

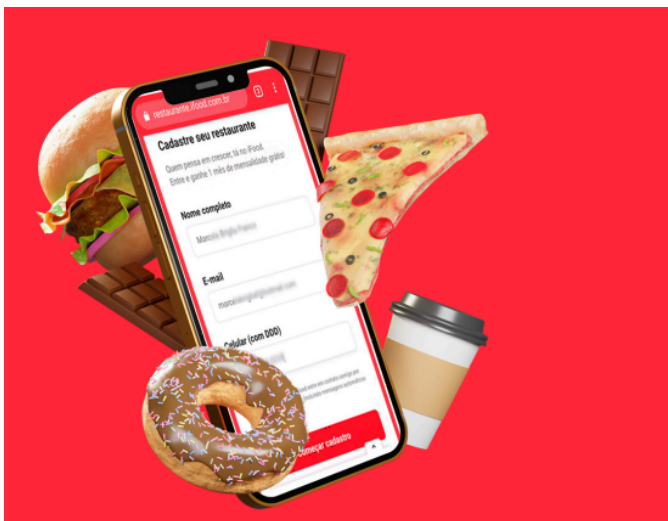
INTEGRAÇÃO COM IFOOD

- INTEGRAÇÃO COM IFOOD
- DÚVIDAS COMUNS
- ENTREGA FÁCIL IFOOD
- CONTROLE DE ESTOQUE IFOOD + CPLUG
- NOVIDADE - CÓDIGO DE COLETA - IFOOD
- SOBRE RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD
- SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD - PARCEIROS E REVENDEDORES

INTEGRAÇÃO COM IFOOD

O **iFood** conecta consumidores a uma variedade de restaurantes. Quando integrado com a ConnectPlug:

- Centraliza automaticamente os pedidos no PDV.
- Reduz entradas manuais e melhora a eficiência.
- **Integração com PDV 2.0:** ID da loja e Nome da loja são necessários.
- Vínculo de método de pagamento online e nome do vendedor.
- Uso de Código de Confirmação de Entrega para pedidos.
- **Recebimento automático** de pedidos e **conciliação**.
- Controle de estoque entre ERP e Ifood e exportação de cardápio.
- Integração com **CHAT IFOOD**
- Integração com Entrega Fácil Ifood



Vídeo aula sobre INTEGRAÇÃO COM IFOOD:

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Aprender como integrar ConnectPlug com Ifood.
 - Aprender como integrar os produtos do cardápio da ConnectPlug com o Ifood, manualmente e através da exportação.
 - Gerenciar pedidos oriundos Ifood através do PDV 2 (pedidos Delivery).
 - Emitir uma nota fiscal de um pedido oriundo do Ifood.
-

INFORMAÇÕES IMPORTANTES QUE SERÃO NECESSÁRIAS PARA A INTEGRAÇÃO:

? É obrigatória a necessidade dos **módulos de Delivery e Integração Delivery** para realizar integração com o Ifood.

? É importante que possua em seu plano o **módulo de Contrato de Cartões** para gerenciar os métodos de pagamento que recebe na modalidade online do ifood e suas respectivas taxas.

? É obrigatória a **utilização do PDV 2.0** para utilizar integração com o Ifood. Não é possível utilizar integração do Ifood com o PDV 1.

? É possível integrar qualquer tipo de produto (**simples, combo, produção automática e processo produtivo**) com o Ifood.

1º Passo -> Providenciando a integração entre os produtos da ConnectPlug e Ifood.

Existem duas formas de integrar os produtos da ConnectPlug com o Ifood, a forma manual e pela exportação. Nós falaremos das duas opções a seguir.

Importante constar que nós apenas ensinamos o cliente como realizar este procedimento, ele quem deve seguir com a integração dos produtos.

Integrando os produtos da ConnectPlug com o Ifood manualmente.

The screenshot shows the ConnectPlug interface. At the top is a navigation bar with tabs: HOME, VENDAS, ESTOQUE, FINANCEIRO, RELATÓRIOS, PRODUÇÃO, PONTO DE VENDA, and PDV. Below this is a search bar with the placeholder text 'Nome, código, ou código de barras...'. To the right of the search bar are buttons for 'Filtros' (annotated with a blue circle and the number 1) and 'Vídeos'. Below the search bar are input fields for 'Nome', 'Código do produto', and 'Código de barras'. There are also dropdown menus for 'Tipo', 'Categoria', 'NCM', and 'CFOP Padrão'. A button labeled 'Esconder chave de integração' (annotated with a blue circle and the number 2) is located below these fields. To the right of this button are buttons for 'Limpar Filtros' and 'Filtrar'. Below the filters are tabs for 'Produtos' and 'Serviços', and a 'Lista de Preços' button. There are also tabs for 'Ativos' and 'Excluídos'. Below these tabs is a link that says 'Atualização em lote de Produtos'. The main area displays a table of products. The table has columns: 'Código', 'Nome', 'Categoria', 'Atributos', 'Tipo', 'Chave Integração' (highlighted with a blue box and annotated with a blue circle and the number 3), 'Valor', 'Qtd. em estoque', and 'Ações'. The table shows two products: '1' (Água) and '2' (Coca-Cola Lata). The 'Chave Integração' for the second product is 'prod-9'.

