CLIENTES

- CLIENTES

CLIENTES

O ambiente de **Clientes** permite localizar, selecionar e cadastrar clientes diretamente pelo PDV. A funcionalidade facilita a identificação do consumidor durante a venda e permite manter os dados cadastrais atualizados sem precisar sair da operação.

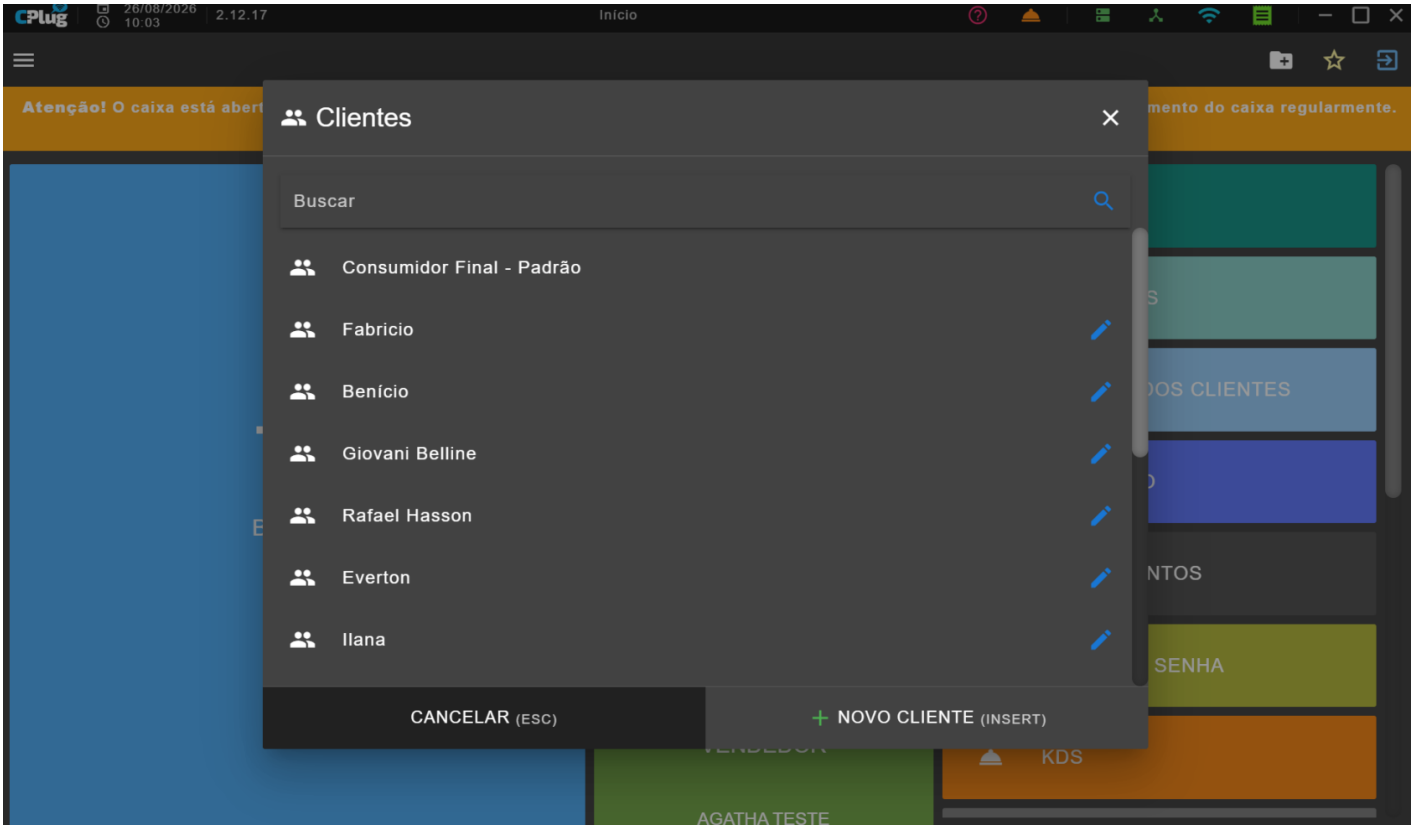
Neste ambiente, é possível:

- Buscar clientes cadastrados
- Selecionar um cliente para a venda
- Cadastrar um novo cliente diretamente pelo PDV
- Editar dados de clientes já cadastrados
- Vincular o cliente a uma categoria
- Utilizar os dados do cliente para identificação e emissão da nota fiscal

---

1. Selecionando um cliente

Ao acessar **Clientes**, o PDV apresenta a relação de clientes cadastrados.
Utilize o campo **Buscar** para localizar o cadastro desejado e, em seguida, selecione o cliente.

