INTEGRAÇÃO COM ALLOY DELIVERY

- INTEGRAÇÃO ALLOY DELIVERY

INTEGRAÇÃO ALLOY DELIVERY

O **Alloy Delivery** é uma plataforma de delivery próprio, similar ao Delivery Direto. A plataforma também possui um PDV online, permitindo receber pedidos provenientes de outras integrações, como iFood e demais canais.

A integração com a CPlug permite centralizar os pedidos de delivery junto às vendas realizadas no balcão, reduzindo lançamentos manuais e facilitando o controle da operação.

https://drive.google.com/file/d/1yAjRyKvJicsTxx9VXLlV-FG30-GGh6s4/preview

Informações importantes

Informação	Detalhe
Módulos obrigatórios	Delivery e HUB Delivery
Exportação de cardápio	Não disponível
Recebimento de pedidos	Sim, com possibilidade de recebimento automático
Método de pagamento	Pode ser vinculado à integração
Vendedor	Pode ser definido como padrão
PDV	PDV 2 - Versão mínima 2.9.4

1. Pré-requisitos

Para utilizar a integração com o Alloy Delivery, é necessário:

- Possuir o **PDV 2**.
- Contratar o módulo **Delivery**.
- Contratar o módulo **HUB Delivery**, anteriormente denominado integração Delivery.
- Possuir o **token da integração** fornecido para configuração no PDV.

2. Token da integração

A integração com o PDV 2 utiliza um **token de integração**.
Esse token é necessário para realizar a comunicação entre o Alloy Delivery e a CPlug. Providenciar o token com Alloy.

3. Configurações da integração

Após obter o token, realize a configuração da integração no ERP.

Além do token, é possível definir:

Método de pagamento online

Permite vincular um método de pagamento específico às vendas originadas pelo Alloy Delivery.

Esse vínculo facilita a identificação e o controle das vendas realizadas pelo delivery.

Vendedor padrão

É possível definir um vendedor padrão para os pedidos recebidos pela integração.

Recomenda-se utilizar um nome que identifique claramente a origem das vendas, facilitando consultas e relatórios posteriormente.

4. Integração do cardápio

A integração do cardápio é realizada **manualmente**.

Não existe exportação automática do cardápio para o Alloy Delivery.

Dessa forma, os produtos precisam ser cadastrados e vinculados conforme a estrutura utilizada na plataforma Alloy.

5. Recebimento dos pedidos

Após a integração estar configurada, os pedidos realizados pelo Alloy Delivery podem ser recebidos automaticamente no PDV.

Dessa forma, a operação de delivery fica centralizada junto às demais vendas realizadas no estabelecimento.

O fluxo permite:

- Receber pedidos do Alloy Delivery no PDV.
- Centralizar pedidos de delivery e balcão.
- Utilizar recebimento automático de pedidos.
- Realizar a conciliação das vendas.
- Identificar as vendas por método de pagamento e vendedor.

6. Particularidades da integração

A integração com o Alloy Delivery possui as seguintes características:

- **Centralização dos pedidos**, reduzindo erros e retrabalho.
- **Controle unificado** das vendas de delivery e balcão.
- **Atualização automática do estoque** e consolidação das informações de vendas.
- **Recebimento automático de pedidos e conciliação.**
- **Vínculo de método de pagamento online e vendedor.**
- **Cardápio integrado manualmente**, sem exportação.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
O Alloy Delivery possui integração com o PDV CPlug?	Sim.
Quais módulos são necessários?	Delivery e HUB Delivery.
É possível exportar o cardápio?	Não. O cardápio é integrado manualmente.
Os pedidos podem ser recebidos automaticamente?	Sim.
É possível definir um vendedor padrão?	Sim.
É possível vincular um método de pagamento online?	Sim.
O Alloy pode receber pedidos de outras plataformas?	Sim. O material informa que o PDV online do Alloy pode receber pedidos de outras integrações, como iFood e demais canais.