CARDÁPIO DIGITAL

- CARDÁPIO DIGITAL

CARDÁPIO DIGITAL

1. Equipamentos Homologados

O aplicativo está homologado para uso em **tablets**.

---

2. Download da Aplicação

O aplicativo do Cardápio Digital está disponível para download na **Google Play Store**.
Compatível com Android 8.0 em diante.



---

3. Login no Aplicativo

Após criar o aplicativo do Cardápio Digital diretamente no **ERP**, siga os passos abaixo no equipamento:

1. Acesse o aplicativo no tablet.
2. Faça o login utilizando o **código de acesso**, **e-mail** e **senha**.

Após o login:

- Selecione a **empresa desejada**.
- Escolha o **aplicativo** ao qual o terminal será vinculado.
  - Caso exista apenas um aplicativo disponível, o vínculo será feito automaticamente.

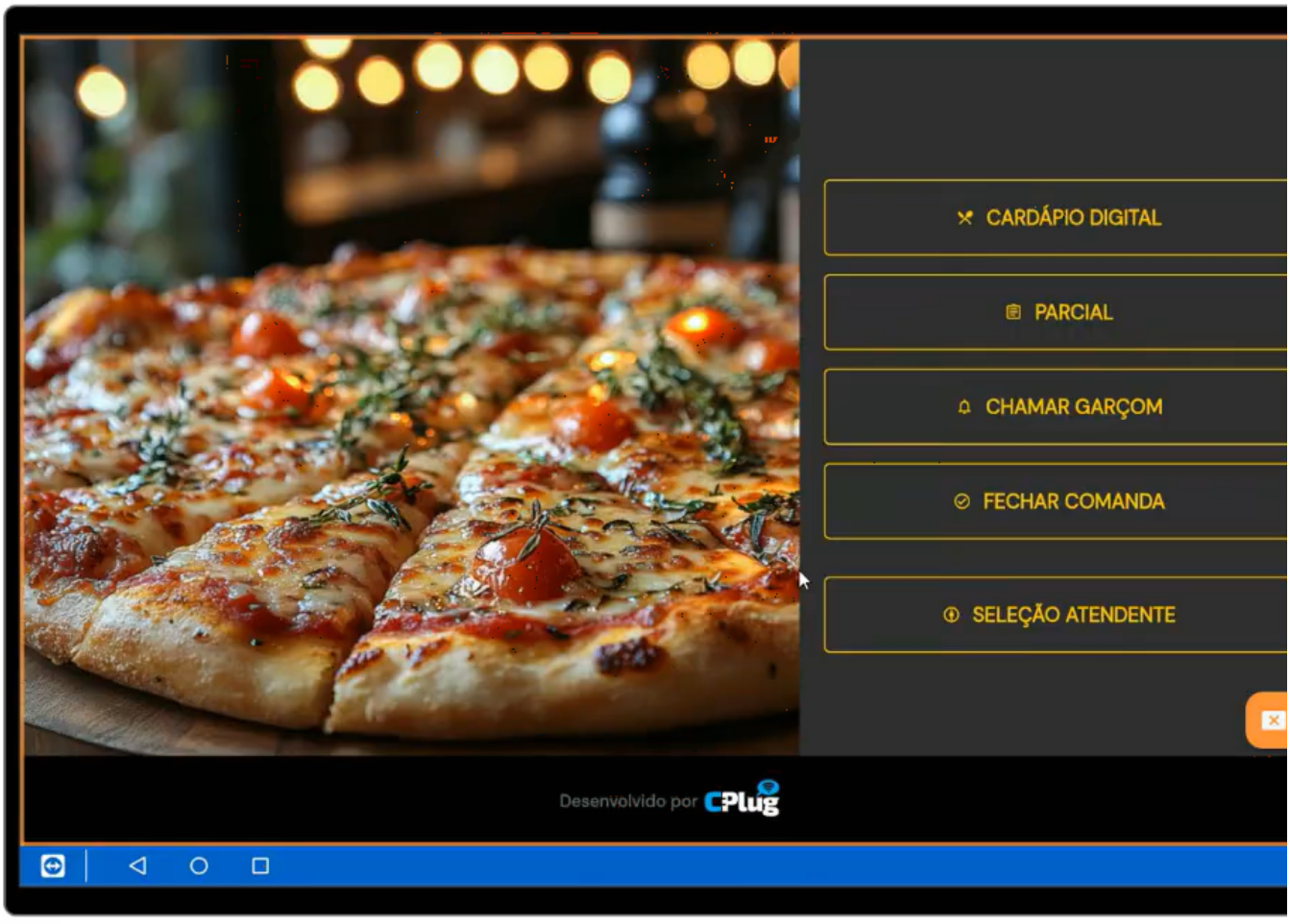
> ⚠ É essencial seguir esse processo exatamente como descrito.
> Somente assim o ERP reconhecerá a **nova versão (V2)** do Cardápio Digital e atualizará a interface corretamente.

