

# INTEGRAÇÃO COM 99FOOD

- INTEGRAÇÃO 99FOOD

# INTEGRAÇÃO 99FOOD

**Podcast:** Escute para aprender

**Vídeo:** Assista para entender

A integração entre a **99Food** e a **ConnectPlug** permite que os pedidos realizados no aplicativo da 99 sejam recebidos automaticamente no PDV da ConnectPlug, centralizando a operação de delivery e agilizando o atendimento do cliente.

Este artigo reúne todo o fluxo de implantação, autenticação, configuração, exportação de cardápio, testes e principais limitações da integração.

A execução correta dessa etapa é o que assegura que o sistema puxe o cardápio e os pedidos sem falhas de permissão.

## Pré-Requisitos

Antes de iniciar a implantação da integração no cliente, certifique-se de ter:

- **Link Semanal de Autorização:** Solicitado ou recebido do time de PPI. Este link é gerado todas as segundas-feiras e expira semanalmente.
- **Acesso Remoto:** Estar conectado à máquina do cliente (ex: via TeamViewer).
- **Acesso ao Portal 99Food:** O cliente deve estar logado na sua conta no painel do 99Food

Admin.

- **Alinhamento de Prazo (SLA):** O cliente deve ser expressamente informado de que, após a solicitação, o time de PPI possui um **SLA de 08 horas úteis** para realizar a liberação final da integração
- 

## Passo a Passo

O processo é dividido entre a autorização no ambiente do cliente e a finalização no ERP da ConnectPlug.

### 1 - Autorização no Portal do Cliente

- Com o acesso remoto ativo na máquina do cliente, cole o **link semanal de autorização** no navegador onde o cliente está logado no 99Food.
- O portal exibirá uma tela solicitando a permissão. Selecione a loja do cliente e clique no botão amarelo "**Confirmar autorização e continuar**".



## Autorizar integrador

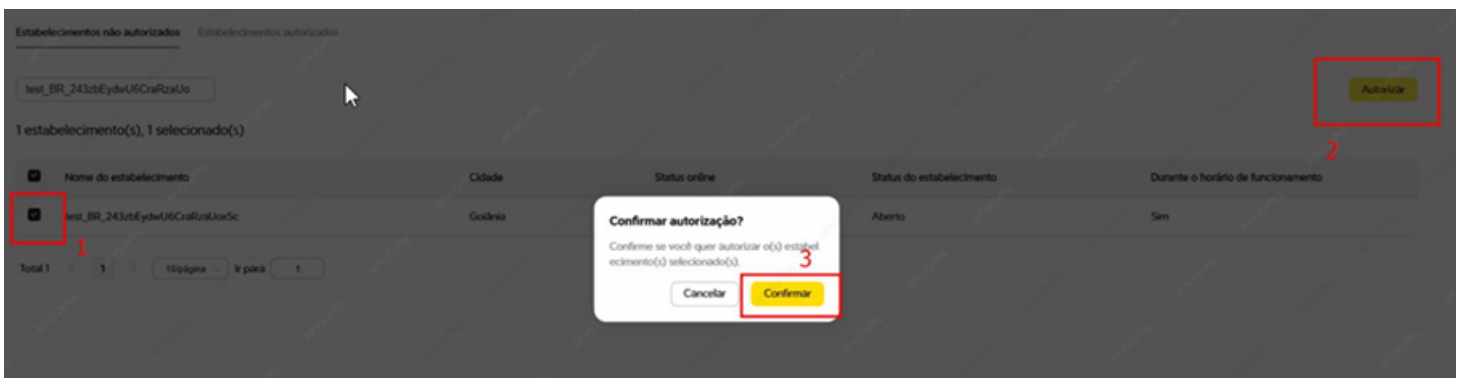
Etapa 1: o integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA** está solicitando permissão para acessar as informações do seu estabelecimento . Clique no botão para confirmar a autorização

Após a autorização, seu estabelecimento poderá acessar serviços personalizados fornecidos pelo integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**.

