CONSIGNADO

- CONSIGNADO

CONSIGNADO

O **Consignado** é uma modalidade de operação em que produtos são cedidos a um revendedor ou cliente final para demonstração ou venda, mas a **propriedade e a responsabilidade pelos produtos permanecem com o fornecedor até que ocorra a venda ou a devolução**.

Na ConnectPlug, a funcionalidade permite controlar todo esse processo diretamente pelo **PDV 2.0**, mantendo os produtos consignados separados do estoque disponível para venda.

Módulo pago? Não. A função está disponível para qualquer cliente utilizar.

Versão disponível: PDV 2.0 versão 2.10.15 em diante.

Principais benefícios

• Controle dos produtos que estão em posse de terceiros
• Separação entre estoque disponível e produtos em consignação
• Rastreamento da operação desde a saída até a devolução ou venda
• Facilidade para realizar a consignação diretamente pelo PDV
• Registro da operação no ERP
• Emissão de comprovante de consignação
• Relatórios para acompanhamento das operações

https://www.youtube.com/embed/6YlJgjaR0ak

Como funciona a operação de consignação?

O processo de consignação ocorre em etapas:

1. O operador realiza a venda no PDV e seleciona a opção de **Abrir Consignado**.
2. O cliente que receberá os produtos é selecionado.
3. A operação é finalizada como consignação.
4. Os produtos são transferidos do **estoque padrão** para o **estoque CONSIGNADO**.
5. O ERP registra a operação como um **pedido de venda reservado**.
6. O cliente ou revendedor retorna posteriormente com os produtos.
7. Os produtos que forem devolvidos retornam ao estoque padrão.
8. Os produtos que forem efetivamente comprados são finalizados como uma venda normal.
9. Os itens vendidos são baixados do estoque padrão e a venda é registrada oficialmente.

Dessa forma, enquanto os produtos estiverem em posse do cliente, eles permanecem identificados como **consignados**, não sendo considerados vendidos.

Configuração do Consignado

A configuração é realizada nas configurações do PDV no ERP.

Habilitar a função

Acesse as configurações do PDV e habilite a função **Consignado**.
Após habilitar a funcionalidade, serão disponibilizadas as configurações específicas da operação.

Configurar a impressão do comprovante

É possível configurar a impressão automática do comprovante da operação de consignação.
A impressão deve ser realizada em uma **impressora A4**.
Nos pontos de impressão, a configuração do periférico deve utilizar o formato:

localhost/nomedocompartilhamento

Também é possível configurar a impressora que será utilizada e uma mensagem personalizada para aparecer no comprovante.

Definir prazo para devolução

Configure o **prazo em dias para devolução dos produtos consignados**.

Esse prazo representa o período definido para que o cliente ou revendedor retorne com os produtos ou efetive a compra.

Estoque CONSIGNADO

Ao habilitar a funcionalidade, o sistema cria automaticamente um estoque específico chamado **CONSIGNADO**.

Todos os produtos enviados para consignação são transferidos para esse estoque e permanecem nele até que a operação seja finalizada.

Quando a operação é concluída:

• Produtos devolvidos retornam para o **estoque padrão**.
• Produtos efetivamente vendidos são registrados como venda e baixados do **estoque padrão**.

Sincronizar o PDV

Após concluir as configurações, é necessário **sincronizar o PDV 2.0** para que a funcionalidade fique disponível para utilização.

Realizando uma Consignação

Iniciar a venda

No PDV, inicie uma venda normalmente e adicione os produtos que serão entregues em consignação.

Abrir a consignação

Durante a venda, selecione a opção **Abrir Consignado**.

Em seguida, selecione o **cliente que receberá os produtos**.

A seleção do cliente é obrigatória para registrar corretamente a operação.

Finalizar a operação

Após selecionar o cliente, confirme a operação de consignação.

Nesse momento:

• A operação é finalizada no PDV.
• Os produtos **não são considerados vendidos**.
• Os produtos são transferidos do estoque padrão para o estoque **CONSIGNADO**.
• O sistema gera um **comprovante de consignação**, que pode ser impresso ou baixado.

Registro da Consignação no ERP

Após a consignação, a operação fica registrada no ERP como um **pedido de venda com status reservado**.

Esse status indica que os produtos estão em posse do cliente, mas **a venda ainda não foi efetivada**.

O registro permite acompanhar as operações que ainda estão pendentes de devolução ou finalização.

Finalizando uma Consignação

Quando o cliente ou revendedor retornar com os produtos, será necessário finalizar a operação.

Nesse momento, deve ser definido quais produtos serão **devolvidos** e quais serão **efetivamente comprados**.

Devolver produtos

Selecione os produtos que foram devolvidos pelo cliente.

Os itens devolvidos serão transferidos do estoque **CONSIGNADO** novamente para o **estoque padrão**.

Esses produtos voltam a ficar disponíveis no estoque da loja.

Finalizar a venda dos produtos

Caso o cliente decida ficar com parte dos produtos, selecione os itens que serão efetivamente comprados.

Somente esses produtos serão transformados em uma venda oficial.

A venda finalizada resulta na emissão da **nota fiscal dos produtos vendidos**, conforme o processo fiscal configurado no sistema.