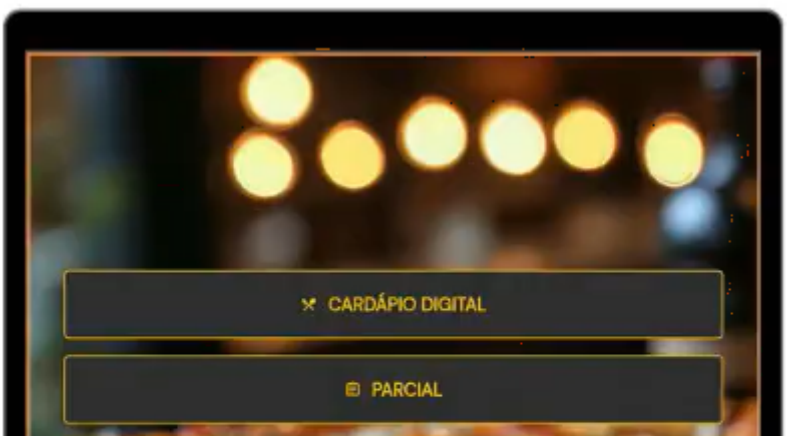
---

4. Layout

A personalização do layout agora está mais simples e direta:

- É possível configurar **duas cores**: **primária** e **secundária**.
- **Não é mais possível inserir logotipo** na tela inicial.
- Em vez disso, você poderá **configurar uma imagem de fundo** personalizada.





PIZZAS

Selecione o tipo e tamanho de pizza que deseja

MEU PEDIDO 4

Total: R$ 114,90

Pizzas

Bebidas

Sobremesas

Pizzas



Pizza Pequena

Pizza de 4 fatias, combine até 2 sabores diferentes com opções de b...

A partir de: R$ 32,90



Pizza Média

Pizza de 6 fatias, combine até 2 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 43,90



Pizza Grande

Pizza de 8 fatias, combine até 3 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 52,90



Pizza Gigante

Pizza de 12 fatias, combine até 4 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 59,90

Pizzas Salgadas Especiais



Pizza Pequena

Pizza de 4 fatias, combine até 2 sabores diferentes com opções de b...

A partir de: R$ 32,90



Pizza Média

Pizza de 6 fatias, combine até 2 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 43,90



Pizza Grande

Pizza de 8 fatias, combine até 3 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 52,90



Pizza Gigante

Pizza de 12 fatias, combine até 4 sabores diferentes com opções de b...

a partir de: R$ 59,90



Produto 2 de 3

Bebida

Selecione qual opção de bebida você deseja escolher para complementar o seu combo plus master blaster.