Acesse a listagem de produtos em sua conta na ConnectPlug:
[Estoque > Produtos.](#)

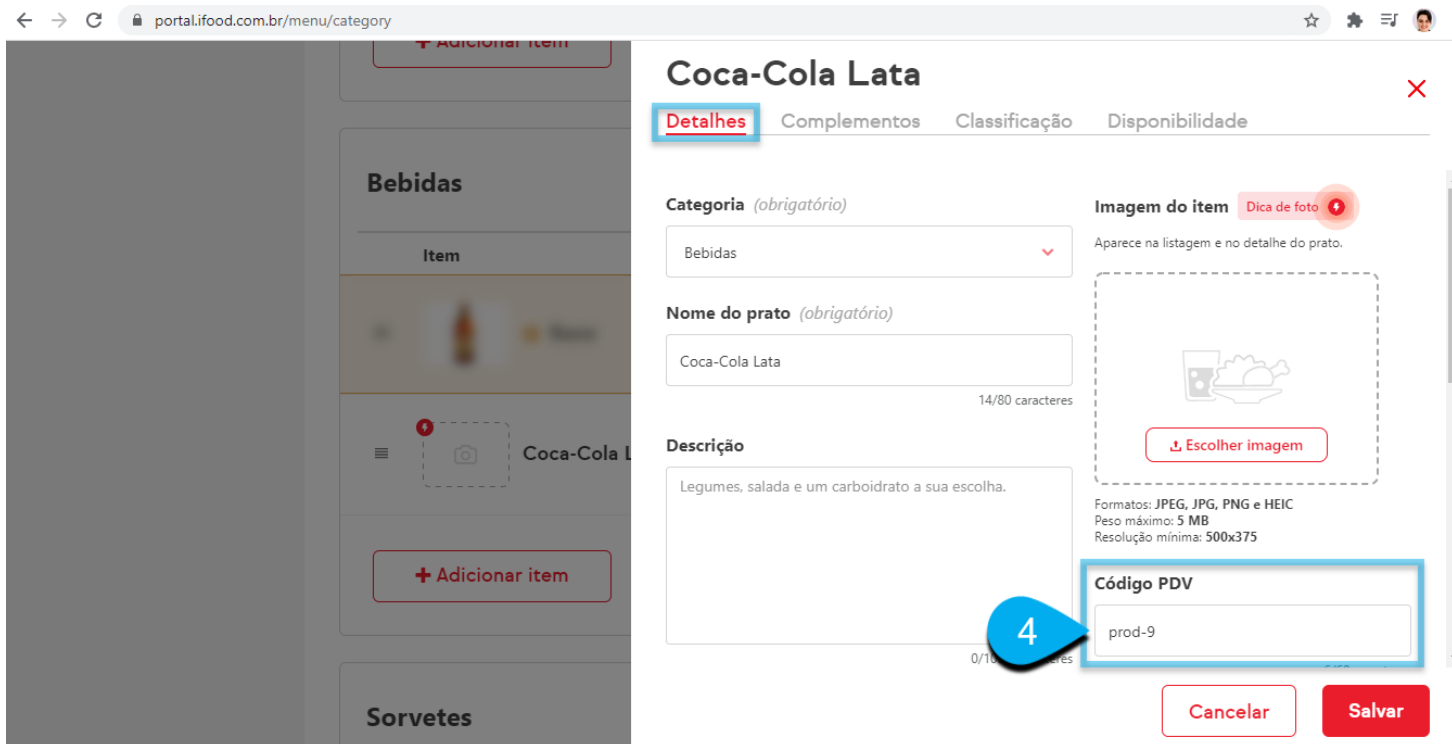
1 - Clique no botão de Filtros no canto superior direito.

2 - Clique em Esconder chave de integração para que o sistema mostre as chaves de integração de cada produto e atributos.

3 - Visualize o código de integração que foi exibido. Copie este código e reserve em algum local seguro pois iremos utiliza-lo logo mais.