Permissão de integração de API

Confirmar autorização e continuar

Na janela pop-up seguinte, marque a caixa de seleção ao lado do nome do estabelecimento e clique novamente em "**Confirmar**".



The screenshot shows a table of establishments with the following columns: Nome do estabelecimento, Cidade, Status online, Status do estabelecimento, and Durante o horário de funcionamento. A modal dialog titled "Confirmar autorização?" is displayed in the center, asking for confirmation to authorize the selected establishment(s). The dialog has "Cancelar" and "Confirmar" buttons. Red boxes and numbers highlight key elements: 1 points to the checkbox in the table, 2 points to the "Autorizar" button in the top right, and 3 points to the "Confirmar" button in the dialog.

Nome do estabelecimento	Cidade	Status online	Status do estabelecimento	Durante o horário de funcionamento
<input checked="" type="checkbox"/> test_BR_243ubEydWU6CraRzaUoSc	Goiana		Aberto	Sim

Após o sucesso da operação, navegue até a aba "**Estabelecimentos autorizados**". Tire um print legível desta tela, garantindo que o nome da loja e a "CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA" estejam visíveis.

**Atenção:** Essa evidência é obrigatória para seguir com o processo.

## Autorizar desenvolvedor integrador

Etapa 2: selecione os estabelecimentos para os autorizar o integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**

Estabelecimentos não autorizados

**Estabelecimentos autorizados**

Nome do estabelecimento

Insira o nome do estabelecimento

Aplicativo

Insira o nome do aplicativo

Entidade de aplicativo

Insira o nome da entidade

Desautorizar

1 estabelecimento(s)

<input type="checkbox"/>	Nome do estabelecimento	Aplicativo	Entidade de aplicativo	Hora de autorização
<input type="checkbox"/>	[Nome do Cliente]	ConnectPlug	CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA	2026-03-03 02:49:27

Total 1

< 1 >

10/página

Ir para

1

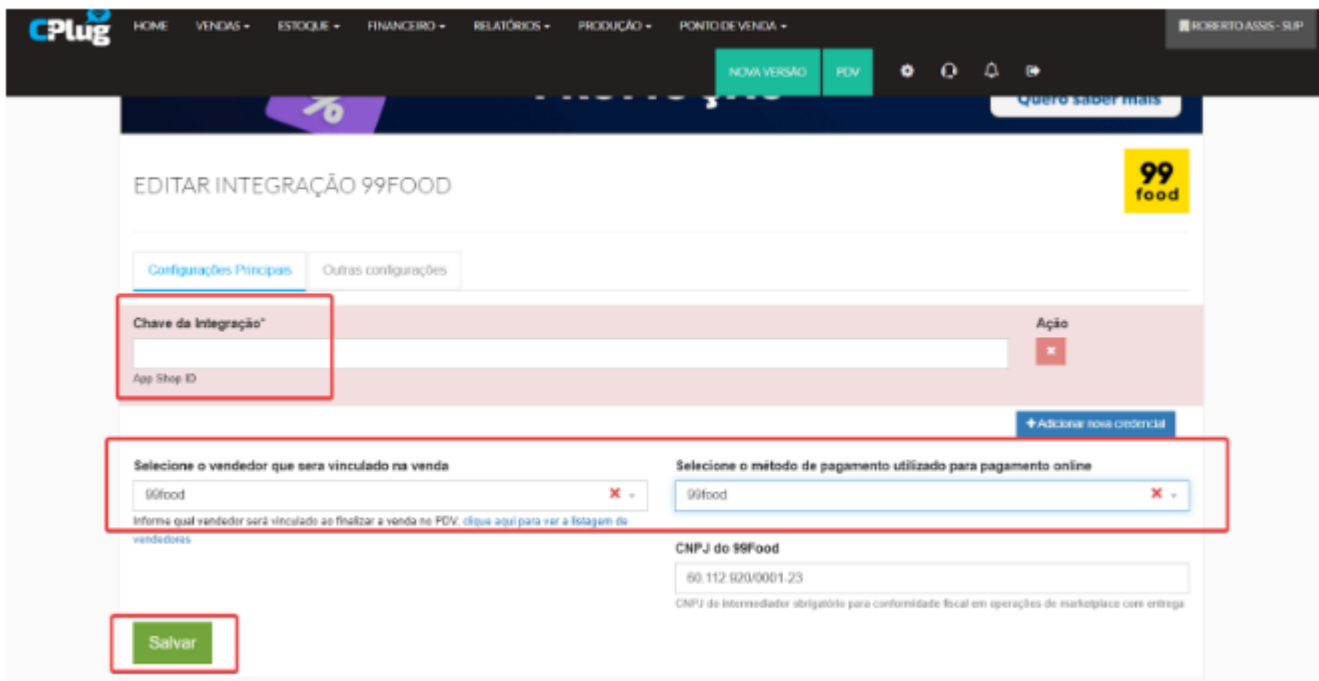
Abra um chamado interno no sistema **Octadesk** contendo os dados completos da loja do cliente e anexe obrigatoriamente o print salvo no passo anterior. Aguarde a validação e liberação final pelo time de PPI.

