APONTAMENTO DE DOMÍNIO - SITE DD

Em alguns casos, o cliente do **Delivery Direto** pode optar por utilizar um **domínio próprio** como endereço do site da loja.

Para isso, é necessário realizar o apontamento do domínio nas **configurações de DNS da hospedagem** onde o domínio está registrado.

Informações necessárias

Quando o cliente solicitar a utilização de um domínio próprio no site do Delivery Direto, solicite:

Informação	Descrição
Acesso à hospedagem do domínio	Acesso ao painel onde o domínio está configurado, como Registro.br, GoDaddy ou outro provedor
Domínio desejado	Endereço que será utilizado no site do Delivery Direto
Nome da loja	Nome da loja cadastrado no Delivery Direto
E-mail da loja	E-mail utilizado no cadastro do Delivery Direto

Processo de configuração

Após reunir as informações:

1. Envie os **dados completos** por e-mail para **Matheus Teixeira**.
2. Matheus realizará a configuração necessária no **painel de DNS** do cliente.
3. Após concluir essa etapa, será criado um **ticket para o Delivery Direto**.
4. O Delivery Direto realizará a finalização do apontamento do domínio.

> **Importante:** todos os dados necessários devem ser enviados de forma completa para que a configuração possa ser realizada sem necessidade de novas solicitações ao cliente.

Revisão #2
Criado 2022-09-09 18:44:43 UTC por Agatha Ferreira
Atualizado: 2026-08-26 18:14:54 UTC por Agatha Ferreira