Acesse o portal do parceiro de sua loja (IFOOD) para fazer a edição/inserção do código de integração no produto no cardápio do Ifood:

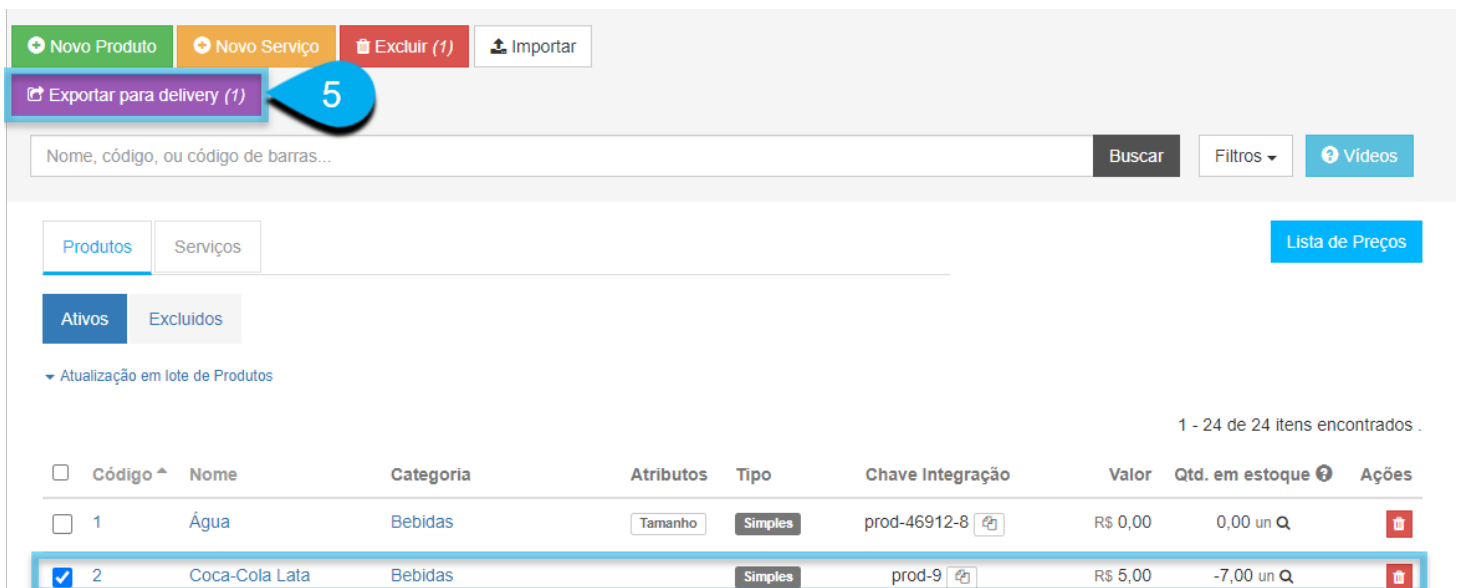
[Portal do parceiro > Cardápios > Encontrar o produto que deseja editar ou criar o produto > Editar Item > Detalhes > Código do PDV](#)



4 - Após encontrar o produto que deseja integrar, entre em sua edição para inserir o código de integração (anteriormente copiado na lista de produtos da ConnectPlug) e cole-o no campo Código Pdv. Lembre-se de salvar.

? Caso o meu produto tenha complementos (atributos), precisarei realizar o mesmo procedimento com cada atributo.

Integrando os produtos da ConnectPlug com o Lfood pela exportação.



5 - Caso deseje, é possível exportar o cadastro do produto da ConnectPlug, diretamente para o Ifood, utilizando esta opção chamada Exportar para delivery. O nome, categoria, valor de venda, atributos (se houver) serão levados para o Ifood.

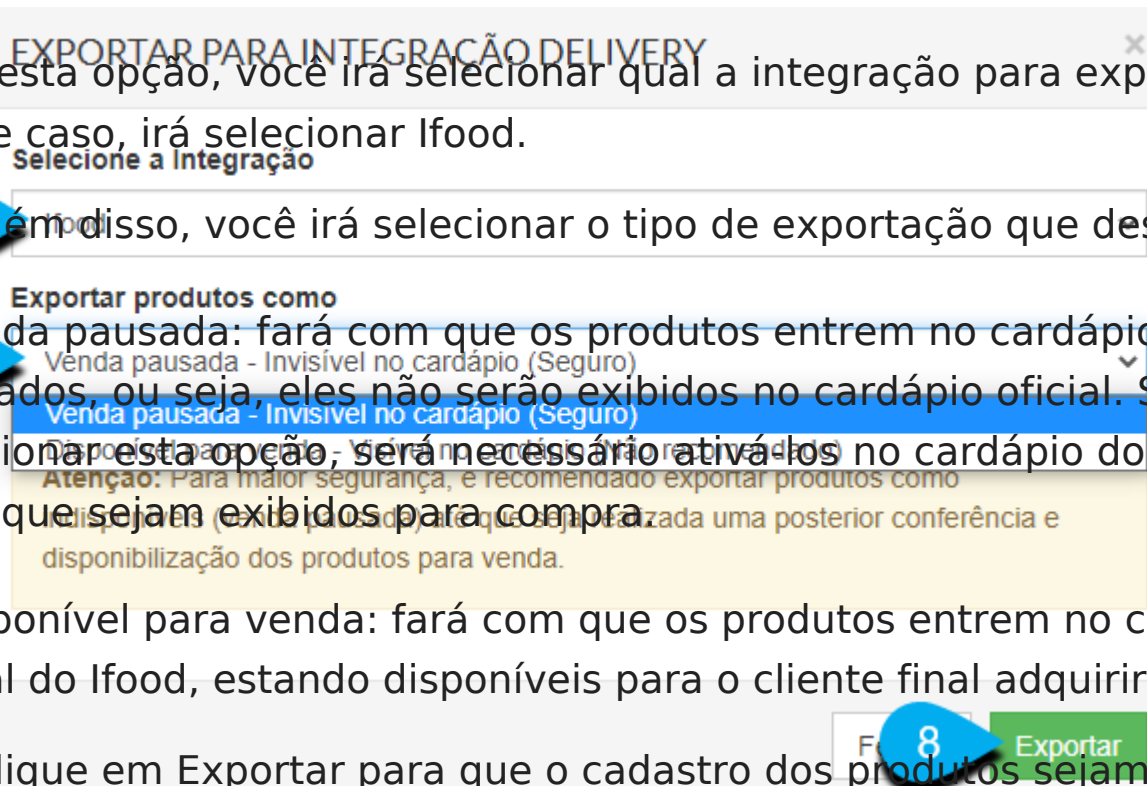
6 - Nesta opção, você irá selecionar qual a integração para exportação. Neste caso, irá selecionar Ifood.

