

CATRACA

- CATRACA - BLANTECH
- CATRACA - HENRY
- DÚVIDAS COMUNS
- CATRACA - G7 Acessos

CATRACA - BLANTECH

Descrição:

A catraca BLANTECH é reconhecida por sua robustez e durabilidade, oferecendo alta confiabilidade nos seus equipamentos.

Na integração com a CPLUG teremos a possibilidade de:

- Criação e lançamento da comanda pelo PDV 2.0
- Atualização do arquivo XML da catraca
- Bloqueio da saída sem pagamento



1. Como Utilizar a Catraca Blantech com a Cplug?

- **Instalação:**

- Primeiro, o time da Blantech instala o drive da catraca no servidor do estabelecimento. Isso é essencial para que a catraca funcione integrada ao sistema de mesas e comandas.

- **Arquivo XML:**

- Em seguida, criamos um arquivo XML que lista todas as comandas que o cliente pode usar. Esse arquivo é colocado em uma pasta específica no computador, e ele será

atualizado automaticamente conforme as comandas forem utilizadas.

- Nesse arquivo deve estar todas as comandas do cliente que estão liberadas seguindo a seguinte formatação:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Comandas>
<Comanda>0000</Comanda>
<Comanda>1</Comanda>
<Comanda>2</Comanda>
<Comanda>3</Comanda>
<Comanda>1000</Comanda>
<Comanda>953</Comanda>
<Comanda>269</Comanda>
<Comanda>158</Comanda>
<Comanda>803</Comanda>
<Comanda>943</Comanda>
</Comandas>
```

2. Como Funciona na Prática?

- O cliente chega no estabelecimento e retira uma comanda.
- O atendente cria a comanda no sistema PDV 2.0, manualmente ou com leitura de código de barras.
- Conforme o cliente faz pedidos, a comanda vai sendo atualizada, e quando há consumos, a comanda deixa de estar liberada no arquivo XML.
- Na saída, se o cliente não pagou, a catraca bloqueia a saída, garantindo que ele só saia quando o pagamento for feito.

CATRACA - HENRY

Descrição:

A catraca HENRY é referência em soluções de controle de acesso, com um portfólio variado e de alta performance.

Na integração com a CPLUG teremos a possibilidade de:

- Retirada da comanda pelo cliente
- Criação e lançamento da comanda pelo PDV 2.0
- Comunicação entre equipamentos via rede
- Bloqueio da saída sem pagamento



1. Especificações e Limitações:

A comunicação entre PDV e catraca ocorrerá via rede. A catraca precisará ser conectada a um cabo de rede, a mesma rede que o **SERVIDOR CPSEVER** está instalado e configurado.

O aplicativo **CONFERÊNCIA DE COMANDAS**, não opera integrado com a catraca HENRY, a comunicação entre a catraca e CPSEVER servirá apenas para validar o status da comanda.

2. Como Utilizar a Catraca Henry com a Cplug?

- **Instalação e Conexão:**

- A catraca Henry é conectada via rede ao servidor CPSEVER do estabelecimento. Para isso, é necessário configurar o IP da catraca na mesma rede do servidor.

- **Arquivo de Comandas:**

- O cliente recebe uma comanda numerada ao chegar. Essa comanda será atualizada no sistema conforme o cliente fizer seus pedidos, gerando um controle completo dos consumos.
-

3. Configuração de IP:

Para realizar a configuração de IP da catraca HENRY - [Acesse este link e veja um vídeo tutorial!](#)

Abaixo uma sequência de prints e dicas para configuração da catraca HENRY:

Henry Web Server x Henry Web Server x +

← → ↻ ⚠ Não seguro | 192.168.2.211/# ← IP DA CATRACA

HENRY

Listas Configurações Avançado Controle Relógio Dados Sair

Configurações

Info Controle Leitoras Periféricos

Informações

Número de Identificação	00101220640044346	Modelo do Equipamento	CONTROLE
Versão Firmware	1.0.0.19A	Versão Protocolo	1.0.0.22
Modo de trabalho	Catraca embarcada	Comunicação	192.168.002.211/192.168.002.002
Eventos	000000024 (E:00000 S:00082)	Usuários	00347

CONEXÃO REALIZADA COM SUCESSO!

Henry Web Server x Henry Web Server x +

← → ↻ ⚠ Não seguro | 192.168.2.211/#

HENRY

Listas Configurações Avançado Controle Relógio Dados Sair

Configurações

Info **Controle** Leitoras Periféricos

Modo de trabalho

Tipo de validação **Online** ☐ Reportar offline ☐ Envia template. ☐ Envia ID de evento.
