

# BOAS PRÁTICAS PARA GARANTIR RECEBIMENTO DE PEDIDOS NO PDV

Para assegurar **o correto recebimento dos pedidos provenientes da integração**, é crucial seguir uma série de etapas de verificação. Aqui estão os passos necessários para garantir que os pedidos sejam exibidos corretamente no Ponto de Venda (PDV):

## **1. Integração Ativa pelo RAPPI:**

Certifique-se de que a integração esteja ativa e operando conforme necessário por parte do RAPPI.

## **2. Java Atualizado:**

Mantenha a versão mais recente do Java instalada para garantir compatibilidade e desempenho adequados.

## **3. Atualização do PDV e CPSEVER:**

Verifique se o PDV e o CPSEVER estão na versão mais recente para aproveitar as últimas melhorias e atualizações relacionadas a essa integração.

## **4. Credenciais no ERP e Vínculo do Servidor:**

Insira as credenciais necessárias no sistema ERP. Se estiver utilizando dois servidores, certifique-se de que o vínculo do servidor foi estabelecido no ERP, no ambiente de integração do RAPPI.

### **4.1 Exportação do Cardápio pela Lista de Preços Configurada para Integração:**

Assegure-se de que o cardápio tenha sido exportado com precisão por meio da lista de preços configurada no módulo de integrações.

### **5. Sincronização do PDV após Configurações no ERP:**

Após realizar configurações no ERP, sincronize o PDV para garantir que as alterações sejam aplicadas corretamente.

### **6. Loja Aberta e Horários Definidos no PARTNERS da RAPPI:**

Verifique se a loja está aberta e se os horários de funcionamento foram devidamente configurados no portal PARTNERS da RAPPI.

### **7. Portal Aliados Fechado:**

Certifique-se de que o portal aliados esteja fechado para evitar conflitos ou interferências indesejadas.

Ao seguir rigorosamente essas etapas, será possível garantir que os pedidos sejam recebidos com sucesso no PDV, proporcionando uma integração eficaz com o RAPPI.

---

Revisão #1

Criado em Wed, Dec 20, 2023 5:38 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Tue, Jul 30, 2024 2:32 PM por Agatha Ferreira