

INTEGRAÇÃO COM IFOOD

- [INTEGRAÇÃO COM IFOOD](#)
- [ENTREGA FÁCIL - IFOOD](#)
- [CONTROLE DE ESTOQUE - IFOOD](#)
- [CÓDIGO DE COLETA - IFOOD](#)
- [RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD](#)

INTEGRAÇÃO COM IFOOD

A integração com o **iFood** permite centralizar automaticamente os pedidos recebidos pelo aplicativo diretamente no **PDV**, reduzindo a necessidade de lançamentos manuais e facilitando o gerenciamento da operação.

Com a integração, os pedidos podem ser acompanhados pelo ambiente de **Pedidos Delivery**, além de permitir a integração de produtos, métodos de pagamento e informações necessárias para a operação.

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Integrar a ConnectPlug com o iFood
- Integrar produtos e cardápio com o iFood
- Receber e gerenciar pedidos do iFood pelo **Pedidos Delivery**
- Configurar os métodos de pagamento utilizados nos pedidos online
- Vincular vendedor às vendas do iFood
- Emitir nota fiscal dos pedidos recebidos
- Acompanhar os pedidos e seus respectivos status

Informações importantes

Antes de realizar a integração, confira os requisitos abaixo:

Requisito	Informação
Módulo Delivery	Necessário para receber e gerenciar os pedidos
Módulo Hub Delivery	Necessária para realizar a integração com o iFood
PDV 2.0	Obrigatório para utilização da integração
Contrato de Cartões	Necessário para configurar o recebimento dos pedidos online e suas taxas
Produtos	Podem ser integrados produtos simples, combos, produção automática e processo produtivo
Dados da loja	ID da loja e nome da loja são necessários para a integração

<https://www.youtube.com/embed/S9YR-mBvfjo>

1. Integração dos produtos com o iFood

Existem duas formas de integrar os produtos da ConnectPlug com o iFood:

Forma de integração	Funcionamento
Manual	O código de integração do produto é informado diretamente no cadastro do produto no Portal do Parceiro iFood
Exportação	O cadastro do produto é enviado diretamente da ConnectPlug para o iFood

“ **Importante:** a integração dos produtos deve ser realizada pelo cliente. A ConnectPlug orienta o procedimento, mas o cliente é responsável por realizar a integração no iFood.

Integração manual

No ERP, acesse:

Estoque → Produtos

Na listagem de produtos:

1. Acesse **Filtros**.
2. Habilite a opção **Esconder chave de integração** para exibir a chave de cada produto.
3. Copie a **chave de integração** do produto desejado.

Em seguida, acesse o **Portal do Parceiro iFood** e localize o produto no cardápio.

Portal do Parceiro → Cardápios → Produto → Editar Item → Detalhes → Código do PDV

Informe a chave copiada no campo **Código do PDV** e salve.

Caso o produto possua **atributos ou complementos**, o mesmo procedimento deverá ser realizado para cada atributo.

Integração por exportação

A ConnectPlug também permite exportar produtos diretamente para o iFood.

Na listagem de produtos, utilize a opção **Exportar para delivery**.

Configuração	Opção
Integração	iFood
Tipo de exportação	Venda pausada ou Disponível para venda

Venda pausada: envia o produto para o cardápio do iFood, mas ele permanece indisponível para venda.

Disponível para venda: envia o produto já disponível no cardápio para compra.

Após selecionar as opções, clique em **Exportar**.

“ **Valor de venda:** caso o produto possua um **Valor de Venda iFood** cadastrado, esse será o valor utilizado na exportação para o cardápio.

2. Configuração do contrato de cartões

Os pedidos realizados pelo iFood com pagamento online precisam ser configurados no **Contrato de Cartões** para que os recebimentos e as taxas sejam registrados corretamente no financeiro.

Acesse:

Financeiro → Contratos de Cartões e Outros

Crie uma configuração específica para o iFood.

Configuração	Orientação
Título	Informe um nome para identificar o contrato do iFood
Provedor	Selecione iFood
Conta bancária	Selecione a conta que receberá os valores
Status	Ative a configuração
Agrupamento	Configure conforme a forma de recebimento desejada
Método de pagamento	Configure como Cartão de Crédito
Bandeira	Pode ser configurada como Não se aplica
Taxa	Informe a taxa cobrada pelo iFood
Dias para pagamento	Pode ser configurado como 0 dias , conforme a necessidade

A configuração da taxa é importante para que o valor recebido no financeiro considere o desconto da taxa cobrada pelo iFood.

3. Configuração da integração

Após configurar os produtos e o contrato de cartões, é necessário inserir os dados da integração. O procedimento requer informações fornecidas pelo iFood.

No **Portal do Parceiro iFood**, acesse para obter os dados necessários.

