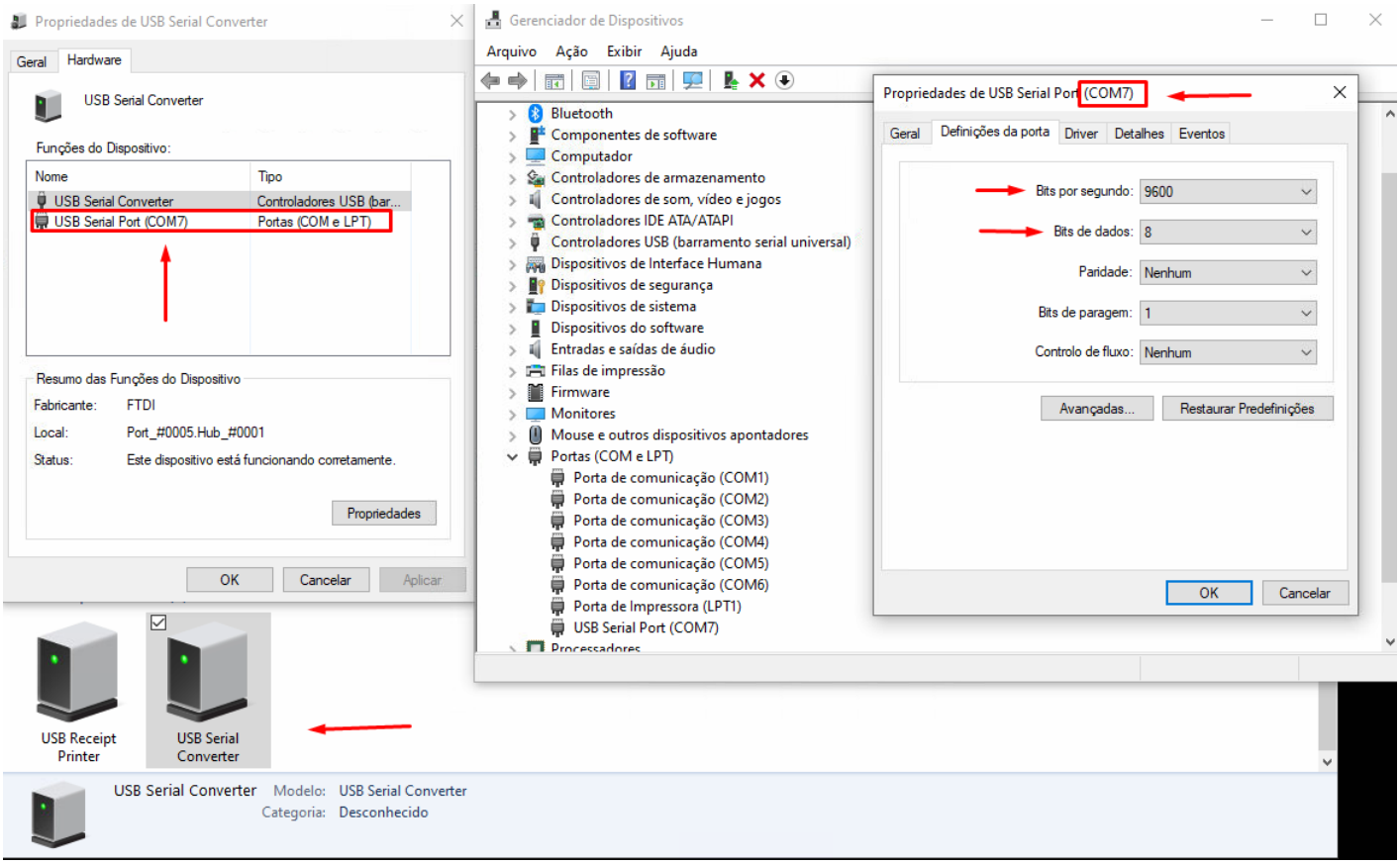
CONFIGURAÇÃO DE BALANÇA - GERAL

1. Verifique se a balança foi reconhecida pelo computador

Abra as duas telas abaixo para confirmar a conexão do equipamento:

