INTEGRAÇÃO COM ANOTA AÍ

- INTEGRAÇÃO ANOTA AI

INTEGRAÇÃO ANOTA AI

O **Anota Aí** é uma plataforma de delivery próprio que permite receber pedidos diretamente no PDV, centralizando as vendas de delivery e balcão na CPlug. A integração também permite vincular método de pagamento e vendedor para facilitar a identificação das vendas nos relatórios.

https://www.youtube.com/embed/F30LvtSxZ3M

Informações importantes

Informação	Detalhe
Módulo pago	Sim
Versão mínima do PDV	2.9.6
Módulos obrigatórios	Delivery e HUB Delivery
Recebimento de pedidos	Sim, inclusive com possibilidade de aceite automático
Exportação de cardápio	Não
Integração de produtos	Por chave de integração
Integração de atributos	Por chave de integração
Método de pagamento	Pode ser vinculado à integração
Vendedor	Pode ser definido como padrão

1. Verifique a versão do cardápio no Anota Aí

O Anota Aí possui diferentes versões do gestor de cardápios. Para a integração, deve ser utilizada a **versão V3**, que é a versão mais atual descrita na documentação.

A estrutura da V2 é diferente da V3. Por isso, clientes que ainda utilizam a versão anterior devem verificar a possibilidade de atualização junto ao suporte do Anota Aí.

> **Importante:** a engenharia do cardápio precisa ser compatível com a versão utilizada pelo cliente para que o vínculo dos produtos e atributos seja realizado corretamente.

2. Solicite o token da integração

Para liberar a integração, é necessário obter o **Token da sua loja** no Anota Aí.

Caminho no Anota Aí:

Configuração geral > Integrações

1. Acesse as configurações de integração do Anota Aí.
2. Copie o **Token da sua loja**.
3. Envie o token em um chamado para o **time de Produtos via Admin/Com**.
4. Aguarde o retorno com o **Token da Integração**.

O prazo informado para o retorno é de até **24 horas úteis**.

3. Configure a integração no ERP

Com o token da integração em mãos, acesse:

ERP CPlug > Configurações > Integrações > Anota Aí

Informe o **Token da Integração** recebido.

Caso seja uma operação **multilojas**, insira também os demais tokens correspondentes às lojas.

Vínculos opcionais

Durante a configuração, também é possível definir:

Configuração	Finalidade
Método de pagamento	Identificar as vendas originadas do Anota Aí nos relatórios
Vendedor	Vincular automaticamente as vendas ao vendedor definido

Esses vínculos facilitam a identificação e a geração de relatórios das vendas realizadas pela integração.

4. Integre os produtos e atributos

A integração do cardápio é realizada **manualmente por chave de integração**. Não há exportação de produtos diretamente para o Anota Aí.

No ERP CPlug

Acesse:

Estoque > Cadastro > Produtos

Localize o produto e consulte sua **Chave de integração**.

Para produtos que possuem atributos, também devem ser coletadas as respectivas chaves de integração dos atributos. A documentação informa que todos os tipos de produtos podem ser integrados.

No Anota Aí

Acesse:

Gerenciador de Cardápio > Gestor > Ações > Integração PDV

1. Localize o produto correspondente.
2. Acesse **Ações > Integração PDV**.
3. Informe a **Chave de integração do produto** no campo **ID Externo**.
4. Caso o produto possua atributos, informe a chave correspondente em cada **Adicional**.

No Anota Aí, os atributos da CPlug são tratados como **Adicionais**.

> **Atenção:** cada produto e cada atributo devem utilizar sua respectiva chave de integração.

5. Engenharia do cardápio

Na versão V2 do gestor de cardápios, a estrutura era composta por três níveis:

Nível	Função
Itens	Cadastro dos produtos e suas variações, com suas respectivas chaves de integração
Agrupamentos	Criação das opções e regras de escolha dos itens, como sabores, quantidades e formas de cobrança
Categorias	Organização final do cardápio, relacionando itens e agrupamentos

Nos produtos com atributos, cada variação precisava ser cadastrada como um item próprio e receber sua respectiva chave de integração.

Na categoria, os itens e agrupamentos eram relacionados para formar a estrutura final do cardápio.

> **Importante:** Em caso de migração, o suporte do Anota Aí poderia auxiliar na criação de uma nova conta em branco para reconstrução do cardápio.

6. Recebimento dos pedidos

Após a integração e o vínculo dos produtos, os pedidos realizados pelo Anota Aí podem ser recebidos no **PDV**, centralizando as vendas junto às demais operações.

A integração também permite trabalhar com **recebimento automático de pedidos e conciliação**.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
É possível exportar o cardápio da CPlug para o Anota Aí?	Não. O vínculo é realizado por meio das chaves de integração dos produtos e atributos.
A partir de qual versão do PDV a integração está disponível?	PDV 2.9.6.
Quais módulos são necessários?	Delivery e HUB Delivery.
É possível integrar produtos com atributos?	Sim. Os produtos e seus atributos possuem chaves de integração próprias.
É possível definir um vendedor para os pedidos?	Sim. O vendedor pode ser definido na configuração da integração.
É possível definir um método de pagamento?	Sim. O método pode ser vinculado à integração para facilitar a identificação das vendas.
É possível receber pedidos automaticamente?	Sim.

Com a integração configurada e os produtos devidamente vinculados, os pedidos realizados pelo **Anota Aí** passam a ser recebidos no PDV da CPlug, permitindo centralizar a operação de delivery e manter os registros da venda no sistema.