CPLUG ASSISTENTE

CPLUG ASSISTENTE

- CPLUG ASSISTENTE

CPLUG ASSISTENTE

O **CPLUG Assistente** é a solução de inteligência artificial integrada ao ERP ConnectPlug que permite ao lojista consultar dados, cadastrar produtos, fazer alterações no sistema e solicitar análises de vendas e compras por meio de conversa em linguagem natural. Além dos dados operacionais do ERP, ele também responde dúvidas e orientações de uso com base na documentação oficial da CPlug.

Na prática, a ferramenta transforma a rotina de gestão em diferentes frentes:

- **Agilidade na tomada de decisão:** O gestor ou operador consulta vendas, compras e indicadores diretamente no chat, sem precisar navegar manualmente por menus, filtros e relatórios.
- **Apoio operacional e tira-dúvidas no mesmo lugar:** Se o pedido for vago (ex.: "*dá para configurar isso?*"), o assistente confirma a possibilidade e pergunta se o usuário prefere que ele execute a ação ou prefere receber o passo a passo.
- **Segurança e proteção de dados:** Todas as ações de criação, edição ou exclusão passam obrigatoriamente por confirmação do usuário antes de gravar no ERP. Além disso, dados sensíveis como **CPF, CNPJ e e-mail** usados na conversa não são enviados ao provedor de inteligência artificial — embora o lojista continue visualizando os dados corretos no chat e nas telas de confirmação.
- **Governança por perfil de acesso:** O assistente respeita integralmente as permissões do usuário autenticado no ERP, exibindo e alterando apenas o que aquele perfil tem permissão para acessar.

Aplicação por segmento:

- **Varejo:** Facilita o cadastro guiado de produtos com variações (cor, tamanho), identificação de itens parados no estoque, conferência de fechamento de caixa por forma de pagamento e apoio em promoções.
- **Food Service:** Permite acompanhar o movimento por horário para identificar picos do dia, listar pratos e combos mais pedidos, consultar cardápio e ajustar preços e adicionais rapidamente.

Pré-Requisitos

Antes de orientar ou liberar o uso para o cliente, valide os requisitos abaixo:

1. **Versão do ERP:** O cliente deve utilizar o **ERP 2.0 da ConnectPlug**.
2. **Permissões de usuário:** O operador precisa ter usuário ativo no ERP com as permissões correspondentes às ações que deseja consultar ou executar pelo assistente.

(Nota: o uso do CPLUG Assistente não exige a contratação do módulo de API no plano do cliente.)

□□ Escopo de Operações: O que Dá e o que Não Dá para Fazer

Para alinhar expectativas no Comercial, na Implementação e no Suporte, a tabela abaixo resume o escopo atual de entidades e ações suportadas pelo CPLUG Assistente:

Entidade	Consultar	Criar	Editar	Excluir
Clientes	□	□	□	□
Categorias de clientes	□	□	□	□
Crédito do cliente	□ *(histórico)*	□ *(adicionar)*	—	□ *(remover)*
Formas de pagamento	□	□	□	□
Produtos	□	□	□	□
Atributos / opções de produto	□	□	□	□
Categorias de produto	□	□	□	□
Códigos de barras	□	—	—	—
Fornecedores	□	□	□	□
Vendas	□	□	□	—
Pedidos de venda	□	□	□	□

(Por se tratar de uma ferramenta em evolução contínua, novas ações no ERP e novas páginas da documentação passam a funcionar conforme forem disponibilizadas ao assistente — evite apresentar a lista acima como definitiva.)

□ Particularidades e o que o Assistente FAZ

- **Confirmação nativa antes de gravar:** Qualquer ação que cria, edita ou exclui registros no ERP exige a confirmação prévia do usuário.
- **Cadastro de produto guiado (estilo wizard):** Por ser um cadastro mais complexo, criar um produto segue etapas guiadas em que o assistente solicita as informações passo a passo.
- **Continuidade da conversa:** O histórico não se perde — o lojista pode retomar o chat depois, e confirmações, escolhas e cadastros em andamento continuam exatamente de onde pararam.

