

# CONFIGURAÇÕES PDV - SEGURANÇA

**Módulo pago?** Não

Visando relatórios e controles administrativos, este artigo demonstrará opções relacionadas a controles de acesso de gerente e todas opções relacionadas ao controle de abandono de vendas.

---

**Vídeo tutorial:**

---



**Cancelamento de Operação:**

Para se exigir o acesso a um usuário de gerente para cancelamento de venda, atendimento de mesa ou comanda

*Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações do PDV>Segurança*

HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV

CONFIGURAÇÕES DO PDV / EDITAR

Configurações do PDV Pontos de Impressão Taxas de Delivery Servidores CPrint KDS - Monitor de Pedidos

### CONFIGURAÇÕES DO PDV

#### SEGURANÇA

##### Cancelamento

Solicitar usuário/senha de gerente para cancelamento?

Venda Abandonada Abertura de Gaveta Taxa de Serviço Senha:

Solicitar senha para abandono de venda.  Solicitar senha para abrir gaveta.  Solicitar senha para alterar taxa de serviço.

Será necessário marcar a opção:

### ***SOLICITAR USUÁRIO DE GERENTE PARA CANCELAMENTO***

**Observação importante:** Certificar-se que em Configurações Gerais>Perfis e Permissões, exista um perfil de gerente com as marcações abaixo:

## PERFIL DE USUÁRIO

Por favor, complete todos os campos abaixo para atualizar o perfil.

## INFORMAÇÕES GERAIS

## Nome do perfil

## Descrição

## Página inicial

## ACESSOS

PERMISSÃO	PERMITIR
> Atendimento de Mesas	<input checked="" type="checkbox"/>
> Transferência de Produtos / Mesas	<input checked="" type="checkbox"/>
> Cancelamento de Mesas / Comanda	<input checked="" type="checkbox"/>
> Fechamento de Mesas / Comanda	<input checked="" type="checkbox"/>
> Ponto de Venda	<input checked="" type="checkbox"/>
> Cancelamento de Venda	<input checked="" type="checkbox"/>
> Configurações	<input checked="" type="checkbox"/>

## Abandono de Venda / Abertura de Gaveta / Cancelamento de Taxa de Serviço:

Para as operações acima (abandono de venda, abertura de gaveta e cancelamento de taxa de serviço), é possível se criar uma senha diferenciada (não necessariamente um usuário com permissões de acesso liberadas dentro do sistema).

*Caminho da tela abaixo: ERP>Configurações do PDV>Segurança*

## SEGURANÇA

### Venda Abandonada

Solicitar senha para abandono de venda.

### Abertura de Gaveta

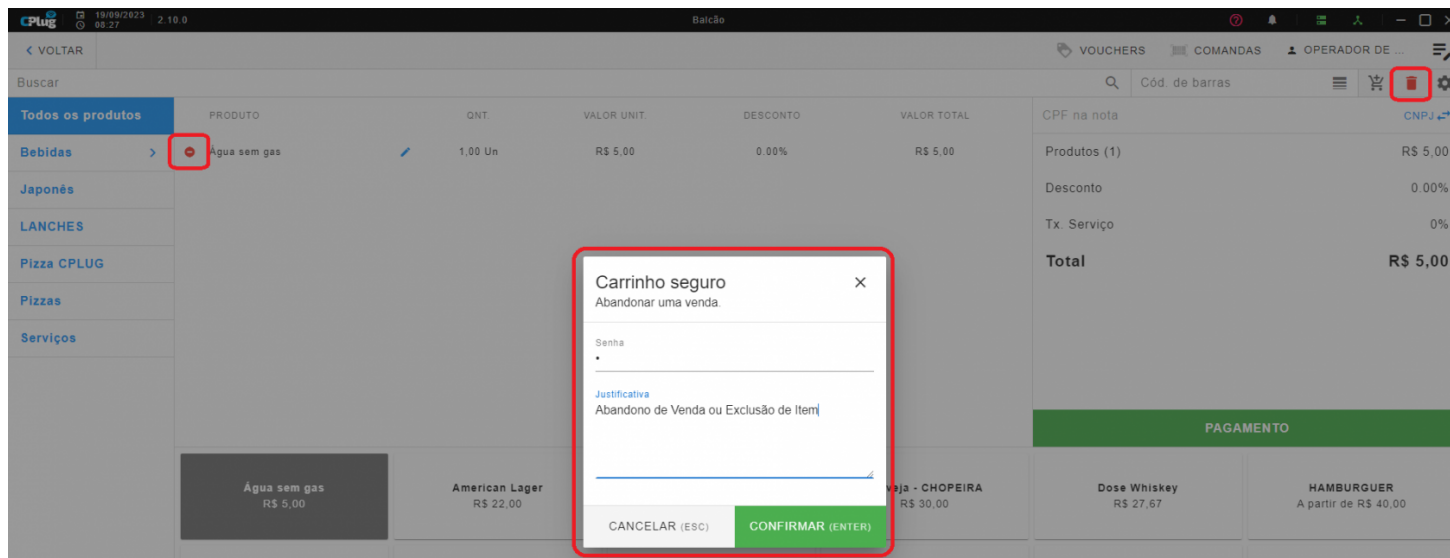
Solicitar senha para abrir gaveta.

### Taxa de Serviço

Solicitar senha para alterar taxa de serviço.

