

# CLIENTES

- CLIENTES

# CLIENTES


## Vídeo aula sobre CLIENTES:

---


Neste ambiente, o usuário poderá:

- Buscar um cliente pelo seu nome, CPF ou endereço.
  - Selecionar um cliente antes de iniciar uma venda.
  - Cadastrar um novo cliente diretamente pelo PDV.
- 


**ACESSE CLIENTE PARA CADASTRAR UM NOVO CLIENTE OU SELECIONAR UM CLIENTE JÁ EXISTENTE.**



BALCÃO  
(B)



DELIVERY  
(D)



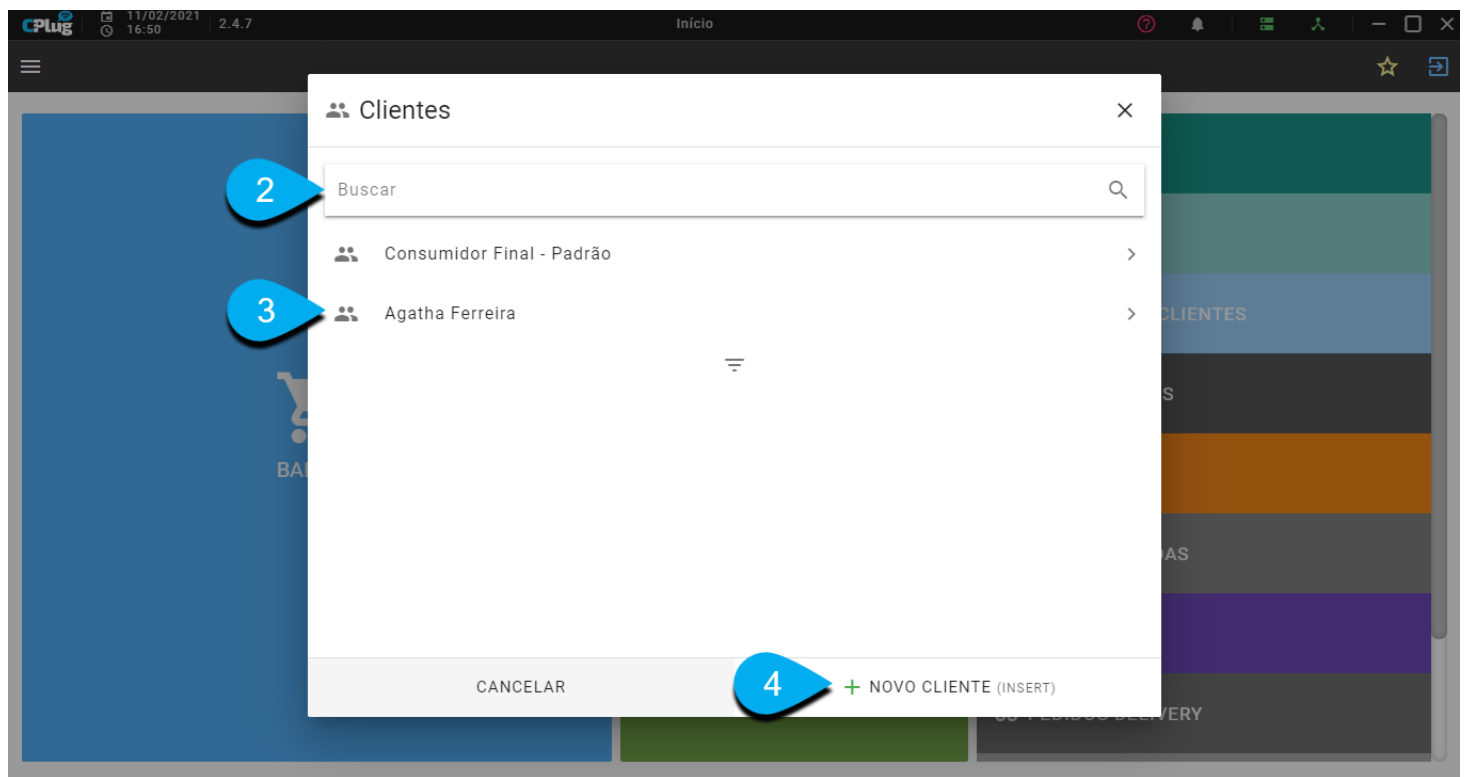
CLIENTE  
(F8)



VENDEDOR  
(F9)

- MESAS (M)
- COMANDAS (Q)
- CRÉDITO DOS CLIENTES (C)
- 1 ATENDIMENTOS (A)
- KDS (K)
- ÚLTIMAS VENDAS (U)
- DEVOLUÇÃO
- PEDIDOS DELIVERY (W)

**1** - Clique em **Cliente** para cadastrar um novo cliente ou selecionar um cliente já existente.



**2** - Neste campo você poderá buscar pelo cliente através do **nome**, lembrando que o sistema diferencia acentos e caracteres especiais. Também poderá buscar pelo **CPF** ou **endereço** do cliente.

**3** - Neste ambiente você fará a **seleção do cliente** que desejar.

**4** - Clique em **Novo Cliente** para cadastrar um novo cliente diretamente no PDV 2.

11/02/2021 16:54 2.4.7 ConnectPlug PDV

VOLTAR (SHIFT + ESC) Cadastrar cliente SALVAR (F2) SALVAR E SELECIONAR (F3)

5 Dados pessoais

Nome

Tipo de cliente Física

CPF Data de nascimento

E-mail

Identificador estrangeiro

Gênero

6 Telefones

Telefone comercial Telefone celular

7 Endereço

CEP Logradouro Número

Complemento Bairro

Estado Cidade

Tipo de endereço: Entrega

8 Categoria

Categoria

9

10

**5** - Em Dados pessoais você irá inserir as principais informações a respeito do cadastro do cliente. São elas: nome, tipo de cliente (física ou jurídica), CPF ou CNPJ, data de nascimento, e-mail, identificador estrangeiro e gênero. Lembrando que o único dado obrigatório aqui é o nome do cliente.

**6** - Aqui você cadastrará os telefones do cliente.

**7** - Neste campo você irá preencher o endereço do cliente. Lembrando que o endereço é uma forma de buscar o cliente na busca e quando utilizar o módulo Delivery, será necessário endereço do cliente para realizar uma venda delivery.

**8** - Aqui você poderá vincular o cadastro do cliente à uma categoria. As categorias são formas de fornecer um desconto automático ao cliente. Exemplo: categoria ouro fornecerá ao cliente 10% de desconto. Lembrando que será preciso configurar essa categoria de cliente dentro

do ERP.

*Engrenagem > Configurações Gerais > Categoria de clientes > Editar/Criar categoria e inserir a quantidade de desconto que será aplicada no desconto.*

**9** - Clicando aqui você salvará o cadastro que acabou de criar.

**10** - Clicando em Salvar e Selecionar, o cadastro será criado e este cliente já será selecionado para a venda.

---