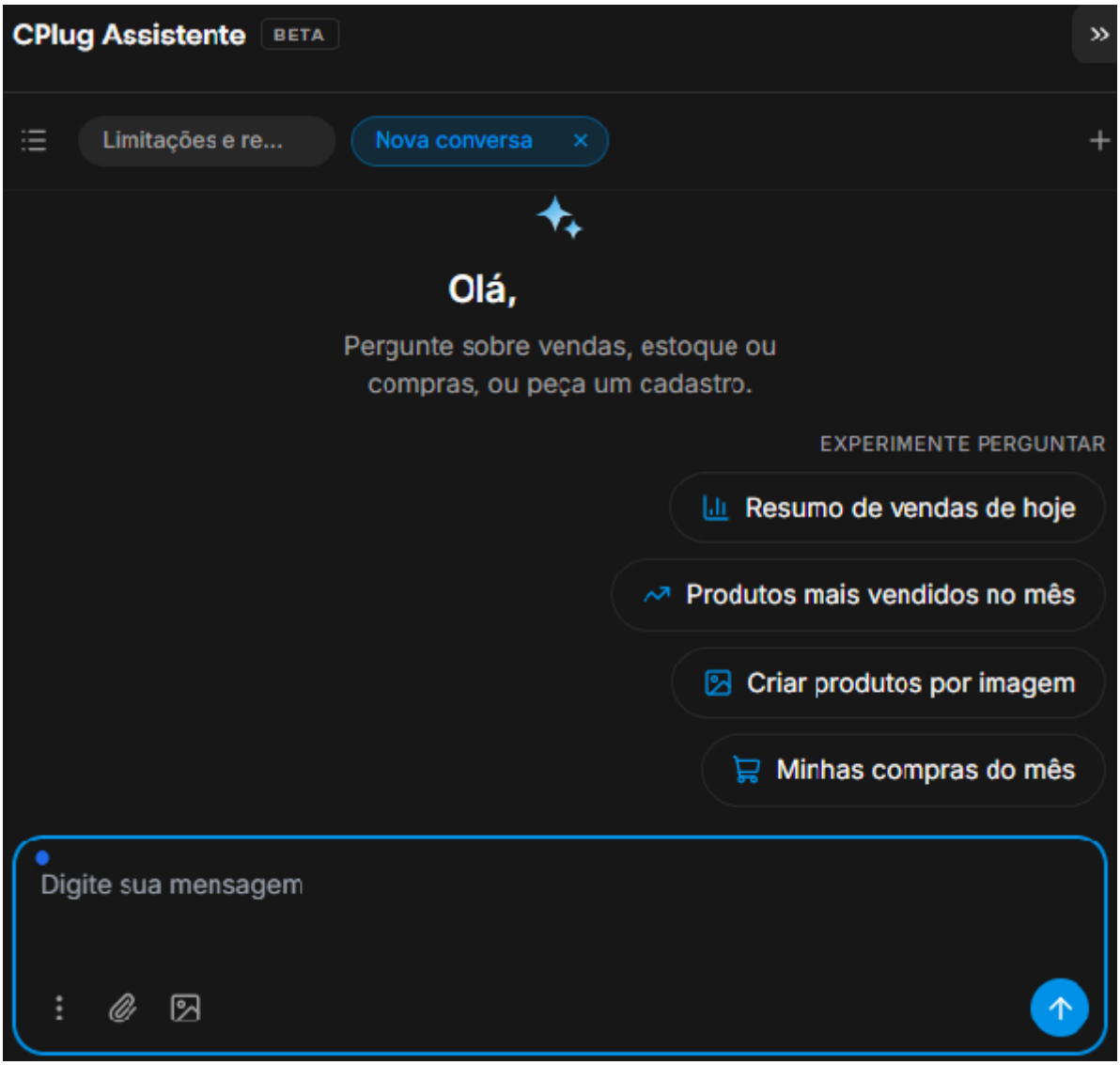
- **Atalhos rápidos na tela:** Botões prontos para agilizar rotinas frequentes, como **Resumo de hoje**, **Mais vendidos**, **Criar por imagem** e **Compras do mês**.
- **Consultas e orientações oficiais:** Traz números e cadastros direto do ConnectPlug e orientações de uso da base de conhecimento oficial da CPlug.

