

INTEGRAÇÃO COM 99FOOD

- INTEGRAÇÃO COM 99FOOD
- Guia de Operação: Integração 99Food

INTEGRAÇÃO COM 99FOOD



Como configurar a integração 99Food & Cplug?

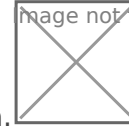
Informação: Este artigo descreve o procedimento para localizar as credenciais de integração no portal da 99Food e ativá-las dentro do ERP ConnectPlug.

Requisitos: Acesso ao Portal do Administrador 99 Food | Acesso ao ERP CPlug (Módulo de Integrações)

O processo consiste em copiar o identificador da sua loja na plataforma da 99 Food e inseri-lo no campo de autorização do ERP.

Passo 1. Acesse a página de administração do **99Food** em seu navegador.

Passo 2. No menu principal, navegue até **Lojas** e clique em **Configurações** (certifique-se de estar na loja correta).



Passo 3. Nesta página, localize a informação descrita como **ID da Loja**.

Passo 4. Copie este número.

Passo 5. Em outra aba do navegador, acesse o **ERP CPlug**.

Passo 6. Vá até a aba de **Integrações** e selecione a opção **99Food**.

Passo 7. Localize o campo chamado **Chave da Integração**.



image not found or type unknown

Passo 8. Cole o "**ID da Loja**" (copiado no passo anterior) dentro deste campo.

Passo 9. Salve as configurações para finalizar a integração.

Importante: O campo no ERP chama-se "Chave da Integração", mas o dado que deve ser inserido nele é o "ID da Loja" fornecido pelo portal da 99 Food. Certifique-se de não copiar espaços em branco antes ou depois do número.

Guia de Operação: Integração 99Food

? **Podcast:** Escute para aprender

? **Vídeo:** Assista para entender

? **Contexto/Por que Fazer**

A integração com o **99Food** é fundamental para que os restaurantes recebam os pedidos do aplicativo diretamente no PDV da ConnectPlug, garantindo um controle centralizado e maior agilidade na operação de delivery do cliente.

Para que a comunicação entre os sistemas ocorra de forma segura e respeitando as permissões de API, o processo de ativação exige uma autorização dupla. O time de Implementação (IO) deve conduzir o cliente na autorização via portal **99Food Admin** e, em seguida, solicitar a liberação final pelo time de PPI.

A execução correta dessa etapa é o que assegura que o sistema puxe o cardápio e os pedidos sem falhas de permissão.

? Pré-Requisitos

Antes de iniciar a implantação da integração no cliente, certifique-se de ter:

- **Link Semanal de Autorização:** Solicitado ou recebido do time de PPI. Este link é gerado todas as segundas-feiras e expira semanalmente.
 - **Acesso Remoto:** Estar conectado à máquina do cliente (ex: via TeamViewer).
 - **Acesso ao Portal 99Food:** O cliente deve estar logado na sua conta no painel do 99Food Admin.
 - **Alinhamento de Prazo (SLA):** O cliente deve ser expressamente informado de que, após a solicitação, o time de PPI possui um **SLA de 08 horas úteis** para realizar a liberação final da integração
-

⚙️ Passo a Passo

O processo é dividido entre a autorização no ambiente do cliente e a finalização no ERP da ConnectPlug.

Fase 1: Autorização no Portal do Cliente

- Com o acesso remoto ativo na máquina do cliente, cole o **link semanal de autorização** no navegador onde o cliente está logado no 99Food.
- O portal exibirá uma tela solicitando a permissão. Selecione a loja do cliente e clique no botão amarelo "**Confirmar autorização e continuar**".



Autorizar integrador

Etapa 1: o integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA** está solicitando permissão para acessar as informações do seu estabelecimento . Clique no botão para confirmar a autorização

Após a autorização, seu estabelecimento poderá acessar serviços personalizados fornecidos pelo integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**.

Permissão de integração de API

Confirmar autorização e continuar

Na janela pop-up seguinte, marque a caixa de seleção ao lado do nome do estabelecimento e clique novamente em "**Confirmar**".

The screenshot shows a dark-themed interface with two tabs: "Estabelecimentos não autorizados" (active) and "Estabelecimentos autorizados". A search bar contains "test_BR_243tbEydWU6CraRzaUo". A table lists one establishment with a checked checkbox. A modal dialog "Confirmar autorização?" is open, asking for confirmation to authorize the selected establishment(s). Red boxes and numbers highlight key elements: 1 points to the checkbox, 2 to the "Autorizar" button, and 3 to the "Confirmar" button in the dialog.