Informação	Origem
Usuário	Fornecido pelo Portal do iFood
Senha	Fornecido pelo Portal do iFood
Merchant ID	Fornecido pelo Portal do iFood
Restaurante	Restaurante que será integrado

No ambiente de integrações da ConnectPlug, localize o **iFood** e preencha os dados solicitados. Após salvar, a integração estará configurada.

4. Sincronização e notificações

Após concluir as configurações no ERP, é necessário **sincronizar o PDV** para que as alterações sejam atualizadas no ambiente de venda.

No PDV:

Menu → Área Administrativa → Integrações → iFood → Notificações

Habilite as notificações para receber os novos pedidos do iFood e configure os sons das notificações conforme a necessidade da operação.

5. Testando a integração

Após concluir todas as configurações, realize uma **venda teste** para validar o funcionamento da integração.

Solicite ao suporte técnico do iFood uma venda teste para a loja.

O objetivo é confirmar se o pedido será recebido corretamente no ambiente de **Pedidos Delivery** do PDV.

Após o recebimento, confira as principais informações do pedido, como:

Informação	Verificação
Pedido	Se foi recebido no PDV
Cliente	Se os dados foram recebidos corretamente
Produtos	Se os itens e quantidades estão corretos
Valor	Se o total do pedido está correto

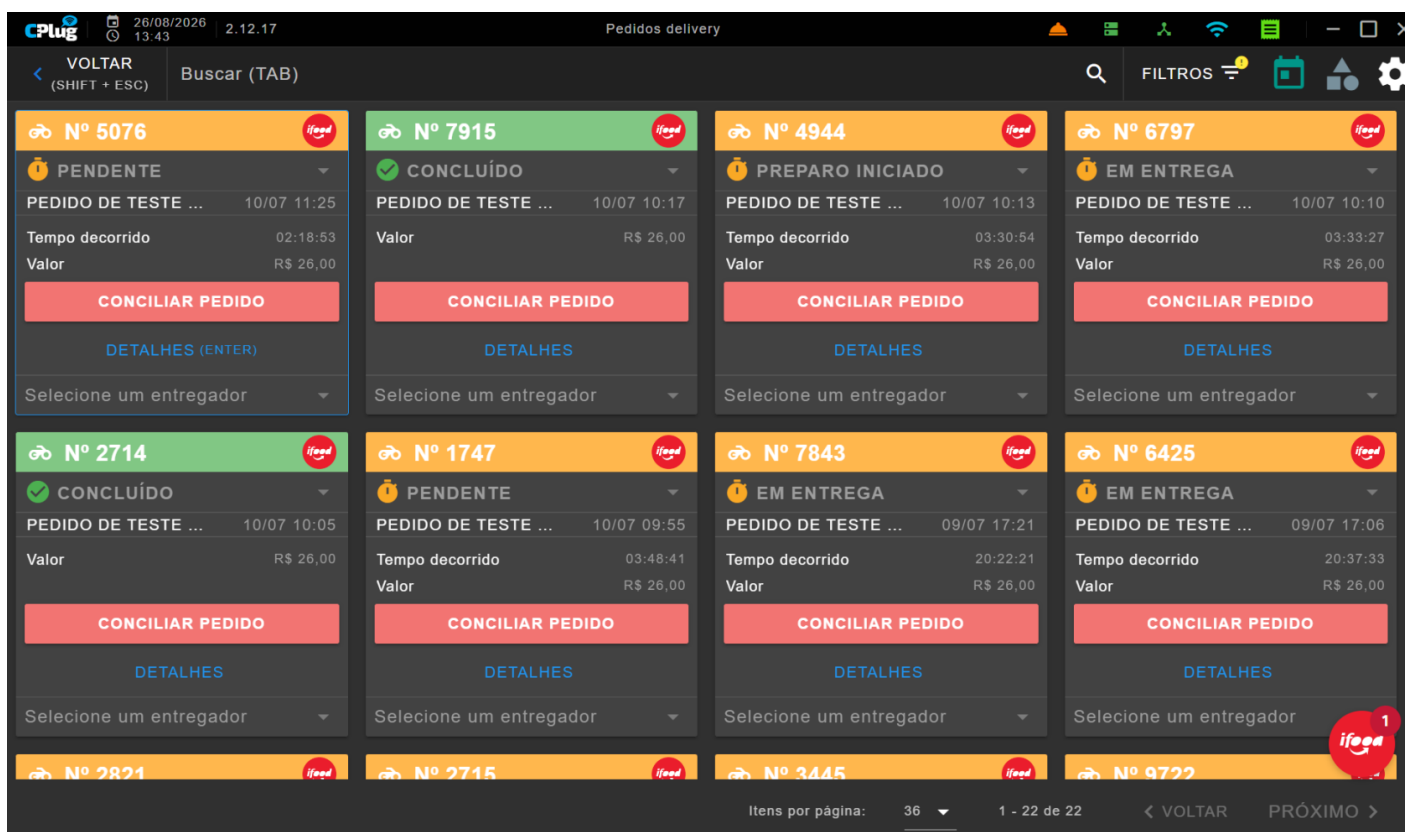
Informação	Verificação
Pagamento	Se o método de pagamento foi identificado corretamente
Status	Se o pedido pode ser acompanhado normalmente

6. Recebimento e gerenciamento dos pedidos

Após a integração estar ativa, os pedidos realizados pelo iFood são recebidos automaticamente no ambiente de **Pedidos Delivery** do PDV.