7 Além disso, você irá selecionar o tipo de exportação que deseja fazer.

7 - Venda pausada: fará com que os produtos entrem no cardápio do Ifood pausados, ou seja, eles não serão exibidos no cardápio oficial. Se selecionar esta opção, será necessário ativá-los no cardápio do Ifood para que sejam exibidos para compra.

- Disponível para venda: fará com que os produtos entrem no cardápio oficial do Ifood, estando disponíveis para o cliente final adquirir.

8 - Clique em Exportar para que o cadastro dos produtos sejam levados para o Ifood.



? Se o cadastro do produto estiver com Valor de Venda Ifood, será este valor de venda que será exportado para o cardápio do Ifood.

Nome do Produto		Código (SKU)
Coca-Cola Lata		2
Esconder chave de integração	Chave Integração: prod-9	Exibir Composição do C

INFORMAÇÕES DO PRODUTO		
Categoria	Valor de Venda R\$	Valor de Venda Ifood R\$
Bebidas	5,00	10,00
Replicar categoria em todos os totens	Replicar valor unitário em todos os totens	Valor Atacado (Opcional)

2º Passo -> Providenciando a configuração do contrato de cartões.

Acesse o módulo Financeiro e entre na modalidade de contratos de cartões e outros.

Você irá precisar um módulo de contrato de cartões específico para o recebimento do Ifood (online), caso trabalhe com esta modalidade.

The screenshot shows the C-Plug software interface. The top navigation bar includes 'VENDAS', 'ESTOQUE', 'FINANCEIRO', 'RELATÓRIOS', 'PRODUÇÃO', 'PONTO DE VENDA', 'PDV', and 'LOJA 1 AGATHA'. The 'FINANCEIRO' module is active, displaying a sidebar with 'Movimentações' and 'Organizar' sections. The 'Organizar' section lists various financial options, with 'CONTRATOS DE CARTÕES E OUTROS' highlighted. The main area shows a list of contracts, with 'Ifood' highlighted in the list. The interface also includes buttons for 'Nova Configuração' and 'Excluir'.

EDITAR CONFIGURAÇÃO

9 Título: lfood 10 Código: 11 Provedor: iFood 12 Conta para Crédito: HSBC ☒ Ativo

RECEBIMENTOS - CONFIGURAÇÕES DAS PARCELAS

13 ☒ Agrupamento automático ☐ Deposita pagamento apenas em dias úteis

14 ☐ Agrupar por bandeira ☒ Definir como pago todas as entradas nesse método

Contagem de data de vencimento:
 Dias 1º Pagamento: Dias Úteis
 Dias entre parcelas: Dias Úteis
☐ Vencimento apenas em dias úteis

Dias úteis considerando feriados:
☐ Municipais ☐ Estaduais
☐ Nacionais ☐ Internacionais

Modo Débito

Método	Quant. de Parcela	Bandeira	Taxa(%)	Tarifa(R\$)	Dias 1º Pag.	Dias Parcelas
+ Configuração Débito						

Modo Cartão de Crédito

☐ Cobrar taxa por configuração de parcela

Método	Quant. de Parcela	Bandeira	Taxa(%)	Tarifa(R\$)	Dias 1º Pag.	Dias Parcelas
15 Cartão de Crédito	1 até 1	16 Não se aplica	17 4,00	18 0,00	0	0
+ Configuração Crédito						

☒ Salvar

9 - Aqui você irá dar um nome que identifique este contrato de cartões à integração com o lfood.

10 - Em provedor, você irá escolher lfood.

11 - Aqui você irá selecionar a conta bancária na qual as vendas realizadas no lfood entrarão.

Lembre-se de que você pode cadastrar uma nova conta bancária em: Financeiro > Contas bancárias.