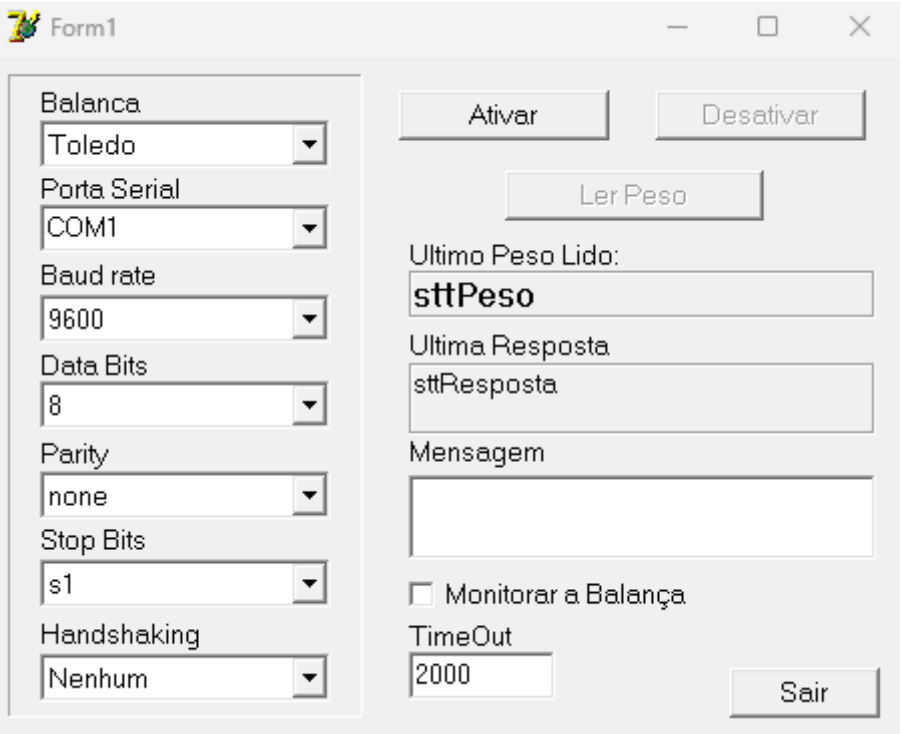
- **À esquerda**: vá em *Painel de Controle > Dispositivos e Impressoras*. Clique com o botão direito sobre o USB correspondente e acesse **Propriedades**.
- **À direita**: vá em *Gerenciador de Dispositivos* e localize o mesmo USB. Verifique se não há nenhum erro de driver (ícone de alerta amarelo, por exemplo).

> ⚠ Se houver erro, pode ser necessário reinstalar o driver da balança.



2. Teste a comunicação com a balança

Depois de checar as conexões, faça um teste simples no **aplicativo de teste de balança** disponível.



> ?Esse teste garante que o PDV conseguirá identificar corretamente o peso enviado pela balança.