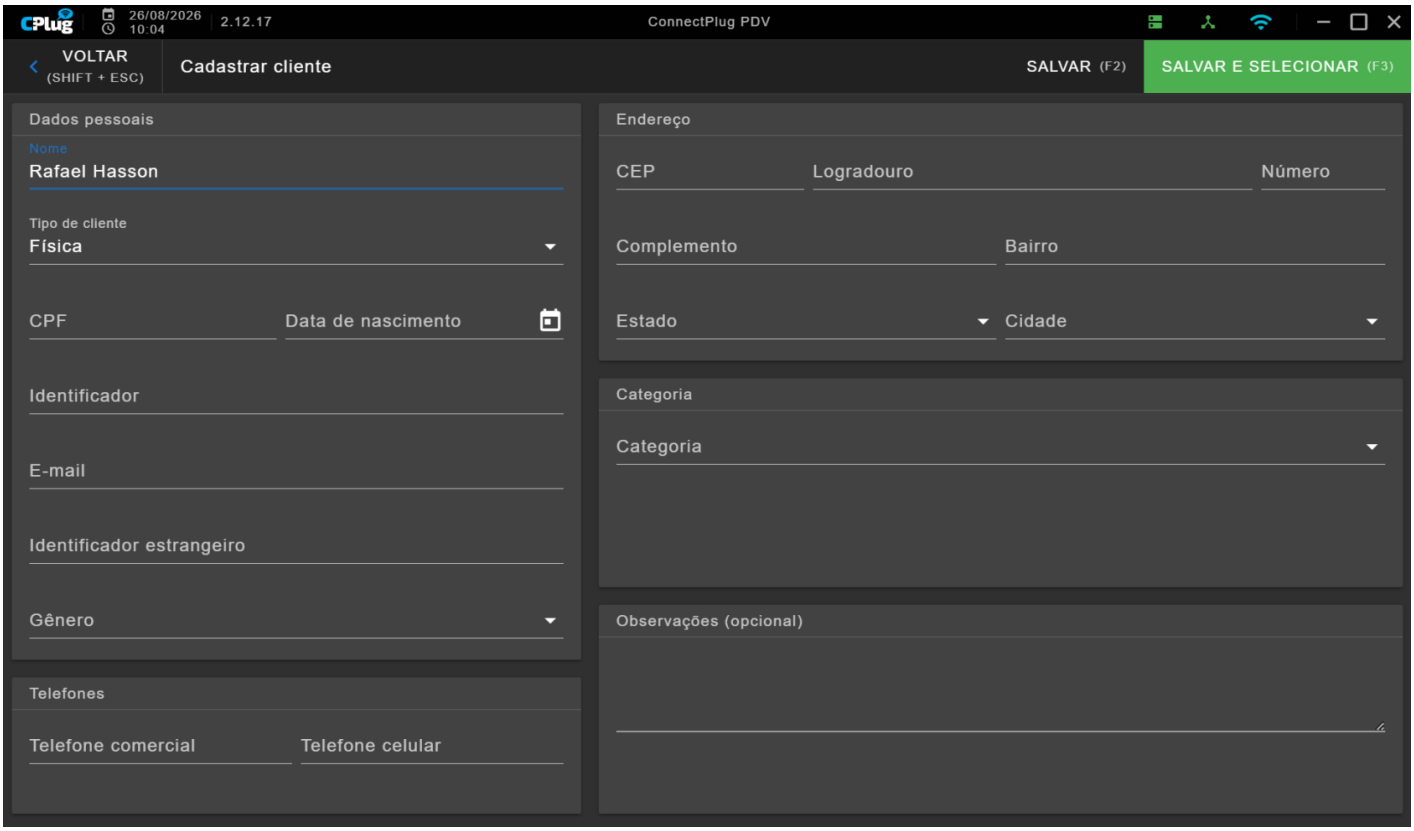


Recurso	Função
Buscar	Localiza clientes cadastrados
Busca por nome	Pesquisa o cliente pelo nome
Busca por CPF	Localiza o cadastro pelo CPF
Busca por endereço	Localiza o cliente utilizando informações do endereço
Selecionar cliente	Vincula o cliente à operação
Editar	Permite alterar os dados de um cliente cadastrado
Novo Cliente	Inicia um novo cadastro diretamente pelo PDV

Quando nenhum cliente é selecionado para a venda, o PDV utiliza o **Consumidor Final - Padrão**.

2. Cadastrando um novo cliente

Para cadastrar um cliente, clique em **Novo Cliente**.



A tela de cadastro é dividida em seções para facilitar o preenchimento das informações.

Dados pessoais

Campo	Descrição
Nome	Nome do cliente
Tipo de cliente	Define se o cadastro é de pessoa física ou jurídica

CPF/CNPJ	Documento de identificação do cliente
Data de nascimento	Data de nascimento do cliente
Identificador	Informação de identificação adicional
E-mail	E-mail para contato
Identificador estrangeiro	Documento de identificação utilizado para clientes estrangeiros
Gênero	Gênero informado no cadastro

Telefones

Campo	Descrição
Telefone comercial	Telefone comercial do cliente
Telefone celular	Telefone celular do cliente

Endereço

Campo	Descrição
CEP	CEP do endereço
Logradouro	Rua, avenida ou outro tipo de logradouro
Número	Número do endereço
Complemento	Complemento do endereço, quando aplicável
Bairro	Bairro do cliente
Estado	Estado do endereço
Cidade	Cidade do endereço

O endereço também pode ser utilizado para localizar o cliente na busca e é necessário em operações que dependem dos dados de endereço, como o **Delivery**.

Categoria

Campo	Descrição
Categoria	Vincula o cliente a uma categoria previamente cadastrada no ERP

A categoria pode ser utilizada para aplicar regras específicas ao cliente, como descontos configurados no ERP.

Observações

O campo **Observações** permite registrar informações adicionais relacionadas ao cliente.

3. Salvando o cadastro

Após preencher os dados necessários, o cadastro pode ser salvo de duas formas:

Ação	Resultado
Salvar (F2)	Salva o cadastro e permanece na tela de cadastro
Salvar e Selecionar (F3)	Salva o cadastro e seleciona automaticamente o cliente para utilização na venda

4. Editando um cliente

Na lista de clientes, os cadastros existentes possuem a opção de **editar**.
Ao selecionar o ícone de edição, o cadastro será aberto para alteração das informações.

Conclusão

O ambiente de **Clientes** permite localizar, cadastrar e selecionar clientes diretamente pelo PDV, facilitando a identificação e o vínculo do cliente às vendas.