Opção de bebida

Selecione 01 opção

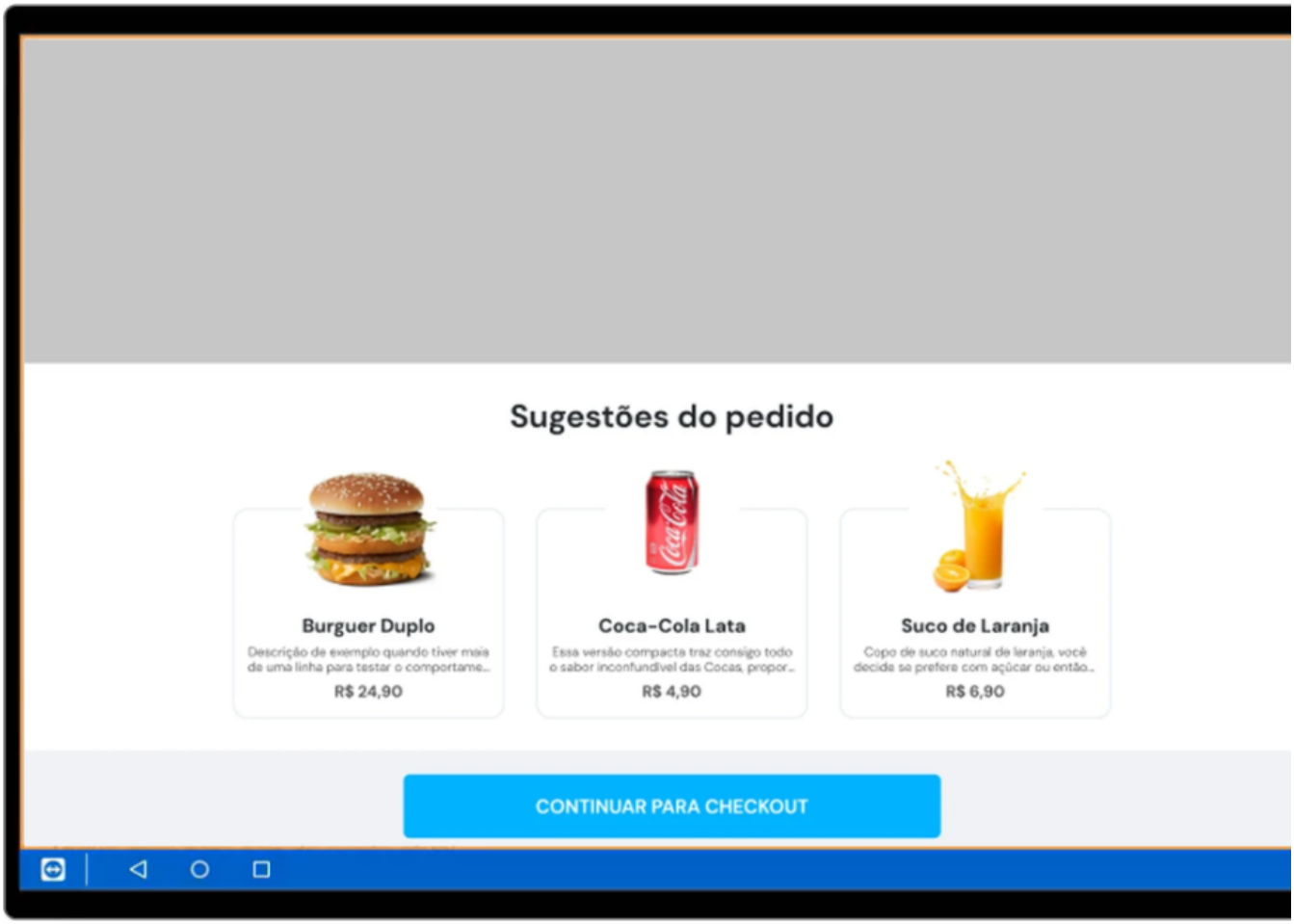
OBRIGATÓRIO

- Coca-cola lata 355ml — R$ 10,00
- Água com gás 500ml — R$ 10,00
- Suco natural de laranja 300ml — R$ 10,00