Senha:

De acordo com cada opção marcada, será exigido a senha criada no PDV, um destaque para a marcação **VENDA ABANDONADA**, esta marcação será aplicada tanto no momento que o usuário abandonar a venda, clicando no ícone de **LIXEIRA** dentro de uma venda no PDV, quanto se for removido 01 ou mais itens de dentro da venda, sendo utilizado para prevenir quaisquer fraudes ou procedimentos incorretos por parte do operador de caixa, como demonstra a imagem abaixo:



## Abandono de Venda:

Seja o abandono de venda ou exclusão de 01 ou mais itens de uma venda, é possível registrar tanto o abandono como exigir que o operador de caixa registre um motivo para tal abandono.

## SEGURANÇA

### Cancelamento

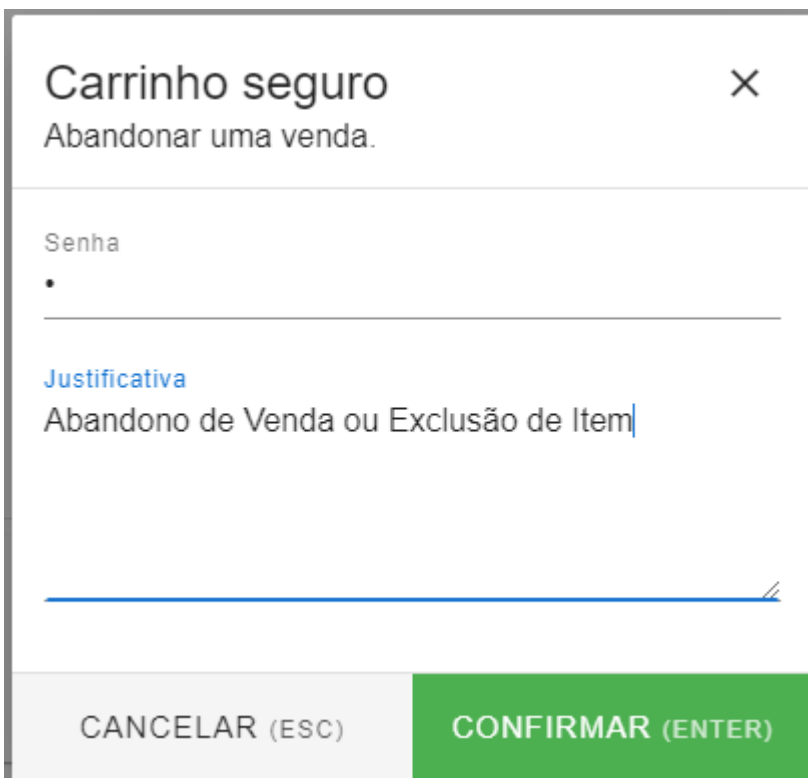
#### Gravar abandono de venda

Gravar abandono de venda no relatório.

#### Exigir motivo

Exigir motivo de abandono de venda.

Se marcada a opção **GRAVAR ABANDONO DE VENDA** será possível definir se será obrigatório a inclusão do motivo, demonstrado na imagem abaixo:



Carrinho seguro ×

Abandonar uma venda.

Senha

•

Justificativa

Abandono de Venda ou Exclusão de Item

CANCELAR (ESC) CONFIRMAR (ENTER)

Com as marcações de registro de abandono de venda, será possível emitir um relatório com os respectivos registros, acessando: **ERP>Relatórios>Segurança>Abandono de Vendas**. Relatório demonstrado na imagem abaixo:

**CPlug** HOME VENDAS ▾ ESTOQUE ▾ FINANCEIRO ▾ RELATÓRIOS ▾ PRODUÇÃO ▾ PONTO DE VENDA ▾ PDV ⚙️ 👤 🔔 🔄

### ABANDONO DE VENDAS

Data de inclusão:  a  Produto:  Usuário:  [Filtrar](#)

**Atenção:** O relatório de abandono de vendas mostra os resultados referente aos últimos 6 meses.

1-4 de 4 itens encontrados.

Aplicativo	Data de inclusão	Data de remoção	Produto	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Usuário	Motivo	
PDV 1 1	19/09/2023 08:24:48	19/09/2023 08:31:40	Q Água sem gas	1Un	R\$ 5,00	R\$ 5,00	Operador de Caixa	Abandono de Venda ou Excl...	<a href="#">+ Detalhes</a>
PDV 1 1	18/09/2023 07:51:45	18/09/2023 07:51:58	Q Água sem gas	1Un	R\$ 5,00	R\$ 5,00	Operador de Caixa	-	<a href="#">+ Detalhes</a>
PDV 1 1	18/09/2023 07:54:45	18/09/2023 07:55:29	Q American Lager	1Un	R\$ 22,00	R\$ 22,00	Operador de Caixa	Teste	<a href="#">+ Detalhes</a>
PDV 1 1	19/09/2023 08:12:52	19/09/2023 08:13:02	Q Água sem gas	1Un	R\$ 5,00	R\$ 5,00	Operador de Caixa	teste	<a href="#">+ Detalhes</a>

Será possível realizar filtros, baseados em datas, produtos e usuários, de operações realizadas nos últimos 06 meses. Serão exibidos os informativos de cada abandono.

## Dúvidas Comuns

### **Se trata da mesma senha e usuário gerente, as marcações em CANCELAMENTO e TAXA DE SERVIÇO?**

Não, são 02 senhas e recursos diferentes, quando se marca uma ou mais opções que especificam usuário ou senha de gerente, se trata de um **USUÁRIO COM PERMISSÃO DE ACESSO** para o respectivo recurso. Já a senha colocada em Abandono de Venda, Abertura de Gaveta e Taxa de Serviço. seria uma senha simples, sem usuário e permissões vinculadas.

Revisão #12

Criado em Mon, Sep 18, 2023 10:33 AM por Giovani Belline

Atualizado em Thu, Sep 28, 2023 1:22 PM por Giovani Belline