A operação do pedido segue o fluxo do Delivery, permitindo acompanhar o status, visualizar os detalhes, vincular entregador, emitir nota fiscal e finalizar o pedido.

Os pedidos também podem ser identificados pela **fonte iFood** nos filtros do ambiente de Pedidos Delivery.



7. Dúvidas e situações comuns

Situação	Verificação
Produto não foi integrado	Confira se a chave de integração do produto está correta
Pedido não chega ao PDV	Verifique se a integração está ativa e se as notificações estão habilitadas
Gestor de pedidos	Confira se está configurado conforme o procedimento de integração

Situação	Verificação
Integração não habilitada no iFood	Confirme com o suporte do iFood se a integração foi habilitada para a loja
Valor do produto diferente	Confira se existe um Valor de Venda iFood cadastrado
Recebimento financeiro	Confira o contrato de cartões e a taxa configurada

8. Emissão da nota fiscal

A nota fiscal pode ser emitida a partir do pedido recebido pelo iFood.

Em situações de **pagamento online com logística iFood**, a orientação é de que o status do pedido pode ser alterado para **Entregue** antes da saída do entregador para permitir a emissão da nota fiscal impressa. Caso essa condição não seja atendida, a nota poderá ser enviada por e-mail.

Conclusão

A integração com o **iFood** centraliza os pedidos no PDV, reduz lançamentos manuais e facilita o gerenciamento da operação, desde o recebimento do pedido até sua finalização e emissão da nota fiscal.

ENTREGA FÁCIL - IFOOD

O **Entrega Fácil iFood** permite utilizar a logística de entrega do iFood para pedidos realizados fora do aplicativo, como vendas manuais pelo PDV ou pedidos recebidos por outras integrações. Dessa forma, o estabelecimento pode utilizar entregadores parceiros do iFood sem precisar realizar a entrega com frota própria.

Neste ambiente, o usuário poderá:

- Utilizar a logística do iFood em pedidos realizados pelo PDV
- Utilizar a entrega em pedidos recebidos por outras integrações
- Solicitar um entregador parceiro diretamente pelo pedido
- Acompanhar o status da entrega
- Utilizar a entrega sem precisar integrar o cardápio ao iFood

<https://drive.google.com/file/d/19QdvdL85iRWxT7Ecna7jaifx93eljjXP/preview>

Informações importantes

Requisito	Informação
Conta iFood	É necessário possuir uma conta no iFood para utilizar o serviço
Cardápio	Não é necessário integrar o cardápio com o iFood
Origem do pedido	Pode ser um pedido manual do PDV ou proveniente de outra integração
Logística	A entrega é realizada por um entregador parceiro do iFood
Disponibilidade	O serviço depende da disponibilidade da logística iFood na região

O próprio iFood informa que a solução pode ser utilizada para pedidos realizados fora do aplicativo, como pedidos recebidos por telefone, WhatsApp, redes sociais, site ou outros canais.

1. Utilizando o Entrega Fácil no PDV

Após realizar o pedido pelo **Delivery**, o estabelecimento poderá solicitar a entrega utilizando a logística do iFood.

O pedido deve possuir um **cliente e endereço de entrega** cadastrados para que as informações necessárias sejam encaminhadas à logística.

Ao selecionar um entregador iFood para o pedido, o PDV realiza a solicitação da entrega ao iFood.

2. Método de pagamento

Para que o PDV consiga realizar corretamente a solicitação do entregador iFood, é necessário que o método de pagamento utilizado na venda esteja configurado corretamente.

Regra	Orientação
Método padrão do ERP	Deve ser utilizado um método de pagamento padrão cadastrado no ERP
Correspondência no iFood	O método utilizado precisa possuir um correspondente no iFood
Método criado manualmente	Não deve ser utilizado para essa operação

“ **Importante:** não é possível utilizar métodos de pagamento criados manualmente, como **Cartão - Outros**, para solicitar a entrega pelo iFood.

3. Solicitação do entregador

Com o pedido pronto para entrega, o operador poderá selecionar o entregador iFood disponível para realizar a operação.