Alguma observação? 0 / 140

Digite aqui alguma observação que deseja adicionar

PRÓXIMO • R$50,00

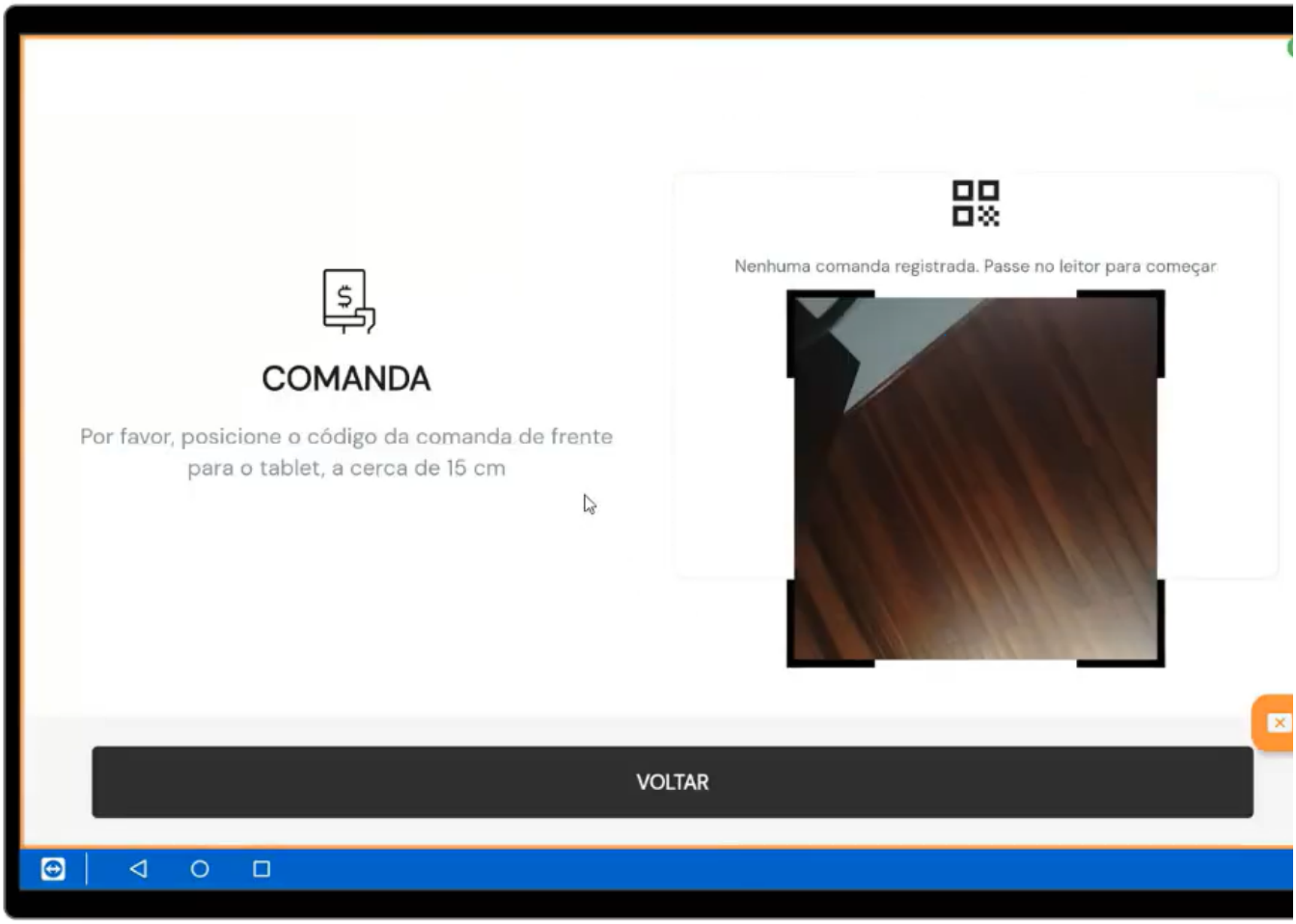


---

5. Finalização do Pedido

A finalização dos pedidos continua sendo feita por meio da **comanda**:

- O cliente seleciona os produtos no cardápio digital.
- Ao final, a câmera do tablet será ativada para escanear o **QR Code da comanda**.
- O pedido será finalizado e enviado para o PDV.



---

6. Acesso à Área Administrativa

Para acessar a área administrativa:

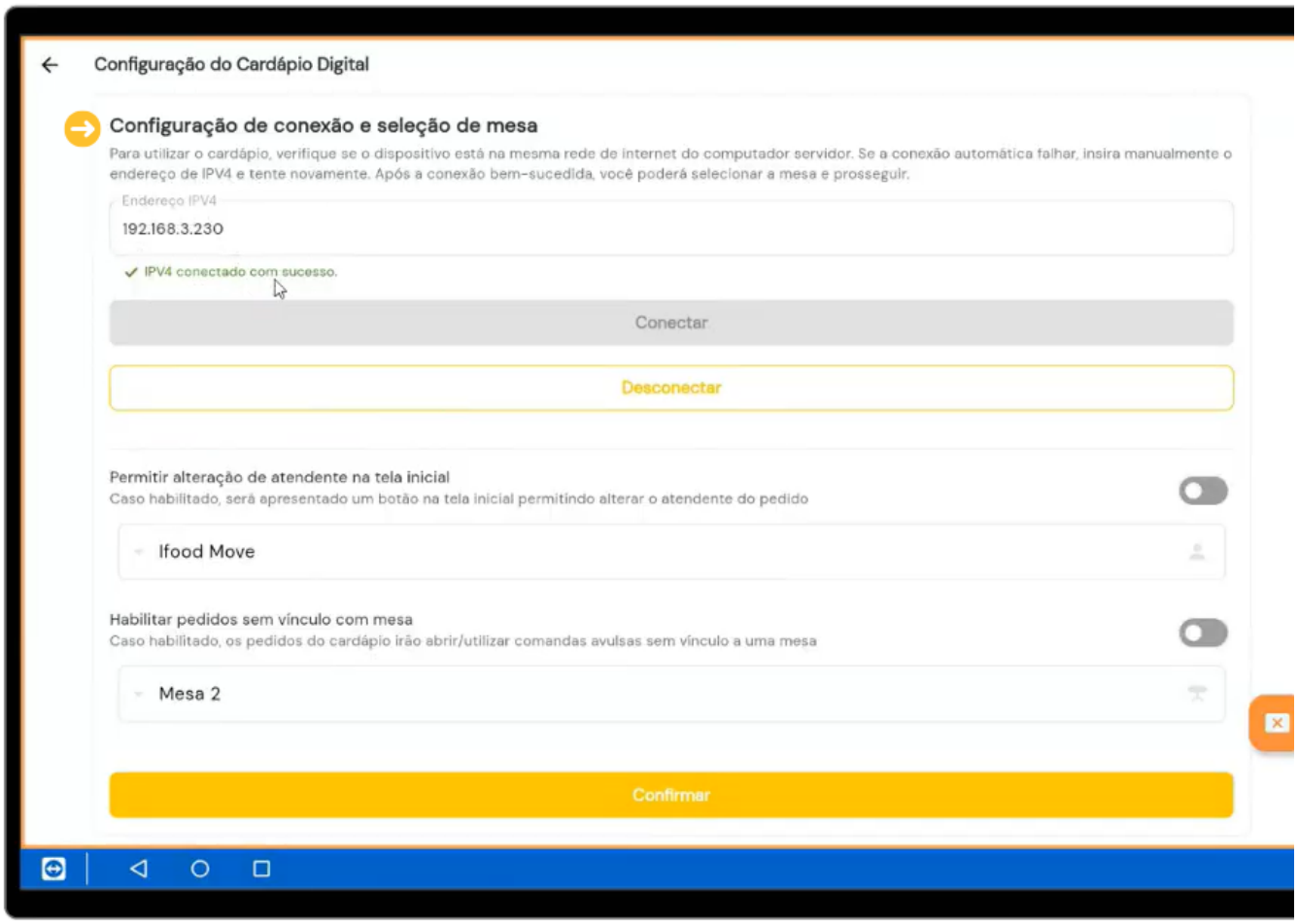
- **Pressione o logo da Cplug** na tela (não é necessário dar dois cliques).

