

# CHAT BOT PARA WHATSAPP DA DD

## Módulo pago?

Ao contratar o plano DD VIP, esta funcionalidade é disponibilizada.

---

## -> Pré-requisitos para utilização:

- Número de celular ou fixo ativo, sem cadastro no WhatsApp ou WhatsApp Business.
  - Domínio próprio ativo.
  - Conta verificada no Meta Business Suite.
  - Concessão de acesso admin geral do gerenciador de negócios do Meta.
- *Abrir ticket para MAV - <https://ajuda.deliverydireto.com.br/form/4989/> -*  
O contato acontece em até 48 horas, o SLA do processo é de até 12 dias após a conta verificada pelo META.
- 

## -> O que é a ferramenta?

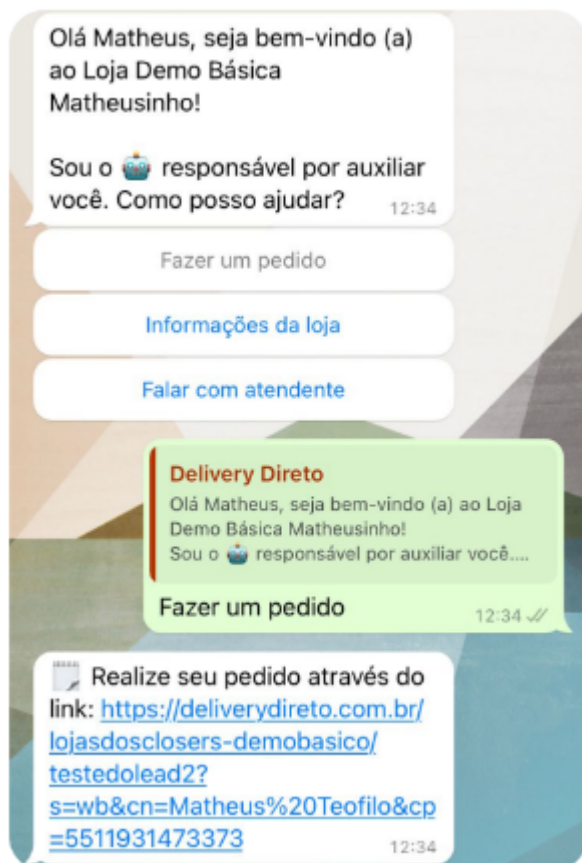
O **Chat Bot para WhatsApp** é uma **ferramenta que automatiza conversas com os clientes por meio do WhatsApp**. Ele oferece três

principais funcionalidades:

## -> Fazer Pedido:

Os clientes podem enviar uma mensagem no WhatsApp da loja para fazer um pedido.

O Chat Bot direciona automaticamente o cliente para a página de pedidos da loja, onde eles podem finalizar a compra rapidamente.



## -> Informações sobre a Loja:

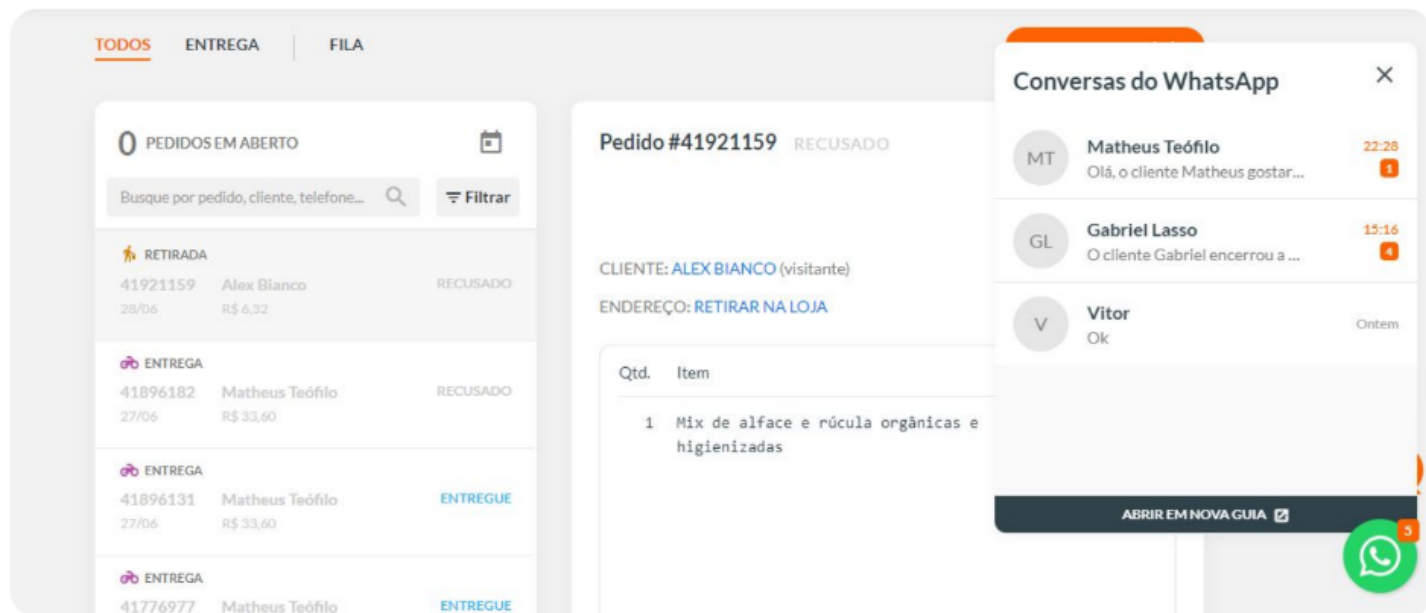
Os clientes podem solicitar informações sobre a loja, como horários de funcionamento ou localização. O Chat Bot responde instantaneamente com um link sobre a loja para acessar todas as informações relevantes.