Nome do estabelecimento	Cidade	Status online	Status do estabelecimento	Durante o horário de funcionamento
<input checked="" type="checkbox"/> test_BR_243tbEydWU6CraRzaUoSc	Goiana		Aberto	Sim

Após o sucesso da operação, navegue até a aba "**Estabelecimentos autorizados**". Tire um print legível desta tela, garantindo que o nome da loja e a "CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA" estejam visíveis.

Atenção: Essa evidência é obrigatória para seguir com o processo.

Autorizar desenvolvedor integrador

Etapa 2: selecione os estabelecimentos para os autorizar o integrador **CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA**

Estabelecimentos não autorizados

Estabelecimentos autorizados

Nome do estabelecimento

Insira o nome do estabelecimento

Aplicativo

Insira o nome do aplicativo

Entidade de aplicativo

Insira o nome da entidade

Desautorizar

1 estabelecimento(s)

<input type="checkbox"/>	Nome do estabelecimento	Aplicativo	Entidade de aplicativo	Hora de autorização
<input type="checkbox"/>	[Nome do Cliente]	ConnectPlug	CONNECTPLUG DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE LTDA	2026-03-03 02:49:27

Total 1 < 1 > 10/página Ir para 1

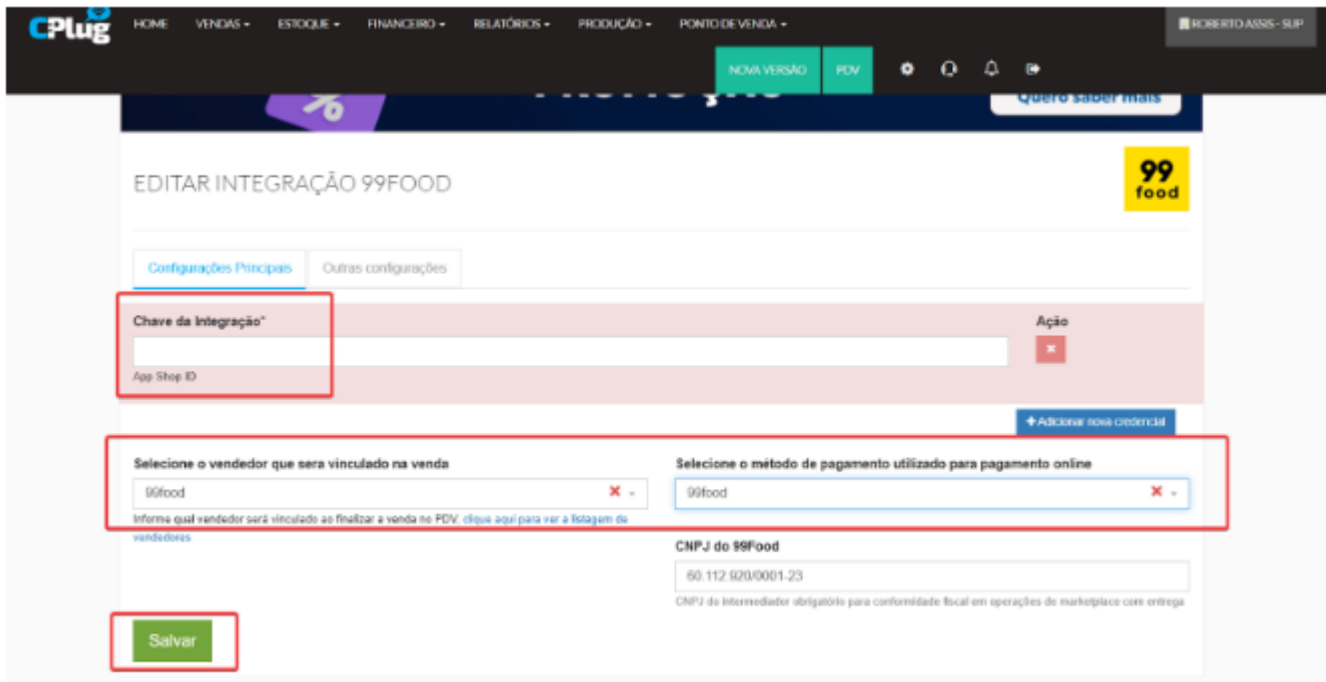
Abra um chamado interno no sistema **Octadesk** contendo os dados completos da loja do cliente e anexe obrigatoriamente o print salvo no passo anterior. Aguarde a validação e liberação final pelo time de PPI.