Atualização do estoque

Após a finalização:

- Produtos devolvidos retornam ao estoque padrão.
- Produtos vendidos são baixados do estoque padrão.

Assim, o estoque permanece atualizado de acordo com o resultado real da consignação.

Relatórios

O módulo possui recursos para acompanhar as operações de consignação por meio dos relatórios do ERP.

Relatório de Estoque Consignado

Esse relatório permite visualizar os produtos que estão atualmente em consignação, ou seja, itens que foram entregues a clientes ou revendedores, mas ainda não foram vendidos oficialmente.

É possível acompanhar informações como:

- Produtos em consignação
- Quantidades
- Entrada dos produtos nesse status
- Itens que permanecem em posse de terceiros

O relatório auxilia no controle dos produtos que estão fora da loja e ainda não foram convertidos em vendas.

Relatório Dinâmico de Pedido de Venda

Também é possível utilizar o **Relatório Dinâmico de Pedido de Venda** para criar análises personalizadas das operações de consignação.

O relatório permite utilizar filtros e selecionar os campos que serão apresentados, possibilitando criar visões de acordo com a necessidade da operação.

Podem ser utilizados critérios como:

• Período
• Cliente
• Produtos
• Informações do pedido
• Dados relacionados à consignação

Pontos Importantes

• O Consignado é uma funcionalidade **gratuita** e está disponível para utilização pelos clientes.
• A funcionalidade está disponível no **PDV 2.0 a partir da versão 2.10.15**.
• A seleção do cliente ao abrir a consignação é **obrigatória**.
• Os produtos consignados não são considerados vendidos no momento da abertura da consignação.
• Os produtos ficam separados no estoque **CONSIGNADO** até que a operação seja finalizada.
• Produtos devolvidos retornam ao estoque padrão.
• Produtos efetivamente comprados são registrados como uma venda oficial e baixados do estoque padrão.
• Para impressão automática do comprovante, é necessário utilizar uma **impressora A4** configurada nos pontos de impressão.

Dúvidas Frequentes

Dúvida	Resposta
O módulo Consignado é pago?	Não. A função está disponível para qualquer cliente utilizar.
A partir de qual versão está disponível?	A partir da versão **2.10.15 do PDV 2.0**.
O que acontece com o produto quando faço uma consignação?	O produto é transferido do **estoque padrão** para o estoque **CONSIGNADO**.
O produto é considerado vendido quando sai em consignação?	Não. A operação fica registrada como reservada até que o produto seja devolvido ou vendido oficialmente.
É obrigatório selecionar um cliente?	Sim. O cliente que receberá os produtos deve ser selecionado durante a abertura da consignação.
O sistema cria um estoque específico para o consignado?	Sim. Ao habilitar a função, o sistema cria automaticamente o estoque **CONSIGNADO**.

Dúvida	Resposta
O que acontece quando o cliente devolve o produto?	O produto retorna do estoque consignado para o **estoque padrão**.
E se o cliente decidir comprar apenas alguns produtos?	Os produtos devolvidos retornam ao estoque padrão e somente os itens comprados são finalizados como venda.
A venda dos produtos comprados gera nota fiscal?	Sim. A venda efetivada resulta na emissão da nota fiscal dos produtos vendidos, conforme o processo fiscal configurado.
Posso imprimir um comprovante da consignação?	Sim. O sistema gera um comprovante que pode ser baixado ou impresso.
Qual impressora devo utilizar para o comprovante?	A impressão deve ocorrer em uma **impressora A4**.
Posso definir um prazo para devolução?	Sim. É possível configurar o prazo em dias para devolução dos produtos consignados.
Como acompanho os produtos que estão em consignação?	Pelo **Relatório de Estoque Consignado**, que permite visualizar os produtos que permanecem nesse status.
Posso criar um relatório personalizado das consignações?	Sim. O **Relatório Dinâmico de Pedido de Venda** permite criar relatórios personalizados utilizando filtros e campos específicos.
O consignado funciona no PDV 2.0?	Sim. A funcionalidade está disponível no **PDV 2.0**.

Dicas de Utilização

> **Mantenha o estoque CONSIGNADO separado do estoque padrão.** Essa estrutura facilita a identificação dos produtos que estão em posse de clientes ou revendedores e ainda não foram vendidos.

> **Utilize o prazo de devolução** para estabelecer um período de controle sobre os produtos que permanecem em consignação.

> **Utilize o Relatório de Estoque Consignado** para acompanhar os produtos que ainda estão fora da loja e não foram convertidos em vendas.

> **Ao receber os produtos de volta, confira individualmente quais itens foram devolvidos e quais permanecerão com o cliente.** Dessa forma, cada

> produto terá sua movimentação registrada corretamente.

Conclusão

O módulo **Consignado** permite controlar de forma organizada os produtos entregues a clientes ou revendedores antes da venda efetiva.

A utilização de um estoque específico para consignação facilita o acompanhamento dos produtos que estão em posse de terceiros, enquanto o registro da operação como pedido reservado mantém clara a diferença entre um produto consignado e um produto efetivamente vendido.

Com a possibilidade de realizar a operação diretamente pelo PDV 2.0, registrar devoluções, finalizar apenas os itens comprados e acompanhar as movimentações por meio dos relatórios, o processo de consignação fica centralizado e mais fácil de controlar.