

CÓDIGO DE COLETA - IFOOD

O **Código de Coleta iFood** é uma validação de segurança realizada no momento em que a pessoa entregadora chega ao estabelecimento para retirar um pedido.

Quando o entregador chegar para realizar a coleta, ele informará um **código de 4 dígitos**. O restaurante deverá apenas conferir se o código informado é o mesmo apresentado no sistema de vendas ou na comanda impressa.

https://drive.google.com/file/d/1XxWPKA2Iz_z4shqM39V4Fi1iwc2Eftaj/preview

Como funciona

Etapa	Ação
1. Entregador chega	A pessoa entregadora informa o código de coleta de 4 dígitos
2. Conferência	O restaurante verifica o código apresentado pelo entregador
3. Validação	Confira se o código é igual ao exibido no PDV ou na comanda impressa
4. Liberação	Se os códigos forem iguais, o pedido pode ser liberado para entrega

“ **Importante:** não é necessário digitar o código no sistema. Basta realizar a **conferência visual** entre o código informado pelo entregador e o código apresentado no PDV ou na comanda.

Disponibilidade

O recurso está disponível a partir da **versão 2.10.4 do PDV**.

Conclusão

O **Código de Coleta iFood** adiciona uma etapa simples de validação para garantir que o pedido seja entregue à pessoa entregadora correta, sem necessidade de digitação no PDV.

Revisão #6

Criado 2023-11-01 17:34:00 UTC por Agatha Ferreira

Atualizado: 2026-08-26 16:53:19 UTC por Agatha Ferreira