12 - Ao clicar em ATIVO, esta configuração passará a valer.

13 - Ao escolher a modalidade agrupamento automático, os valores

vendidos durante o dia todo, entrarão agrupados na forma de uma única entrada.

14 - Ao escolher a opção de definir como pago todas as entradas nesse método, os agrupamentos já entrarão com o valor recebido no contas a receber, dentro do módulo financeiro.

15 - As vendas online realizadas pelo Ifood entrarão na ConnectPlug como cartão de crédito.

Portanto é apenas necessário realizar uma configuração de cartão de crédito.

16 - Em bandeira, pode escolher a opção de não se aplica, pois não haverá distinção na integração.

17 - Aqui você irá configurar a taxa que o Ifood cobrará de seu estabelecimento. É importante configurar esta opção para que os valores entrem no contas a receber com o débito da taxa, assim como acontece na vida real.

18 - Aqui você pode definir 0 dias para pagamento. Assim os valores vendidos (contas a receber) entrarão com a data de vencimento igual a data em que ela foi realizada (data de competência) e isso pode facilitar na busca por estes lançamentos, dentro do módulo financeiro.

Salve as configurações e o módulo estará configurado.

3º Passo -> Providenciando os dados para realizar integração.

? Você irá precisar acionar o suporte técnico para providenciar alguns dados para inserir nesta etapa.

? Abra o portal do parceiro Ifood junto com o cliente (remotamente). No menu lateral esquerdo, clique em chamados e inicie um novo chat com

o suporte deles.

? **Solicitaremos: Usuário, Senha e Merchant Id.** Também pediremos que eles tornem o **gestor de pedidos do cliente no modo apenas visualizador.**

Observação importante para Parceiros e Revendedores:

Para solicitar a integração com Ifood, consulte este artigo para verificar como abrir este chamado.

19 - Acesse <https://www.connectplug.com.br/sistema/integracoes>. Encontre a integração com o Ifood e clique em editar para inserir as informações pertinentes.

19 connectplug.com.br/sistema/integracoes/editar/1

HOME VENDAS ESTOQUE FINANCEIRO RELATÓRIOS PRODUÇÃO PONTO DE VENDA PDV

Indique e ganhe bônus! Solicitar suporte

LOJA 1 AGATHA

INTEGRAÇÕES / EDITAR

Programa de Indicação ConnectPlug:
Ganhe até 100% de desconto em sua próxima fatura

ifood logo

EDITAR INTEGRAÇÃO IFOOD

Usuário 20 POS-2885245531 Senha 21 POS-2885245531

Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online 22 Cartão de Crédito Restaurantes no Ifood 23 * Teste Connectplug II x

Merchant ID x 24 1056790

Adicionar

Salvar

20 - Insira o usuário que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

21 - Insira a senha que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

22 - Até o momento em que este tutorial é criado (01/03/21), esta funcionalidade não impacta de fato na integração. Então pode escolher o método Cartão de Crédito.

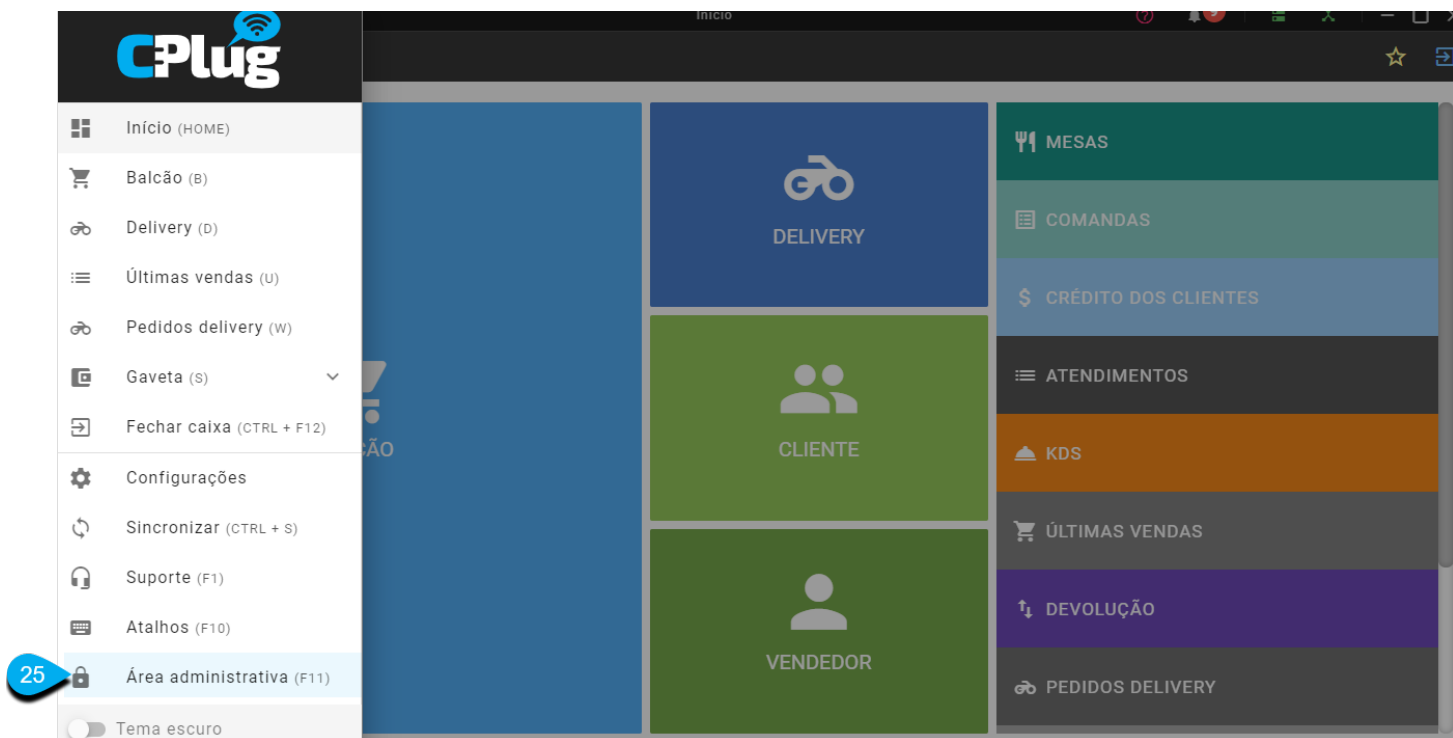
23 - Escolha o restaurante que está integrando com esta conta no Ifood.