## -> Conversa com Atendentes:

Os clientes podem iniciar uma conversa com os atendentes da loja diretamente pelo WhatsApp.

Os atendentes podem responder às mensagens dos clientes usando o WhatsApp integrado à página de gestão da loja do DD.



Em resumo, o Chat Bot para WhatsApp **facilita a comunicação entre os clientes e a empresa, oferecendo respostas rápidas e automatizadas**

, bem como a capacidade de falar com um atendente quando necessário.

---

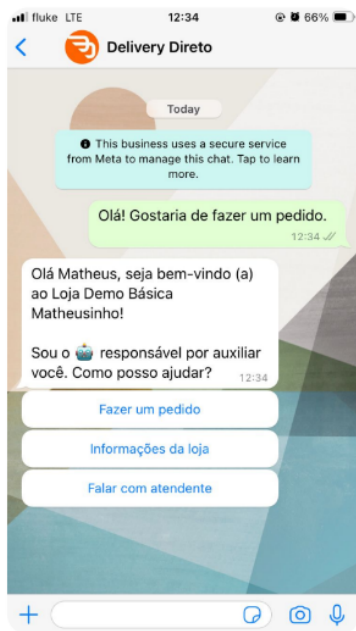
## Prints e Funcionalidades

### -> Funcionalidades Detalhadas do Chat Bot para WhatsApp:

#### 1. Mensagem Inicial Personalizada:

Ao receber um contato do usuário, o Chat Bot envia uma mensagem inicial personalizada, incluindo o nome do usuário e o nome da loja para uma identificação mais amigável.

Uma árvore de ações disponíveis é apresentada para orientar o usuário sobre as opções disponíveis.



#### 2. Fazer um Pedido Simplificado:

O Chat Bot envia o link da loja como resposta ao usuário, facilitando o acesso aos produtos.

Ao escolher fazer um pedido, o Chat Bot aciona automaticamente a opção "Continuar como visitante", preenchendo automaticamente os campos Nome e telefone conforme configurados no WhatsApp.



### 3. Informações da Loja:

O Chat Bot envia o link da página "Sobre nós" da loja como resposta ao usuário, oferecendo informações detalhadas sobre a empresa.



## 4. Falar com Atendente:

Os clientes podem abrir uma conversa direta com o operador da loja através do Chat Bot.

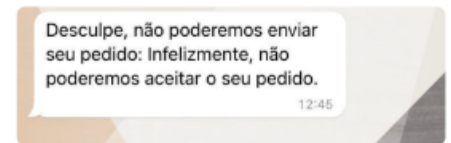
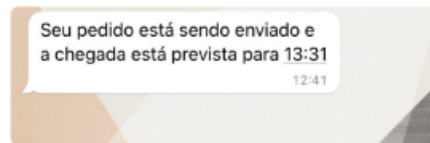
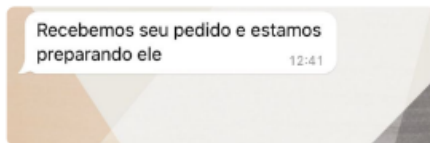
Os operadores recebem notificações de novas conversas no painel administrativo e podem facilmente criar um pedido diretamente a partir da conversa.

O Chat Bot também envia um resumo do pedido para garantir uma comunicação clara e eficiente.



## 5. Notificações de Status do Pedido:

Os clientes recebem notificações sobre o status do pedido, incluindo quando o pedido é aceito, está em trânsito ou foi recusado.