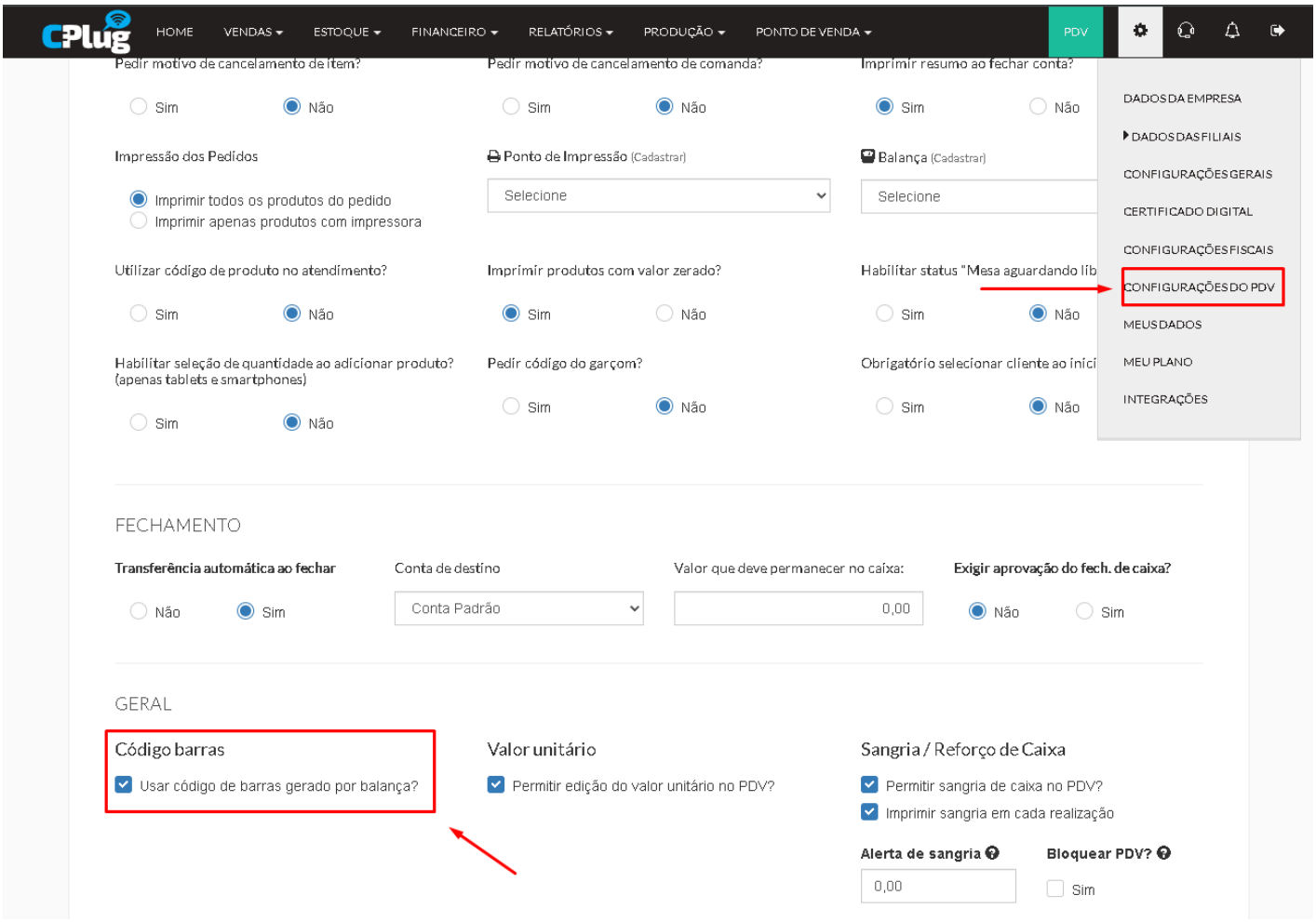
---

3. Configure o PDV para usar balança

Em **ERP**, acesse as **Configurações do PDV** e ative a opção:

> **"Código de barras por balança"**

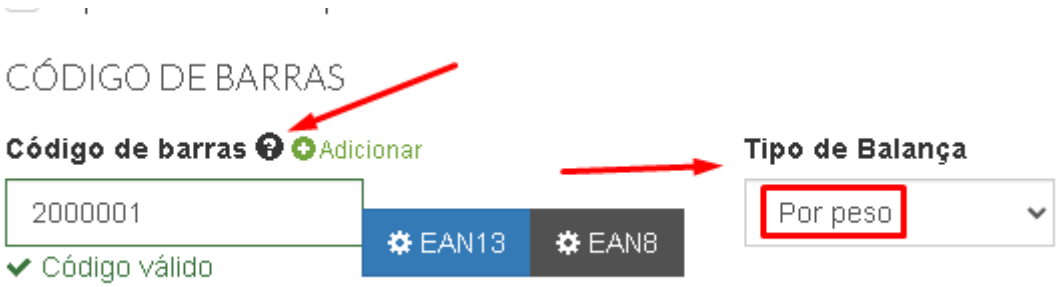
Essa função permite que o sistema reconheça o peso automaticamente ao ler o código gerado pela balança.



