

DÚVIDAS COMUNS - CRÉDITO DE CLIENTES

? É possível gerar um cupom com o valor que o cliente ficou devendo (no caso do pagamento fiado?)

R: Não.

O que temos no sistema é a possibilidade de habilitar uma impressão quando adicionamos um removemos um crédito de cliente. Para habilitar esta função, vamos em
ERP > ENGRENAGEM > CONFIGURAÇÕES DO PDV > IMPRESSÃO > Impressão de Cupom de Crédito de Cliente.

Além disso, podemos gerar um relatório do valor devedor do cliente pelo ERP, em RELATÓRIOS > CRÉDITO DE CLIENTES. Depois de gerar este relatório, é possível exportá-lo para o formato PDV, EXCEL ou CSV e realizar a impressão do relatório.

? É possível adicionar ou remover crédito de clientes pelo ERP?

R: Não. É possível apenas fazer vendas com crédito de clientes pelo ERP, mas adicionar ou remover, igual temos no PDV, não existe no ERP.

Revisão #2

Criado em Wed, Mar 31, 2021 11:27 AM por Agatha Ferreira

Atualizado em Wed, Mar 31, 2021 12:05 PM por Agatha Ferreira