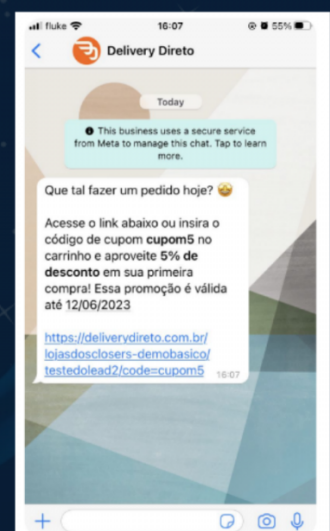
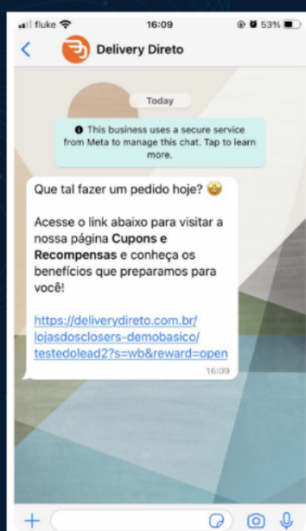
## 6. Campanhas de Divulgação Automática:

O Chat Bot realiza campanhas automáticas de divulgação, como resgate de compras e campanha de "Indique um Amigo", enviando mensagens contextuais aos clientes com base em seu comportamento de compra e nas configurações da loja.

As mensagens são enviadas em momentos estratégicos, considerando a disponibilidade da loja, agendamentos, itens no carrinho e tipos de cupons disponíveis.

# RESGATE DE COMPRAS

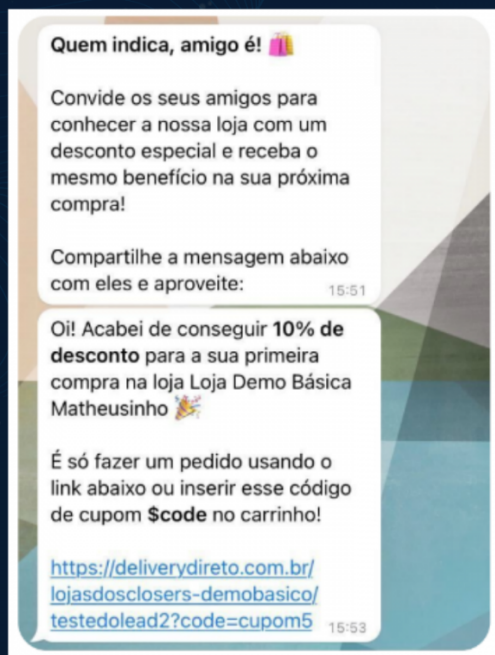
ORGULHO  
DE SER  
ConnectPlug





# CAMPANHA INDIQUE UM AMIGO

ORGULHO  
DE SER  
ConnectPlug



-> **Dados necessários para ativação do bot:**

## 1 - Número de Telefone Ativo e Virgem:

Um número de telefone que ainda não esteja vinculado a uma conta do WhatsApp.

## 2 - Dados para Criação da Conta Empresarial na Meta:

- Razão Social da empresa.
- Número de telefone comercial.
- Website da empresa.
- Endereço de e-mail comercial (será verificado posteriormente).

### **3 - Dados para Criação do Perfil no WhatsApp:**

- Nome de Exibição do Contato no WhatsApp.
- Categoria do Estabelecimento (normalmente, usamos Alimentação e Mercearia).
- Descrição da Empresa (opcional).
- Verificação do Número de Telefone.
- Informações de Contato (opcional):
  - Endereço.
  - E-mail.
  - Website.
  - Segundo Número de WhatsApp para a opção "Fale com o Atendente".
- Foto de Perfil:
  - Tamanho Padrão: 192x192px.
  - Pode ser expandido até 640x640px.
  - Tamanho máximo do arquivo: 5MB.

---

### **-> Processo de ativação do bot (informações temporárias, a serem melhoradas em breve):**

- Em fase de finalização do processo de onboarding
- Primeiro requisito: Número de telefone ativo e virgem (sem conexão a

conta do WhatsApp).

Embedded Sign-up DD

Embedded Sign-up Tray

- Prints processo de ativação.

- Enviar para a All-in para conexão da infra:

Número de telefone do lojista que está sendo configurado.

Número de identificação da WABA.

Store X-DeliveryDireto-ID

- Aguardar envio da API Key.

- Linkar API Key com a loja na loja.

- Cadastro dos templates de mensagens.

- Controle - WhatsApp Bot

---

Informações atualizadas em 05/06/2025.

---

Revisão #20

Criado em Thu, Apr 11, 2024 5:07 PM por Agatha Ferreira

Atualizado em Thu, Jun 5, 2025 12:37 PM por Agatha Ferreira