☐ Envia Matrícula.

Controle de usuário

Tipo de Lista **Bloqueia não cadastrados** ☐ Usuário Master ☒ Tratar visitante ☐ SmartAcesso ☐ Habilitar atributos

Gravação de registros

Gravar somente liberados ☒ Salvar eventos online. ☐ Salvar status.

Opções de revista

Taxa de Revista *(0~100 %)

Anti-passback

Tempo de anti passback *(0~999999 min.) ☐ Tratar direção passback

Henry Web Server

Henry Web Server

+

← → ↻ ⚠ Não seguro | 192.168.2.211/# 🔑 📄 ☆ 🏠 👤 ⋮

HENRY

ListasConfiguraçõesAvançadoControleRelógioDadosSair

Configurações

Info

Controle

Leitoras

Periféricos

Teclado

Teclado numérico

Habilitado

Direção do teclado

Pergunta E/S

Tipo do teclado

4x4

Leitores

Leitor 1	Nenhum	Direção do leitor	Bloqueado
Leitor 2	Nenhum	Direção do leitor 2	Ambos
Leitor 3	Desabilitado	Direção do leitor 3	Bloqueado
Leitor 4	Wiegand	Direção do leitor 4	Saída
Leitor 5	Wiegand	Direção do leitor 5	Saída
Leitor 6	Nenhum	Direção do leitor 6	Bloqueado

Henry Web Server

Henry Web Server

+

← → ↻ ⚠ Não seguro | 192.168.2.211/# 🔑 📄 ☆ 🖨 👤 ⋮

HENRY

ListasConfiguraçõesAvançadoControleRelógioDadosSair

Configurações

InfoControleLeitoras**Periféricos**

Periféricos

Relê 1	Desativado	Tempo acionamento	0	<input type="checkbox"/> Porta Elétrica	<input type="checkbox"/> NA
Relê 2	Cofre	Tempo acionamento	2	<input type="checkbox"/> NA	
Relê 3	Desativado	Tempo acionamento	0	<input type="checkbox"/> NA	
Relê 4	Desativado	Tempo acionamento	0	<input type="checkbox"/> NA	
Relê 5	Desativado	Tempo acionamento	0	<input type="checkbox"/> NA	
Entrada 1	Desabilitada	<input type="checkbox"/> Relê 1 <input type="checkbox"/> Relê 2 <input type="checkbox"/> Relê 3 <input type="checkbox"/> Relê 4 <input type="checkbox"/> Relê 5			
Entrada 2	Desabilitada	<input type="checkbox"/> Relê 1 <input type="checkbox"/> Relê 2 <input type="checkbox"/> Relê 3 <input type="checkbox"/> Relê 4 <input type="checkbox"/> Relê 5			
Entrada 3	Desabilitada	<input type="checkbox"/> Relê 1 <input type="checkbox"/> Relê 2 <input type="checkbox"/> Relê 3 <input type="checkbox"/> Relê 4 <input type="checkbox"/> Relê 5			
Entrada 4	Desabilitada	<input type="checkbox"/> Relê 1 <input type="checkbox"/> Relê 2 <input type="checkbox"/> Relê 3 <input type="checkbox"/> Relê 4 <input type="checkbox"/> Relê 5			

Henry Web Server x Henry Web Server x +

Não seguro | 192.168.2.211/#

HENRY

Listas Configurações **Avançado** Controle Relógio Dados Sair

Avançado

Perfil Cartão Comunicação Mensagens **Periféricos**

Catracas e Periféricos

Catracas	Embarcada	Tempo liberação	6
Liberação da catraca	Bloqueada	<input type="checkbox"/> Catraca Invertida	
<input type="checkbox"/> Catraca com duplo acionamento		<input type="checkbox"/> Pictograma	
Cofre	Inteligente	Leitor Cofre	Leitor 5
Periférico	Desabilitado	Leitor Periférico	Nenhuma
<input type="checkbox"/> Desabilitar áudio	<input type="checkbox"/> Som ao digitar	<input type="checkbox"/> Sistema de reprodução de áudio	
<input type="checkbox"/> Display Invertido	<input type="checkbox"/> Filtro de leitura		
Tempo de teclado	3		
<input type="checkbox"/> Habilitar impressora	<input type="checkbox"/> Imprimir barras	<input type="checkbox"/> Imprime somente para botão	
<input type="checkbox"/> Filtra carro/moto	<input type="checkbox"/> Imprimir sequencial	<input type="checkbox"/> Aguardar impressão	
Ocupação:	0	Entradas	0
		Saídas:	82

Salvar

No print abaixo veja algumas configurações importantes relacionadas a comunicação entre a catraca HENRY e nosso PDV 2:

Henry Web Server

Não seguro | 192.168.2.211/#

HENRY

Listas Configuração **Avançado** Controle Relógio Dados Sair

Avançado

Perfil Cartão **Comunicação** Mensagens Periféricos

Comunicação

Tipo de comunicação CABO Número do equipamento 2

Comunicação TCP/IP

DHCP Desabilitado

Porta TCP 3000

Gateway 192.168.002.001

Máscara de sub-rede 255.255.255.000

Endereço Servidor 192.168.002.002

☐ Conexão segura

NTP Desabilitado

IP 192.168.002.211

Nome na rede PRIMMESF0044346

