INTEGRAÇÃO COM RAPPI

- INTEGRAÇÃO RAPPI

INTEGRAÇÃO RAPPI

A integração com o **Rappi Restaurante** permite centralizar os pedidos do Rappi no **PDV 2.0 da CPlug**, facilitando a operação e reduzindo lançamentos manuais. A integração também permite trabalhar com recebimento automático de pedidos, vínculo de método de pagamento e vendedor, além da exportação do cardápio.

> **Importante:** a CPlug integra somente a modalidade **Rappi Restaurante**. Outras modalidades do Rappi não são contempladas pela integração.

https://www.youtube.com/embed/6CMV6gqaMfg

Informações importantes

Item	Informação
Módulos necessários	Delivery e Integração Delivery
PDV	PDV 2.0
Modalidade integrada	Rappi Restaurante
Exportação de cardápio	Sim
Recebimento automático	Sim
Método de pagamento	Pode ser vinculado à integração
Vendedor	Pode ser definido como padrão
Modelos de integração	Menu Automático ou Self Mapping
Pedido de teste	Necessário para validar a integração

A integração pode ser realizada de duas formas: **Menu Automático** ou **Self Mapping**. O Menu Automático é o modelo recomendado, pois reduz a possibilidade de erros no vínculo dos produtos.

1. Solicite as credenciais da integração

Antes de iniciar a configuração, confirme que o cliente utiliza **Rappi Restaurante**.

Envie os dados da loja no grupo de WhatsApp da **Rappi + CPlug**:

Dados necessários
Empresa
CEP
Endereço
Bairro
Cidade/UF
E-mail da loja no Rappi
Modelo de integração: Menu Automático ou Self Mapping

O prazo informado para retorno das credenciais é de **até 24 horas** após o envio das informações.

2. Configure a integração no ERP

Acesse:

ERP > Engrenagem > Integrações > Rappi

Selecione a integração **Rappi** e informe as credenciais recebidas pelo time Rappi.

Nesta configuração, também será necessário definir:

- **Método de pagamento online**
- **Vendedor vinculado à venda**
- **Código para pedidos**
- **Código para exportação do cardápio**
- **Tipo de exportação do menu**

3. Escolha o modelo de integração

Menu Automático

É o modelo **recomendado** para a integração.

Nesse cenário, a comunicação ocorre via API e os produtos são exportados do ERP/CPlug para o Rappi. É o modelo normalmente utilizado para **novas contas Rappi**.

Self Mapping

Neste modelo, os produtos são vinculados manualmente por meio da **chave de integração**.

É um cenário menos indicado, pois exige que o usuário replique manualmente as chaves dos produtos no Rappi, aumentando a possibilidade de erros. Normalmente é utilizado quando o cliente já possui uma conta Rappi e deseja realizar o vínculo manual dos produtos.

Modelo	Como funciona	Recomendação
Menu Automático	Produtos exportados pela CPlug para o Rappi	**Recomendado**
Self Mapping	Produtos vinculados manualmente pela chave de integração	Menos indicado

4. Menu Automático

4.1 Crie uma lista de preços

Crie uma **Lista de Preços** contendo os produtos que serão disponibilizados no Rappi.

Caminho:

ERP > Estoque > Produtos

A lista de preços será utilizada durante a exportação do cardápio.

4.2 Exporte o cardápio

Após selecionar os produtos:

1. Clique em **Exportar para Delivery**.
2. Selecione a integração **Rappi**.
3. Defina o tipo de exportação.
4. Selecione a **Lista de Preços**.
5. Clique em **Exportar**.

Tipos de exportação

Opção	Funcionamento
Venda pausada	Os produtos são enviados ao cardápio do Rappi, mas permanecem pausados e não ficam disponíveis para compra.
Disponível para venda	Os produtos são enviados ao cardápio e ficam disponíveis para o cliente final.

Para maior segurança, o material recomenda realizar inicialmente a exportação como **venda pausada**, permitindo conferir os produtos antes de disponibilizá-los para venda.

5. Self Mapping

No modelo Self Mapping, o vínculo dos produtos é realizado diretamente no **Portal Partners do Rappi**.