24 - Insira o Merchant Id que o suporte técnico do Ifood lhe informou.

Salve. Após realizar estes procedimentos, a integração estará ativa.

4º Passo -> Sincronizando o PDV 2 e habilitando notificações.

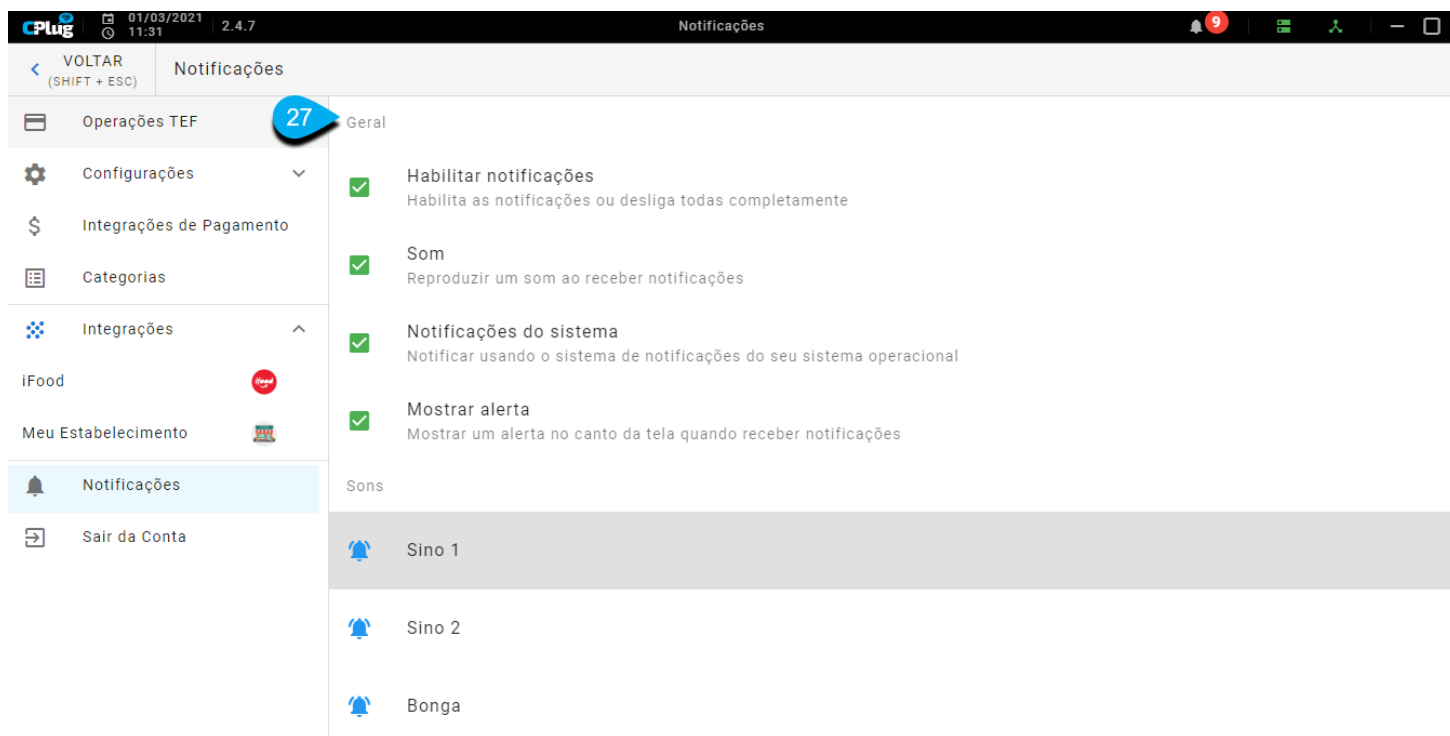
Após realizar todos estes procedimentos, sincronize o PDV 2 para que todas as modificações realizadas no ERP sejam trazidas para o PDV.



