

INTEGRAÇÃO GOOMER

- [INTEGRAÇÃO GOOMER](#)

INTEGRAÇÃO GOOMER

A integração com a **Goomer** permite receber os pedidos delivery diretamente no **PDV 2.0 da ConnectPlug**, centralizando a operação e facilitando o gerenciamento dos pedidos.

A integração utiliza o padrão **Open Delivery** e é exclusiva do **ERP 2.0**.

“ **IMPORTANTE:** É necessário utilizar o **PDV 2.12.15 ou superior**. A integração não está disponível no ERP Legado.

Neste ambiente, o cliente poderá:

Funcionalidade	Disponibilidade
Receber pedidos da Goomer	Sim
Aceitar pedidos	Sim
Atualizar status dos pedidos	Sim
Utilizar Open Delivery	Sim
Exportar cardápio automaticamente	Não
Cancelar pedidos da Goomer pelo PDV	Não

1. Pré-requisitos

Antes de iniciar a configuração, verifique:

Requisito	Informação
Conta Goomer	O cliente deve possuir uma conta ativa na Goomer.
Open Delivery	O módulo deve estar habilitado na conta Goomer.
ERP	É necessário utilizar o ERP 2.0.
PDV	Versão 2.12.15 ou superior.

2. Obtenha as credenciais na Goomer

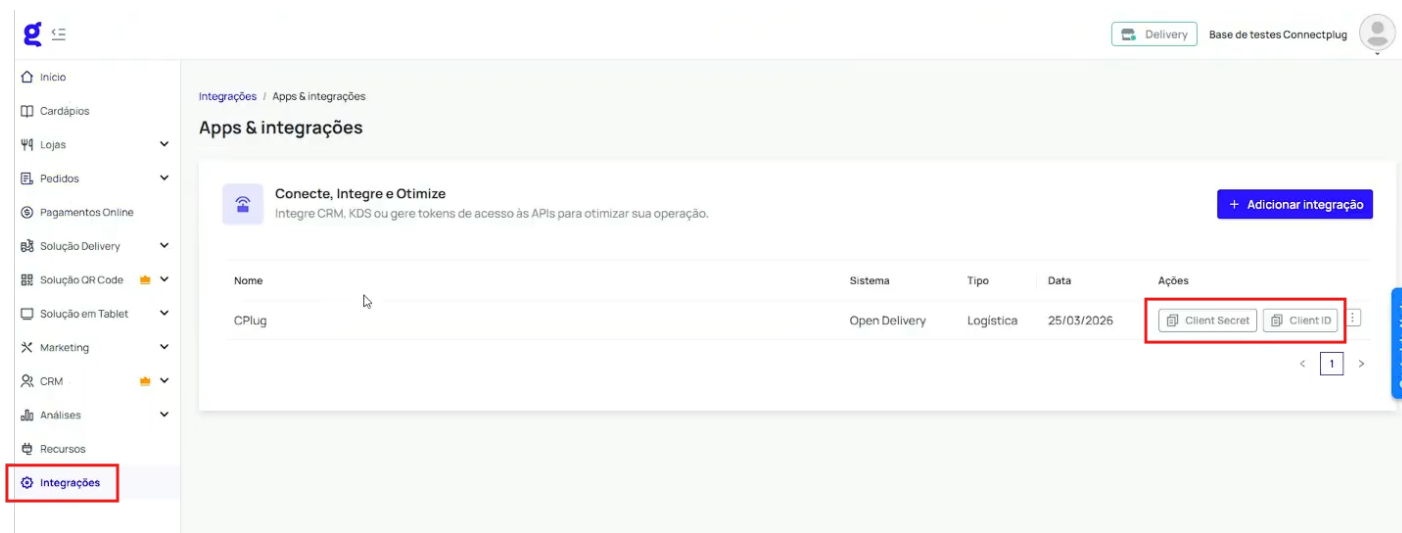
Acesse o painel administrativo da Goomer e siga o caminho:

Integrações > Logística > Open Delivery

Copie as credenciais:

- **Client ID**
- **Client Secret**

Essas informações serão utilizadas para configurar a integração no ERP.



3. Configure a integração no ERP

No ERP 2.0, acesse:

Configurações > Integrações > Goomer

Informe:

Campo	Informação
Client ID	Código disponibilizado pela Goomer
Client Secret	Chave disponibilizada pela Goomer

Após preencher os dados, clique em **Salvar**.

Configurar integração Goomer

Configurar integração
Configure aqui os dados necessários para conectar sua conta com o sistema.

