CONSULTOR DE PREÇO

- CONSULTOR DE PREÇO

CONSULTOR DE PREÇO

O **Consultor de Preços** permite que o cliente consulte o valor de um produto diretamente no equipamento, realizando a leitura do seu **código de barras**.

Ao escanear o produto, o consultor consulta as informações disponíveis no PDV e apresenta na tela os dados do item, como **nome e preço**.

Módulo pago? Não.

Fabricantes homologados

Atualmente, são homologados os seguintes fabricantes:

• Gertec
• Tanca
• Jetway
• Sweeda

Como funciona?

O funcionamento é baseado na comunicação entre o **Consultor de Preços e o PDV por meio da rede**.

O cliente realiza a leitura do código de barras no equipamento. O consultor envia a solicitação ao PDV, que verifica o produto e retorna as informações para serem exibidas na tela do dispositivo.

Se o produto não estiver cadastrado ou não for localizado no PDV, será apresentada a mensagem **"produto não encontrado"**.

Configuração no PDV

Para cadastrar um Consultor de Preços, acesse:

PDV > Configurações > Consultores de Preço

Na tela de **Consultores de Preço**, clique em **+ Adicionar**.

Será apresentado um formulário para informar:

• **Fabricante**
• **IP ou Porta** do equipamento

Informando o IP do equipamento

O endereço IP utilizado deve ser o IP do próprio Consultor de Preços na rede.

A forma de consultar essa informação pode variar conforme o fabricante e o modelo do equipamento. Por isso, para localizar o IP corretamente, consulte o **manual do equipamento**.

Após preencher as informações, confirme o cadastro.

> **Importante:** após realizar ou alterar a configuração, é necessário **reiniciar o CPServer** para que a comunicação com o Consultor de Preços seja estabelecida corretamente.

Cadastro dos Produtos

Para que o Consultor de Preços consiga apresentar as informações, os produtos precisam estar cadastrados no PDV e possuir um **código de barras compatível com a leitura realizada pelo equipamento**.

Após a configuração e sincronização da comunicação, basta realizar a leitura do código de barras para consultar o produto.

Configuração do Consultor de Preços Tanca

Para equipamentos **Tanca**, existe também um procedimento específico para carregar os produtos diretamente no software do equipamento.

O arquivo de importação deve ser um **arquivo de texto (.txt)** seguindo um formato específico.

Estrutura do arquivo de importação

O arquivo deve possuir três colunas, separadas pelo caractere `|`:

Coluna	Informação	Formato
1ª coluna	Código de barras	13 dígitos
2ª coluna	Descrição do produto	20 caracteres
3ª coluna	Valor do produto	20 caracteres

É importante respeitar a quantidade de caracteres definida para cada coluna e utilizar a barra vertical `|` para separá-las.

Importando os produtos no Tanca

No software **TConsulta_Lazarus_v1_0_0_4**:

1. Abra o software do Consultor de Preços Tanca.
2. **Apague a base de dados existente no equipamento.**
3. Clique nos **três pontos** para localizar o arquivo `.txt`.
4. Selecione o arquivo de importação.
5. Clique em **Importar**.
6. Aguarde a conclusão do processo.

Ao finalizar, será apresentada a mensagem **"Importação de dados concluída"** e os produtos estarão cadastrados no equipamento.

Pontos Importantes

• O Consultor de Preços realiza a consulta das informações por meio da comunicação com o PDV.

• O equipamento precisa estar corretamente configurado na rede para conseguir se comunicar com o PDV.

• O **IP ou porta** informado na configuração deve corresponder ao equipamento cadastrado.

• A localização do IP pode variar de acordo com o modelo do consultor. Consulte o manual do fabricante quando necessário.

• Após cadastrar ou alterar um Consultor de Preços, é necessário **reiniciar o CPServer**.

• No caso do **Tanca**, o arquivo de importação deve respeitar rigorosamente o padrão de colunas e quantidade de caracteres.

Dúvidas Frequentes

Dúvida	Resposta
O Consultor de Preços é um módulo pago?	Não. A funcionalidade é gratuita.
Quais fabricantes são homologados?	Gertec, Tanca, Jetway e Sweeda.
Como configurar o equipamento no PDV?	Acesse **PDV > Configurações > Consultores de Preço** e cadastre o fabricante e o IP ou porta do equipamento.
Onde encontro o IP do Consultor?	A localização depende do fabricante e modelo. Consulte o manual do equipamento.
O que acontece se o produto não for encontrado?	O Consultor apresentará a mensagem **"produto não encontrado"**.
É necessário reiniciar o CPServer após configurar?	Sim. O reinício do CPServer é necessário para estabelecer a comunicação com o equipamento.
O Consultor consulta o preço diretamente no ERP?	A consulta realizada pelo equipamento ocorre por meio da comunicação com o **PDV pela rede**.

Dúvida	Resposta
O Tanca possui alguma configuração adicional?	Sim. O Tanca utiliza um software próprio para importação da base de produtos por meio de arquivo `.txt`.
Como deve ser o arquivo do Tanca?	Deve possuir três colunas separadas por `
Posso importar qualquer arquivo no Tanca?	Não. É necessário respeitar o formato e a quantidade de caracteres definidos para cada coluna.

Dicas de Usabilidade

> **Reinicie o CPServer após qualquer alteração na configuração do Consultor de Preços.** Esse procedimento é necessário para que as configurações sejam aplicadas e a comunicação com o equipamento seja estabelecida corretamente.

> **No Tanca, confira o arquivo antes da importação.** O código de barras, a descrição e o valor precisam respeitar o padrão estabelecido, inclusive a quantidade de caracteres e o separador `|`.

Conclusão

O Consultor de Preços facilita a consulta de valores dentro do estabelecimento, permitindo que o cliente faça a leitura do código de barras e visualize rapidamente as informações do produto.

A configuração é realizada diretamente no PDV, com a definição do fabricante e do endereço de comunicação do equipamento. Para os modelos Tanca, também é necessário observar o processo específico de importação da base de produtos pelo software do equipamento.