Acesse:

Partners Rappi > Cardápio/Menu

Selecione individualmente cada produto que deseja integrar.

No campo **SKU**, informe a **Chave de Integração** correspondente ao produto cadastrado no ERP/CPlug.

Como consultar a chave de integração

No ERP:

ERP > Estoque > Produtos

Ative a opção **Exibir chave de integração** para visualizar a chave correspondente ao produto.

6. Integração de atributos

Os produtos que utilizam **atributos** também podem ser integrados.

Modelo	Funcionamento dos atributos
Menu Automático	Os atributos são exportados automaticamente.
Self Mapping	É necessário relacionar manualmente a chave de integração de cada atributo na seção **Toppings** do Partners/Rappi.

No Self Mapping:

1. Acesse o respectivo **Topping** no Partners/Rappi.
2. Informe a chave de integração correspondente ao atributo cadastrado no ERP/CPlug.
3. Clique em **Editar Topping**.
4. Após finalizar os vínculos, clique em **Enviar para revisão**.

7. Ativação e teste da integração

Após concluir a configuração no ERP e o cadastro ou exportação dos produtos, o analista CPlug deve acionar o **time Rappi** no grupo de WhatsApp para:

- Agendar a integração.
- Solicitar o envio de um **pedido de teste**.

Após o recebimento do pedido de teste no PDV, a integração é considerada funcional e validada.

8. Boas práticas para recebimento dos pedidos

Caso os pedidos não estejam chegando ao PDV, verifique os seguintes pontos:

Verificação	O que conferir
Integração no Rappi	Deve estar ativa e funcionando corretamente.
Java	Manter a versão mais recente instalada.
PDV e CPServer	Utilizar versões atualizadas.
Credenciais	Conferir as credenciais cadastradas no ERP.
Servidor	Se houver mais de um servidor, conferir o vínculo no ERP.
Cardápio	Confirmar a exportação pela lista de preços configurada para a integração.
Sincronização	Sincronizar o PDV após alterações realizadas no ERP.
Horários	Conferir se a loja está aberta e com os horários configurados no Partners Rappi.
Portal Aliados	Confirmar que o portal Aliados esteja fechado.

Essas verificações ajudam a garantir que os pedidos sejam corretamente recebidos no PDV.

9. Novidades no PDV 2.0

A partir da versão **2.10.7**, a integração Rappi passou a contar com melhorias no gerenciamento dos pedidos.

Abertura e fechamento da loja

É possível realizar a **abertura e o fechamento da loja diretamente pela Área Administrativa do PDV**.

Para utilizar esse recurso, o horário de funcionamento da loja deve estar previamente configurado no portal Rappi.

Código de coleta do motoboy

O **código de coleta** atribuído ao motoboy passou a ser exibido na tela de pedidos delivery e também na impressão do pedido.

Isso facilita a conferência do pedido no momento da retirada e melhora a rastreabilidade da entrega.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
É possível integrar qualquer modalidade do Rappi?	Não. A integração contempla somente o **Rappi Restaurante**.
É possível exportar o cardápio?	Sim. O Menu Automático permite exportar os produtos do ERP/CPlug para o Rappi.
É possível fazer o vínculo manual dos produtos?	Sim, pelo modelo **Self Mapping**.
Qual modelo é recomendado?	**Menu Automático**, por reduzir a possibilidade de erros manuais.
É possível integrar atributos?	Sim. No Menu Automático são exportados automaticamente; no Self Mapping, devem ser vinculados manualmente pelos Toppings.
É possível receber pedidos automaticamente?	Sim.
É necessário realizar pedido de teste?	Sim. O pedido de teste deve ser solicitado ao time Rappi após a configuração.
Como validar a integração?	Após o recebimento do pedido de teste no PDV.

> **Atenção:** as configurações e procedimentos de integração podem ser atualizados pelo Rappi. Em caso de divergência, consulte os procedimentos vigentes junto ao time responsável pela integração.

Com a configuração concluída e o pedido de teste recebido no PDV, a integração Rappi estará validada e pronta para a operação.