Client ID: 3512
Client Secret: [Redacted]

Método de pagamento online: Cartão de Crédito
Vendedor vinculado na venda: Integracao

Caixa padrão para delivery: Selecione uma opção
CNPJ Goomer: 20.608.385/0001-81

Outras configurações
Aceitar os pedidos automaticamente? ☐ Sim ☒ Não

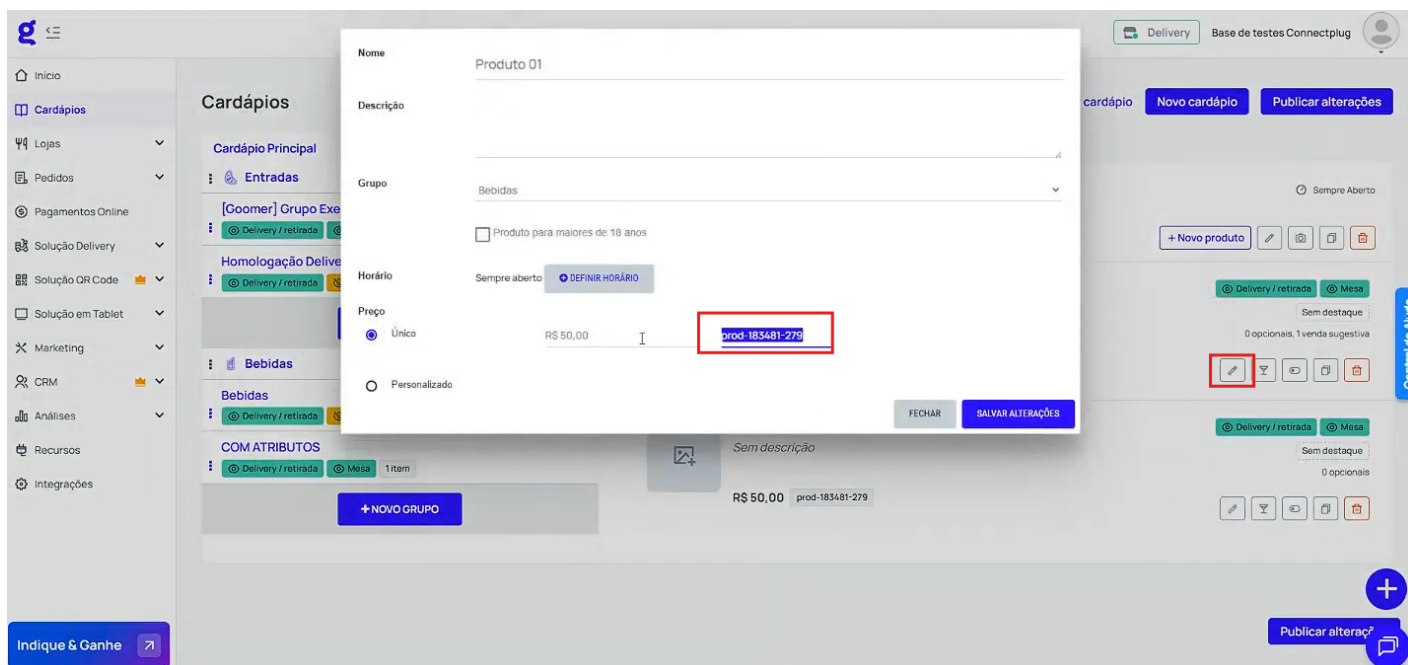
4. Vincule o cardápio

O vínculo do cardápio é realizado **manualmente**, pois a API da Goomer não permite a exportação automática do cardápio pelo ERP.

Os códigos de integração da ConnectPlug devem ser informados na Goomer para cada item correspondente.

Item	O que deve ser vinculado
Produto	Chave de integração do produto
Variação/Tamanho	Chave de integração correspondente
Adicional/Opcional	Chave de integração correspondente

“ **IMPORTANTE:** Os códigos também devem ser preenchidos nos adicionais e opcionais. A ausência dessas informações pode fazer com que os itens sejam recebidos sem a identificação correta no PDV.



5. Recebimento e atualização dos pedidos

Após a integração estar configurada, os pedidos realizados na Goomer serão recebidos no **PDV 2.0**.

O fluxo de pedidos, aceite e atualização de status funciona por meio do **Open Delivery**.

6. Cancelamento de pedidos

A API da Goomer não disponibiliza o cancelamento automático de pedidos.

Por isso, quando um pedido for cancelado no PDV da ConnectPlug, o cancelamento **não será enviado automaticamente para a Goomer**.

Nesse caso, o operador deverá realizar o cancelamento manualmente também no painel da Goomer.

Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
A integração funciona no ERP Legado?	Não. A integração é exclusiva do ERP 2.0, com PDV na versão 2.12.15 ou superior.
O cardápio é exportado automaticamente para a Goomer?	Não. O vínculo dos produtos, variações e adicionais deve ser realizado manualmente.
O cancelamento realizado no PDV é enviado para a Goomer?	Não. O cancelamento deve ser realizado manualmente também no painel da Goomer.

Dúvida	Resposta
Onde encontro o Client ID e o Client Secret?	Em Integrações > Logística > Open Delivery , no painel administrativo da Goomer.
É necessário vincular os adicionais?	Sim. Os adicionais e opcionais também precisam possuir a chave de integração correspondente.

Conclusão

A integração com a **Goomer** permite centralizar os pedidos delivery no **PDV 2.0**, utilizando o padrão Open Delivery. Para garantir o funcionamento correto, configure as credenciais no ERP e realize o vínculo manual dos produtos, variações e adicionais no cardápio da Goomer.entro do painel da Goomer, no menu **Integrações > Logística > Open Delivery** .