

# Configurando a Integração com Cardápio WEB

? **Podcast:** Escute para aprender

? **Vídeo:** Assista para entender

A integração com o Cardápio WEB é uma funcionalidade crucial que eleva a eficiência operacional do cliente, posicionando a ConnectPlug como uma solução completa para o setor de alimentação.

**Para o Cliente:** Esta configuração impacta diretamente na rotina diária ao:

- **Eliminar Entradas Manuais:** Os pedidos realizados no Cardápio WEB são direcionados automaticamente para o PDV (Ponto de Venda). Isso elimina a necessidade de digitação manual, reduzindo erros e melhorando significativamente a eficiência operacional.
- **Conciliação e Recebimento Automático:** A integração realiza o recebimento automático dos pedidos e a conciliação financeira, permitindo também o vínculo do método de pagamento *online* e do nome do vendedor.

---

## ☐ Pré-Requisitos

Antes de iniciar o processo de configuração, a equipe de Implementação deve garantir os seguintes pontos:

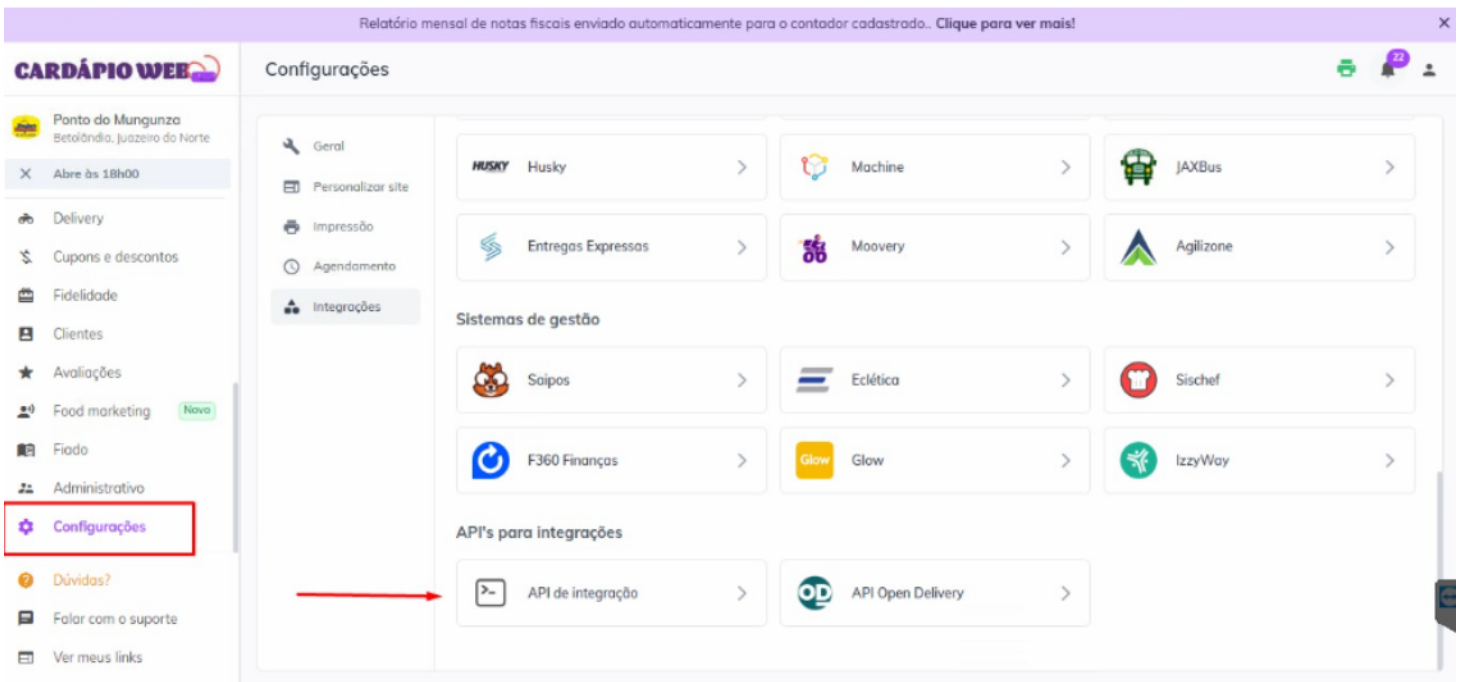
1. O cliente deve possuir o **PDV 2.0**.
2. É imprescindível que o **token de ativação/integração** seja gerado previamente ***na plataforma do Cardápio Web***.
3. O módulo HUB Integração deve estar no respectivo plano

## 🔧 Passo a Passo

**Objetivo:** Ativar a integração e realizar o vínculo dos produtos entre a base da ConnectPlug (CPlug) e o Cardápio Web.

