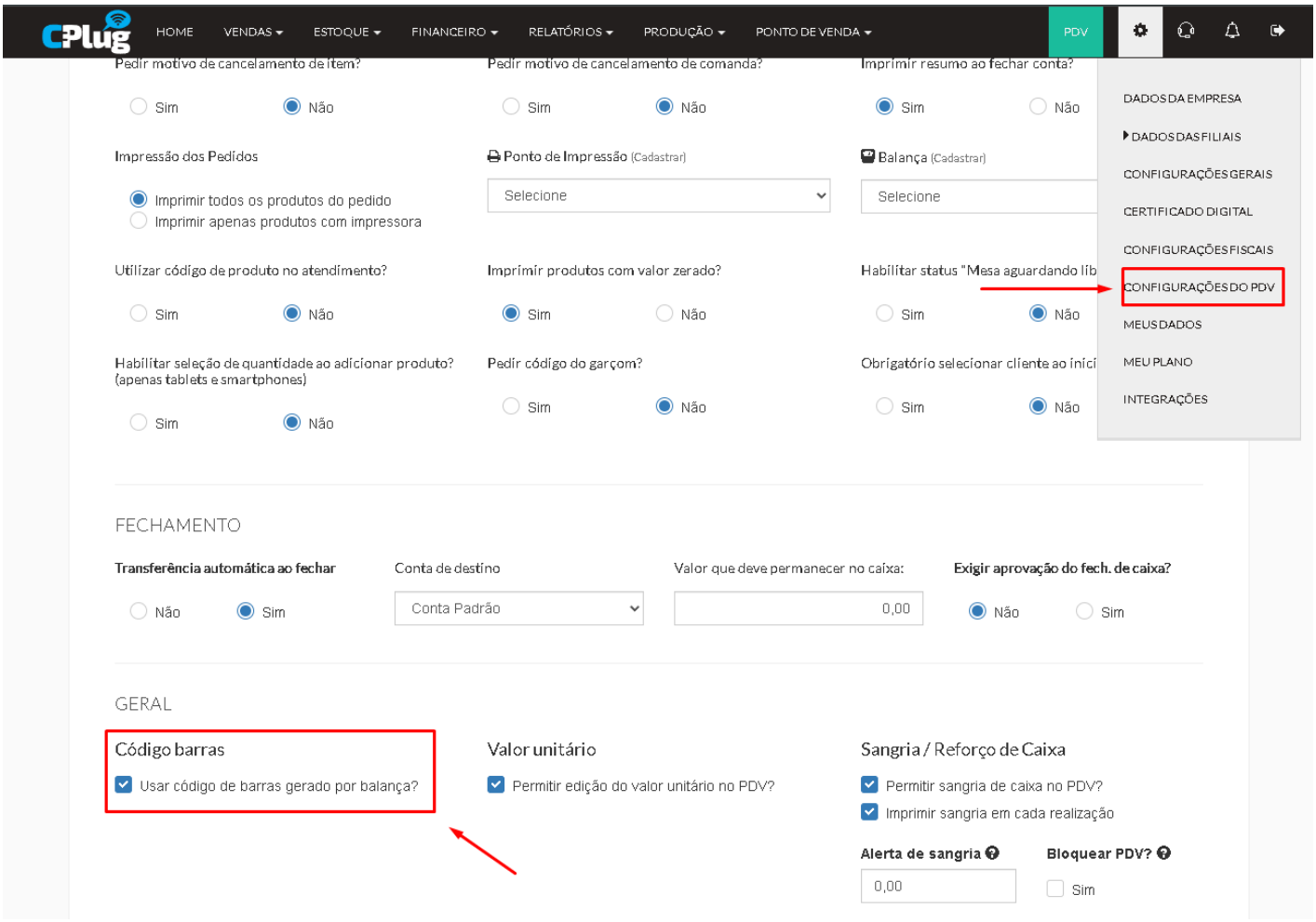
---

3. Configure o PDV para usar balança

Em **ERP**, acesse as **Configurações do PDV** e ative a opção:

> **"Código de barras por balança"**

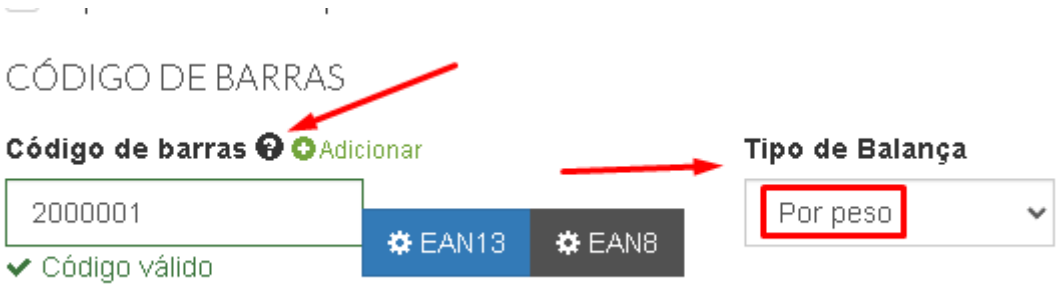
Essa função permite que o sistema reconheça o peso automaticamente ao ler o código gerado pela balança.



4. Ajuste os produtos para venda por peso

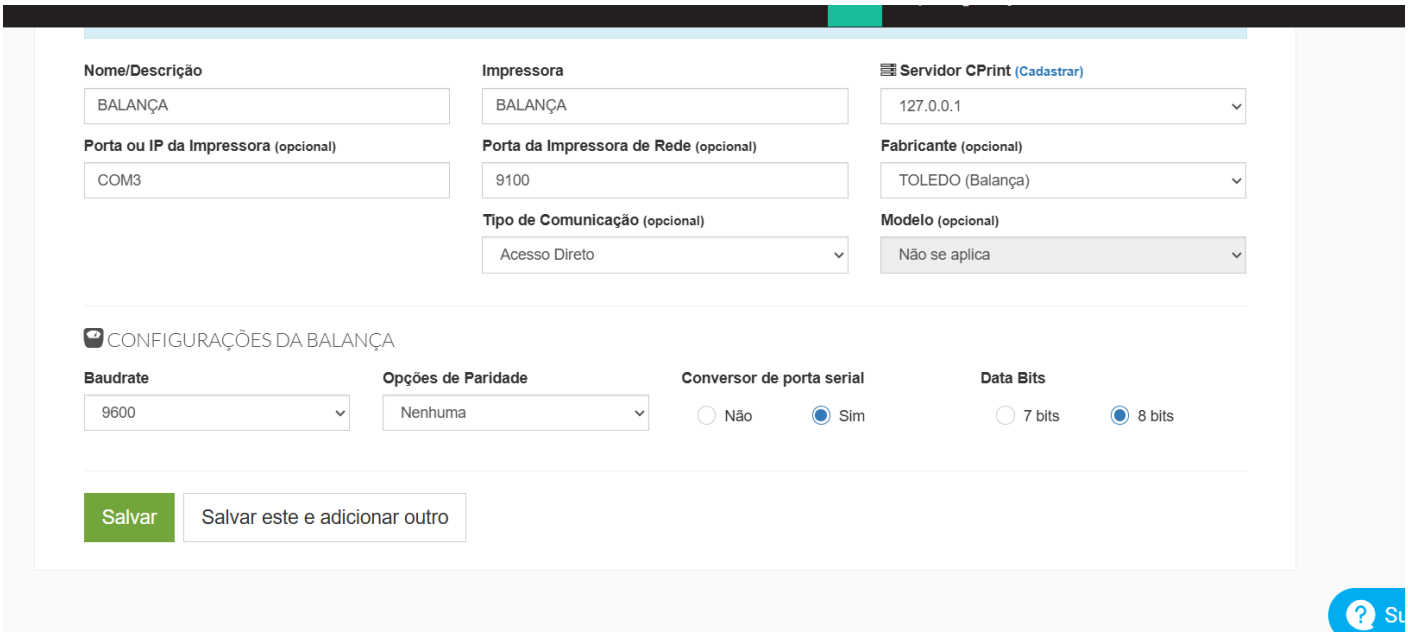
Ao cadastrar ou editar um produto que será vendido por peso:

- Certifique-se de ativar a opção correspondente à balança.
- Em caso de dúvidas sobre os campos, clique no ícone (ajuda) ao lado de cada item.