---

7. Apontamento para o Servidor Offline

Agora, o apontamento para o servidor é **automático**:

- Na primeira sincronização após o login, **o próprio aplicativo buscará o servidor e fará o vínculo necessário.**
- **Não é necessário configurar o servidor no ERP.**
- Esse processo pode levar alguns minutos, o que é **normal** — basta aguardar.

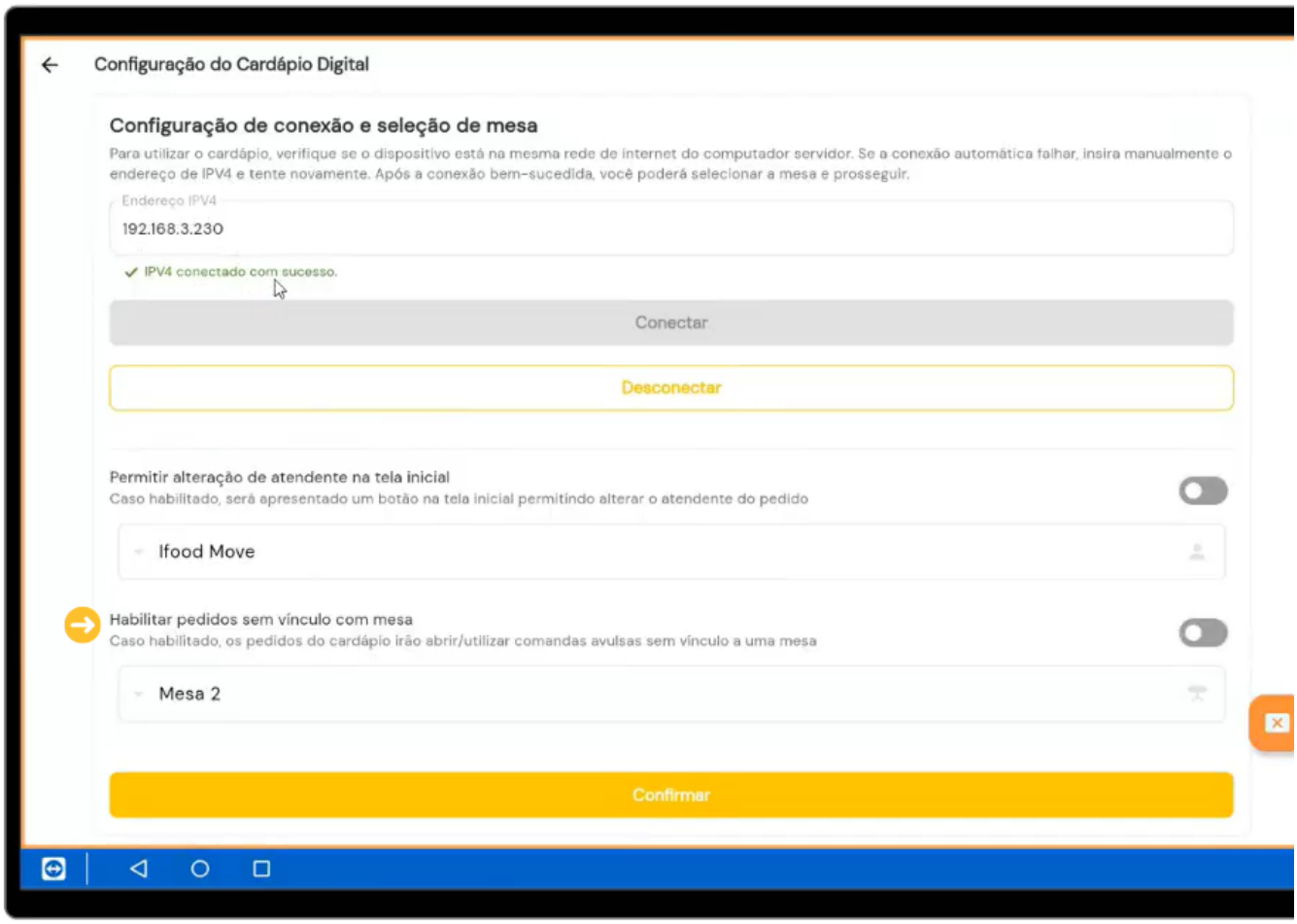


---

8. Vínculo com a Mesa

Na área administrativa, é possível definir a forma de operação do cardápio:

