

CONTINGÊNCIA NA EMISSÃO DE NFCE

[!\[\]\(c8d96c8885d3000a912c2582004aed63_img.jpg\) Podcast: Escute para aprender](#)

[!\[\]\(919a2cb85b99741a73c0c31a427236a8_img.jpg\) Vídeo: Assista para entender](#)

Introdução: O que é a Contingência?

A contingência é um mecanismo de segurança que permite ao lojista continuar realizando vendas e emitindo documentos fiscais (NFC-e) mesmo quando há uma interrupção na comunicação com os servidores da Secretaria da Fazenda (SEFAZ) ou falhas na conexão de internet. Nesse modo, a nota é gerada offline e transmitida automaticamente para o fisco assim que o serviço for restabelecido.

Contexto / Por que Fazer: Impacto na Operação

- **Continuidade de Vendas:** Evita que o estabelecimento perca vendas ou gere filas por impossibilidade de emitir o cupom fiscal.
 - **Responsabilidade Fiscal:** Com a Reforma Tributária, os documentos fiscais passam a ser tratados como "**confissão de dívida**". Isso significa que notas emitidas em contingência têm o mesmo valor jurídico e tributário para a apuração da empresa.
 - **Conformidade Legal:** Alguns estados exigem a ativação da contingência para o funcionamento correto de tecnologias como TEF ou POS Móvel.
-

⚙️ Pré-Requisitos: Informações Essenciais

- **Módulo Fiscal Ativo:** O cliente deve possuir o módulo fiscal contratado e configurado.
- **Certificado Digital A1:** Obrigatório para a assinatura das notas em modo offline.
- **Série de Nota Fiscal:** É necessário ter séries fiscais devidamente cadastradas.

📋 Passo a Passo: Configuração no ERP 2.0

A ativação da contingência no sistema **ConnectPlug ERP 2.0** é dividida em duas frentes: a habilitação nos pontos de venda e o vínculo técnico da série.

Passo 1: Habilitar nos Aplicativos (PDV)

1. No menu principal, acesse **Frente de Caixa > Ponto de Venda > Cadastros**.
2. Selecione o PDV ou Totem desejado.
3. Localize a opção para **Aplicativo Offline** e salve as alterações.

A interface do sistema ERP 2.0, na seção 'Pontos de venda', apresenta uma lista de PDVs e um formulário de edição. O formulário 'Editar PDV' contém os seguintes campos:

- Nome:** Campo de texto com o valor 'PDV'.
- Ponto de Impressão:** Menu suspenso com a opção 'Selecione uma opção'.
- Balança:** Menu suspenso com a opção 'Selecione uma opção'.
- Aplicativo Offline:** Menu suspenso com a opção 'Servidor' selecionada e destacada por um retângulo vermelho.
- Status:** Botões de rádio para 'Ativo' (selecionado) e 'Inativo'.
- Ações:** Botões 'Cancelar' e 'Salvar' no canto inferior direito.

No fundo, uma tabela mostra a lista de PDVs cadastrados:

Nome	Impressora	Balança	Status
PDV 2	-	-	Ativo
PDV Android	-	-	Ativo
PDV GB	-	-	Ativo

Nota: Esse processo deve ser repetido para cada ponto de venda individualmente

Passo 2: Vincular o Servidor à Série de Nota

1. Acesse **Configurações > Configurações Fiscais > Série de Nota Fiscal**.
2. Selecione a série utilizada para emissão de NFC-e.

Séries de Nota Fiscal

Editar série de nota 1

Informações Gerais

Configure os dados da série para controle de numeração das notas fiscais.

Série

1

Número Atual

0

Série para venda de

Produto - NFCe

Aplicativo ⓘ

Servidor

No campo de configuração, **vincule o Servidor** correspondente a esta série.

⚠ **Ponto de Atenção Crucial:** A contingência deve ser ativada no **aplicativo servidor**. No ERP 2.0, não há necessidade de ativação manual deste modo, pois a lógica de fallback ocorre na ponta da operação (PDV).

Particularidades Regionais

A legislação tributária varia por estado e exige atenção dobrada durante a implantação:

Estado	Regra Específica
Santa Catarina (SC)	Exige a configuração obrigatória de 3 séries distintas : DAV (Documento Auxiliar de Venda), NFC-e Online e NFC-e Offline.
Rio Grande do Sul (RS) / Mato Grosso do Sul (MS)	A habilitação da contingência é mandatória para clientes que operam com TEF ou POS Móvel, garantindo a geração correta das tags de pagamento no XML.

Dúvidas Frequentes e Boas Práticas

- **O sistema pode usar a mesma numeração para Online e Offline?** Sim. Recomenda-se usar a mesma base de dados e sequência para evitar lacunas na numeração ("gaps"),

o que simplifica o controle contábil.

- **O que acontece se a nota falhar e a numeração pular?** Se a SEFAZ não recebeu a informação (zero retorno), a numeração pode ser reaproveitada para a próxima nota, evitando a necessidade de inutilização.
- **Existe um limite de notas em contingência?** Embora tecnicamente possível emitir grandes volumes, é uma boa prática monitorar e não acumular milhares de notas pendentes por longos períodos. O acúmulo excessivo pode sobrecarregar a infraestrutura e gerar custos de processamento desnecessários.
- **Qual o prazo para transmitir as notas offline?** As notas emitidas em contingência devem ser transmitidas assim que a conexão retornar. O atraso excessivo pode resultar em multas para o lojista.

Certifique-se de que o cliente final esteja ciente de sua responsabilidade no preenchimento dos dados. Em caso de erros constantes de duplicidade, oriente a consulta do protocolo via código antes de tentar uma nova emissão manual.

Revisão #9

Criado 2026-05-19 13:08:43 UTC por Giovani Belline

Atualizado: 2026-08-25 19:48:35 UTC por Agatha Ferreira