5. Configuração do ponto de impressão da balança

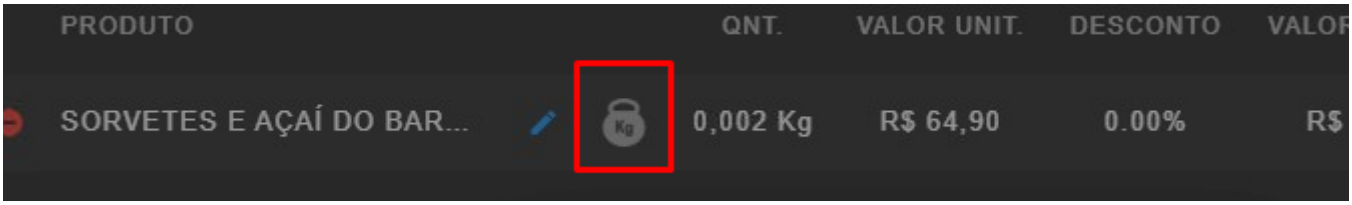
No ERP, acesse Engrenagem > Configurações do PDV > Pontos de Impressão e clique em “Adicionar novo”.
Em seguida, preencha as informações conforme a configuração indicada abaixo.



6. Finalizando: uso no PDV

Com tudo configurado, é só:

1. Selecionar o produto normalmente no PDV
2. Clicar no ícone de balança
3. O sistema puxará automaticamente o peso informado.

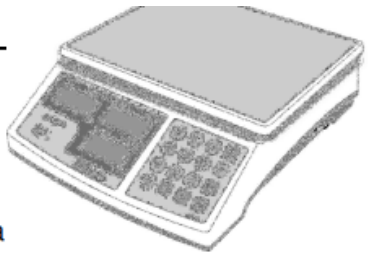


CONFIGURAÇÃO BALANÇA URANO

Algumas balanças Urano, **como os modelos US 15/5 e US 20/2 POP-S** possuem apenas dois protocolos ("USE-P2" comunicação com o computador e "USECB2" comunicação com impressora de etiqueta).

Abaixo imagens do manual Urano:

1. CARACTERÍSTICAS



- Backlight (iluminação dos visores).
- Prato em aço inoxidável com suporte plástico.
- Capa plástica protetora.
- Prato para frutas (opcional).
- Sinal sonoro ao pressionar o teclado.
- Saída para impressora etiquetadora matricial Urano USE-PII ou térmica USE-CBII com conector RJ45.
- Cabo serial RS232C para envio de dados para o computador (opcional).
- Este equipamento segue as normas metrológicas exigidas pelo INMETRO para equipamentos de pesagem classe III.
- Capacidade e divisões:

Modelo	*Divisão*	*Capacidade Máxima*	*Tara Máxima*	*Carga Mínima*
US 15/5 POP-S	5g	15kg	15kg	100g
US 20/2 POP-S	2/5g	6/20kg	(T=-) 6kg	40g