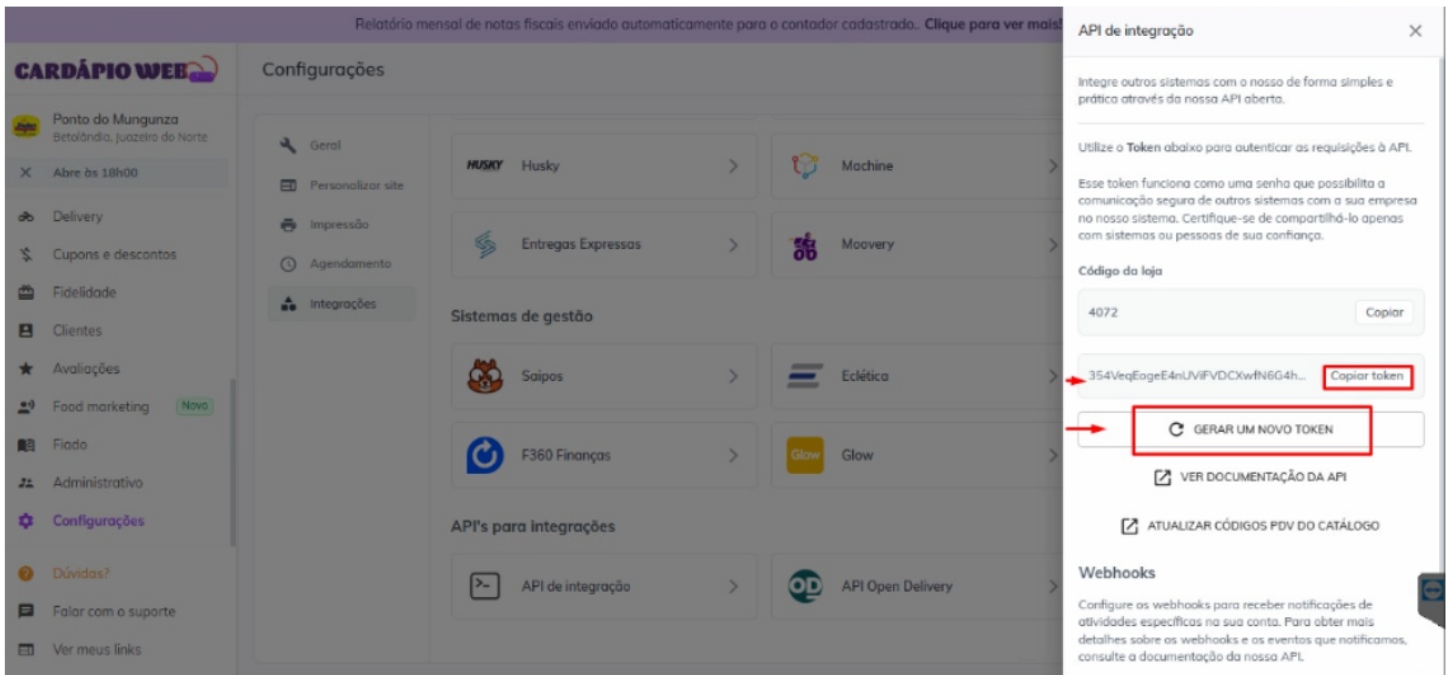
### 1. Gerar Token no Cardápio Web

- Acesse o Portal do Cliente Cardápio WEB>Configurações>API de Integração

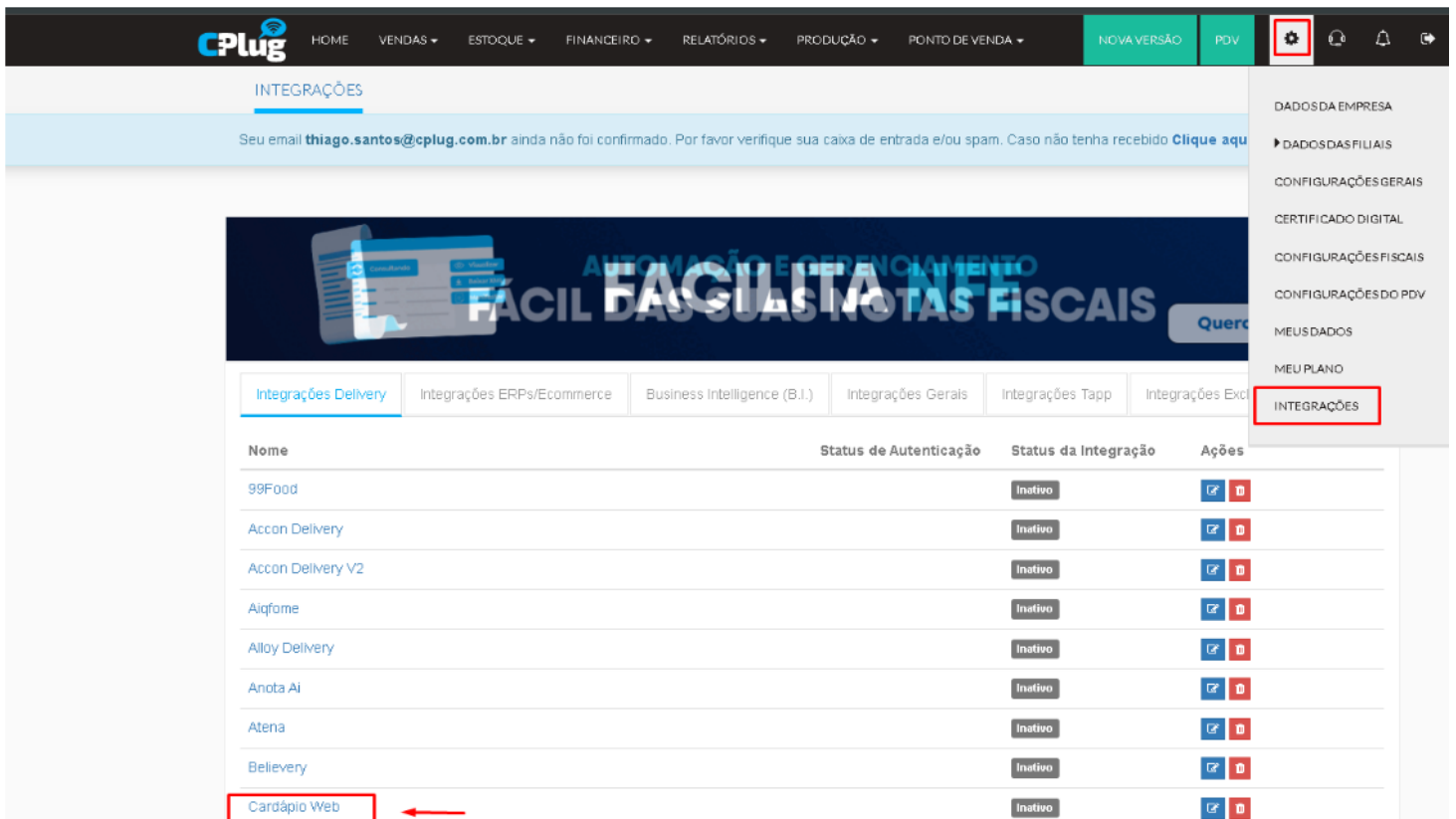


The screenshot displays the 'Configurações' (Settings) page of the Cardápio Web system. The interface is divided into a left sidebar and a main content area. The sidebar contains a list of menu items, with 'Configurações' (Settings) highlighted in a red box. The main content area is titled 'Configurações' and features a navigation menu on the left with options like 'Geral', 'Personalizar site', 'Impressão', 'Agendamento', and 'Integrações'. The 'Integrações' section is active, showing a grid of integration options. A red arrow points to the 'API de integração' option in the 'API's para integrações' section. The grid includes various system integrations such as Husky, Machine, JAXBus, Entregas Expressas, Mooverly, Agilzone, Saipos, Eclética, Sischef, F360 Finanças, Glow, IzzyWay, and API Open Delivery.

Selecione a opção Gerar um Novo Token



**2. Acesso ao Menu Integrações:** Acesse o menu **Engrenagem > Integrações** na plataforma ConnectPlug.



**3. Seleção da Integração:** Selecione a opção **Cardápio Web** dentro do menu de Integrações.

**4. Ativação e Token:** Realize as configurações necessárias e **cole o token de ativação** que foi gerado no sistema do Cardápio Web. O uso do token é crucial para a compatibilidade com o PDV 2.0.

EDITAR INTEGRAÇÃO CARDÁPIO WEB

Configurações Principais Outras configurações

Token da Integração Ação

+ Adicionar nova credencial

Selecione o método de pagamento utilizado para pagamento online

Cartão de Crédito

Selecione o vendedor que sera vinculado na venda

Thiago Januario Araujo Santos

Informe qual vendedor será vinculado ao finalizar a venda no PDV, [clique aqui para ver a listagem de vendedores](#)