## 2 - Ativação da Integração no ERP Cplug

Após o PPI retornar com o ID da Loja, acesse o **ERP CPlug em Integrações > 99Food**.

Cole o "ID da Loja" no campo "Chave da Integração".

**Atenção:** Certifique-se de que não há espaços em branco antes ou depois do número



Crie e vincule um método de pagamento e um usuário/vendedor com o nome "99food" nas configurações da integração, salve e sincronize o PDV para verificar se o status consta como AUTENTICADA

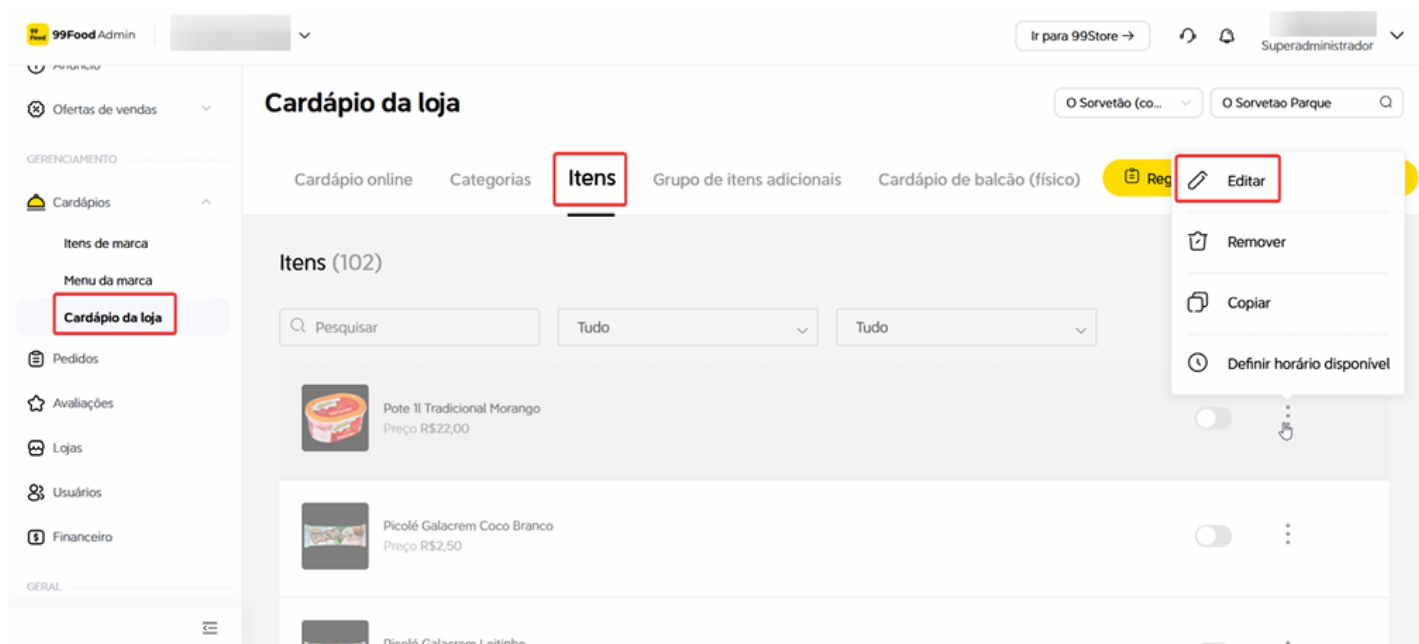


### 3 - Configuração e Testes no PDV

Com a confirmação da liberação pelo time interno, utilize o **ID da Loja** liberado para inserir na integração dentro do ERP da ConnectPlug e ativar a loja com sucesso.

No 99Food Admin, acesse o menu lateral **Cardápios > Cardápio da Loja**. Clique nos três pontinhos do produto desejado, selecione "Editar" e preencha o campo **Código PDV** com o código correspondente do sistema ConnectPlug.

Repita o processo para produtos, complementos e itens adicionais, e clique em "Enviar".



## ✕ Editar item

Adicionar uma foto



Requisitos: JPG, JPEG, PNG, WEBP, pelo menos 150x150, tamanho máximo 10 MB.

[Ver guia de fotos >](#)

Editar Remover

Listar ingredientes, preparação etc.

Listar ingredientes, preparação etc.