25 - Clique no menu lateral esquerdo do PDV 2 e entre na área administrativa com seu usuário e senha.



26 - Habilite as notificações para os pedidos do Ifood.



27- Em Notificações, habilite para receber as notificações e poderá também gerenciar os sons das notificações.

5º Passo -> Solicitar venda teste para o suporte técnico do Ifood.

Você precisará voltar para o chat técnico do Ifood e solicitar uma venda teste na loja do cliente para conferir se o pedido entrará diretamente em Pedidos Delivery (PDV 2).

DÚVIDAS E ERROS COMUNS QUE IMPACTAM A INTEGRAÇÃO:

? A chave de integração entre os produtos do Ifood e ConnectPlug não são as mesmas. Importante conferir sempre.

? O gestor de pedidos não está configurado para ser APENAS LEITURA.

? O Ifood não habilitou a integração para o próprio Ifood. Essa é uma configuração realizada por parte do Ifood. Importante confirmar se está habilitada.

? Recebo do Ifood toda terça-feira do mês, como faço para controlar isso no meu sistema?

R: No contrato de cartões, configurar o recebimento para 0 (zero) dias e não habilitar o recebimento automático. Toda terça-feira do mês, realizar um filtro buscando os recebimentos provenientes do Ifood, selecionar os que forem exibidos e marcar como recebido.

? Como posso emitir a nota fiscal para o clientes, antes de o entregador sair da loja? Para que o cliente receba a nota fiscal impressa?

R: O cliente precisa obrigatoriamente utilizar a logística Ifood com pagamento online. Antes de mandar o pedido, mudar o status para entregue. O status não será modificado para o cliente e você conseguirá emitir a nota fiscal.

Em caso contrário, somente conseguirá enviar a nota fiscal por e-mail.

DÚVIDAS COMUNS

? A bandeira do cartão utilizado para efetuar o pagamento de uma venda proveniente da integração ifood, será exibida na nota fiscal?

R: Se o cliente selecionou para pagar na entrega, sairá na impressão o cartão e bandeira que ele selecionou, se o pagamento for via app, sairá sempre o cartão de crédito.

? É possível atualizar um dado no cadastro do produto que está ativo na integração (CPLUG + IFOOD) e fazer com que este dado alterado seja atualizado no Ifood?

R: Sim, é possível. Essa função foi lançada na atualização realizada na semana 26 a 30/07/2021.

ENTREGA FÁCIL IFOOD

A entrega fácil do Ifood permite que restaurantes que não tenham lojas no portal Ifood utilizem a logística de entrega do Ifood.

O estabelecimento precisará criar uma conta no Ifood para utilizar essa função.

Não será necessário integrar cardápio.

Pedidos manuais do PDV ou de outras integrações, poderão utilizar a entrega fácil do Ifood.

Informativo importante: para o PDV poder "chamar" a integração Ifood corretamente ao entregador Ifood ser selecionado, é obrigatório que o método de pagamento utilizado na venda PDV seja um método padrão do ERP e que tenha um correspondente no Ifood. Não é possível utilizar um método de pagamento criado manualmente, como, por exemplo, Cartão - Outros.

VÍDEO EXPLICATIVO

CONTROLE DE ESTOQUE

IFOOD + CPLUG

A função: Desativar/Ativar produto ao movimentar estoque? que permite que o produto seja inativado no cardápio no caso de atingir estoque zero na Connectplug, somente ocorrerá com **produtos finais**. **Não há possibilidade de trabalhar com esta função com atributos.**

A API do Ifood não possui controle de estoque por atributos.

NOVIDADE - CÓDIGO DE COLETA - IFOOD

Quando a pessoa entregadora iFood for retirar o pedido no restaurante, ela informará um código de 4 dígitos. Basta que o restaurante verifique se este código é o mesmo que aparece no seu sistema de vendas, ou comanda impressa, e pronto! O pedido pode ser liberado para entrega. Perceba que o restaurante não precisa digitar nada, basta validar o código visualmente.

Disponível na versão de PDV 2.10.4 em diante.

Assista a explicação de como funciona esta novidade:

SOBRE RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD

Se o cliente optar por **não receber pedidos automaticamente na integração com o iFood**, é essencial **desativar essa opção no Gestor de Pedidos do iFood da loja**.