Endereço MAC 08:14:14:E3:44:AD

Endereço DNS 192.168.002.001

TCP Mode Modo Servidor

Tempo de reconexão 10

Servidor NTP 171.066.097.126

Fuso horário -3

Segurança

Nome do Usuário primmesf Senha de login 121314

Salvar

IP DA CATRACA

IP DO SERVIDOR CPLUG

CONEXÃO SEGURA = NÃO

- Manter desabilitado **comunicação DHCP**
- Validar IP da catraca
- Certificar que **PORTA TCP** seja **3000**
- No campo **ENDEREÇO SERVIDOR** inserir o IP existente no **CPSEVER**
- Não realizar a marcação: **CONEXÃO SEGURA**

4. Configuração PDV 2:

The screenshot displays the CPlug Catraca interface. On the left, a sidebar contains menu items: 'Operações TEF', 'Configurações', 'Categoria', 'Integrações', 'Notificações', 'Caixas', 'Catracas', and 'Sair da Conta'. The main area shows a table with columns: 'Fabricante', 'IP', 'Porta', and 'Ações'. The table lists two entries for 'HENRY' with IP addresses '192.168.2.211' and '192.168.2.210', both on port '3000'. A red arrow points to the IP '192.168.2.210'. Below the table is a green '+ ADICIONAR' button. Overlaid on the right is a 'Server - 2.10.6 | Início' dialog box. It contains the text 'Empresa: CHURRASCARIA DOM MINEIRO', 'IP: 192.168.2.200', 'Porta: 12000', and a 'Sincronizar' button. A red arrow points from the table area to this dialog box. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 15:47 on 10/11/2023.

Fabricante	IP	Porta	Ações
HENRY	192.168.2.211	3000	
HENRY	192.168.2.210	3000	

- Após configurar o IP para a catraca, acessar a **ÁREA ADMINISTRATIVA do PDV 2** (a partir da versão 2.10.6), inserir o IP já configurado e defina a **porta 3000**.

5. Como Funciona na Prática?

- O cliente entra, recebe a comanda e faz os pedidos que são lançados no módulo de mesas e comandas.
- A catraca Henry verifica o status da comanda através da rede. Se a comanda estiver pendente

de pagamento, a saída será bloqueada.

- A catraca só libera a saída do cliente após a confirmação do pagamento.

DÚVIDAS COMUNS

O APP CONFERÊNCIA DE COMANDAS É INTEGRADO COM A CATRACA?

R: Não. O app continua funcionando com seu propósito original, que é o de conferir se uma comanda está aberta ou fechada. O procedimento segue sendo manual.

CATRACA - G7 Acessos

Descrição:

A catraca G7 Acessos, também chamada de Solid Gate é reconhecida por ser inovadora e tecnológica, suas catracas são modernas e trazem eficiência com integração perfeita ao sistema da Cplug.

Na integração com a CPLUG teremos a possibilidade de:

- Retirada da comanda pelo cliente
- Criação e lançamento da comanda pelo PDV 2.0
- Comunicação entre equipamentos via rede
- Bloqueio da saída sem pagamento



1. Como Configurar a Catraca G7- Acessos com a Cplug?

- **Instalação:**

- A catraca G7 deve ser instalada por um técnico qualificado, garantindo que todos os componentes estejam corretamente montados e conectados ao sistema.

- **Conexão à Rede:**

- A catraca precisa ser conectada à mesma rede do servidor CPSEVER. Isso é essencial para que a comunicação entre o PDV e a catraca funcione adequadamente.

- **Configuração do IP:**

- Acesse o painel de configuração da catraca.
 - Desative o DHCP: Isso garante que o IP da catraca não mude automaticamente.
 - Defina um IP fixo: Escolha um endereço IP que esteja disponível na rede.
 - Configurar a Porta TCP: A porta padrão geralmente é 3000.
 - Endereço do Servidor: Insira o IP do servidor CPSEVER onde a catraca estará conectada.
 - Integração com o PDV:
 - Acesse a área administrativa do PDV e insira o IP da catraca configurado anteriormente, garantindo que a porta TCP esteja definida como 3000.
-

2. Como Funciona na Prática?

- Retirada da Comanda: O cliente recebe uma comanda numerada ao entrar no estabelecimento.
- Registro de Consumos: Os consumos do cliente são lançados no sistema de mesas e comandas, vinculando a comanda ao cliente.
- Controle de Saída: Ao tentar sair, a catraca verifica se a comanda está liberada. Se o cliente não pagou, a catraca bloqueia a saída.