CNPJ do Cardápio Web

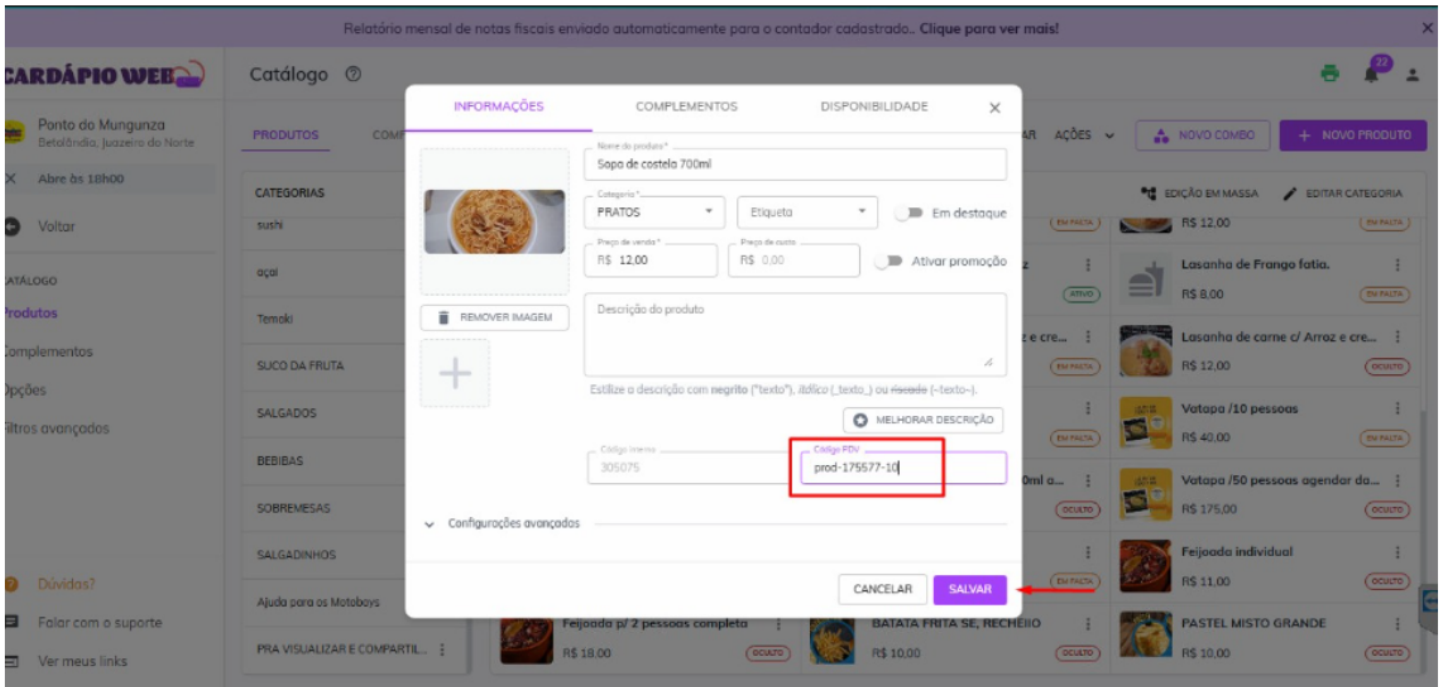
40.834.981/0002-78

CNPJ do intermediador obrigatório para conformidade fiscal em operações de marketplace com entrega

Salvar

**5. Vínculo de Produtos (Itens):** Após ativar a integração, é necessário realizar o **vínculo dos produtos**. Para isso, associe os códigos de integração correspondentes entre os produtos cadastrados na CPlug e os produtos que existem no Cardápio Web.

**Cardápio WEB:**



## Cadastro de Produto ConnectPlug:



**6. Finalização e Teste:** Após realizar todos os vínculos e ajustes, **salve todas as configurações**. Em seguida, **sincronize** os dados.

**Confirmação Operacional:** Para finalizar o processo de implantação, é obrigatório **fazer um pedido de teste** através do Cardápio Web do cliente para confirmar que a integração está funcionando corretamente e que o pedido foi direcionado automaticamente para o PDV.

## ☐ Dúvidas Frequentes

Dúvida/Exceção	Regra de Negócio (Lógica Interna ConnectPlug)
<b>A integração não está recebendo pedidos.</b>	É necessário verificar se o <b>token de integração</b> foi inserido corretamente na plataforma CPlug, pois ele é indispensável para a comunicação, especialmente se o cliente usa o PDV 2.0.
<b>Os produtos não estão sendo atualizados automaticamente no Cardápio Web após o cadastro na CPlug.</b>	A integração do cardápio é <b>manual</b> e requer o vínculo de códigos. Não há exportação automática de produtos da CPlug para o Cardápio Web; o vínculo deve ser feito associando os códigos de integração.
<b>Qual é o diferencial desta integração?</b>	Ela permite a conciliação completa da operação, incluindo o recebimento automático dos pedidos, a eliminação de entradas manuais, e a possibilidade de vincular o método de pagamento online e o vendedor.

Revisão #7

Criado em Tue, Nov 11, 2025 2:00 PM por Giovani Belline

Atualizado em Tue, Nov 11, 2025 3:32 PM por Giovani Belline