Integração APP PONTE PDV para Controle de Acesso e Comandas

> **Podcast:** Escute para aprender
>
> **Mapa Mental:** Visualize para memorizar
>
> **Vídeo:** Assista para entender

O ***AppPontePDV***, desenvolvido pela DL22 Tecnologia, atua como um **hub de integração**. Seu objetivo principal é **conectar o Ponto de Venda (PDV) a equipamentos de controle de acesso**, garantindo uma comunicação eficiente, ágil e segura. Esta solução é crucial para otimizar a gestão de comandas e o controle de fluxo de pessoas dentro do negócio. A DL22 Tecnologia possui mais de 70 sistemas homologados com o ***AppPontePDV.***

> O ***AppPontePDV*** pode ser uma solução caso o PDV não possua integração direta com um equipamento de controle de acesso. Ele atua como uma ponte para integrar o sistema de PDV com diversas marcas e equipamentos de controle de acesso, como:

- **MN**
- **Almitec**
- **Tecnibra**
- **Ottom**
- **Blantech**

- **Sanngiorno**
- **RCM**

A integração entre o PDV ConnectPlug e o ***AppPontePDV*** é fundamental para **sincronizar as informações das comandas** e assegurar a comunicação do PDV com os equipamentos de controle de acesso.

Esta integração é realizada através da **troca de arquivos em uma pasta específica**.

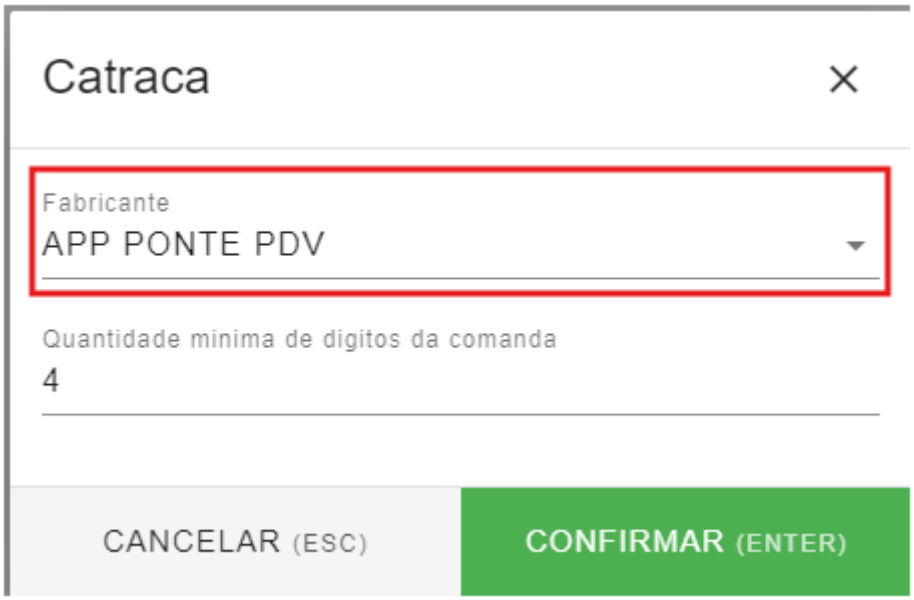
O PDV CPLUG gera dados (arquivos XMLs) que são consultados pelo AppPontePDV. Para estabelecer a comunicação entre o PDV CPLUG e o ***AppPontePDV*** , são necessárias configurações tanto na interface do PDV quanto no ambiente do servidor.

⚙1. Configuração no PDV (Catraca)

A configuração é realizada na tela "Catraca" do PDV.

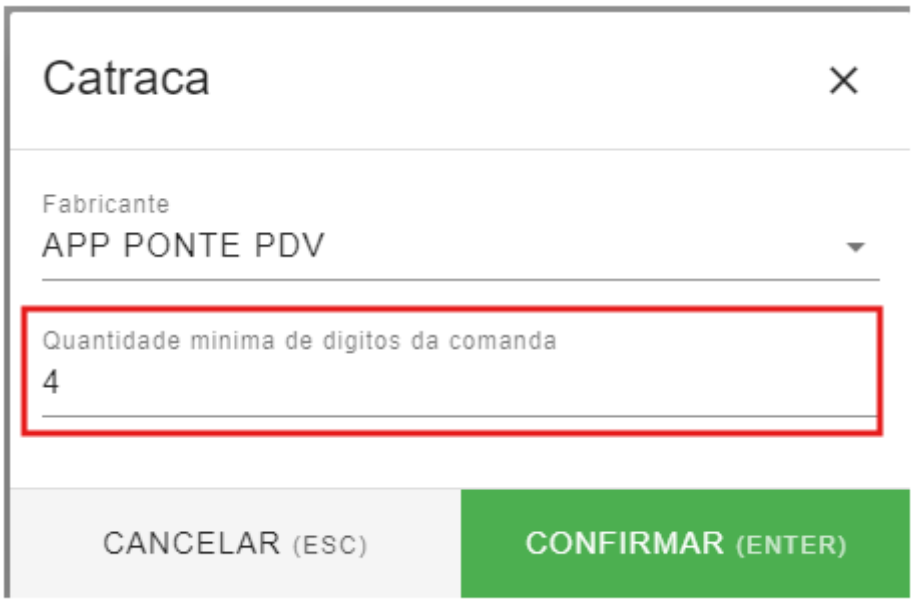
- **Passo 1: Acesso e Seleção do Fabricante**

  Para iniciar a integração, o usuário deve acessar a área de configuração da Catraca no PDV da ConnectPlug. É essencial **selecionar "*APP PONTE PDV*"** no campo correspondente ao fabricante.



Passo 2: Definição da Quantidade Mínima de Dígitos da Comanda

Em seguida, é necessário definir a **Quantidade mínima de dígitos da comanda**. Na configuração padrão de exemplo, este valor é definido como **4**.



Passo 3: Confirmação da Configuração

Após inserir todas as informações necessárias, clique em **"CONFIRMAR (ENTER)"** para salvar a configuração no PDV.



---

2. Configuração no Servidor (Pasta de Comunicação)

Para que o PDV se comunique com o ***AppPontePDV***, é essencial criar uma pasta específica no diretório local do servidor do cliente.

- **Criação da Pasta de Integração**

  No disco local **C:** no servidor, deve-se criar uma pasta chamada ***catracaAppPonte.***

Uma vez criada, o PDV começará a gerar **arquivos XMLs** dentro desta pasta, que servirão como meio de comunicação com o aplicativo ***AppPontePDV***

Observação importante: É obrigatório orientar o técnico da ***AppPontePDV*** a configurar o programa de catraca para consultar e se comunicar com os dados nesta pasta.

Revisão #15
Criado 2025-10-14 12:27:35 UTC por Giovani Belline
Atualizado: 2026-07-17 12:52:04 UTC por Agatha Ferreira