4. Ajuste os produtos para venda por peso

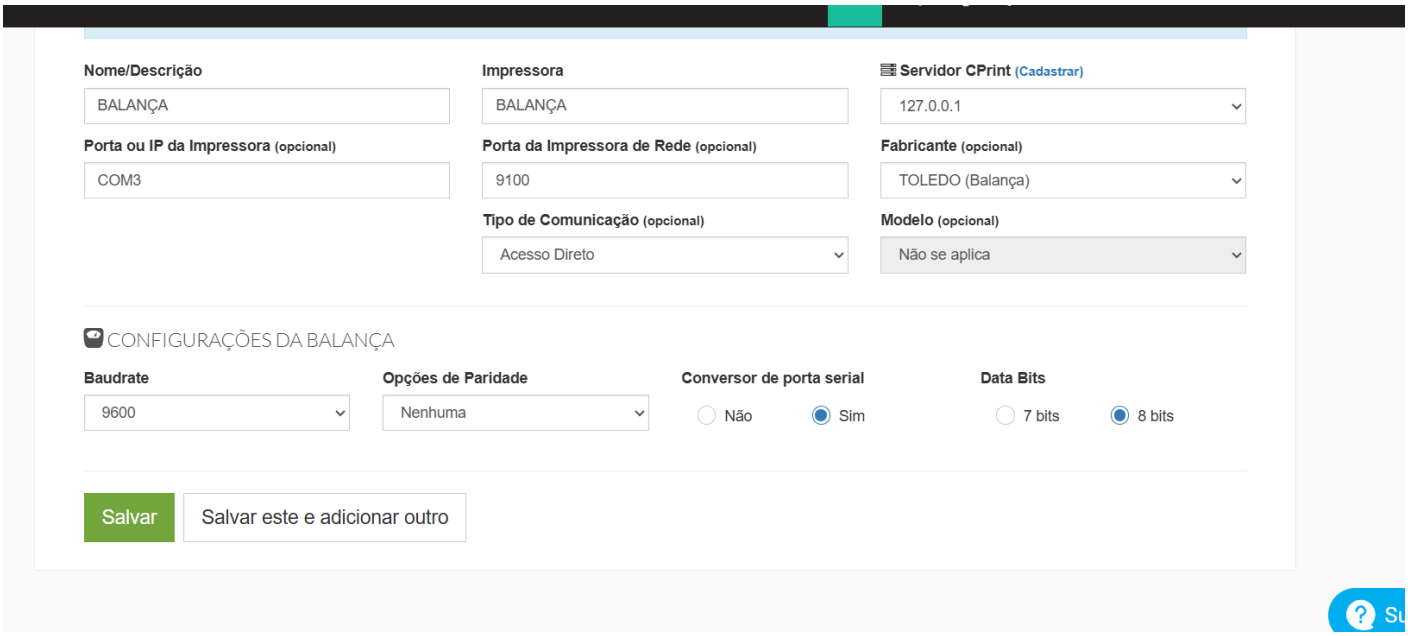
Ao cadastrar ou editar um produto que será vendido por peso:

- Certifique-se de ativar a opção correspondente à balança.
- Em caso de dúvidas sobre os campos, clique no ícone (ajuda) ao lado de cada item.



5. Configuração do ponto de impressão da balança

No ERP, acesse Engrenagem > Configurações do PDV > Pontos de Impressão e clique em “Adicionar novo”.
Em seguida, preencha as informações conforme a configuração indicada abaixo.

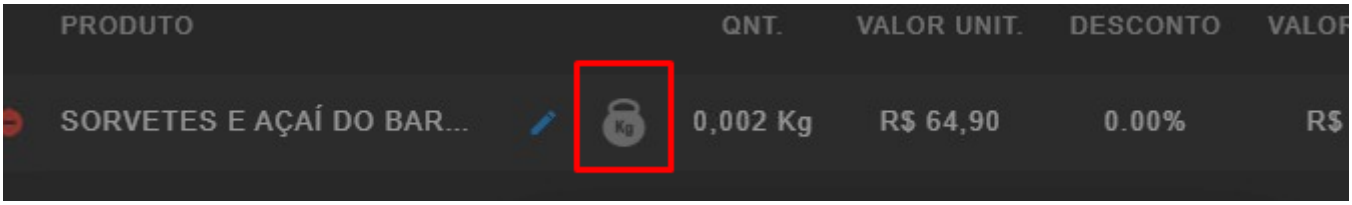


---

6. Finalizando: uso no PDV

Com tudo configurado, é só:

1. Selecionar o produto normalmente no PDV
2. Clicar no ícone de balança
3. O sistema puxará automaticamente o peso informado.



Revisão #4
Criado 2025-06-13 16:46:58 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2025-06-13 18:36:21 UTC por Agatha Ferreira