Código PDV

Código PDV

Definir preço



22,00

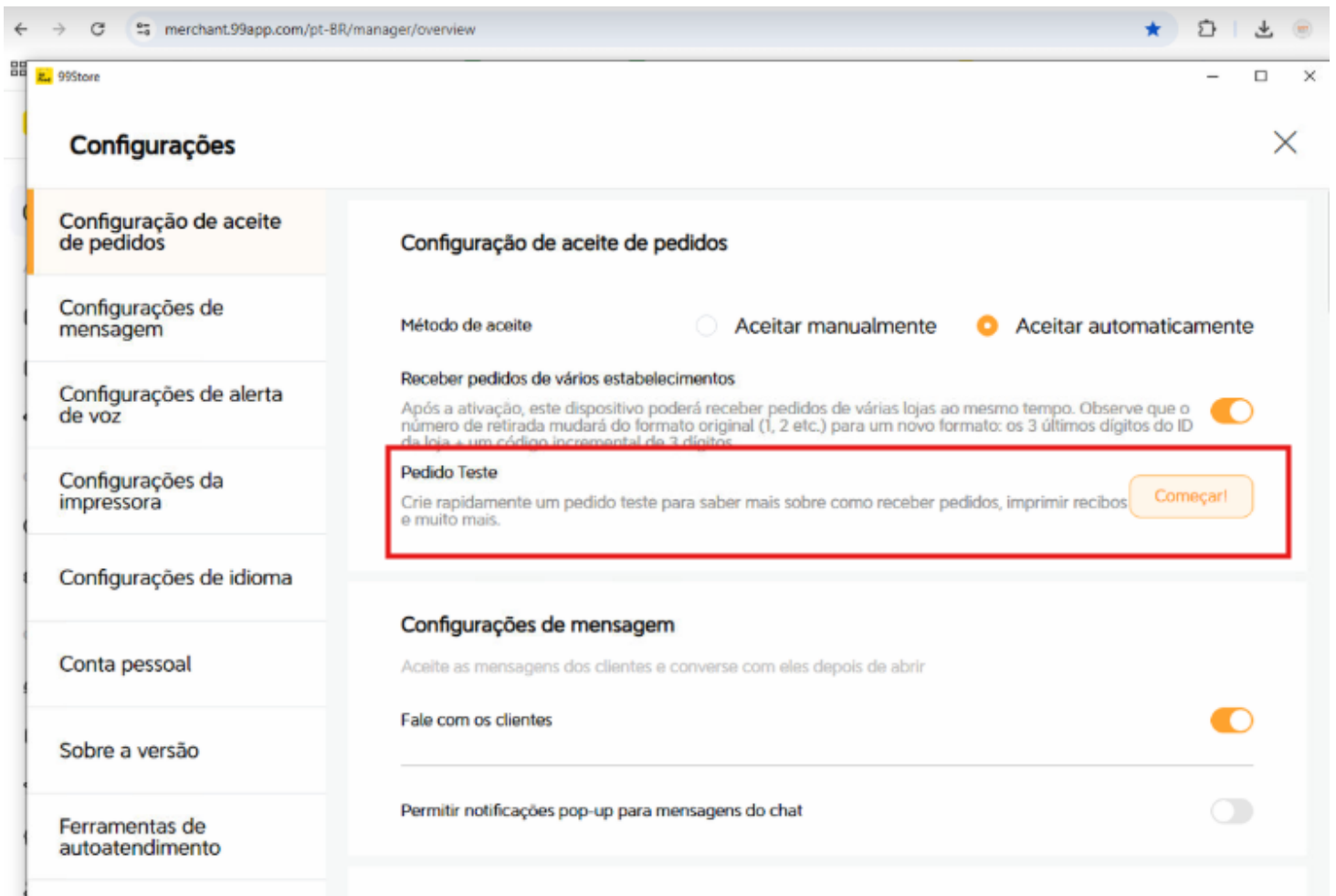
R\$

Categoria definida pelo estabelecimento

Enviar

Para validar se todo o fluxo foi configurado do começo ao fim, acesse as Configurações no **Gerenciador de Pedidos da 99Food** e dispare um "**Pedido Teste**".

Verifique se o pedido caiu corretamente no PDV ConnectPlug do cliente.



## Importação de cardápio (via suporte 99Food)

### Quando usar?

Utilize essa alternativa quando o cliente **já possui cardápio cadastrado em outras plataformas** (como iFood, Delivery Direto, etc.) e deseja evitar o retrabalho de cadastrar tudo manualmente na 99Food.

### Como funciona

O próprio cliente pode:

1. Abrir um chamado diretamente com o suporte da 99Food

## 2. Solicitar a **importação do cardápio de outra plataforma**

A 99 pode realizar a importação de cardápios vindos de:

- iFood
- Delivery Direto (DD)
- Outras plataformas compatíveis

## Após a importação

Depois que a 99 concluir a importação:

- O cardápio já estará estruturado dentro da plataforma
- Será necessário apenas:
  - Realizar a **vinculação dos produtos**
  - Ajustar os **códigos internos (SKU/ID)** na integração com a ConnectPlug

## Observações importantes

- A importação **não vincula automaticamente com o sistema**, apenas replica o cardápio
- A etapa de **codificação/vinculação ainda é obrigatória**
- Pode haver necessidade de pequenos ajustes (nomes, categorias, adicionais)

## Dica interna

Sempre que o cliente já tiver cardápio em outra plataforma, vale orientar esse caminho antes de iniciar o cadastro do zero — isso reduz muito o tempo de implantação e evita erros manuais.

---

## Exportação de Cardápio 99Food

A exportação da 99Food está disponível **exclusivamente no ERP 2.0 da ConnectPlug.**

SHOW ROOM CPLUG






Integrações Delivery

### Configurar integração 99Food

Integração **Exportar Produtos**

Selecionar lista de preços ②

Lista Padrão  Busque por nome, código, EAN...