□□ Limitações e o que o Assistente NÃO FAZ

- **Exclusivamente ecossistema CPlug:** Não atende dúvidas ou assuntos fora do ConnectPlug e da CPlug.
- **Exclusões bloqueadas:** Não permite excluir **Vendas.**
- **Entidade apenas para consulta: Códigos de barras** permite somente consulta — não é possível criar, editar ou excluir esses registros pelo assistente.
- **Janela limitada para análises profundas:** Consultas analíticas mais aprofundadas possuem teto de período — em geral **até 90 dias**, e em recortes mais detalhados, **até 30 dias**.
- **Métricas cobertas pelo produto:** Só devolve métricas e cruzamentos disponíveis; fora disso, informa diretamente que ainda não é possível atender.
- **Previsões não são garantias:** Estimativas de faturamento geradas com base no histórico servem apenas como apoio ao planejamento gerencial, não como garantia financeira ou contábil.

⚙ Como Utilizar no Dia a Dia

- **Acesso ao Assistente:** No ERP 2.0, abra a tela do **CPLUG Assistente**
- **Atalhos Rápidos ou Pergunta Livre:** Utilize os botões de atalho acima do campo de texto (**Resumo de hoje**, **Mais vendidos**, **Criar por imagem** ou **Compras do mês**) ou digite a solicitação no campo "*Digite sua mensagem*"



- **Definição de período e critério em análises:** Em perguntas genéricas (como "*o produto está parado?*" ou "*qual produto está com giro baixo?*"), o assistente solicitará que o usuário defina o período e o critério antes de calcular os números. Orientar o cliente a já informar datas claras agiliza o retorno.
- **Confirmação de ações:** Ao solicitar qualquer criação, alteração ou exclusão suportada, confira o resumo apresentado pelo assistente e confirme para efetivar a gravação no ERP.

Exemplos de comandos úteis para demonstrar ao cliente:

- "*Qual foi o meu faturamento desta semana comparado com a semana passada?*"
- "*Quais produtos não tiveram nenhuma venda nos últimos 60 dias e quanto tenho de cada um em estoque?*"
- "*Qual foi o horário de maior movimento ontem e quais foram os 5 itens mais pedidos?*"
- "*Quero cadastrar um novo produto na categoria Bebidas.*"

Dúvidas Frequentes

- **O CPLUG Assistente funciona no ERP legado (antigo)?** Não. O recurso está disponível exclusivamente para clientes que utilizam o **ERP 2.0**.

- **É necessário contratar o módulo de API no plano para usar o CPLUG Assistente?** Não. O uso do CPLUG Assistente não exige a contratação do módulo de API no plano do cliente.
- **Os dados sensíveis dos clientes (como CPF, CNPJ e e-mail) são compartilhados com a IA?** Não. CPF, CNPJ e e-mail utilizados na conversa não são enviados ao provedor de inteligência artificial. O lojista continua visualizando os dados corretamente no chat e nas confirmações, preservando a privacidade e a segurança.
- **O assistente pode alterar preços ou cadastros sem o cliente aprovar?** Não. Toda ação que cria, edita ou exclui dados no ERP exige confirmação explícita do usuário antes da gravação. Além disso, em pedidos vagos, o assistente primeiro esclarece a intenção antes de agir.
- **Qualquer funcionário pode ver o faturamento da loja ou alterar cadastros pelo assistente?** Não. O assistente obedece às permissões configuradas no perfil do usuário dentro do ERP. Se o colaborador não tem acesso a determinado dado ou ação no sistema, também não conseguirá acessá-lo pelo chat.
- **Por que alguns pedidos demoram mais para responder?** Consultas simples costumam ser rápidas, mas cadastros com foto, fluxos com várias confirmações ou análises maiores podem levar um pouco mais de tempo porque o assistente prioriza acerto e segurança na resposta.
- **Por que o assistente não consegue gerar uma análise de 6 meses ou 1 ano inteiro?** Análises mais profundas possuem um teto de janela de consulta: em geral até **90 dias**, podendo ser de até **30 dias** em recortes mais detalhados.
- **O que acontece se o cliente sair da tela no meio de um cadastro guiado?** A conversa não se perde. Ao retornar para o mesmo chat, escolhas, confirmações e cadastros em andamento continuam exatamente de onde pararam.
- **Por que o assistente informou que não consegue fazer determinada operação ou não encontrou um conteúdo?** Isso acontece quando a operação ainda não está disponível no escopo do assistente, quando o assunto está fora do ecossistema CPlug ou quando uma nova documentação/funcionalidade ainda não foi liberada para a ferramenta. Caso o cliente tente excluir produtos/vendas ou cadastrar fornecedores, oriente a realizar a ação diretamente nas telas do ERP.