- Se o terminal for vinculado a uma **mesa específica**, selecione-a na área administrativa. Neste cenário, após a finalização do pedido, será criada a comanda na mesa vinculada.
- Se **não houver vínculo com mesa**, habilite pedidos sem vínculo com mesa e os pedidos serão lançados como **comandas avulsas** no PDV, sem associação com mesas.



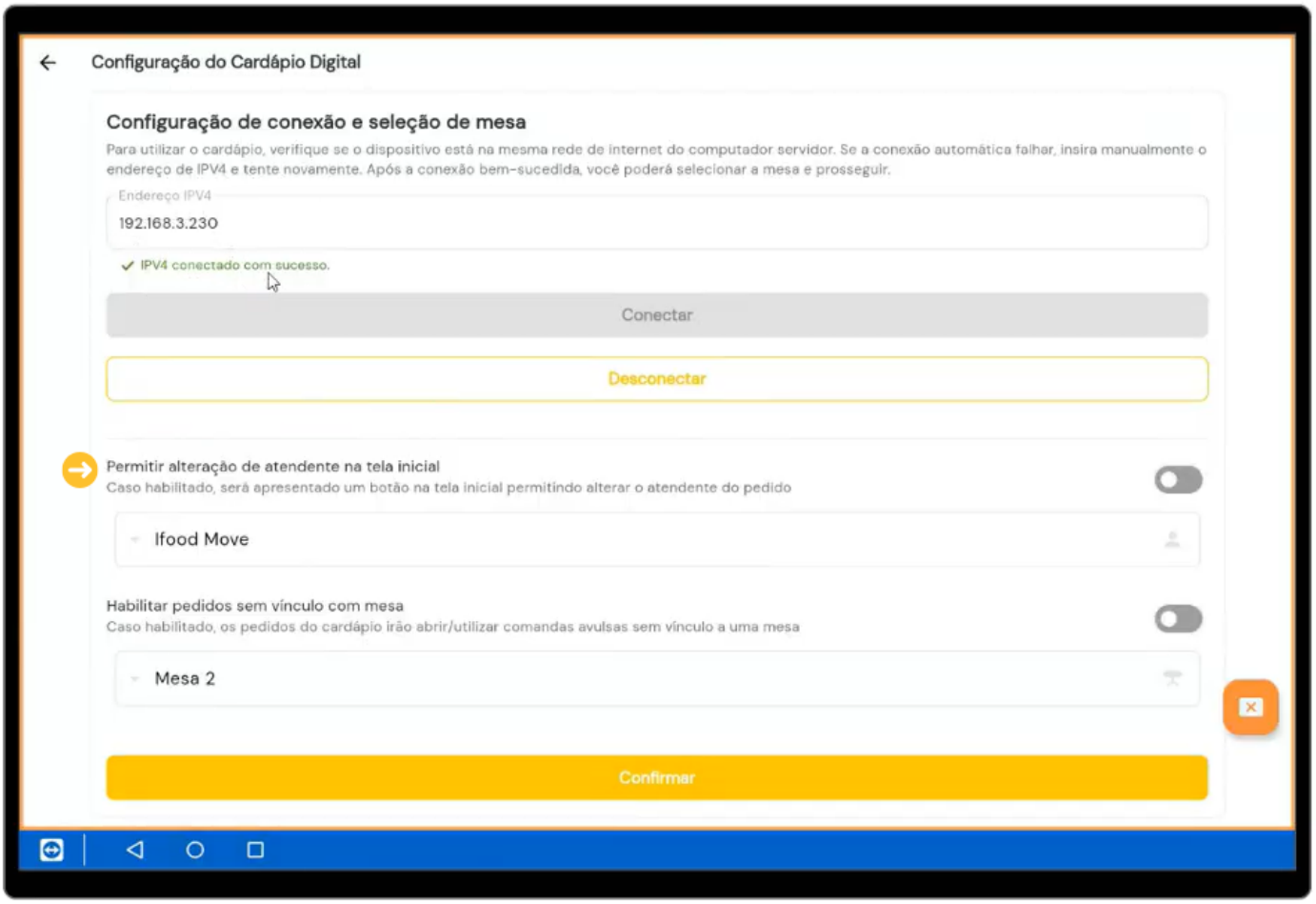
---

9. Vínculo de Atendente (Fixo ou Variável)

É possível escolher como os atendentes serão vinculados aos pedidos no cardápio:

- **Atendente fixo**: todos os pedidos sairão no nome de um atendente padrão.
- **Permitir alteração de atendente na tela inicial**: o atendente digita sua senha ao iniciar um atendimento, e os pedidos sairão com seu nome.