Fase 2: Ativação da Integração no ERP Cplug

Após o PPI retornar com o ID da Loja, acesse o **ERP CPlug em Integrações > 99Food**.

Cole o "ID da Loja" no campo "Chave da Integração".

Atenção: Certifique-se de que não há espaços em branco antes ou depois do número



Crie e vincule um método de pagamento e um usuário/vendedor com o nome "99food" nas configurações da integração, salve e sincronize o PDV para verificar se o status consta como AUTENTICADA



Fase 3: Configuração e Testes no PDV

Com a confirmação da liberação pelo time interno, utilize o **ID da Loja** liberado para inserir na integração dentro do ERP da ConnectPlug e ativar a loja com sucesso.

No 99Food Admin, acesse o menu lateral **Cardápios > Cardápio da Loja**. Clique nos três pontinhos do produto desejado, selecione "Editar" e preencha o campo **Código PDV** com o código correspondente do sistema ConnectPlug.

Repita o processo para produtos, complementos e itens adicionais, e clique em "Enviar".

The screenshot displays the 99Food Admin dashboard. On the left, the sidebar menu includes 'Ofertas de vendas', 'GERENCIAMENTO', 'Cardápios', 'Itens de marca', 'Menu da marca', and 'Cardápio da loja' (highlighted with a red box). The main content area is titled 'Cardápio da loja' and features tabs for 'Cardápio online', 'Categorias', 'Itens' (highlighted with a red box), 'Grupo de itens adicionais', and 'Cardápio de balcão (físico)'. A search bar and filters are visible above the product list. The product list shows items like 'Pote II Tradicional Morango' and 'Picolé Galacrem Coco Branco'. A dropdown menu is open over the first product, showing options: 'Editar' (highlighted with a red box), 'Remover', 'Copiar', and 'Definir horário disponível'. The user's name 'Superadministrador' is visible in the top right corner.

✕ Editar item

Adicionar uma foto



Requisitos: JPG, JPEG, PNG, WEBP, pelo menos 150x150, tamanho máximo 10 MB.

[Ver guia de fotos >](#)

Editar Remover

Listar ingredientes, preparação etc.

Listar ingredientes, preparação etc.

