

INTEGRAÇÃO COM AIQFOME

- [INTEGRAÇÃO AIQFOME](#)

INTEGRAÇÃO AIQFOME

A integração com o **AiQFome** permite receber os pedidos realizados na plataforma diretamente no **PDV CPlug**, evitando lançamentos manuais e centralizando as vendas de delivery e balcão. A integração está disponível a partir da **versão 2.9.9 do PDV**.

“ **Importante:** a integração não realiza a exportação do cardápio. O vínculo entre os produtos é feito por meio das **chaves de integração** de produtos e atributos.



O que a integração permite?

Recurso	Descrição
Recebimento de pedidos	Pedidos do AiQFome são recebidos diretamente no PDV.
Vendas centralizadas	Pedidos de delivery e vendas de balcão ficam registrados juntos.
Estoque	O estoque é atualizado automaticamente.
Relatórios	É possível vincular vendedor e método de pagamento aos pedidos para facilitar filtros e análises.

Pré-requisitos

Para utilizar a integração, é necessário ter os módulos:

- Delivery
- HUB Delivery

1. Configure a integração no ERP

Acesse:

Configurações > Integrações > AiQFome > Configurar

Integrações Delivery

Configurar integração Aiqfome

Excluir integração

Integração

Produtos

Configurar integração

Configure aqui os dados necessários para conectar sua conta com o sistema.

Usuário

Digite o usuário

Senha da integração

Digite a senha

Client Secret gerado pelo Accon

Método de pagamento online ⓘ

Cartão de Crédito

X

▼

Vendedor vinculado na venda ⓘ

Agatha Ferreira

X

▼

CNPJ do Aiqfome

09.186.786/0001-58

CNPJ do intermediador é obrigatório para conformidade fiscal em operações de marketplace com entrega.

Selecione o servidor que receberá o pedido ⓘ

Selecione uma opção

▼

Outras configurações

Ajuste preferências adicionais relacionadas ao funcionamento dos pedidos.

Aceitar os pedidos automaticamente?

☐ Sim

☒ Não

Considerar frete na venda quando a entrega é intermediada?

☐ Sim

☒ Não

Na tela de configuração, preencha as informações necessárias:

Campo	Descrição
Usuário	Informe o usuário utilizado para acessar a plataforma AiQFome.
Senha da integração	Informe a senha utilizada na integração com o AiQFome.
Método de pagamento online	Selecione o método de pagamento que será vinculado aos pedidos recebidos do AiQFome.
Vendedor vinculado na venda	Selecione o vendedor que será associado às vendas recebidas pela integração.
CNPJ do AiQFome	Informe o CNPJ do intermediador AiQFome.
Servidor que receberá o pedido	Selecione o servidor PDV que deverá receber os pedidos da integração.

Outras configurações

Na mesma tela, configure as opções conforme a necessidade da operação:

Configuração	Opção
Aceitar os pedidos automaticamente?	Sim ou Não
Considerar frete na venda quando a entrega é intermediada?	Sim ou Não

Após preencher as informações, **salve a configuração da integração**.

“ **Importante:** o servidor selecionado será responsável por receber os pedidos do AiQFome. Portanto, confirme se o servidor escolhido está corretamente configurado e disponível para a operação.

2. Libere o campo Código Interno no AiQFome

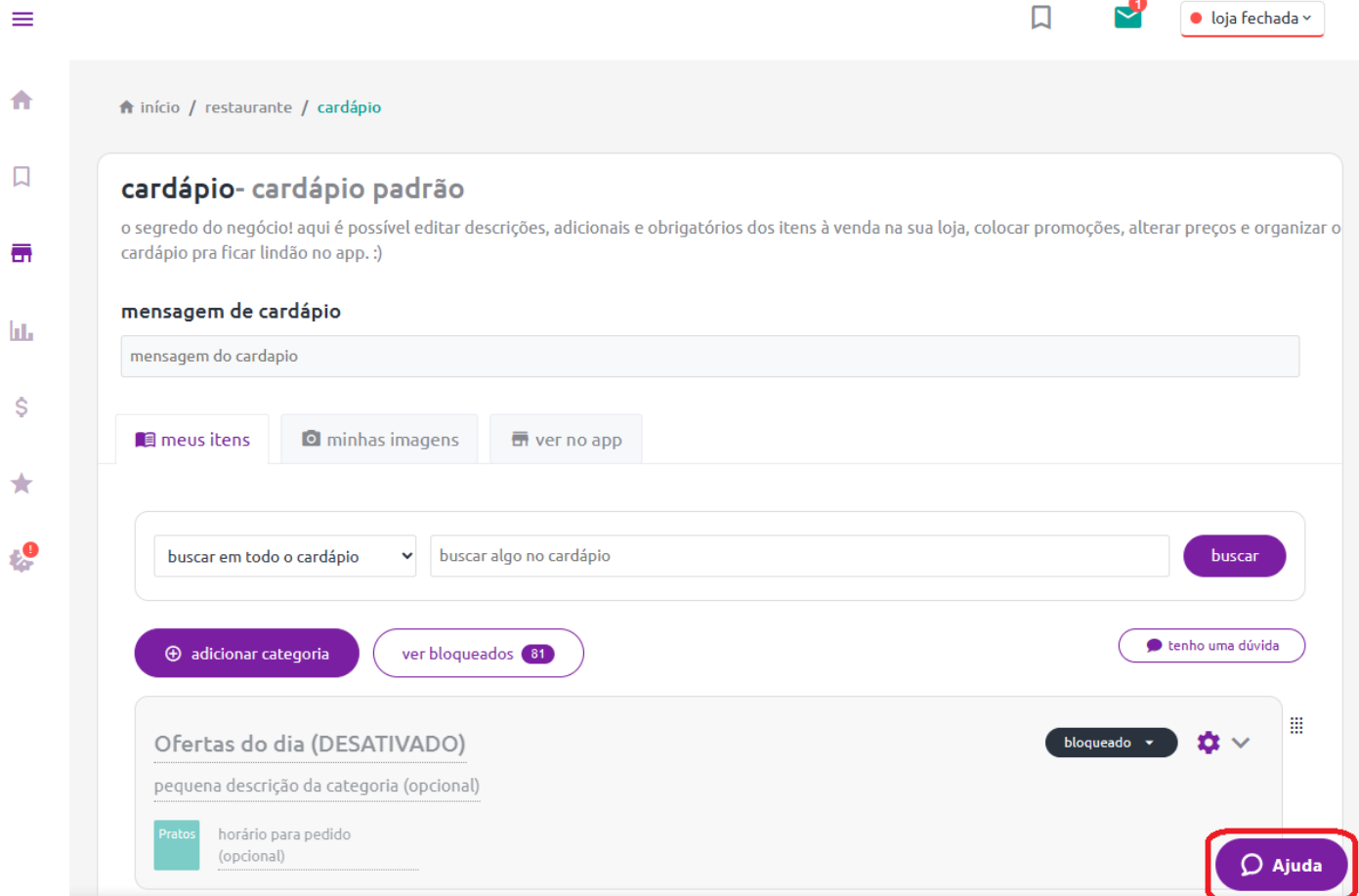
Por padrão, o AiQFome não exibe o campo **Código Interno**, que será utilizado para informar as chaves de integração dos produtos e atributos.