> A escolha entre atendente fixo ou variável dependerá do modelo operacional da loja.

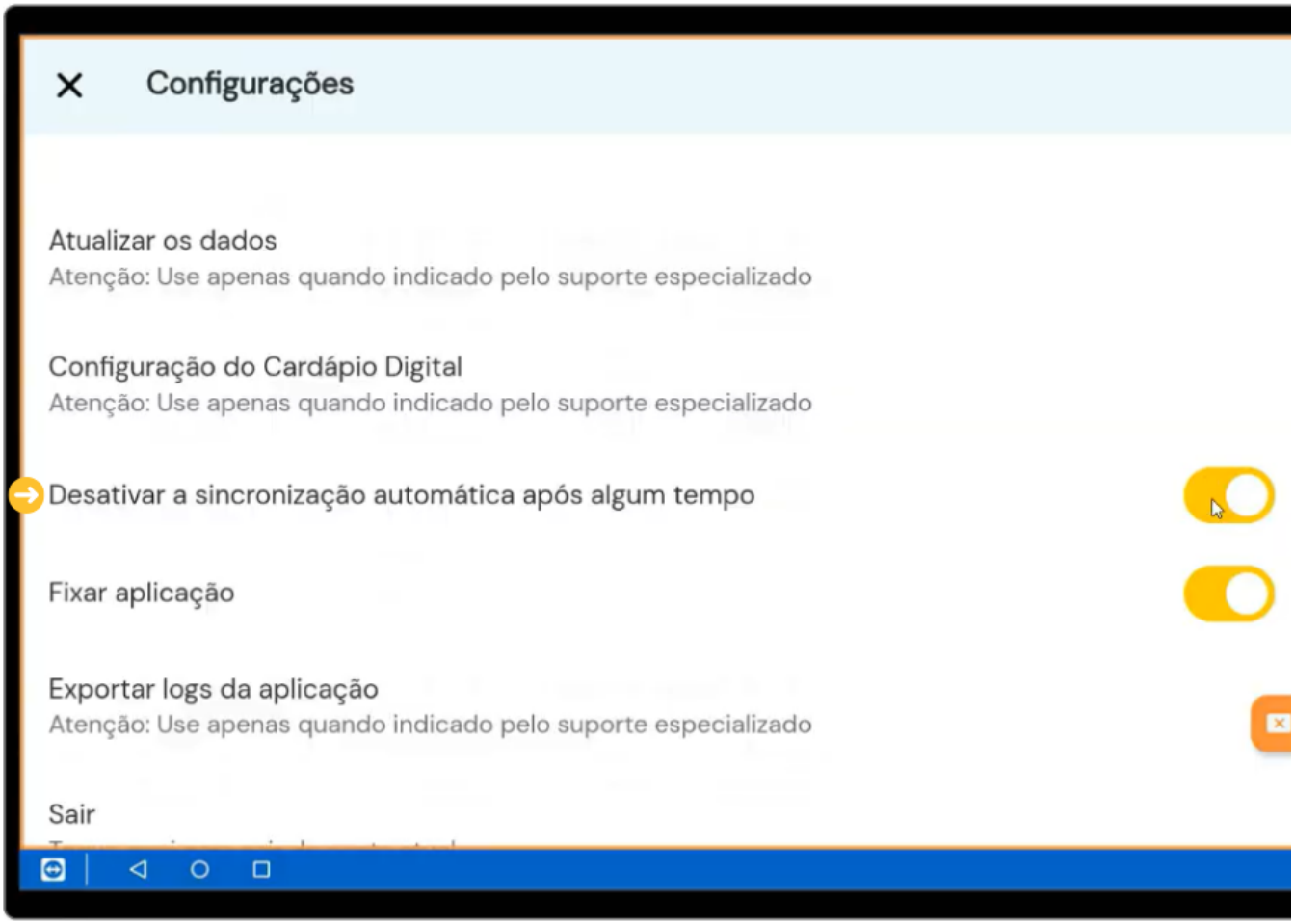


---

10. Sincronização Automática

O aplicativo possui uma funcionalidade de **sincronização automática periódica** com o ERP, garantindo que atualizações sejam aplicadas corretamente.