Código PDV

Código PDV

Definir preço



22,00

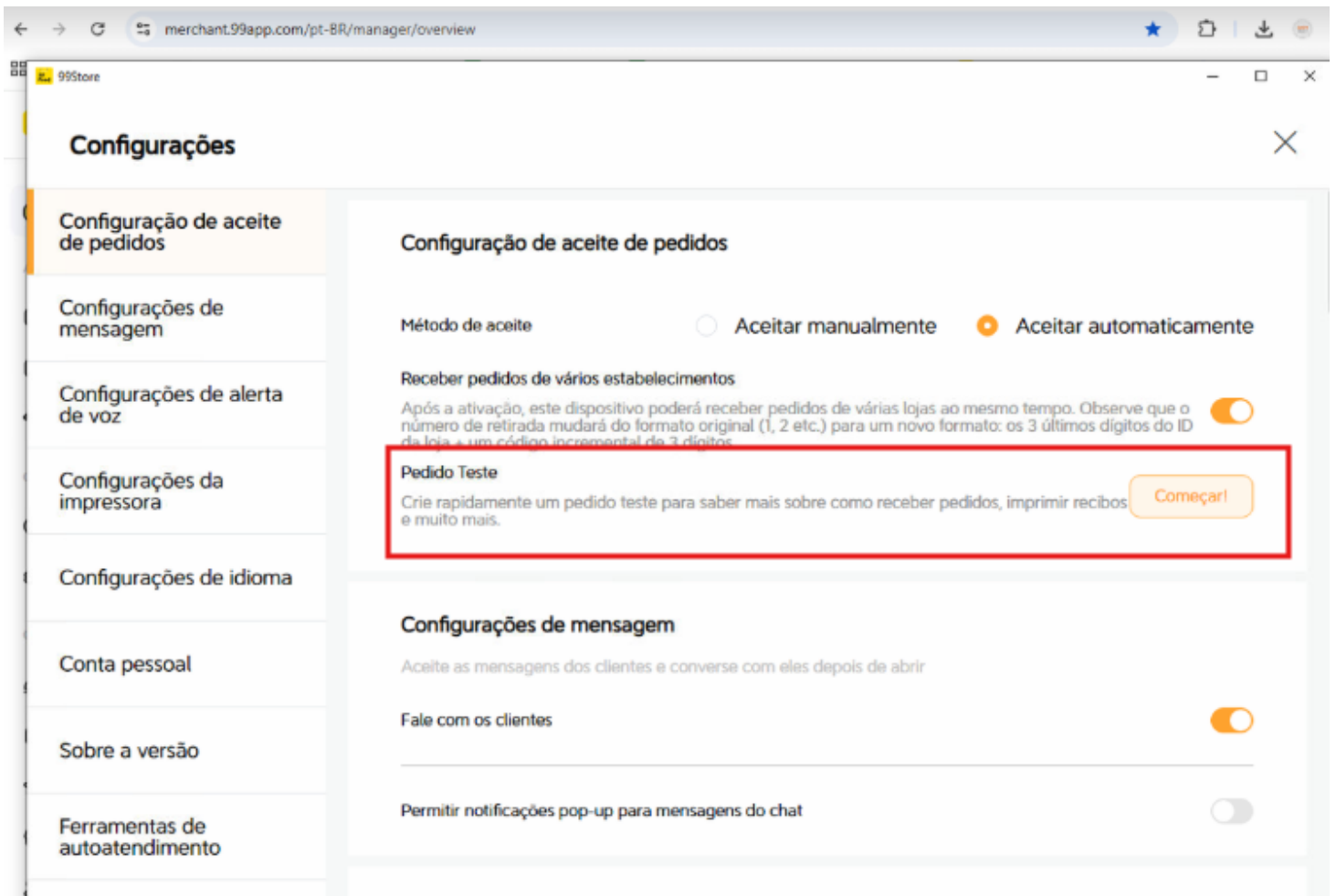
R\$

Categoria definida pelo estabelecimento

Enviar

Para validar se todo o fluxo foi configurado do começo ao fim, acesse as Configurações no **Gerenciador de Pedidos da 99Food** e dispare um "**Pedido Teste**".

Verifique se o pedido caiu corretamente no PDV ConnectPlug do cliente.



Importação de cardápio via suporte (99Food)

Quando usar?

Utilize essa alternativa quando o cliente **já possui cardápio cadastrado em outras plataformas** (como iFood, Delivery Direto, etc.) e deseja evitar o retrabalho de cadastrar tudo manualmente na 99Food.

Como funciona

O próprio cliente pode:

1. Abrir um chamado diretamente com o suporte da 99Food
2. Solicitar a **importação do cardápio de outra plataforma**

A 99 pode realizar a importação de cardápios vindos de:

- iFood
- Delivery Direto (DD)
- Outras plataformas compatíveis

Após a importação

Depois que a 99 concluir a importação:

- O cardápio já estará estruturado dentro da plataforma
- Será necessário apenas:
 - Realizar a **vinculação dos produtos**
 - Ajustar os **códigos internos (SKU/ID)** na integração com a ConnectPlug

Observações importantes

- A importação **não vincula automaticamente com o sistema**, apenas replica o cardápio
- A etapa de **codificação/vinculação ainda é obrigatória**
- Pode haver necessidade de pequenos ajustes (nomes, categorias, adicionais)

Dica interna

Sempre que o cliente já tiver cardápio em outra plataforma, vale orientar esse caminho antes de iniciar o cadastro do zero — isso reduz muito o tempo de implantação e evita erros manuais.

📌 Dúvidas Frequentes

- **Onde coloco o "ID da Loja" no ERP CPlug?**

No sistema da ConnectPlug, a nomenclatura do campo é "**Chave da Integração**". É exatamente neste campo que o ID numérico gerado pelo 99Food deve ser colado.

- **O link de autorização está dando erro ou expirou. O que fazer?** O link expira semanalmente_. Caso esteja inválido, solicite o atualizado ao PPI.
- **Por que preciso criar um usuário/vendedor "99food"?** Sempre criar esse método de pagamento e usuário facilita a visualização e filtragem correta nos relatórios financeiros e de vendas do cliente
- **Posso abrir o chamado no Octadesk sem o print da tela de autorização?** Não. O envio do print da aba "Estabelecimentos Autorizados" é uma evidência **imprescindível** para o time de validação interna. Chamados sem esse anexo não poderão ter a liberação finalizada no portal do desenvolvedor.
- **Como ter certeza de que a integração está operando sem precisar de uma compra real do cliente final?** Utilize a ferramenta de **Pedido Teste** fornecida no próprio painel da 99Food. Ela simula a injeção de um pedido e é a maneira mais segura de comprovar se os códigos de PDV e a comunicação com a ConnectPlug estão operando perfeitamente.