É necessário solicitar a liberação desse campo ao suporte do AiQFome pelo **chat da plataforma**.

Acesse:

AiQFome > Ajuda > Iniciar Chat

Informe os dados do cliente e solicite a **liberação do campo Código Interno**.



fale com os ninjas

opa! você tá falando com o time de atendimento, como podemos ajudar? 😊

Nome

Dados do Cliente

E-mail

Dados do Cliente

Número de telefone (opcional)

Dados do Cliente

Mensagem

Solicito a liberação do campo código interno para integração com a CPLUG

Iniciar chat

3. Vincule os produtos e atributos

Após a liberação do campo pelo AiQFome, será necessário relacionar os produtos e atributos entre o ERP CPlug e a plataforma.

No ERP, acesse:

ERP CPlug > Estoque > Produtos

Abra o produto desejado e clique em **Exibir a chave de integração**.

Copie a chave correspondente ao produto. Caso o produto possua atributos, também serão disponibilizadas as respectivas chaves de integração.

No AiQFome

Acesse:

Cardápio Padrão > Cardápio > Selecione o produto > Editar

No campo **Código Interno**, informe a chave de integração correspondente ao produto.

Para os atributos, utilize o campo de **Adicionais** no AiQFome, que corresponde aos atributos cadastrados no ERP CPlug.

Atenção aos atributos

A nomenclatura utilizada nas plataformas é diferente:

CPlug	AiQFome
Atributo	Adicional

A integração contempla os produtos e seus atributos, desde que as respectivas chaves de integração estejam corretamente vinculadas

buscar em todo o cardápio

buscar algo no cardápio

buscar

(opcional)

tamanhos

tamanhos

editar

adicionar tamanho

desativado

desativado

MONKEY - CARDÁPIO PADRÃO

- > informações gerais
- > cardápio
- > taxas de entrega
- > horários de funcionamento
- > formas de pagamento

bloquear



editar



R\$ 0,00

editar

R\$ 0,00

editar

R\$ 0,00

editar

R\$ 0,00

editar

Água Mineral Sem Gás

descrição do item

bloquear



editar



editar item

Água Mineral Sem Gás



promoção diária inativa

início

Selecione uma data



fim

Selecione uma data



Atenção! Ao cadastrar promoção diária de valor em reais, lembre-se que o valor digitado é a quantidade de desconto que será aplicado no valor do produto, e não o valor final a ser pago pelo usuário.

segunda

desconto em %

0 %

sexta

desconto em %

0 %

terça

desconto em %

0 %

sábado

desconto em %

0 %

quarta

desconto em %

0 %

domingo

desconto em %

0 %

quinta

desconto em %

0 %

obrigatórios

adicionar novo obrigatório

disponível



todos os dias



alguns dias da semana



indisponível(bloqueado)

código interno

prod-129678-51

adicionais



tem limite de adicionais ?

adicionais

R\$ 7,99

cód. interno

att-129678-29-99

excluir

bloquear

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
A integração é paga?	Sim.
Quais módulos são necessários?	Delivery e HUB Delivery.
É possível exportar o cardápio do CPlug para o AiQFome?	Não. O vínculo é realizado exclusivamente pelas chaves de integração.
É possível integrar todos os tipos de produtos?	Sim. Para os atributos, utilize o conceito de Adicionais no AiQFome.
A partir de qual versão do PDV está disponível?	PDV 2.9.9 .

Conclusão

Com a integração configurada e os produtos corretamente vinculados pelas chaves de integração, os pedidos do **AiQFome** passam a ser recebidos no PDV CPlug, mantendo as vendas centralizadas e o estoque atualizado automaticamente.