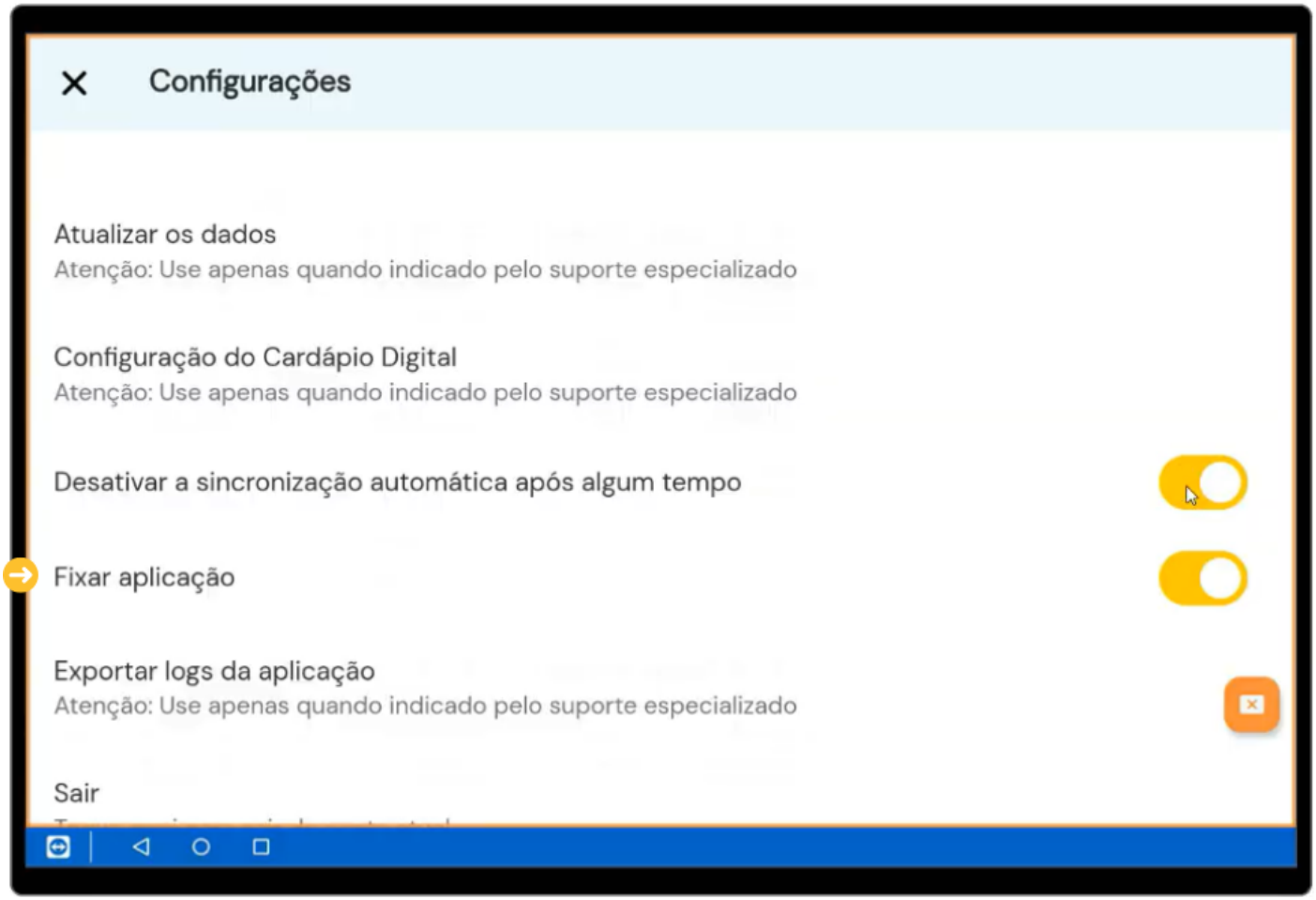
- Esta funcionalidade pode ser **desativada** na área administrativa, se desejado.



11. Fixar o Aplicativo no Tablet

Assim como no autoatendimento, é possível **fixar o aplicativo na tela** ao iniciá-lo. Basta habilitar a função na área administrativa.

> Isso evita que o cliente acesse outras funções do tablet ou desconfigure o sistema.



12. Exportação de Logs

Os **logs de uso** do aplicativo **não são mais armazenados localmente** no dispositivo. Agora, eles são enviados **automaticamente para o Firebase**, garantindo maior segurança e centralização das informações.

Atualmente, para acessar esses logs, é necessário:

- Abrir um chamado no **Movidesk** direcionado ao **time de Suporte**.
- O suporte, então, fará a solicitação ao **time de Produtos**.

> Em breve, essa funcionalidade estará disponível diretamente no **Admin**, permitindo que você consulte os logs sem necessidade de intermediação.

Informações atualizadas em 27/05/2025.