

Atributo Pré-Selecionado (Configuração Padrão)

☑ Podcast: Escute para aprender

☑ Vídeo: Assista para entender

Esta documentação detalha as regras de negócio e parametrizações técnicas para a ativação de atributos default no sistema de autoatendimento, funcionalidade crítica para agilizar filas.

☐ Contexto e Por que Fazer

A funcionalidade de **Atributos Pré-Selecionados** permite que o lojista defina escolhas padrão (padrão de fábrica/montagem) para os adicionais e variações de um produto. Por exemplo, ao selecionar um Hambúrguer, a opção do ponto da carne como "*Ao Ponto*" ou o tamanho do combo como "*Médio*" já vem previamente marcada na tela do Totem.

O grande impacto desta entrega é a **redução drástica do atrito na venda de autoatendimento**, acelerando o fluxo de finalização do pedido e diminuindo a quantidade de cliques obrigatórios do usuário para avançar.

⚙ Pré-Requisitos

- Terminal atualizado na **versão .35** ou superior.
- Grupo de atributos e adicionais previamente estruturados e vinculados aos produtos base na

retaguarda.

Passo a Passo de Configuração

1. Acesse o **BI ConnectPlug** e vá em **Modelos>Produtos**, selecione o produto desejado, clique em Editar.



Produtos

+ Criar produto

Gestão de Franquias
Listagem de produtos

Busca: taça

Categoria: Todas

Código (SKU)	Nome	Categoria	Ações
franqTC01	TAÇA CUPUAÇU	AÇAIS GURI	 

1 a 1 de 1

Frquias

Edite o grupo de atributos ou a variação do produto que deseja automatizar.

Localize o novo campo **Valor Padrão (Pré-selecionado)** e defina estritamente a opção que deve iniciar marcada no totem.

Clique em Salvar para propagar os parâmetros na nuvem.

☐ Limitações e Regras de Negócio

- **Regra de Unicidade:** No Business Intelligence, é permitido parametrizar **apenas um valor padrão por atributo**. Não há suporte para múltiplas pré-seleções automáticas no mesmo grupo.
- **Segurança de Estoque (Fallback):** Se a opção marcada como padrão estiver indisponível no ponto de venda físico (por falta de estoque do insumo, por exemplo), **o sistema não selecionará nenhuma opção automaticamente**. O fluxo reverterá instantaneamente para a seleção manual obrigatória por parte do cliente final, prevenindo furos em pedidos e erros na cozinha.
- **Exclusividade de Canal:** No momento do lançamento (versão .35), este comportamento é **estritamente exclusivo do Totem**. A liberação para os canais de PDV físico ocorrerá em etapas posteriores do desenvolvimento.

☐ Dúvidas Frequentes (FAQ)

- **O que acontece se o cliente não quiser a opção padrão pré-selecionada?** Ele pode simplesmente clicar em outra opção disponível na tela do Totem para desmarcar o padrão e mudar o pedido. A pré-seleção serve apenas como sugestão inicial rápida.
- **Já posso configurar essa função para o PDV de balcão (Frente de Caixa)?** Ainda não. Conforme o alinhamento com a equipe de produto (Matheus Teixeira), o foco inicial é a estabilização na versão .35 do Totem, com expansão para o PDV físico programada para o futuro.

Revisão #4

Criado em Tue, Jun 2, 2026 4:16 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Jun 2, 2026 5:22 PM por Giovani Belline