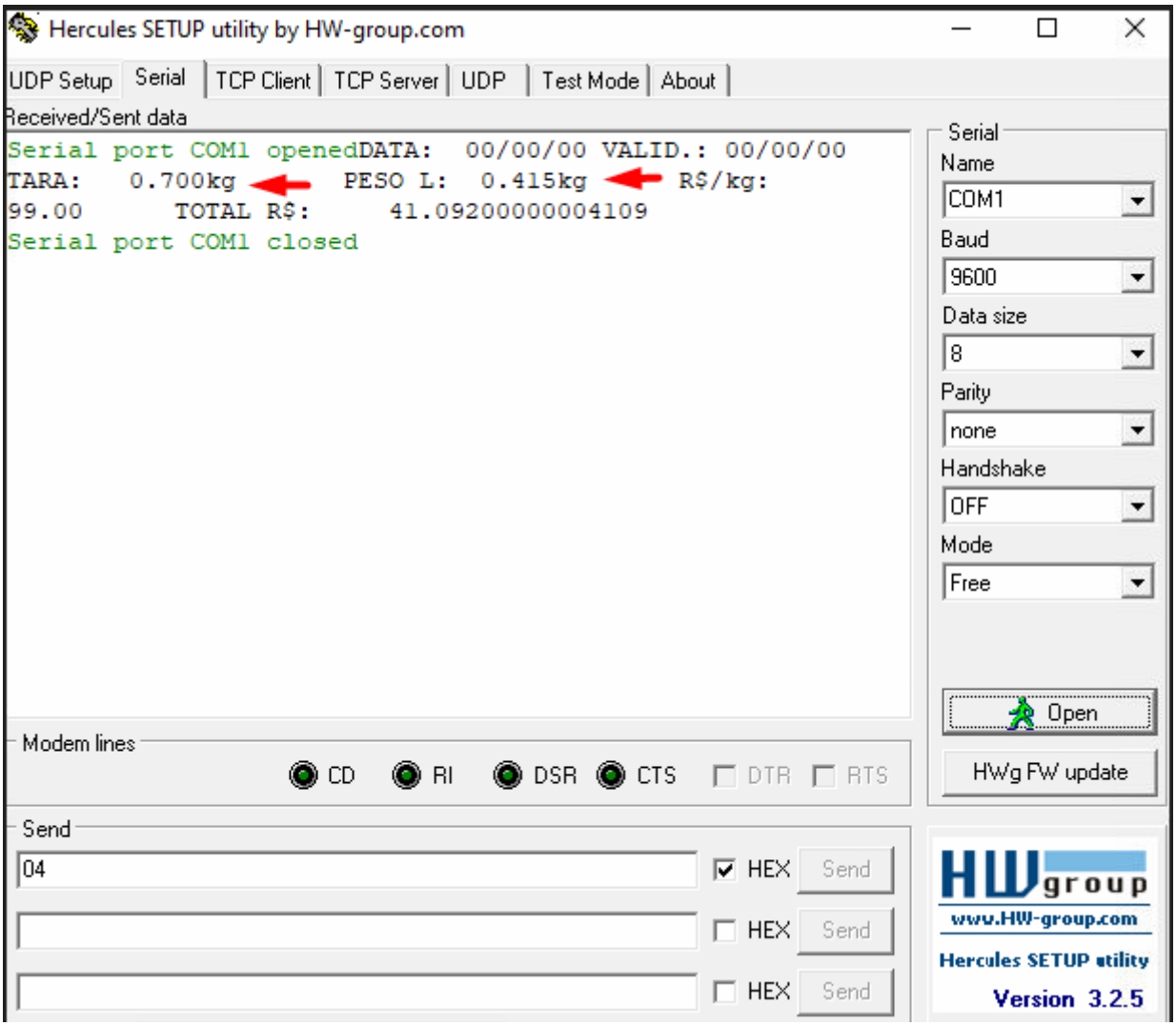
Ao utilizar o protocolo "USE-P2" ele consegue se comunicar com o computador, **mas a informação de TARA DIGITAL não é reconhecida pelo nosso PDV, conforme exibido nos prints abaixo:**

PDV CPLUG:

9.4. Tara digital (T)

Para memorizar um valor de tara pressione a tecla “T”. A balança passará a indicar o peso líquido e a marca Líquido no painel será acionada. O valor de peso somente poderá ser tarado quando estiver estabilizado e positivo. Para zerar o valor de tara, retire todo o peso do prato e pressione novamente a tecla “T”. A balança não aceita dois valores de tara consecutivos. A balança possui um sistema de sobrecarga ativa que faz com que seja descontado da capacidade máxima do equipamento o valor de tara inserido.

Sistema Hercules:



Nas imagens conseguimos visualizar que o sistema puxa a tara do prato, mas não o peso do produto.

Para funcionar em nosso sistema, a balança precisa estar no protocolo PROT3 (protocolo da Toledo).