

LIBERAÇÃO SEFAZ PR

Quando uma empresa deseja emitir notas fiscais eletrônicas no estado do Paraná, ela precisa solicitar a liberação da Secretaria da Fazenda (SEFAZ). Isso é necessário porque a SEFAZ controla e monitora as transações fiscais dentro do estado para garantir que tudo esteja em conformidade com a legislação tributária.

Ao solicitar a liberação da software house, a empresa está essencialmente pedindo permissão para utilizar um software específico para gerar e enviar essas notas fiscais eletrônicas. Isso é importante porque garante que o software atenda a todos os requisitos técnicos e legais exigidos pela SEFAZ do Paraná.

Assim, ao obter essa liberação, a empresa pode ter certeza de que suas operações de emissão de notas fiscais eletrônicas serão legais e reconhecidas pelo governo estadual, evitando problemas fiscais e garantindo a conformidade com a legislação vigente.

Desta forma, **nós da ConnectPlug precisamos fazer a liberação quando essas solicitações são feitas.**

O processo de liberação agora é realizado pelo time de PPI, para que a solicitação seja atendida, você deve criar um ***Ticket via MOVIDESK.***

Abaixo seguem informações de como fazê-lo (válido a partir de 14/04/2025):

- O ticket criado no MOVIDESK deve utilizar a **Macro: (PPI) - Solicitação Liberação Sefaz PR**
- Neste ticket, é essencial informar CNPJ e Inscrição Estadual do respectivo cliente.
- As solicitações enviadas seguirão o **SLA de 08 horas úteis.**
- **Observação importante: Parceiros do Time de Canais, devem realizar a solicitação via Chat para o Time de Suporte.**

Consulta de solicitações

Para facilitar o acompanhamento, criamos um Painel de Consulta no MOVIDESK, com título: ***PPI (Liberações SEFAZ)***

Informações atualizadas em 11/04/2025

Revisão #12

Criado em Thu, Feb 22, 2024 12:17 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Fri, Apr 11, 2025 5:29 PM por Agatha Ferreira