Após a solicitação, o iFood verifica a disponibilidade de um entregador parceiro para realizar a coleta e a entrega do pedido. O iFood também permite acompanhar a entrega pelo seu ambiente de gerenciamento.

4. Acompanhamento da entrega

Após a solicitação do entregador, o pedido continua sendo acompanhado pelo ambiente de **Pedidos Delivery**.

As informações do pedido podem ser consultadas normalmente, incluindo:

Informação	Descrição
Pedido	Identificação do pedido
Cliente	Cliente que receberá a entrega
Endereço	Local de entrega
Entregador	Entregador vinculado à operação

Informação	Descrição
Status	Situação atual do pedido

O iFood também disponibiliza rastreamento da entrega, permitindo acompanhar o trajeto do entregador até o cliente.

5. Fluxo da operação

O fluxo do Entrega Fácil pelo PDV pode ser resumido em:

Realizar pedido → Selecionar entrega → Selecionar entregador iFood → Aguardar coleta → Acompanhar entrega → Finalizar pedido

Conclusão

O **Entrega Fácil iFood** permite utilizar a logística do iFood em pedidos realizados pelo PDV ou por outras integrações, facilitando a operação de entrega sem a necessidade de uma frota própria.

CONTROLE DE ESTOQUE - IFOOD

A funcionalidade **Desativar/Ativar produto ao movimentar estoque** permite que o produto seja automaticamente **inativado no cardápio do iFood quando seu estoque atingir zero na CPlug**.

Essa funcionalidade está disponível apenas para **produtos finais**. Não é possível utilizá-la para produtos que trabalham com **atributos**, pois a API do iFood não possui controle de estoque por atributos.

CÓDIGO DE COLETA - IFOOD

O **Código de Coleta iFood** é uma validação de segurança realizada no momento em que a pessoa entregadora chega ao estabelecimento para retirar um pedido.

Quando o entregador chegar para realizar a coleta, ele informará um **código de 4 dígitos**. O restaurante deverá apenas conferir se o código informado é o mesmo apresentado no sistema de vendas ou na comanda impressa.

https://drive.google.com/file/d/1XxWPKA2Iz_z4shqM39V4Fi1iwc2Eftaj/preview

Como funciona

Etapa	Ação
1. Entregador chega	A pessoa entregadora informa o código de coleta de 4 dígitos
2. Conferência	O restaurante verifica o código apresentado pelo entregador
3. Validação	Confira se o código é igual ao exibido no PDV ou na comanda impressa
4. Liberação	Se os códigos forem iguais, o pedido pode ser liberado para entrega

“ **Importante:** não é necessário digitar o código no sistema. Basta realizar a **conferência visual** entre o código informado pelo entregador e o código apresentado no PDV ou na comanda.

Disponibilidade

O recurso está disponível a partir da **versão 2.10.4 do PDV**.

Conclusão

O **Código de Coleta iFood** adiciona uma etapa simples de validação para garantir que o pedido seja entregue à pessoa entregadora correta, sem necessidade de digitação no PDV.

RECEBIMENTO AUTOMÁTICO DE PEDIDOS - IFOOD

O **recebimento automático de pedidos** define se os pedidos do iFood serão aceitos automaticamente ou ficarão aguardando a ação do estabelecimento. Para que essa configuração funcione corretamente, ela deve estar alinhada tanto no **ERP** quanto no **Gestor de Pedidos do iFood**.

https://drive.google.com/file/d/1B795Nb_bCFyN7zhRu0BSkudoDaoUm3Jf/preview

Configuração

Cenário	Configuração necessária
Não receber pedidos automaticamente	Desabilitar o recebimento automático no ERP e no Gestor de Pedidos do iFood
Receber pedidos automaticamente	Habilitar o recebimento automático pelo ERP

“ **Importante:** caso o cliente opte por **não receber pedidos automaticamente**, é necessário desabilitar a opção também no **Gestor de Pedidos do iFood**. Caso contrário, o iFood poderá aceitar os pedidos automaticamente, independentemente da configuração realizada no ERP.

1. Configurando no ERP

Para alterar a configuração de recebimento automático:

1. Acesse **Configurações da integração no ERP**.
2. Acesse **Outras configurações**.
3. Localize a opção **Aceitar os pedidos automaticamente?**
4. Selecione **Sim** ou **Não**, conforme a necessidade da operação.

2. Configuração no Gestor de Pedidos iFood

Quando o recebimento automático estiver **desabilitado**, a mesma configuração deverá ser desativada no **Gestor de Pedidos do iFood** da loja. Essa etapa é necessária para garantir que o

comportamento definido no ERP seja respeitado pelo iFood.

Conclusão

A configuração correta do **recebimento automático** no ERP e no Gestor de Pedidos iFood garante que os pedidos sejam aceitos de acordo com a preferência do estabelecimento.