Isso garantirá que o iFood não processe e aceite automaticamente o pedido, respeitando assim as configurações estabelecidas em nosso ERP.

Nesse contexto, é **necessário que o cliente desabilite essa função tanto no ERP quanto no Gestor de Pedidos do iFood**.

Se o cliente desejar receber pedidos automaticamente, ele pode ativar o recebimento automático exclusivamente por meio do ERP.

Para orientar esse processo, basta seguir os seguintes passos:

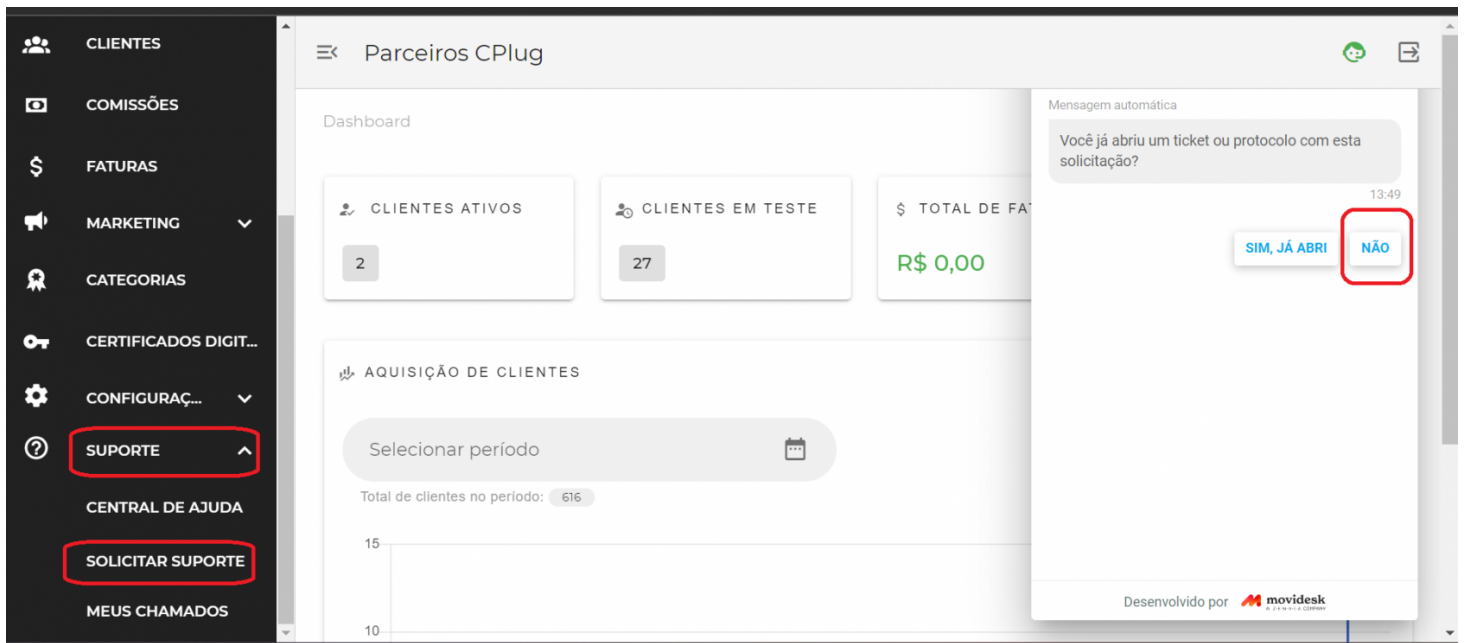
- > clique no botão de “Ajuste” na barra lateral;
- > clique em “Gestão de lojas”;

- > vá à opção “Aceite automático de pedidos”;
- > ligue ou desligue a funcionalidade de acordo com sua preferência;
- > clique no botão “Salvar”.

-> VÍDEO RECEBIMENTO AUTOMÁTICO IFOOD - CLIQUE NO VÍDEO E PEÇA PERMISSÃO PARA ASSISTIR

SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD - PARCEIROS E REVENDEDORES

- Parceiros e Revendedores devem realizar ***SOLICITAÇÕES DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD*** via abertura de ticket pelo chat com ***time de SUPORTE da ConnectPlug***.
- Para abrir um chamado, utilizando o Portal do Parceiro (<https://parceiros.cplug.com.br/>), acesse a opção SUPORTE>SOLICITAR SUPORTE> e abra um novo chat, como mostram os prints abaixo:



- O SLA para estas solicitações é de 24 horas.

Antes da abertura do chamado é **IMPRESINDÍVEL** ter em mãos as seguintes informações para otimizar o atendimento:

- **Dados da Loja IFOOD**

- Usuário e Senha

- Merchant ID

- Se necessário acione o suporte IFOOD para coletar estes dados

- Com todas informações acima relacionadas, o **PARCEIRO ou REVENDEDOR deverá abrir o chamado para SOLICITAÇÃO DE INTEGRAÇÃO COM IFOOD via chat com TIME DE SUPORTE.**