

# DÚVIDAS COMUNS

**❑ É possível realizar a impressão do Relatório Gerencial (PDV) em qualquer impressora?**

**R:** Essa impressão é programada para sair em impressora térmica de 80mm. Porém existe a possibilidade de, pelo ERP, gerar um PDF da venda (em formato A4) que poderá ser impressa em qualquer impressora.

**❑ É possível realizar uma venda consignada no PDV?**

**R:** É possível. Utilizando crédito de clientes negativo no momento da venda e utilizando o módulo de devolução para quando a mercadoria retornar.

Ao realizar a venda para o cliente XPTO utilizando o método de pagamento crédito de clientes, o produto vendido sairá do estoque e o valor referente à esta mercadoria ficará negativo. Quando o cliente retornar para devolver parte dos produtos, bastará utilizar o módulo de devolução, selecionando o cliente e efetuando a devolução. O(s) produto(s) retornarão ao estoque e o valor correspondente a devolução será creditado na conta do cliente (crédito em loja).

**❑ Ao cancelar uma venda realizada no PDV que possui nota fiscal transmitida, a nota fiscal será cancelada também?**

**R:** Se o cancelamento for feito dentro do prazo (30 minutos) a nota também será cancelada.

---

Revisão #4

Criado em Mon, Apr 5, 2021 12:48 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Apr 15, 2021 5:53 PM por Agatha Ferreira