<input checked="" type="checkbox"/>	Nome	Código (SKU)	Preço base	Estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 CREME CALMANTE MULTIRREPARADOR CM-01	16230811050	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 NIACINAMIDA	16230811051	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 ÁCIDO MANDÉLICO	16230811052	a partir de R\$ 59,00	-4 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 LOÇÃO HIDRATANTE LH-01 500ML	16230811053	a partir de R\$ 69,00	0 em estoque
<input checked="" type="checkbox"/>	 SÉRUM CAPILAR SC-01 60ml	16230811054	a partir de R\$ 49,00	0 em estoque

5 itens selecionados

**Exportar produtos**

Lista de preços selecionada

Lista Padrão

Produtos com preço definido apenas nas variações (ex: pizza P, M, G) serão recusados pela 99Food. Revise antes de exportar.

**Atenção!**  
A lista padrão está selecionada. Os valores enviados para a integração serão os preços base cadastrados no sistema.

Selecionar loja

Minha Loja Padrão

Exportar produtos selecionados como

Disponível para venda - Visível no cardápio (Não recomendado)

**Atenção!**  
Para maior segurança, é recomendado exportar produtos como indisponível (venda pausada) até que seja realizada uma posterior conferência e disponibilização dos produtos para venda.

Cancelar **Exportar produtos**

## Particularidades e Limitações da Exportação

### - Produtos com preço zerado

A 99Food não aceita produtos cujo preço esteja apenas nas variações.

Exemplo comum:

- Pizza com produto base = R\$ 0,00
- Valores apenas nos sabores/tamanhos

Nesse cenário a 99 pode recusar a exportação.

### - Como contornar

Defina um valor mínimo no produto base:

- Exemplo: R\$ 0,01

Isso permite que o item seja exportado.

## - Exclusão de produtos

A 99Food não possui exclusão automática via exportação.

Os produtos podem apenas:

- Ficar disponíveis
- Ficar pausados

Se o cliente quiser excluir definitivamente:

- Deve remover manualmente no portal da 99Food

## - Reexportação automática de produtos

Se um produto for removido manualmente da 99Food e o cliente fizer:

- Exportação completa do cardápio

O item poderá ser criado novamente.

## Como evitar

Remova o produto da:

- Lista de preços utilizada na exportação

## - Multilojas

Atualmente:

Não há suporte multilojas na integração 99Food.

Mesmo que a interface mostre seleção de lojas, o recurso ainda não está disponível.

## - Controle automático de estoque

Atualmente:

A integração não desativa automaticamente produtos sem estoque.

Motivo:

- Alto custo operacional de sincronização constante
  - Baixa demanda atual para essa funcionalidade
- 

## Dúvidas Frequentes

- **Onde coloco o "ID da Loja" no ERP CPlug?** No sistema da ConnectPlug, a nomenclatura do campo é "**Chave da Integração**". É exatamente neste campo que o ID numérico gerado pelo 99Food deve ser colado.
- **O link de autorização está dando erro ou expirou. O que fazer?** O link expira semanalmente. Caso esteja inválido, solicite o atualizado ao PPI.
- **Por que preciso criar um usuário/vendedor "99food"?** Sempre criar esse método de pagamento e usuário facilita a visualização e filtragem correta nos relatórios financeiros e de vendas do cliente
- **Posso abrir o chamado no Octadesk sem o print da tela de autorização?** Não. O envio do print da aba "Estabelecimentos Autorizados" é uma evidência **imprescindível** para o time de validação interna. Chamados sem esse anexo não poderão ter a liberação finalizada no portal do desenvolvedor.
- **Como ter certeza de que a integração está operando sem precisar de uma compra real do cliente final?** Utilize a ferramenta de **Pedido Teste** fornecida no próprio painel da 99Food. Ela simula a injeção de um pedido e é a maneira mais segura de comprovar se os códigos de PDV e a comunicação com a ConnectPlug estão operando perfeitamente.